



Cambridge - UK

المؤتمر الدولي للعلوم الإنسانية والاجتماعية كامبريدج، المملكة المتحدة



INTERNATIONAL CONFERENCE OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES - CAMBRIDGE, U.K

Uluslararası Beşeri ve Sosyal Bilimler
Konferansı - Cambridge, Birleşik Krallık

11 - 12 - 13

August

2025

0090 533 170 71 82

WWW.RIMARACADEMY.COM



المؤتمر الدولي للعلوم الإنسانية والاجتماعية كامبريدج،
المملكة المتحدة

INTERNATIONAL CONFERENCE OF HUMANITIES AND SOCIAL
SCIENCES – CAMBRIDGE, U.K

FULL TEXT BOOK

كتاب الوقائع
Tam Metin Kitabı



Yayınevi:

دار النشر:

Rimar Academy

Editor:

المحرر:

Dr. Osman TURK
<https://orcid.org/0000-0002-9379-6225>

Yayın Koordinatörü:

تنسيق النشر:

AMIR MUAENI

ISBN:

نظام الترميز الدولي
لترقيم الكتاب:

978-625-96965-9-1

DOI:

رقم معرف الكائن
الرقمي:

<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1>

Baskı:

تاريخ الطباعة:

2025 / 09 / 29

kongre Tarihi:

تاريخ المؤتمر:

2025 / 08 / 13 - 12 - 11

Sayfalar:

عدد الصفحات:

208

URL:

رابط النشر:

www.rimaracademy.com

No Sertifikası Matbaa:

رقم شهادة المطبعة:

47843

مقدمة

برعاية أكاديمية ريمار التركية وبالتعاون مع معهد يوركشاير البريطاني للتعليم والتدريب، انعقد المؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية والإنسانية في مدينة كامبيريدج خلال الفترة 11-13 آب / أغسطس 2025.

وقد جاء انعقاد هذا المؤتمر استجابةً لمتطلبات المرحلة الراهنة التي يفرضها الواقع الإنساني بما يحمله من قضايا مستحدثة وتحديات علمية وفكرية، حيث سعى المؤتمر إلى بلورة رؤى معرفية ومقترحات بحثية جديدة تقوم على التعاون والتفاعل بين مختلف التخصصات العلمية.

وفي هذا الإطار، أنجز كتاب وقائع المؤتمر ليكون إضافة نوعية ومرجعاً أكاديمياً يُسهم في إثراء الإنتاج العلمي واستمراريته.

وقد شارك في المؤتمر أكثر من 183 باحثاً من دول عربية عدة، وبلغت نسبة المشاركين من خارج تركيا 90%. وبعد عملية تقييم علمي دقيقة، قُبلت 78 مشاركة؛ منها 40 حضورياً و 38 عن بُعد، كما تم اعتماد 12 بحث للنشر في كتاب الوقائع، بينما توجه باقي الباحثين للنشر في المجلة.

وفي ختام هذا المحفل العلمي، تعرب اللجنة المنظمة عن امتنانها لجميع الباحثين والأكاديميين الذين أسهموا في إنجاح فعالياته بجهودهم ومساهماتهم القيّمة.

رئيس التحرير
د. عثمان ترك

INDEX

The Role of Investment Laws in Fostering International Partnerships and Improved Trade Conditions to Achieve Sustainable Development

1

- [Ekhlas Hameed Hamzah](#)

Civil Responsibility of The Use of Artificial Intelligence in Education: -An Analytical Study- in Light of The Provisions of The Iraqi Civil Law to Achieve Sustainable Development

17

- [Roua'a Ali Atiyah](#)
- [Zahra'a Abdulhafedh Mohsin](#)

The Role of Editorial Automation in Reshaping the Professional Frameworks of Television Newsrooms

34

- [Mustafa Abbas Mohamed Ridha](#)

Renewal in Islamic Jurisprudence Aspirations and Challenges

52

- [Adel Eid Alkhdede](#)

The Foundational Principles of the Prophetic Approach in Addressing Hatred Against Muslims (Islamophobia): The United Kingdom as a Case Study

63

- [Mohsen Abdelghani Elnadi Elbeltagi](#)

Social Medicine and The Role of The World Health Organization in Promoting Social Care to Ensure Public Health

87

- [Fatima Ferhane](#)

INDEX

The Role of Media in Creating Human Values in Portraying Violence in Ali Bader's Novel

98

- [Ashwaq Habeeb Shanshol Abbas](#)

Consumer Protection in The Digital Space From The Dangers of Using Artificial Intelligence Systems

110

- [Mahmoud Maissine](#)
- [Youssef Tamri](#)
- [Ismail Zaidani](#)

The Principle of Transparency in Public Procurement in Morocco

133

- [Hanane Benyahya](#)

Education in The Mount Lebanon Mutessarifat (1861-1914) (HISTORICAL STUDY)

147

- [Faten Hage Hassan](#)

"An educational environment based on adaptive e-learning to develop writing skills and awareness using artificial intelligence applications among middle school students."

159

- [Ashraf Mohammad Ateye](#)

Education in The Mount Lebanon Mutessarifat (1861-1914) (HISTORICAL STUDY)

191

- [Amjad Musa](#)



The Role of Investment Laws in Fostering International Partnerships and Improved Trade Conditions to Achieve Sustainable Development

Ekhlas Hameed Hamzah ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.



Abstract

The study aimed to demonstrate the role of investment laws in enhancing international partnerships and improved trade terms by reviewing the most successful experiences in this context, as well as reviewing the obstacles that prevent the use of these laws to achieve sustainable development goals. This was done by using the descriptive analytical approach of studies and reports related to the dimensions and variables of the study, and by reviewing the concept of international partnerships and improved trade terms, the role of investment laws in enhancing international partnerships and improved trade terms, and reviewing some of the most prominent international experiences in employing investment laws to achieve sustainable development, and identifying obstacles to employing investment laws to achieve sustainable development. The study concluded that investment laws play a major role in enhancing international partnerships and improved trade terms in a way that makes them an effective tool for achieving sustainable development in various countries of the world.

Keywords: *Sustainable Development , Enhancing International , Improved Trade Terms.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-1>



¹ Dr., College of Media, University of Baghdad, Iraq ikhlas.h@comc.uobaghdad.edu.iq

Introduction

The 2030 UN Agenda for Sustainable Development prominently highlights that foreign investment and sustainable development are closely intertwined allies, each reinforcing the other. Sustainable foreign investment requires foreign investors to not only focus on financial aspects and profit maximization but also to consider the environmental, social, and human rights dimensions of their investments, thereby complementing the host country's sustainable development policies. This is only achieved through strengthened international partnerships and improved trade terms.

While the 2030 UN Agenda emphasizes that foreign investment can play a significant role in achieving sustainable development, current investment laws in many countries around the world are often seen as hindering rather than promoting sustainable development. This debate is fueled by high-profile investment cases that negatively impact sustainability policies in host countries, including environmental protection, energy reform, water and sanitation systems, anti-smoking measures, or minimum wage increases.

The common thread in these cases is that foreign investors have invoked their rights under flawed investment laws, preventing host countries from amending the terms of trade agreements when it becomes clear that they hinder sustainable development. A major criticism is that traditional investment laws, in their eagerness to attract investment and promote international trade, focus solely on promoting and protecting foreign investment while unduly restricting the regulatory powers of host countries to implement sustainable development policies.

This research seeks to investigate the potential of investment laws in promoting international partnerships and favorable trade conditions to realize sustainable development. The importance of this study is rooted in the global pursuit of the Sustainable Development Goals through investment promotion. Consequently, investment laws emerge as a vital instrument in achieving sustainable development by leveraging the intermediary roles of international partnerships and improved trade terms.

This research, through its exploration of how investment laws can enhance international partnerships and trade conditions, offers a model for countries to develop investment laws that promote sustainable development.

This research aims to elucidate the role of investment laws in fostering international partnerships and improved trade terms by examining the most successful experiences in this context, as well as identifying the obstacles hindering the utilization of these laws to achieve sustainable development goals. A descriptive-analytical approach will be employed to analyze relevant studies and reports related to the dimensions and variables of the study. To achieve these objectives, the research will be divided into the following sections:

Section 1: The Concept of International Partnerships and Improved Trade Conditions.

Section 2: The Role of Investment Laws in Promoting International Partnerships and Improved Trade Conditions.

Section 3: Prominent International Experiences in Utilizing Investment Laws to Achieve Sustainable Development.

Section 4: Obstacles to Utilizing Investment Laws to Achieve Sustainable Development.

Section 1: The Concept of International Partnerships and Improved Trade Conditions

The nature of international partnerships, cooperation, and improved trade conditions is being reshaped by evolving global dynamics and trends. Today's geopolitical landscape is characterized by the convergence of interconnected challenges, from the lingering effects of the COVID-19 pandemic and the Russian invasion of Ukraine to the intensifying impacts of climate change. In fact, the world is moving away from achieving the UN Sustainable Development Goals: an initial assessment reveals that only about 15% of the goals are currently on track (Swalem, 2021).

In light of this, developing countries, in particular, need to foster stronger, more modern, and strategic partnerships to attract greater and better quality investments with improved trade terms that drive capacity building, create high-quality jobs, generate production linkages, and facilitate technology, skill, and innovation transfer. Recognizing the importance—but also the limitations—of public resources, governments, international organizations, and development agencies are moving towards new approaches to attract private capital to development projects. Developing countries need to ensure that this new model attracts and retains investments that contribute to transforming their development models and breaking the vicious cycle of low productivity and lack of diversification (Mohareb, 2020).

There has been a significant shift in international cooperation and improved trade conditions towards recognizing the private sector's potential to advance the Sustainable Development Goals. This shift was captured in the 2015 Addis Ababa Action Agenda on Financing for Development, which acknowledged the importance of private investment in achieving the SDGs (Abdul-Moneim, 2020).

In the wake of the COVID-19 pandemic, the financing gap for the Sustainable Development Goals in developing countries is estimated at \$3.9 trillion, a 56% increase over pre-pandemic estimates. With official development assistance reaching \$185.9 billion in 2021, this gap far exceeds the global development cooperation budget. While official development assistance continues to play a crucial role in supporting development initiatives, recognition of the limitations of public financing has led to a strategic reassessment of financing models. In response, the development cooperation community is expanding its engagement with the

private sector to mobilize additional financing, establish and strengthen partnerships, and help build inclusive markets and value chains across key sectors.

International partnerships built on an investment mobilization model for productive transformation first emerged from developing countries and South-South cooperation actors. With trade and investment playing increasingly significant roles in mutually beneficial partnerships, a more comprehensive approach to development initiatives has emerged.

This transformation is embodied in China's Belt and Road Initiative, an investment plan launched in 2013 that aims to connect China with the rest of the world through land and maritime networks. The Belt and Road Initiative represents a new approach to global cooperation, albeit with many nuances, with a strong focus on trade and investment as drivers of development cooperation. The Belt and Road Initiative highlights a departure from the traditional aid model of international cooperation, as China actively seeks foreign investment and partnerships to finance and implement ambitious infrastructure projects across Asia, Europe, Africa, and the Americas (Burg Rasoutah, 2020).

The global investment agenda, broadly aimed at achieving sustainable development in the face of existing challenges and through the strengthening of international partnerships and improved trade conditions, seeks to foster smart, clean, and secure linkages in the digital, climate, energy, and transport sectors while strengthening health, education, and research systems in host countries. Development finance institutions now make equity investments and provide technical assistance; notably, they have significant spending ceilings and can facilitate broader private sector engagement in development financing (Atiya, 2021).

Beyond bilateral investment agendas, the urgent need to scale up sustainable development financing has prompted calls for reforming investment laws through a series of initiatives aimed at improving the operations and impact of the international financial system in providing financial and technical assistance to developing countries.

A key focus area is aligning investment law strategies with sustainable development goals and scaling up the overall volume of development finance. This includes efforts to enhance project implementation through ensuring transparency, accountability, and efficiency. It also involves ensuring improved trade terms, such as capacity building and technology transfer, supporting governments in designing coherent strategies to attract investment and transform production through training in strategic sectors; assessing and monitoring the impact of investments on job creation; improving transparency and standards; ensuring private sector commitment to investing in education and training; ensuring technology transfer within investments in specific sectors; and building high-value chains in key strategic sectors (Mohareb, 2020).

Furthermore, enhancing institutional coherence, developing coordination platforms among development and non-development institutions, and increasing synergies between public actors in development policies and public actors supporting business endeavors (e.g., investment promotion agencies, export credit agencies) are essential. Strengthening the

dialogue between businesses and government, enabling feedback on policies and investment barriers, promoting local development platforms to align investments with national priorities, providing support to strategic sectors in coordination with national development strategies, and aligning all relevant actors are crucial. Ensuring the participation of civil society and local actors in project monitoring to enhance transparency and accountability is also vital (Swalem, 2021).

Improved trade conditions are increasingly expected to align with human rights recommendations on how companies should respect human rights, including issues such as child labor, forced labor, and freedom of association; relying on the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights framework for protect, respect and remedy. The realm of employment and industrial relations is also emphasized, with a focus on the role of due diligence in enhancing the commitment of multinational corporations to International Labor Organization standards. Environmental responsibility, which encourages companies to identify and manage environmental risks, actively mitigate pollution, and address the impacts of climate change within their operations and supply chains, is another significant aspect. The fight against bribery and extortion by encouraging companies to level the international playing field through the eradication of corruption is also promoted (Almaamouri, 2020).

Section 2: The Role of Investment Laws in Promoting International Partnerships and Improved Trade Conditions

International cooperation, partnerships, and improved trade conditions have become paramount in today's world to foster greater and better investments for sustainable development. At a time when a series of interconnected crises - including climate change, the COVID-19 pandemic, disruptions to global value chains, and the war in Ukraine - have fragmented the multilateral system, a coordinated response is imperative.

This significantly requires investment laws that promote international partnerships and improved trade conditions. Investment laws can achieve this by fostering greater coordination and alignment to mobilize larger and better resources for investment, strengthening coordination among governments, the private sector, international cooperation agencies, and multilateral development banks and development finance institutions through dialogue and information-sharing platforms. This can help mobilize more private investment aligned with national and sub-national priorities within the framework of strategic development agendas, contributing to improving the investment climate in the region and leveraging financing tools such as blended finance, which can be used to mitigate perceived risks for institutional investors in investment projects (Atiya, 2021).

Investment laws can also align national policy frameworks with international standards, including international classifications or policy tools, or multilateral agreements to create a shared understanding and due diligence for mobilizing private capital. "In order to secure the financial resources necessary to fund development requirements, significant efforts and a long period of time are needed to achieve the desired outcomes, in addition to the necessity of

combating administrative corruption, which represents an obstacle to achieving these goals (Abdul Redha, 2007)."

Assessing the potential benefits of introducing new or alternative approaches to investment treaties to ensure their respect for environmental standards, labor rights, and social welfare is also crucial. Enhancing support for capacity building and technology transfer linked to investments in key strategic sectors is essential. This includes further support for national and local investment promotion agencies and local financial institutions to align sustainable financing with national priorities (Mohareb, 2020).

Furthermore, it can foster the creation of spaces for dialogue among national and local investment promotion agencies, to support strategic investment sectors, and engage civil society and local actors to align investment with national priorities. Integrating local content requirements into international investment agreements can create linkages with local small and medium-sized enterprises and strengthen the value chains needed in context-specific investments. This can enhance the social and economic impact of investments, and promote the development of local supply chains and labor productivity (Abdul-Moneim, 2020).

Investment laws can also contribute to a vibrant regional integration by fostering intra-regional integration, particularly production integration, to create a large and stable market enabling economies of scale, along with reduced transaction costs in conjunction with regional infrastructure. This can be achieved through strategic public procurement, regulatory harmonization, trade facilitation measures, and production development policies that directly target regional integration. Due attention should be given to the regionalization of trade and production networks, and international partnerships should be directed towards supporting this endeavor. This is vital in the pursuit of greater strategic autonomy in accessing key products and inputs (Almaamouri, 2020).

However, it should be noted that sustainable development requires a vision for drafting and implementing the law in light of realistic pathways towards sustainable development. Policy is essential to this process, and the use of many tools contained in investment laws can reflect policy choices - for example, in relation to taxation, land ownership, or investment incentives. In advocacy strategies, legal avenues alone are usually not sufficient; collective action and political mobilization can help give real power to legal rights.

Therefore, harnessing law to make investment work for sustainable development is not solely the task of government regulators or legal advisors. It also requires vibrant civil society organizations and social movements to advocate for, scrutinize, challenge, and influence these investments. Most importantly, it requires citizens themselves to be able to appropriate and use legal tools in their efforts to shape their future (Abdul-Moneim, 2020).

It can thus be said that investment laws promote international partnerships and improved trade conditions through several key areas: ensuring that public policies and investment-related decisions respond to a strategic bottom-up vision of sustainable development based on local and national aspirations, including the protection of government

and the exercise of political rights by human rights defenders, such as freedom of assembly and association, and strong protection of defenders from any repression, intimidation, or pressure on rights. This also includes government promotion of public participation in law-making that sets policies, and the exploitation of these processes by advocates to mobilize public opinion on strategic policy choices; transparency, public participation, and local consultation and free, prior, and informed consent when all options are still open; and effective legal remedies at both the national and international levels (Swalem, 2021). And obtaining a fair economic deal. This includes arrangements to promote inclusive investments and positive linkages with the local economy; tax rules, including mechanisms to combat tax evasion; and standards and institutions that enable the government to control institutional structures. Governments are primarily responsible for regulating and overseeing the economic deal (Almaamouri, 2020).

Well-drafted legislation and effective management systems are key, for example in tax matters or industrial policy. However, human rights defenders can also play an important role, for example by promoting more inclusive investment models; advocating for stricter tax laws and "naming and shaming" tax evaders; and monitoring compliance with any requirements for companies to train and employ local workers or source from local suppliers (Atiya, 2021). Addressing social and environmental issues. This involves drafting well-implemented legislation to regulate impact assessments, secure local land rights, support workers' rights, protect the environment, and provide effective monitoring powers, and define legal liabilities and remedies - among other things. Making this legislation effective requires well-resourced and properly mandated government institutions. It also requires effective action by human rights defenders. For example, human rights defenders can use legal tools to protect the land rights of indigenous peoples, small-scale farmers, forest dwellers, pastoralists, and fishers - including by documenting these rights to maximize their legal protection, supporting local landholders and their organizations to claim rights and influence decisions, and holding governments and investors accountable (Burg Rasoutah, 2020).

Working in the three aforementioned areas would improve investment readiness—that is, the degree to which people and institutions in a given country are able to identify the right kinds of investment, fully capture the benefits of this investment, and mitigate its risks. A sustainable development perspective also has implications for investment promotion. For example, a sustainable development perspective requires careful consideration of policy choices related to international treaties promoting foreign investment, including ensuring that investment protection standards do not unduly restrict a state's ability to act in the public interest. Governments can take advantage of recent developments in treaty-making and guidance from UN agencies. Investor advocates can push the boundaries of emerging opportunities to scrutinize treaty negotiations and investor-state arbitration.

Section 3: Prominent International Experiences in Utilizing Investment Laws to Achieve Sustainable Development

In pursuit of sustainable development, all countries utilize relevant political, legal, and legislative tools. In the context of the discussed role of investment in promoting sustainable development, the importance of investment laws and similar laws related to vital sectors of a country becomes evident. In the following, we will review examples of the most prominent international experiences in employing investment laws to achieve sustainable development, with a focus on developing countries, as developed countries possess tools that enable them to maximize the benefits of international investment laws due to their control over relevant international trade and financial organizations.

In terms of reforms, the United Arab Emirates enacted the Foreign Direct Investment Law in 2018, which allowed 100% foreign ownership in many sectors. As for partnerships, major joint projects have been developed in renewable energy (such as the "Noor Abu Dhabi" project), and the country adopts a clear vision for a "green economy," exemplified by the "UAE Green Development Strategy."

In the Kingdom of Saudi Arabia, Vision 2030 serves as the strategic framework for attracting investment and achieving economic diversification. Accordingly, the Saudi Investment Law has enhanced transparency and provides a fair and competitive environment for both local and foreign investors. As a result, major projects such as "NEOM" and the "Sustainable Industrial City" have been launched—partnerships between the government and the private sector to promote sustainable development.

Brazil signed 14 bilateral investment treaties in the 1990s but did not ratify any of them. Significant opposition from the Brazilian Congress was a major reason for the lack of ratification. There were concerns in Congress that these treaties would provide preferential treatment to foreign investors in violation of constitutional provisions. In 2015, Brazil concluded new treaties "to facilitate investment and cooperation," including with Angola and Mozambique, which differ significantly from most existing investment treaties (Kaiyrbek & Others, 2021).

These treaties place a great deal of emphasis on facilitating investment through information exchange, joint committees, and national "contact points." Such provisions are typically absent from traditional investment treaties. Regarding investment protection, the new Brazilian treaties contain an expropriation clause but do not include an investor-state dispute settlement (ISDS) standard. They allow for inter-state arbitration but not investor-state arbitration (Kaiyrbek & Others, 2021).

Peru has established a response system to deal with investor-state dispute settlement (ISDS). The system includes an inter-ministerial committee and a technical secretariat representing the state in investment disputes, early warnings to identify disputes and thus reach a settlement before escalation, and allocated funds for legal costs and specialized

advice. In a UN report, the system was found to have improved the government's ability to prevent arbitration and manage cases (Tran & Others, 2020).

Following investor-state arbitration challenging aspects of South Africa's policies in addressing the legacy of apartheid, the South African government reviewed its stock of investment treaties, terminated many of them, and drafted a new investment law to strengthen domestic legislation. The government also decided to develop a new model investment treaty as a basis for future treaty negotiations (Pang & Others, 2021).

Indonesia has also undertaken a review of its investment treaties. Indonesia has been involved in several investor-state disputes, and concerns have been raised that its current stock of investment treaties is "outdated" and does not adequately balance multiple policy objectives. Based on this review, Indonesia has terminated several investment treaties, and it is currently preparing a new model treaty (Lumingkewas & Others, 2023).

The issue of waiver in investment arbitration has also emerged. In 2013, in the case of *Vanessa Ventures v. Venezuela*, the claimant acquired shares in a Venezuelan mine from a company that had entered into a joint venture with a Venezuelan state entity in 1991. In a decision granting the contract to the original operator, the host government placed significant weight on the technical and financial capacity of the operator. In 2001, the original investor sold its stake in the project to the claimant because it considered that low gold prices made the project uneconomical. The Venezuelan government responded by terminating the contract, seizing the mine, and reallocating it to another mining company (Trong, 2023).

The company that purchased the project initiated arbitration proceedings against the government, alleging expropriation of its investment as well as violations of the terms of the bilateral investment treaty (BIT) including full protection and security. The arbitral tribunal rejected the investor's claims. It recognized that the original operator's technical and financial capacity, and extensive mining experience were important considerations when the host government awarded the contract. The tribunal found that the share transfer was not in compliance with the contractual requirements (Trong, 2023).

In 2008, the Zambian government introduced a new Mines and Minerals Development Act, which made significant amendments to the fiscal regime applicable to existing and future mining projects. The Act was enacted after the government had attempted to renegotiate all mining concessions. Among other things, the new tax regime introduced a new windfall profits tax based on the copper price. However, the reform was partially reversed following opposition from the mining industry, including in one case the threat of arbitration, and the government repealed the windfall profits tax (Tran & Others, 2020).

A notable, albeit unsuccessful, example of national legislation governing the management of oil revenues in Africa is Chad's 1999 Petroleum Revenues Management Law. This law was adopted as a condition for a World Bank loan for the Chad-Cameroon Petroleum Development and Pipeline Project. The project involved developing oil in southern Chad and constructing and operating a pipeline to transport oil to the Cameroonian coast. In its original version, the law stipulated that a majority of oil revenues should be allocated to health,

education, infrastructure, rural development, environment, and water. The law also established a future generation's fund, where 10% of oil revenues were to be deposited for spending on livelihood support projects once oil reserves were depleted. Moreover, the law created mechanisms for transparency and public oversight. However, the Chadian government subsequently amended the law, adding security to the list of priority sectors for utilizing oil revenues and abandoning the future generations fund (Pang & Others, 2021).

The Petroleum Revenue Management Act of Ghana, enacted in 2011, provides a more positive example. This law was adopted after extensive input from non-governmental organizations and was amended in 2015. The law establishes rules for allocating oil revenues to the government budget, stabilization fund, and future generations fund. The law also allocates a portion of oil revenues paid into the government budget for public investments and infrastructure development. However, the fungibility of budgetary resources, the ability of authorities to amend legislation, and the potential impact of the fund on encouraging increases in public borrowing all call for caution in assessing the potential of this legislation to make a difference. The legislation contains provisions to enhance transparency in revenue management (Mohareb, 2020).

India's Right to Fair Compensation and Transparency in Land Acquisition, Rehabilitation and Resettlement Act, 2013, regulates the government's acquisition of private land for public purposes. The Act replaces colonial-era legislation that was widely criticized for failing to adequately protect the land rights of those affected. The 2013 Act has been hailed as a pioneer in its attempt to make the acquisition process more equitable. Innovative provisions include those dealing with compensation and rehabilitation of affected households, ensuring that the acquisition of agricultural land is a last resort, more clearly defining what constitutes a "public purpose", requiring a social impact assessment before land acquisition, and mandating the return of any unused land (Trong, 2023).

When the government acquires land for a commercial enterprise, the law requires prior consent from at least 80 percent of affected households. The threshold is reduced to 70 percent for public-private partnership projects. The consent-seeking process must be carried out alongside a social impact assessment study. The law also stipulates compensation at market value for the land, and provides specific guidelines on how compensation payments are calculated. However, the new government sought to amend the law in order to expedite the land acquisition process. The new laws exempted projects related to defense, rural infrastructure, affordable housing, industrial corridors, and social infrastructure from consent and social impact assessment requirements. But the laws were later terminated, so the 2013 Act remains in force as enacted (Lumingkewas & Others, 2023).

Mali's Agricultural Orientation Law of 2006 embodies a vision for agricultural development in the country. The law recognizes the role of both large and small producers in the "modernization" of agriculture. The law was adopted with active participation from representatives of rural producers. The National Union of Rural Producer Organizations led the consultation process with farmers at both the local and national levels and fed inputs into

the legislative process. The resulting law reflects many of the concerns raised by rural producers during the consultation (Shabban, 2023).

In Liberia, contracts for extractive industries, agriculture, and forestry are approved by the parliament and made publicly available online. This situation is largely linked to Liberia's recent history. In 2003, a peace agreement ended over a decade of conflict. A transitional government came to power and signed numerous large investment contracts, including for extractive industries and agriculture (Bele & Others, 2023).

When some contracts were leaked, some commentators felt that the government had agreed to terms that were not in the best interests of Liberian citizens. In 2006, a democratically elected government took office. The new government wanted to signal a clear break with past practices. It made renegotiating contracts awarded by previous governments a priority. In addition, the Liberian Parliament passed the Extractive Industries Transparency Initiative Act in 2009. This law stipulates that investment contracts in agricultural, mining, petroleum, and forestry operations must be made publicly available (Bele & Others, 2023).

Ghana's Petroleum Revenue Management Act of 2011 includes several provisions that promote transparency in revenue management, including through the publication of petroleum receipts in the media; through parliamentary oversight; and through independent oversight by the Public Interest and Accountability Committee, which includes representatives from NGOs and labor unions. However, these provisions contain few details for the purposes of the Extractive Industries Transparency Initiative and allow for the classification of public information as confidential. An amendment in 2015 provided resources for the Public Interest and Accountability Committee (Shabban, 2023).

The foregoing demonstrates the potential to utilize investment laws to enhance international partnerships and improve trade conditions, thereby contributing to sustainable development. As examples, the Nigerian and Liberian Extractive Industries Transparency Initiative laws are examples of legislation specifically adopted to implement the Extractive Industries Transparency Initiative. Both establish institutions and processes for compliance with EITI requirements, supporting both countries' efforts to achieve sustainable development.

Section 4: Obstacles to Utilizing Investment Laws to Achieve Sustainable Development

Ongoing barriers to investment and capacity constraints prevent developing countries from reaping the benefits of pursuing sustainability. Among these barriers are insufficiently deep financial markets or a lack of ability to demonstrate compliance with sustainability standards (e.g., lack of data or reporting mechanisms). The size of equity markets is more than 110% of GDP in high-income countries, compared to about 60% in upper-middle-income countries excluding China, and less than 40% in lower-middle-income countries. This calls for building additional capacity in finance and investment climate, supporting sustainability reporting and monitoring, otherwise domestic investment laws, no matter how oriented toward achieving sustainable development, will not be effective or viable without the broader

framework of enabling an investment climate and the ability to prioritize sustainable development goals (Weld Al-Shaibani, 2023).

The absence of environmental, social, and governance information in most developing countries may obscure potential opportunities and exacerbate income bias in investment decisions. Approximately 90% of a country's sovereign ESG rating can be explained by its level of development, and failing to account for this bias in investment decisions may divert flows to high-income countries at the expense of poorer ones. The pursuit of sustainability may provide a new impetus for long-overdue reform of credit and risk ratings, as well as combatting the greenwashing of the Sustainable Development Goals in high-income countries, which inappropriately diverts investor attention from emerging markets. The use of innovative financial instruments and de-risking tools, such as results-based financing mechanisms or blended finance, should be explored (Swalem, 2021).

Despite (or as a result of) the pursuit of sustainability, the mismatch between the demand and supply of sustainable finance may worsen. Political or commercial priorities may conflict with the universality of the Sustainable Development Goals. In the area of development cooperation, energy and transport infrastructure projects have benefited significantly from the pursuit of sustainability in the form of loans in middle-income countries, while grants to low-income countries and financing for some basic sectors have declined. Even in priority areas such as the environment, 70% of climate finance and 93% of mobilized private finance are spent on mitigation projects in middle-income countries – insufficient funds go to adaptation, and only 8% and 2% of funds, respectively, go to least developed countries and small island developing states (Burg Rasoutah, 2020).

The proliferation of sustainability standards is likely to create additional barriers to finance and investment in developing countries by imposing significant compliance costs. With over 200 sustainability initiatives or alliances of actors, the proliferation of sustainability standards not only creates confusion in the markets but also imposes a heavy burden on countries trying to attract sustainable investors from diverse sources, for example by forcing them to comply with different ratings. In the absence of harmonized definitions and standards, the interoperability of systems, taking into account local contexts, is essential. The participation of developing countries in setting international standards is also essential to ensure their suitability for all, without diluting their ambitions (Weld Al-Shaibani, 2023).

Conclusion

Investment laws deserve a rethink as they are versatile policy tools. In the past, they have been redesigned to address new challenges and opportunities, and they can be redesigned again as powerful tools for governments seeking to align their investment policies with sustainable development by making them a vehicle for promoting international partnerships and improved trade terms. For example, investment laws can be useful in implementing new standards or policies in the areas of business and human rights, climate finance, and the global minimum tax. This paper offers two recommendations for

policymakers involved in investment laws and seeking to rethink them in order to address their countries' challenges. The main findings of this study can be summarized as follows:

- Investment laws play a significant role in fostering international partnerships and improving trade terms, making them a powerful tool for achieving sustainable development worldwide.

- While some older investment laws focused solely on foreign investment, many contemporary investment laws now cover both foreign and domestic investments, with a trend towards narrowing the differences in treatment applied to each. This is due to the role that both domestic and foreign investment play in achieving sustainable development through ensuring environmental and social impacts and aligning with the country's comprehensive development strategy, as well as addressing the challenges posed by international trade agreements.

- Some laws offer tax incentives and other benefits for (specific types of) investments, and many countries establish institutions to promote investment. In recent cases, investment law governs the establishment of an investment promotion agency, outlining its mandate, objectives, governance structure, and reporting lines. Some investment laws also provide legal protection for investments, for example by regulating expropriation and enabling foreign investors to submit disputes to investor-state arbitration. These and other mechanisms allow countries to harness investment for sustainable development.

- There are numerous domestic structural, economic, social, and political obstacles, alongside external barriers such as unfair international trade terms that hinder the effectiveness of investment laws in fostering international partnerships and improved trade terms to achieve sustainable development.

In conclusion, and in light of the aforementioned findings, this study proposes the following recommendations to enhance the role of investment laws in fostering international partnerships and improved trade terms, thereby contributing to sustainable development:

- Investment laws should be grounded in a country's comprehensive development strategy and not solely subject to the considerations of international trade organizations or the dictates of donor agencies.

- Investment laws should be developed with the participation of all stakeholders, including citizens, civil society organizations; human rights advocates, and others.

- Investment laws should be regularly reviewed to ensure their effectiveness and relevance and to adapt them to the changing dynamics of development, especially in today's unstable international environment.

- Investment laws should strike a balance in defining the rights and obligations of both states and investors, prioritizing inclusive development and safeguarding the state's rights in the face of threats of arbitration and other tools used to coerce developing countries into accepting unfair trade and investment terms.

- Investment laws should affirm the sovereign right of states to determine the terms of entry and operation of foreign investment, taking into account international obligations, in order to serve the public interest and mitigate potential negative impacts.
- Investment laws should provide adequate protection for existing investors. Treatment of existing investors should be non-discriminatory in nature.
- Investment laws should encourage and facilitate the adoption and compliance with best international practices in corporate social responsibility and corporate governance.
- The international community should cooperate to address common challenges related to investment policy for development, particularly in least developed countries.

References:

- Abdul-Moneim, Abu Bakr Abdel Aziz Mustafa (2020). Legal aspects of investment promotion. Journal of Legal and Economic Research, Vol. 32, No. 2, p.382 - 476.
- Almaamouri, Yousef Saadoun Muhammad (2020). Foreign investment and its guarantees in Iraqi law. Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences, Issue 57, p.338 - 348.
- Atiya, Fatima Abdullah Muhammad (2021). The role of external financing in achieving sustainable development in the Egyptian economy. Journal of Commerce and Finance, Issue 4, p.566-631.
- Abdul Redha, Nabil Jaafar. "The Iraqi Economy: Present Repercussions and Future Directions." Journal of Economic Sciences, University of Basrah, Vol. 5, No. 319, 2007, p. 3 .
- Bele, Alexandra & Claudia Diana, Sabau-Popa & Secară, Oana. (2023). Sustainable development goals and the triangle of ESG investments. Journal of Financial Studies. 8. 11-23. 10.55654/JFS.2023.8.14.1.
- Burg Rasoutah, Rima (2020). The impact of foreign direct investment on local investment: a quantitative study. Journal of the Institute of Economic Sciences, Vol. 23, No. 2, p.1685 - 1696.
- Fadel, Shaimaa Adel. "Sustainable Development in Iraq: A Future Vision." Journal of Legal and Political Sciences, published by the Scientific Association for Research and Strategic Studies, Vol. 26, No. 1, Year 11, p. 40-72.
- Kaiyrbek, Meruyert & Aituova, Darina & Kulpeisova, Saule. (2021). SUSTAINABLE DEVELOPMENT ECONOMICS AND GLOBAL INVESTMENT TRENDS. InterConf. 21-28. 10.51582/interconf.7-8.11.2021.002.
- Lumingkewas, Cindy & Sulastri, Lilis & Nurjaman, Kadar & Martanto, & Dermawan, Windy. (2023). Sustainable Investments: A New Model for Post-Pandemic Economic Recovery. ENDLESS: INTERNATIONAL JOURNAL OF FUTURE STUDIES. 6. 371-389. 10.54783/endlessjournal.v6i3.232.
- Mohareb, Abdulaziz Qasim (2020). Modern Financing Methods for Sustainable Development. Journal of Finance and Commerce, Issue 614, p.4-15.
- Pang, Yao & Fan, Yan-cheng & Huang, Xiang. (2021). Innovation investment and sustainable development. E3S Web of Conferences. 236. 03010. 10.1051/e3sconf/202123603010.
- Shabban, Wafaa. (2023). What Role Does Sustainable Finance Play in Achieving Sustainable Development Goals?. 10.2478/9788367405546-068.
- Swalem, Salah El-Din (2021). Foreign direct investment: A strategic alternative to enhance the path of sustainable development in Algeria. Al-Muntada Journal for Economic Studies and Research, Vol. 5, No. 1, p.203 - 225.

- Tran, Thi & Do, Nhung & Vu, Thi & Do, Minh. (2020). The factors affecting green investment for sustainable development. Decision Science Letters. 365-386. 10.5267/j.dsl.2020.4.002.
- Trong An, Dinh. (2023). Private Investment and Economic Development: Ensuring Sustainability in the Future. 10.28991/HEF-2023-04-04-04.
- Weld Al-Shaibani, Khattar (2023). Investment and its Obstacles in Mauritania. Al-Manara Journal of Legal and Administrative Studies, Issue 49,p. 467-481.

المسؤولية المدنية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم: دراسة تحليلية في ضوء أحكام القانون
المدني العراقي لتحقيق التنمية المستدامة

**Civil Responsibility of The Use of Artificial Intelligence in Education:
-An Analytical Study- in Light of The Provisions of The Iraqi Civil Law to Achieve
Sustainable Development**

Roua'a Ali Atiyah ¹

Zahra'a Abdulhafedh Mohsin ²



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

The world is witnessing a rapid development in the use of artificial intelligence in various fields, including the education sector, as this technology has contributed to the development of learning methods, improving the quality of education, and expanding access to knowledge. The use of artificial intelligence techniques in education requires legal regulation with a focus on the compatibility of these technologies with the provisions of the Iraqi private law and their impact on achieving sustainable development goals, this research deals with the responsibility of using artificial intelligence techniques, and its applications in stealing academic research and transferring information without reference to the source, as well as in educational applications and their impact on sustainable development. The research examines the impact of artificial intelligence on academic honesty and the extent to which it affects the promotion or undermining of scientific values, especially in the context of facilitating access to scientific information and research results without adhering to established ethical standards.

Sustainable development means achieving a balance between meeting the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their needs, sustainable development is based on three main dimensions economic, social and environmental, and in the context of education, sustainable development seeks to achieve long-term educational goals, contributing to the preparation of individuals capable of facing future challenges, such as climate change, the development of a knowledge-based economy, and building advanced and prosperous societies. Education plays a pivotal role in shaping a generation equipped with tools to face future transformations, from climate challenges to the demands of the knowledge economy, and participating in building communities that pulse with progress and prosperity. It is not merely a means of transmitting knowledge but a comprehensive system for empowering individuals and providing them



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-2>



¹ Assist. Prof. Dr. ,Administrative Technical College ,Middle Technical University ,Iraq
rouarmy@mtu.edu.iq / orcid.org/0000-0001-8405-7773



² Assist. Prof. Dr. ,College Of Law ,AL-Muthanna University ,Iraq dr.zahraa@mu.edu

with the skills and vision that qualify them to be active members of their society, aware of the dimensions of environmental, social, and economic sustainability that outline a more balanced and just world, and preparing future leaders capable of making sustainable decisions that ensure progress and well-being, which requires a specific legal framework..

Keywords: *Civil Responsibility, Artificial Intelligence in Education, Sustainable Development.*

الملخص:

يشهد العالم تطورًا متسارعًا بفضل التقدم السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، بات من الممكن إعادة تشكيل ملامح القطاعات الحيوية، وعلى رأسها التعليم؛ إذ لم يعد التعلم يعتمد على الأساليب التقليدية، بل أصبح يتبنى نماذج ذكية تفاعلية تُصمم وفق احتياجات كل متعلم، مما أحدث تحولًا نوعيًا في بيئة التعليم ومفاهيمه لتحسين جودة التعليم، أدى إدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم إلى تجاوز الحدود التقليدية للمعرفة، مُحدثًا قفزة نوعية في إمكانية إيصال المحتوى التعليمي إلى شرائح واسعة من المتعلمين، من خلال منصات ذكية قادرة على التكيف مع الفروقات الفردية وتقديم المعرفة بأساليب مبتكرة تتجاوز الزمان والمكان حيث يتطلب تنظيمًا قانونيًا مع التركيز على مدى توافق هذه التقنيات مع أحكام القانون الخاص العراقي وأثرها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، يتناول هذا البحث مسؤولية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، و التطبيقات الخاصة به في الاستحواذ غير المشروع على الجهود العلمية والفكرية للآخرين دون وجه حق، والذي يُعدّ تعديًا على الملكية المعرفية وتشويهًا لنزاهة الإنتاج الأكاديمي ونقل المعلومات دون الإشارة إلى المصدر، وكذلك في التطبيقات التعليمية وتأثيرها على التنمية المستدامة. يتناول البحث أثر الذكاء الاصطناعي على الأمانة الأكاديمية ومدى تأثيره في تعزيز أو تقويض القيم العلمية، خاصة في سياق تسهيل الوصول إلى معلومات علمية ونتائج بحثية مع تجاهل الضوابط القيمية التي تُشكّل الأساس الناظم للسلوك الأكاديمي الرصين، التنمية المستدامة تعني تحقيق التوازن بين تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها، تركز التنمية المستدامة على ثلاثة أبعاد رئيسية اقتصادية، اجتماعية وبيئية و في سياق التعليم، تسعى التنمية المستدامة إلى تحقيق أهداف تعليمية طويلة الأمد، يلعب التعليم دورًا محوريًا في صقل جيل يمتلك أدوات مواجهة تحولات المستقبل، من تحديات المناخ إلى متطلبات الاقتصاد المعرفي، والمشاركة في بناء مجتمعات تنبض بالتقدم والازدهار، فهو ليس مجرد وسيلة لنقل المعرفة، بل منظومة متكاملة لتمكين الإنسان، وتزويده بالمهارات والرؤية التي تؤهله ليكون عنصراً فاعلاً في مجتمعه، وواعياً بأبعاد الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية التي ترسم ملامح عالم أكثر توازناً وإنصافاً وإعداد قادة المستقبل القادرين على اتخاذ قرارات مستدامة تضمن التقدم والرفاهية مما يتطلب تنظيم قانوني خاصاً بها .

الكلمات المفتاحية : المسؤولية المدنية ، الذكاء الاصطناعي التعليم ، التنمية المستدامة.

المقدمة

أظهرت تقنيات الذكاء الاصطناعي إمكانات واعدة في إعادة تعريف مفهوم الجودة التعليمية متمثلاً بإضفاء الوصف الشخصي على مناهج التعليم، وتقديم دعم معرفي موجه يلائم احتياجات كل طالب، فضلاً عن ابتكار أساليب جديدة في تنمية المهارات، غير أن هذا التطور يكاد لا يخلو من تعقيدات قانونية، إذ يطرح تساؤلات جوهرية عن حماية الحقوق الفردية، تحديداً بسرية البيانات الشخصية، وحدود المسؤولية القانونية عند وقوع خطأ ناتجة عن قرارات اتخذتها الأنظمة الذكية ذاتياً بهدف الوصول إلى التعليم الرقمي.

وفي ظل غياب تنظيم قانوني شامل ومحدد في العراق، تظهر الحاجة إلى تحليل أحكام القانون الخاص العراقي ومدى كفايتها لتأطير استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم فالقانون لا يعني فقط بصيانة الحقوق وصياغة الضوابط، بل يُعد ركيزة استراتيجية لدفع عجلة التنمية المستدامة، عبر بناء منظومة تعليمية شاملة ومتجددة، تتناغم مع إيقاع الثورة الرقمية، وتستجيب لتحديات العصر بمرونة وابتكار.

المشكلة البحثية: في ظل غياب تنظيم قانوني شامل في التشريعات العراقية، يثير التساؤل حول مدى إمكانية أحكام القانون الخاص في سد هذا الفراغ التشريعي تحديداً في موضوع حماية سرية البيانات التعليمية، وتحديد الجهة التي تتحمل المسؤولية القانونية عن الأضرار المتحققة نتيجة القرارات أو المعالجات الخاطئة ضمن النظم الذكية. عن أخطاء الأنظمة الذكية، وضمان العدالة في الوصول إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم. لأي مدى يُمكن لأحكام القانون الخاص العراقي أن توفر إطاراً قانونياً شاملاً يضمن الاستخدام الآمن والفعال للذكاء الاصطناعي في التعليم، بما يُسهم في بلورة رؤية تنموية مستدامة تُوازن بين التقدم التقني والعدالة الاجتماعية، وتُعزز بناء مستقبل مرن وشامل يركز على الابتكار والمسؤولية.

أهمية البحث: تتجلى أهمية هذا البحث في معالجته لقضية معاصرة نابضة بالحياة، تتمثل في توظيف الذكاء الاصطناعي داخل المنظومة التعليمية، وهو مجال يشهد تطوراً متسارعاً، ويُعد من أبرز محركات التحول في أساليب التعلم وبناء المعرفة، وهو مجال يشهد تطوراً متسارعاً وتأثيراً متزايداً مقارنة بالطرائق التعليمية التقليدية القائمة، ويسلط الضوء على الأبعاد القانونية المرتبطة بهذا الاستخدام، لا سيما في ضوء أحكام القانون الخاص العراقي، مما يسهم في ملء الفراغ التشريعي والتنظيمي الحالي يمثل البحث يمثل هذا البحث خطوة جوهرية في مسيرة التنمية المستدامة بالعراق، عبر استقصاء تأثير الذكاء الاصطناعي على رفع مستوى جودة التعليم، وتوسيع نطاق تكافؤ الفرص التعليمية إلى جانب ضمان حماية الحقوق القانونية لكل الأطراف ذات العلاقة كما يسلط الضوء على ضرورة تحديث الأطر القانونية العراقية لتتماشى مع متطلبات العصر الرقمي وتسارع الابتكار التقني؛ مما يدعم تحقيق رؤية قانونية متكاملة تضمن الاستخدام الأمثل لهذه التكنولوجيا بما يترادف مع الأسس الأخلاقية والقانونية.

أهداف البحث: نسعى في هذه الدراسة إلى تعزيز التنمية المستدامة من خلال التعليم الرقمي: استكشاف كيف يمكن للتشريعات القانونية تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم، مثل رفع كفاءة التعليم وتوسيع آفاق الوصول إلى نماذج التعليم المعتمدة على التقنيات الذكية، وذلك بالمقارنة التجارب الدولية وتسليط الضوء على تجارب دول أخرى في تنظيم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم للاستفادة منها وتطبيق أفضل الممارسات ضمن السياق العراقي.

منهجية البحث: اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي لفحص وتحليل النصوص القانونية ذات الصلة بتنظيم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم، مع تركيز خاص على التشريعات الخاصة بالقانون العراقي الخاص..

خطة البحث: لغرض الوصول إلى الهدف من بحثنا قسمناها إلى مبحثين خصصنا الأول الإطار النظري للذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم والتشريعات ذات الصلة فيه مطلبين الأول عن مفهوم تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم ودوره في تحقيق التنمية المستدامة والمطلب الثاني عن الأسس التشريعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، أما الثاني منه سنتناول فيه المسؤولية المدنية والتحديات التنظيمية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم، وبعدها تم التوصل للخاتمة من نتائج والتوصية العملية لتطوير الإطار القانوني العراقي مع مقترحات.

المبحث الأول

الإطار النظري للذكاء الاصطناعي في التعليم والتشريعات ذات الصلة

إن الابتكار والكفاءة عاملين أساسيين في تحفيز النمو الاقتصادي نحو آفاق أكثر ابتكاراً واستدامة،⁽³⁾ ويعتبر الذكاء الاصطناعي إحدى التقنيات الحديثة التي تتيح استحداث أدوات تعليمية ذكية تعزز من جودة التعليم وتيسرها من خلال نماذج تفاعلية وتخصيص مسارات تعليمية وفقاً لقدرات الطلبة واحتياجاتهم الفردية. وقد أدت هذه التحولات إلى طرح تساؤلات قانونية وتنظيمية حول مشروعية استخدامها وذلك لقياس مدى انسجامها مع الإطار القانوني الوطني والتشريعات الدولية الخاصة بالتعليم والحقوق الفردية المرتبطة بها.⁽⁴⁾

المطلب الأول

مفهوم الذكاء الاصطناعي في التعليم ودوره في تحقيق التنمية المستدامة

من أجل الوقوف على دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم يصبح لزاماً بحث تعريف مصطلحي الذكاء الاصطناعي والتنمية المستدامة وهو ما سيبحث تبعاً:

أولاً: تعريف الذكاء الاصطناعي في التعليم :

عرف الذكاء الاصطناعي بأنه "قدرة الآلة على محاكاة العقل البشري وطريقة عمله"⁵ وعرفه آخرون بأنه "علم يتعامل مع الآلات التي تساعد على إيجاد حلول للمشاكل الصعبة في شكل أكثر ملائمة للإنسان"⁶ أما الذكاء الاصطناعي في التعليم فإنه يعرف بأنه توظيف التكنولوجيا المتطورة في القطاع التعليمي لتزويد المنظمات التعليمية بقدرات هائلة تجعل تجربة التعلم أكثر فاعلية وكفاءة مما يؤدي إلى تعزيز جميع جوانبها تدريس وتعدي لإنتاج عمل إبداعي وإمكانية حل المشكلات⁽⁷⁾.

⁽³⁾ إليزابيث جرين، كيف تساهم التكنولوجيا المستدامة في تشكيل الابتكار المستقبلي ، مقال منشور في مجلة sigmaearth، للمزيد انظر الموقع <https://sigmaearth.com/ar>

⁽⁴⁾ Joanne Wai Yee Chungd ، Henry Chi Fuk Sob ، Marcy Ming Tak Choia ، Vincent Chun Man Yana ، Thomas Kwok Shing Wongc,e ، Artificial Intelligence in education: Using heart rate variability (HRV) as a biomarker to assess emotions objectively ، Computers and Education:Artificial Intelligence,2(2021)100011 ، P2

⁽⁵⁾ إضاءات، معهد الدراسات المصرفية، السلسلة 13، العدد 4، دولة الكويت، مارس 2021، ص1، الموقع على شبكة الإنترنت - March-2021 Artificial-Intelligence.pdf <https://share.google/hRBN98yjDgHmHHGIl>

⁽⁶⁾ عبد الرزاق الشرفي المغازي الذكاء الاصطناعي مفهوم أهمية استخداماته خصائصه، مجلة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، العدد 28، 2003، ص15.

⁽⁷⁾ الذكاء الاصطناعي في التعليم: التعريف والاستخدام والأدوار والمميزات - Zamn <https://share.google/WhzhnurYeZRPvVzBQ>

ويعرف أيضا بـ AI نسبة لمختصر العبارة Artificial Intelligence وأول استخدام لهذا المصطلح كان في مؤتمر كلية دارتموث سنة 1956⁽⁸⁾. ورغم ما قد يثيره هذا التطوير من مخاوف بين الناس تجاهها بسبب عدم الخبرة بميزات هذه التقنيات وفوائدها المحتملة والتي من ضمنها الذكاء الاصطناعي⁽⁹⁾ إلا أنه أسهم من خلال تطبيقاته إلى تحسين مستوى الطالب ودعم المعلمين. ⁽¹⁰⁾، فمن أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم هو نظم التدريس الذكية والتي يمكن تعريفها (بأنها برمجيات جاهزة مرتبطة بالذكاء الاصطناعي تستخدم في التعليم به المعلم البشري لها قدرة الاستجابة السريعة لحل المشكلات والإجابة عن التساؤلات وتحليل قدرات الطالب وإيجاد مواطن الضعف ومعالجتها)⁽¹¹⁾ وتبعا لذلك يمكن تحديد أهم مزايا نظم التعليم الذكي والمتمثلة بقدرتها على التكيف مع قدرات وخصائص الطالب الفردية واستخدام أنواع متعددة من المعرفة الخاصة بكل مادة تبعث لكل طالب⁽¹²⁾

ثانيا: تعريف التنمية المستدامة :

تعد التنمية المستدامة من المفاهيم الأساسية التي استأثرت باهتمام المنظمات الدولية، حيث أقرت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر باعتبارها أداة عالمية لدعم التنمية المستدامة دوليا والتي شملت ضمن أهدافها ضمان التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة لجميع الناس ⁽¹³⁾ وقد بدأ الاهتمام بتنمية الدول النامية في أواخر القرن العشرين، كانت التنمية المستدامة في بداياتها تركز على الجانب الاقتصادي باعتباره أداة للنمو المادي وتحقيق الازدهار المالي، قبل أن تتسع دلالاته لاحقا لتشمل أبعادا أكثر شمولاً وتعقيداً إذ أصبح مفهومها جزءاً أساسياً من السياسات الاقتصادية العالمية ينظر إليها كعملية متكاملة تسعى إلى تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية بأسلوب يكفل الحفاظ على الموارد الطبيعية واستمرار تجدها عبر الأجيال..⁽¹⁴⁾

ويعتبر التعليم من الركائز الأساسية للتنمية المستدامة الذي يساهم في تعزيز الوعي بالقضايا الاقتصادية والاجتماعية وحتى البيئية من خلال تطوير مهارات الأفراد.⁽¹⁵⁾ وتعرف التنمية المستدامة في التعليم بأنها النظام التعليمي الذي يوفر فرصا متساوية للجميع دون تمييز ويستند إلى مبادئ التنمية المستدامة ضمن أساليب التعليم⁽¹⁶⁾.

⁽⁸⁾ ما هو الذكاء الاصطناعي؟ | AI في الأعمال | SAP <https://share.google/RonYMIKr7rfDEA5eZ>

⁽⁹⁾ Brigitte Hoyer Gosselink ،Kate Brandt ،Marian Croak ،Karen DeSalvo ،Ben Gomes ،Lila Ibrahim ،Maggie Johnson ،Yossi Matias ،Ruth Porat ،Kent Walker ،James Manyika ، ، AI in Action: Accelerating Progress Towards the Sustainable Development Goals ,May 30 ، 2024

⁽¹⁰⁾ أحلام هرموزي و عمر بوزيد امحمد، استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة تجربة الامارات العربية المتحدة ،مجلة الجغرافيا الاقتصادية ، المجلد 1 العدد 2 السنة 2024 ، ص 112

⁽¹¹⁾ jsere_2021-v1-n1_030-064.pdf

https://search.shamaa.org/PDF/Articles/KUJsere/JsereVol1No1Y2021/jsere_2021-v1-n1_030-064.pdf

⁽¹²⁾ فوزية برسولي، سميرة عبد الصمد، توظيف التكنولوجيا للإرتقاء بجودة التعليم العالي مدخل نظم التعلم الذكية، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، العدد 4 ديسمبر، 2018، ص 168.

⁽¹³⁾ Iva n Palomares Eugenio & others ,A panoramic view and swot analysis of artificial intelligence for achieving the sustainable development goals by 2030: progress and prospects ، Springer Science+Business Media ، LLC ، part of Springer Nature 2021 ، p6498 .<https://doi.org/10.1007/s10489-021-02264-y>

⁽¹⁴⁾ الود حبيب و بلاهة حنان ، التنمية المستدامة صورة للارتباط الحتمي للبيئة بالتحويلات الاقتصادية والاجتماعية ، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعة الوادي والجزائر ، العدد 7 ، جويلية، السنة 2014، ص 191

⁽¹⁵⁾ د. محمد محمد محمود، أثر التعليم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر بالإشارة إلى التجارب الدولية، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد 25، العدد الثالث، 2024، ص 335.

⁽¹⁶⁾ التعليم كأداة للتغيير: الاستدامة في الممارسات التعليمية - مبادرة مسارات <https://share.google/vu0FTkbKWuJSspm2K>

ثالثاً: دور الذكاء الاصطناعي في التعليم بالتنمية المستدامة :

أسهم الذكاء الاصطناعي بصورة عامة في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تأثيره المتعدد على مختلف جوانب الاقتصاد والمجتمع إذ يعمل على رفع كفاءة الأداء من خلال اعتماد الأتمتة في سير المعاملات التجارية والحد من النفقات التشغيلية بصورة ذكية ومدروسة المعاملات، الأمر الذي يسهم في تعزيز وتيرة الإنتاج بشكل ملموس وفعل كما يفتح الذكاء الاصطناعي أبواباً جديدة للفرص التجارية والاستثمارية، مما يؤثر على أسواق العمل ويدعم التوظيف، ويدفع بعجلة التوسع والازدهار في الأنشطة التجارية نحو آفاق أرحب وكذلك الخدمات العامة في مجالات مثل الرعاية الصحية والتعليم، يعزز الذكاء الاصطناعي من تحسين الجودة وتوسيع نطاق الوصول. علاوة على ذلك، يساعد في تعزيز التفاعل بين المواطنون والجهات المختلفة في تفاعل مباشر ومنظم مع الهيئات الحكومية عبر منصات الإدارة الرقمية كما يلعب دوراً هاماً في إعادة تشكيل الأنماط البشرية والتوجهات الاجتماعية من خلال تسهيل عمليات التواصل الاجتماعي وتعزيز الاندماج المجتمعي، مما يساهم في بناء مجتمع متكامل ومتطور. (17)

وقدم الذكاء الاصطناعي نفسه كأداة واعدة للتعليم المخصص من خلال قدرته على تحليل البيانات وتوليد توصيات واقتراحات تلقائياً في وقت قياسي فيمكنه تطوير مهارات المعلمين وفي نفس الوقت حل مشكلة ندرة الاختصاص إلى جانب تحديث الدروس بشكل يناسب احتياجات الطالب وقدراته¹⁸، حيث توجد تطبيقات في التعليم الابتدائي والثانوي وتطبيقات تعلم اللغة ، الألعاب التعليمية والاختبارات القصيرة⁽¹⁹⁾)

وبهذا السياق⁽²⁰⁾ قامت الإمارات بطرح مبادرة الحكومة الذكية المعتمدة في إدارتها على الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات الحكومية ورفع كفاءتها وجودتها ففي قطاع التعليم قامت الإمارات بتطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير منصة التعليم الذكي التي تقدم حلولاً تعليمية مخصصة للطلاب بناءً على تحليل بيانات أدائهم الأكاديمي. هذه المبادرات تساهم في تحسين الأداء الحكومي، وتعزز من تطوير البنية التحتية الرقمية التي تواكب التحول الرقمي العالمي، وتوفر فرصاً مبتكرة في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية.

المطلب الثاني: الأسس التشريعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم

إن التحول الرقمي أصبح لازماً لمواكبة التطور السريع في التكنولوجيا والذي تزامن مع انتشار واسع للإنترنت وتطبيقاته في مختلف القطاعات، سواء على الصعيد الاقتصادي أو الاجتماعي أو الثقافي ، وتشمل هذه التطبيقات مجالات

(17) عايض علي القحطاني، دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، مجلد 3 ، العدد 9 ، السنة 2022 ، ص117-120
(18) بلقار شوقي، فنيديس احمد، استخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، استمارة مشاركة في الملتقى الدولي حول طرق وأساليب استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أحمد دراية، ٢٠٢١.

(19) Nixon Duarte, Yury Montoya Pérez, Adán Beltrán, Use of Artificial Intelligence in Education: A Systematic Review, the 4th South American International Industrial Engineering and Operations Management, Conference, Lima, Peru, May 9-11, 2023, IEOM Society International. p616.

(20) سياسة استخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع الرعاية الصحية بإمارة أبوظبي. أبريل 2018:

<https://www.haad.ae/HAAD/LinkClick.aspx?fileticket=C5W0f0QCVto%3D&tabid=1276>

Read more in the Dubai Policy Review at: <https://dubaipolicyreview.ae/ar/%d8%a3%d9%85%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%b0%d9%83%d8%a7%d8%a1-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b5%d8%b7%d9%86%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a8%d9%86%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%aa%d8%b3%d8%a7%d8%b1%d8%b9>

متعددة مثل التجارة الإلكترونية، والخدمات الحكومية الرقمية، والتعليم عن بُعد، وإتاحة المعرفة، والترفيه، والسياحة، والرعاية الصحية، هذا التحول الرقمي الشامل أدى إلى بروز ما يُعرف اليوم بمفهوم "الخدمات الإلكترونية"، الذي يعكس توظيف التقنيات الحديثة في آليات تقديم الخدمات أداة استراتيجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية عبر مختلف القطاعات، وهو توجه أولته اليونسكو اهتماماً خاصاً باعتباره ركيزة لتحقيق التنمية المستدامة في عصر التحول الرقمي و هي خطوات رئيسية يجب على الحكومات اتخاذها لغرض تنظيم الذكاء الاصطناعي ودمجه في التعليم و وضعت اطر سياسات تضمن الاستخدام على نحو أخلاقي في التعليم والبحث و تهدف الارشادات إلى التصدي لازجه الخلل التي أحدثتها التقنيات لاتباع نهج يتمحور حول الإنسان⁽²¹⁾ .

إن أول لائحة شاملة في العالم بشأن الذكاء الاصطناعي دخلت حيز التنفيذ و تم تطويره و استخدامه هو قانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي⁽²²⁾

تناولت دراسة حديثة مفهوم الذكاء الاصطناعي وأصله التاريخي، وكشفت عن العلاقات المتبادلة بين الذكاء الاصطناعي ومجالات متعددة، بما في ذلك العلاقات الدولية. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن إبراز الدور المحوري لتقنيات الذكاء الاصطناعي بوصفها عاملاً حاسماً في صياغة ملامح المرحلة الراهنة والمستقبلية الذي يمثل نتاج جهود بحثية وتطبيقية ممتدة عبر مراحل تاريخية عدة، يتمتع بقدرات متفوقة جعلته أداة مؤثرة على مستويات متعددة، لا سيما على الصعيد الدولي، كشفت الدراسة عن الطبيعة المركبة لتأثيرات الذكاء الاصطناعي، إذ يتجلى حضوره بوجهين متقابلين أحدهما يفتح آفاق التطور، والآخر يفرض تحديات تستدعي معالجات تشريعية ومؤسسية دقيقة، حيث أسفر عن إيجابيات وسلبيات على المستوى الدولي. فمن جهة، ساهم في تعزيز العلاقات الودية بين الدول من خلال التعاون في تطوير الأنظمة الذكية واستثمارها في تحسين المصالح الاقتصادية والسياسية والأمنية والثقافية. ومن جهة أخرى، أظهرت الدراسة أن هناك سلبيات مثل التوترات السياسية الناتجة عن حالات التجسس والتدخلات الدولية في الشؤون التشريعية،⁽²³⁾ مما يشير إلى الحاجة الماسة إلى وضع تشريعات صارمة تنظم استخدام هذه التكنولوجيا وضمن السياق نفسه، يمكن إسقاط نتائج الدراسة على مجال التعليم، حيث يمتلك الذكاء الاصطناعي إمكانات هائلة لتحسين نظم التعليم عبر تسخير وسائل تعليمية ذكية وخارجة عن النمط التقليدي مثل الأنظمة التعليمية الذكية التي تقدم محتوى مخصصاً للطلاب بناءً على احتياجاتهم الفردية و عليه فإن الاعتماد على الذكاء و تقنيته الاصطناعية في التعليم يفرض إطاراً تشريعياً يضمن حماية البيانات الطلابية و وضع قوانين صارمة لحماية البيانات الشخصية للطلاب ومنع استخدامها بطرق غير مشروعة كما يسعى إلى تعزيز الشفافية التأكد من وضوح عمل الأنظمة التعليمية القائمة على الذكاء الاصطناعي وكيفية إتخاذ القرارات التربوية مع مكافحة التحيزات الرقمية ضمان خلو الأنظمة التعليمية الذكية من التحيزات التي قد تؤثر على فرص الطلاب بطريقة غير عادلة و حسب طبيعة استخدام انظمة ذكية⁽²⁴⁾

⁽²¹⁾ تقرير اخبار الأمم المتحدة، اليونسكو تدعو الى ترشيد استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المدارس الثقافة والتعليم ،7 أيلول السنة 2023

⁽²²⁾ مجلة المسار التكنولوجية و قانون المجتمع ، قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي: الأهداف والبنية والأحكام الرئيسية، الاصدار مايو 13، 2024، الصفحة الرئيسية

⁽²³⁾ عصام الشافي، مفهوم العلاقات الدولية ، اشكاليات التعريف ، الطبعة الأولى ، مصر ، المعهد المصري للدراسات السياسية و الاستراتيجية ،السنة 2016 ، ص 97

⁽²⁴⁾ حسن بن محمد حسين العمري الذكاء الاصطناعي و دوره في العلاقات الدولية ، بحث منشور في مجلو العربية للنشر العلمي العدد 29 ، جامعة مؤته الاردن 2021، ص 306-304

المبحث الثاني

المسؤولية المدنية والتحديات التنظيمية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم

تجسد المسؤولية المدنية الناشئة عن توظيف الذكاء الاصطناعي في المجال التعليمي تعقيدات قانونية متشابكة، لاسيما عند التعمق في الأبعاد النظامية المرتبطة بالأضرار المحتملة، وما تفرضه من مراجعة دقيقة للإطار التشريعي القائم لتحقيق ذلك، يجب توافر أربعة أركان رئيسية تُعد أساسية لتحديد المسؤولية المدنية في أي واقعة قد تؤدي إلى الإضرار بالأفراد أو المؤسسات بحيث تتوزع المسؤولية بين عدة أطراف تشمل المطورين والمستخدمين و المؤسسات بصفتها الأطراف التي تستخدم الأنظمة الذكية و تتأكد من سجلاتها التشغيلية لتعزيز الأمان والخصوصية (25)

المطلب الأول: المسؤولية المدنية

تعد المسؤولية القانونية سواء المدنية أو الدولية هي أهم الوسائل القانونية التي تعمل على حل المنازعات بين أشخاص القانون العام والخاص القانون المدني والقانون الدولي فهي من مقتضيات المبادئ العامة للقانون المدني والقانون الدولي و ذلك لوجود الضمانات الأساسية التي تكفل احترام وتحقيق الالتزامات التي يقرها النظام القانوني على أشخاصه وبالتالي ما يترتب من جزاءات في عدم الامتثال لتنفيذها وفق قواعد القانون المدني العراقي التي تفرض على أفراد القانون الخاص لمنع و تقليل الضرر الذي يمكن أن يلحق الأفراد.

أولاً: أركان المسؤولية:

1- وقوع الضرر (26)

يشترط لتفعيل المسؤولية المدنية أن يكون هناك ضرر قد تحقق بالفعل، سواء كان ضرراً مادياً يؤثر على الموارد أو الممتلكات أو على الشخص نفسه، أو ضرراً معنوياً يمس السمعة أو الحقوق المعنوية للأفراد أو المؤسسات التعليمية.

2- الفعل غير المشروع:

يتطلب الأمر وجود تصرف غير مشروع، سواء كان ذلك نتيجة لعمل إيجابي خاطئ (مثل الانزلاق نحو خيارات غير دقيقة نتيجة الاعتماد غير المدروس على مخرجات أنظمة الذكاء الاصطناعي)، أو الإخفاق في المضي بإجراءات لازمة (مثل عدم التدخل لتصحيح أخطاء النظام). هذا الركن يعكس مدى تأثير الأفعال غير المشروعة على تفاقم الضرر.

3- العلاقة السببية (27)

تمثل العلاقة السببية الحلقة المفصلية في بناء المسؤولية المدنية، إذ لا يُصار إلى قيامها ما لم تُثبت رابطة قانونية واضحة تربط السلوك الضار بالنتيجة المتحققة، ما يجعل هذا العنصر حجر الزاوية في تأصيل المسؤولية وتحديد نطاقها، حيث يتيح للجهات القانونية تتبع أصل المشكلة وتحديد المسؤول عنه، بالتالي يلزم لتحريك الشكوى أو المسؤولية المدنية تجاه أشخاص القانون الخاص اسناد الفعل غير المشروع إلى شخص مرتكب الفعل الضار.

(25) Dignum, V., 'Responsibility and artificial intelligence. The oxford handbook of ethics of AI, 2020, 4698, 215.
(26) عبد المجيد الحكيم والاستاذ عبد الباقي البكري والاستاذ محمد طه البشير، الوجيز في نظرية الالتزام، الجزء الاول، مصادر الالتزام 1980. ص 274-261
(27) عاطف النقيب، النظرية العامة للمسؤولية الناشئة عن الفعل الشخصي، الخطا والضرر، الطبعة بيروت، السنة 1983، ص 372

4 -تحديد المسؤولية:

تجلى الإشكالية الأعمق في ميدان المسؤولية المدنية عند محاولة تحديد الطرف المُلزم بالتعويض عن الأضرار الناتجة عن استخدام الذكاء الاصطناعي في البيئة التعليمية. فهل تُنسب هذه المسؤولية إلى المؤسسة التعليمية بصفقتها الجهة المنفذة، أم تُحمّل إلى الشركة المُطوّرة بصفقتها المُنتجة للتقنية؟ وقد تتوزع المسؤولية بين عدة أطراف—بصورة فردية أو تضامنية—وفقاً لخصوصية الواقعة وطبيعة التفاعل في ظل المعطيات السائدة (28).

ثانياً: الجزاء المترتب:

إن قيام المسؤولية المدنية يُرتب آثاراً قانونية على عاتق الطرف المتسبب بالضرر، ويأتي في مقدمتها الالتزام بالتعويض المالي عن الأضرار التي نتجت عن استخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، باعتباره أداةً لجبر الضرر وإعادة التوازن إلى المراكز القانونية المتضررة. ومتى ما استُكملت أركان المسؤولية المدنية، ترتب على الطرف المُخطئ تحمل التبعات القانونية، وفي مقدمتها التعويض المالي كأثر مباشر يُفرض لجبر الضرر الناجم عن توظيف الذكاء الاصطناعي في المنظومة التعليمية، بوصفه التزاماً تعويضياً يُعيد التوازن إلى المراكز القانونية التي اختلّت أو في قطاع آخر التي تحدث للأفراد المتضررين نتيجة لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (29). تشمل الجزاءات المترتبة على انتهاكات استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم مجموعة من التدابير التي تهدف إلى تعويض الأضرار وضمان الامتثال للمعايير القانونية. من بين هذه الجزاءات، يأتي التعويض المالي في مقدمة الوسائل المستخدمة لتعويض الأفراد المتضررين عن الخسائر المادية أو المعنوية التي لحقت بهم (30) وفق قواعد القانون المدني العراقي ورغم عدم وجود نصوص صريحة تتعلق باستخدام التقنيات الحديثة، يمكن الاستناد إلى المبادئ العامة في مساءلة الأفراد أو الجهات التي تُخل بالالتزامات التقنية بالمواد 202 و 204 ومع ذلك (31). فإن الحاجة إلى تطوير تشريعات أكثر دقة أصبحت ملحة، خصوصاً في ظل تسارع التحول الرقمي فالدول المتقدمة شرعت بسن قوانين واضحة تفرض جزاءات صارمة، إلى جانب إجراءات تصحيحية تهدف إلى تعزيز كفاءة الأنظمة، وضمان الالتزام بمعايير الأمان والشفافية، وهو ما يُعد خطوة جوهرية نحو بيئة قانونية رقمية متوازنة هذه التدابير لا تقتصر فقط على معاقبة المخالفين، بل تسعى أيضاً إلى تعزيز كفاءة أنظمة الذكاء الاصطناعي وضمان استخدامها بما يتماشى مع القيم الأخلاقية والمبادئ القانونية حيث تؤكد هذه الجزاءات على أهمية تطوير إطار قانوني مرن وفعال قادر على مواكبة التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي. هذا الإطار يجب أن يوازن بين تشجيع الابتكار وحماية حقوق الأفراد، مع ضمان تحقيق العدالة في حالة وقوع أي أضرار أو انتهاكات. (32)

تمثل المسؤولية الدولية (33) آلية جوهرية في معالجة النزاعات التي تنشأ بين أطراف القانون الدولي، حيث تستند إلى المبادئ العامة بارتكاب أحد أشخاص القانون الدولي عملاً غير مشروع ينجم عنه ضرر بأفراد أو أموال أشخاص القانون الدولي وهذه القواعد التي تضمن احترام الالتزامات القانونية وتعزيز تنفيذها. هذه المسؤولية تُعد جزءاً أساسياً من النظام

28) Kingston, John KC, Artificial intelligence and legal liability in Research and Development in intelligent system XXXIII: Incorporating Applications and Innovations in Intelligent Systems XXIV, 33. Springer International Publishing, 2016. p. 269-279.

(29) Justo-Hanani, R. (2022). The politics of Artificial Intelligence regulation and governance reform in the European Union. Policy Sciences, 55(1), 137-159

(30) كاظم حمدان صدخان الزوني، اثر الذكاء الاصطناعي في نظرية الحق، الطبعة الأولى، طرابلس لبنان، السنة 2023، ص 310
(31) القانون المدني العراقي رقم 40 لسنة 1951 المعدل.

(32) Goltz, Nachshon; MAYO, Michael. Enhancing regulatory compliance by using artificial intelligence text mining to identify penalty clauses in legislation. RAIL, 2018, 1: 175.

(33) محمد طلعت الغنيمي، الاحكام العامة في قانون الأمم، طبعة 6، دار المعارف الإسكندرية، السنة 2005، ص 1868.

القانوني الدولي، إذ توفر الضمانات التي تكفل تحقيق الامتثال من قبل الدول والمنظمات الدولية، مع فرض الجزاءات المناسبة عند الإخلال بالالتزامات المقررة.⁽³⁴⁾

في سياق تقنيات الذكاء الاصطناعي، تزداد أهمية المسؤولية الدولية باعتبارها الإطار الذي يحدد المعايير القانونية والأخلاقية لسلوك الدول والمنظمات⁽³⁵⁾ هذه المعايير تهدف إلى صياغة منظومة قانونية تحكم توجيه الذكاء الاصطناعي في الممارسة التطبيقية بشكل يضمن الأمان والاستدامة، مع مراعاة الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الناجمة عن تطور هذه التقنيات. كما تعكس المسؤولية الدولية التزام الدول بتجنب التسبب في أضرار محتملة نتيجة للتوسع في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، لا سيما في ظل التحولات التكنولوجية السريعة على كل الأصعدة السلمية و الحربية التي يشهدها العالم .

يُفرضي توظيف الذكاء الاصطناعي في البيئة التعليمية إلى نشوء معضلات قانونية غير تقليدية، تفرض إعادة النظر في الأطر التنظيمية القائمة لمواكبة التحولات الرقمية المتسارعة أبرزها حماية البيانات الشخصية للطلبة و ضمان عدم انتهاكها أثناء المعالجة الآلية من خلال المراقبة الزائدة و تقليل استقلالية الطالب بمراقبته عن بعد أثناء الامتحانات على سبيل المثال كما تبرز تلك التحديات عند زيادة الهجمات السيبرانية أو عند وقوع أخطاء في التقييم أو التوجيه التعليمي الناتج عن الخوارزميات بحيث تأثير عمق الخطر المتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي في التوغل إلى خصوصية الطلاب⁽³⁶⁾ وكذلك التحدي بين التوفيق بين الابتكار التقني و المبادئ القانونية التقليدية ولهذا تتطلب وضع أطر قانونية واضحة وشاملة، هذه الأطر يجب أن تضمن حماية حقوق جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الطلاب والمؤسسات التعليمية والمطورين، مع مراعاة المبادئ الأخلاقية والشفافية. كما أن تطوير هذه القوانين يجب أن يتم بالتوازي مع الابتكار التقني لضمان التوازن بين تسهيل تبني الذكاء الاصطناعي والحماية من مخاطره المحتملة.

المطلب الثاني : التحديات القانونية

إن الإمكانيات الهائلة التي يقدمها التقنيات الذكية لتحسين نظام التعليم وتعزيز تحقيق أهداف التنمية المستدامة، إلا أن استخدامه يطرح العديد من التحديات القانونية التي تستدعي البحث والتأمل العميق.

حيث يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن يساهم في تحسين العملية التربوية من خلال التخصيص الذكي للمواد الدراسية و تحليل أداء الطلاب لتقديم حلول تعليمية مخصصة لكن في المقابل تبرز مخاطر متعددة تتأثر بحماية الخصوصية الرقمية و المسؤولية المدنية عن الأضرار الناتجة عن القرارات التي تتخذها هذه المنظمة أما في إطار التنمية المستدامة، فإن الذكاء الاصطناعي يُعد سلاحًا ذا حدين؛ فمن جهة يعزز الابتكار ويوفر حلولاً للتحديات البيئية والاقتصادية، ومن جهة أخرى يثير تساؤلات قانونية حول الاستخدام المسؤول لهذه التقنيات وآثارها الاجتماعية حيث أن الإفراط في استخدام الذكاء الاصطناعي والاعتماد عليه يؤدي إلى فقدان مهارات التفكير واستخدامه وإشغال الدماغ البشري و فقدان المهارات البشرية بالأبداع والمعرفة⁽³⁷⁾.

⁽³⁴⁾ هبة جمال الدين، الامن السيبراني والتحول في النظام الدولي مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، المجلد 24، العدد1، السنة 2023، ص 205

⁽³⁵⁾ اسلام دسوقي عبد النبي، دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في العلاقات الدولية والمسؤولية الدولية عن استخدامها المجلة القانونية، المجلد 8، العدد 4، السنة 2020 ص 1444.

⁽³⁶⁾ Huang، L. (2023). Ethics of Artificial Intelligence in Education: Student Privacy and Data Protection. Science Insights Education Frontiers، 16(2)، p2581.

⁽³⁷⁾ احمد حسن إسماعيل، شركات الذكاء الاصطناعي في خطر، والسبب الاستثمارات الكبيرة، مركز الجزيرة للدراسات، قطر 19/ أيلول 2024.

أولاً: المخاطر:

إن أدماج الذكاء الاصطناعي في المنظومة التعليمية يستولد إشكاليات قانونية مستجدة تستدعي مقاربات تشريعية دقيقة تتناسب مع طبيعة هذه التقنية المتطورة وفي التعليم يحمل مخاطر جمة، أبرزها تراجع الاتصال البشري وانخفاض مستويات التعاطف والمهارات الاجتماعية، مما يشكل تهديداً مباشراً للقيم والتقاليد التي كانت ركيزة أساسية في بناء الفكر والإبداع، فقد كانت الأعراف الاجتماعية والتفاعل الإنساني حجر الزاوية في تنمية المهارات الشخصية وتعزيز روح البحث والإبداع، إلى جانب ضمان حماية المعطيات وتيسير مشاركة المعرفة بما يراعي القيم الإنسانية والمعايير السلوكية الرشيدة ومع دخول الذكاء الاصطناعي إلى قلب العملية التعليمية، تبرز مخاوف تتعلق بفقدان هذه الأسس، الأمر الذي قد يؤثر سلباً على جودة التعليم ويعوق تحقيق أهداف التنمية المستدامة، إذ يمكن أن يؤدي هذا التوجه إلى توسيع الفجوات الثقافية والاجتماعية، وتكريس الاعتماد الآلي على حساب الإبداع البشري الذي لا غنى عنه لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة (38).

إن انخراط الذكاء الاصطناعي في الحقل التعليمي يُرافق بجملة من التحديات والمخاطر المحتملة التي تستوجب حذراً تشريعياً وتربوياً من أبرزها إمكانية استغلال بيانات الطلاب الشخصية والتعرف على هوياتهم، مما قد يفتح الباب أمام التهديدات مثل استغلالهم من قبل الجهات الخبيثة عبر الإنترنت، هذا الأمر يثير قلقاً متزايداً لدى الأسر، التي تجد نفسها أمام تحديات معقدة للحفاظ على سلامة أبنائها في ظل التعليم الرقمي المتسارع، بالإضافة إلى ذلك، يواجه الذكاء الاصطناعي في التعليم مخاطر أخرى تتعلق بالتأثير السلبي على جودة التعليم وإضعاف دور المدرسين في العملية التعليمية، مما قد يؤدي إلى فقدان عنصر الإبداع البشري في التعليم، كما أن الاعتماد المفرط على هذه التقنيات قد يعرقل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال تكريس فجوة رقمية بين المجتمعات التي تستطيع الاستفادة من هذه التقنيات وتلك التي تعاني من نقص في البنية التحتية الرقمية، مما يزيد من التفاوت التعليمي والاجتماعي (39).

فضي الانتشار غير المتوازن لتقنيات الذكاء الاصطناعي إلى اتساع الهوة الرقمية بين البيئات الريفية و المراكز الحضرية وإن هذا التفاوت قد يحرم بعض الطلاب من الولوج إلى التعليم الرقمي، مما يقف بوجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتي هي تعليم شامل للجميع (40) كما أن المخاطر الخاصة بالذكاء الاصطناعي قد تنشأ عن تطوير واستخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي بطريقة لا تتوافق مع المبادئ الأخلاقية وقد تسبب ضرراً للبشر أو للبيئة أو تنتهك حقوق الإنسان والقيم (41) على الرغم من الاهتمام العالمي المتزايد بمواجهة المخاطر الناجمة عن استخدام الذكاء الاصطناعي، والسعي الحثيث لوضع أطر قانونية ومعايير حاكمة لتنظيمه، إلا أن الأمر يزداد تعقيداً بسبب ما يمكن وصفه بسياسة "التناقض القانوني". إذ يعتمد مطورو تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى استغلال ثغرات قانونية، من أبرزها الحصول على موافقة المستخدمين على شروط الاستخدام بطريقة تجعلهم يتحملون المسؤولية بشكل غير مباشر. هذه الممارسات تعكس

(38) هدير حسام، الذكاء الاصطناعي بين المنافع والمخاوف توجهات الصحف الأجنبية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات، مصر، 2024.
(39) خولة الراشد، مستوى المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الحكومية و تصور مستقبلي لتطويرها، رسالة دكتوراه، الجامعة الأردنية، الأردن، السنة 2018، ص 85-88.

(40) (E-Government Survey 2024, Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development، chapter 4 local e-government development, 2024) تقرير الأمم المتحدة

(41) Smuha، Nathalie A. "The EU approach to ethics guidelines for trustworthy artificial intelligence." Computer Law Review International 20.4. 2019 p.99

توازناً هشاً بين تنظيم الابتكار وحماية المستخدم، مما يفتح الباب لتحديات إضافية تستدعي إعادة النظر في الأطر التشريعية القائمة لضمان توازن فعال وعادل⁽⁴²⁾

ثانيا- غياب التشريعات الموحدة وضعف التنظيم القانوني:

من بين أبرز التحديات القانونية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتنمية المستدامة هو غياب تشريعات موحدة وشاملة تنظم هذا المجال بشكل دقيق. في كثير من الأنظمة القانونية، لا تزال القوانين المتعلقة بالذكاء الاصطناعي متفرقة وتفتقر إلى القدرة على مجاراة الإيقاع المتسارع للتحويل الرقمي السريعة، مما يؤدي إلى ثغرات قانونية تُصعب مساءلة الجهات المطورة أو المستخدمة لهذه التقنيات عند حدوث أضرار. بالإضافة إلى ذلك، هناك نقص في القوانين التي تناط بالمؤسسات التعليمية مسؤولية الامتثال لمجموعة من المعايير المعتمدة في أداء مهامها التربوية من أمان البيانات وحماية الخصوصية وهو ما يعرض المعلومات الحساسة للطلاب والمعلمين لخطر الانتهاك أو القرصنة، مما يهدد الثقة بالنظام التعليمي القائم على الذكاء الاصطناعي⁽⁴³⁾

إن غياب التشريعات الخاصة⁽⁴⁴⁾ لها تأثيراً واضحاً على ضمان مساءلة الأطراف المعنية. فعلى سبيل المثال، في حال اختلال الخوارزميات المسؤولة عن تقييم الطلبة ضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي، بما يؤدي إلى إخلال بمصادقية النتائج التعليمية، من المسؤول قانونياً؟ هل هي الشركة المطورة، المؤسسة التعليمية، أم النظام نفسه؟ هذا السؤال يفتح المجال لنقاش واسع حول ضرورة إيجاد آليات قانونية تضمن توزيع المسؤولية بشكل عادل وشفاف⁽⁴⁵⁾.

إن التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في القطاعات التعليمية يفرض واقعاً قانونياً جديداً يقتضي إعادة النظر في منظومة المسؤولية المدنية فحين يتخذ نظام ذكي قراراً يؤثر في مستقبل الطالب الأكاديمي، كما في حالات تقييم الأداء أو التشخيص التعليمي، تُطرح إشكالية دقيقة ألا وهو من هو الطرف الذي يتحمل التبعة القانونية إذا ما تبين لاحقاً أن هذا القرار مجحف أو خاطئ؟ هل المسؤولية تقع على كاهل المبرمج الذي أنشأ الخوارزمية؟ أم على الجهة التي تبنت النظام وطبقته دون التأكد من كفاءته وعدالته؟ أم أن المسؤولية ينبغي أن تتوزع بنسب متفاوتة وفقاً لدرجة التدخل في صنع القرار؟⁽⁴⁶⁾

هذا التساؤل لا ينتمي فقط إلى نطاق المسؤولية التقليدية، بل يتجاوزها إلى أفق قانوني غير مألوف، حيث لا تتخذ الأضرار دائماً شكلاً مادياً مباشراً، بل قد تكون ذات طابع معنوي أو مستقبلي، كما في حالة ضياع فرصة تعليمية أو تضرر السمعة الأكاديمية ومن هنا تظهر الحاجة إلى تبني نموذج قانوني ديناميكي يأخذ بنظر الاعتبار التعددية في أطراف العلاقة

(42) عبد الرزاق عبد الكريم عبد الرزاق عبد الكريم، المخاطر الأخلاقية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، دراسة تحليلية، جامعة الأزهر، القاهرة، مجلة كلية التربية بها، العدد 137، الجزء 1، السنة 2024، ص 370

(43) Rowen Rodrigues, Legal and human rights issues of AI: Gaps, challenges and vulnerabilities, journal of Responsible Technology, volume 4, December 2020, 100005,

(44) مهيم عزيز خليفي، حوكمة القوانين في فشل التشريعات، منشورات الحلبي الحقوقية، السنة 2024، ص 57-63
(45) تفيده سيد احمد غانم، الذكاء الاصطناعي و مناهج التعليم المستدام، التطبيقات والتحديات، المجلة التربوية الشاملة، المجلد 2، العدد 2، ابريل، السنة 2024، ص 31-34.

(46) انظر الموقع على الرابط:

<https://www.skynewsarabia.com/business/1764617-%D8%AA%D8%B7%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-2025-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%8A-%D9%8A%D9%8F%D9%85%D9%83%D9%86-%D8%AA%D9%88%D9%82%D8%B9%D9%87%D8%9F>

التقنية والقانونية (47) كما يُثار تساؤل آخر لا يقل أهمية: هل يمكن مساءلة النظام نفسه؟ وهل يملك القانون أدوات لمحاكمة "كيانات ذكية" غير بشرية؟ هذا يفتح المجال أمام دعوات لتحديث القوانين لتشمل ما يُعرف بـ "الشخصية القانونية الاصطناعية" – وهي فكرة بدأت بعض النظم القانونية بمناقشتها بجدية، كنوع من الاعتراف المحدود بالكيان التكنولوجي كطرف مسؤول جزئياً.

ومن الضروري كذلك التأكيد على أهمية العقود الذكية التي تُبرم بين المؤسسات التعليمية ومطوري أنظمة الذكاء الاصطناعي، والتي يجب أن تتضمن بنوداً واضحة بشأن حدود المسؤولية، وآليات التعويض، وضمانات العدالة والشفافية فكلما زادت درجة الغموض في هذه العلاقة، ارتفعت احتمالية وقوع ضرر دون وجود طرف مسؤول بوضوح (48) إن التحدي القانوني الأكبر يتمثل في الموازنة بين الابتكار والعدالة، وبين الاستفادة من التقنية وتحقيق الضمانات القانونية وهذا لا يتأتى إلا من خلال تشريعات مرنة، متقدمة، تُراعي خصوصية الذكاء الاصطناعي وتضمن حق الأفراد في الطعن والاعتراض والمراجعة، وهو ما يجب أن يشكل محوراً أساسياً في أي مشروع قانون مستقبلي ينظم الذكاء الاصطناعي في التعليم.

مع ملاحظة أن الرأي الغالب بأن الذكاء الاصطناعي لا تعتبر كيانات قانونية وفيما يتعلق بالنص المولد من قبله عرضة للسؤال حول أصلاته فمثلاً التشريع الأوكراني ذكر صراحة إن المؤلف هو دائماً شخصٌ طبيعي، لا ينتمي إليه الذكاء الاصطناعي (49)

إضافة إلى ذلك، يشكل نقص التشريعات عائقاً أمام تحقيق التنمية المستدامة، حيث تُعد العدالة في الوصول إلى التعليم أمراً محورياً في أهداف التنمية المستدامة. ومع ذلك، فإن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم غالباً ما يرتبط بتكاليف باهظة تتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية التكنولوجية، وهو ما يزيد من الفجوة بين الدول الغنية والدول النامية. هذا التفاوت يحتاج إلى قوانين دولية تدعم التعاون التقني والتمويل المشترك لضمان أن يكون الذكاء الاصطناعي أداة لتعزيز المساواة وليس تعميق التباين.

الخاتمة

في نهاية بحثنا يصبح لزاماً علينا ذكر ما توصلنا إليه من استنتاجات وما نوصي به من مقترحات تساهم في معالجة المعوقات والحلول لغرض تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل آمن وفعال في التعليم بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة في العراق :

أولاً- الاستنتاجات:

1) عدم وضوح الأطر القانونية: يكشف البحث عن غياب تشريع عراقي واضح وشامل يحدد المسؤولية المدنية الناجمة عن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، مما يؤثر تحديات قانونية وتنظيمية كبيرة.

(47) ثابت دنية، أساس المسؤولية المدنية بين المفهوم التقليدي والمفهوم الحديث، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة تيسمسليت، الجزائر، المجلد 8، العدد 3، السنة 2023، ص 213

(48) إبراهيم الدسوقي أبو الليل، العقود الذكية والذكاء الاصطناعي ودورها في اتمتة العقود والتصرفات القانونية دراسة لدور التقدم التقني في تطوير نظرية العقد، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، المجلد 44 العدد 1/4، السنة 2020 القانون الخاص، ص 24

(49) Tetiana Kronivets، LEGAL AND ETHICAL DIMENSIONS OF AI IN EDUCATION: NAVIGATING NEW FRONTIERS

- (2) تداخل الأطراف المسؤولة حيث أظهرت الدراسة أن المسؤولية المدنية تتداخل بين عدة أطراف تشمل مطوري الأنظمة، ومزودي الخدمات، والمؤسسات التعليمية، مما يؤدي إلى تعقيد عملية تحديد المسؤولية.
- (3) خطورة انتهاك الخصوصية يعتبر الذكاء الاصطناعي أحد أكبر المخاطر على حماية البيانات الشخصية للطلاب والمعلمين، حيث يتم تخزين وتحليل بيانات حساسة دون ضمانات قانونية كافية.
- (4) تأثير الذكاء الاصطناعي على التنمية المستدامة فيما إذا تم استخدام الذكاء الاصطناعي دون تنظيم، فإنه قد يؤدي إلى تأثيرات سلبية على التعليم المستدام، مثل الحد من المهارات البشرية وزيادة الاعتماد المفرط على التكنولوجيا.
- (5) أهمية التوازن القانوني يُظهر البحث الحاجة إلى تحقيق توازن قانوني بين تسهيل استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم وتحقيق الحماية القانونية للأطراف المتضررة.

ثانياً - التوصيات:

1. ضرورة إصدار قانون متخصص في العراق ينظم الالتزام القانوني لتعويض الأضرار المترتبة على توظيف الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة التعليمية مع تحديد حقوق وواجبات جميع الأطراف المعنية.
2. إنشاء هيئة مستقلة متخصصة لمتابعة توظيف النماذج الذكية في تطوير البيئة التعليمية ، لضمان الالتزام بالقوانين وحماية الخصوصية.
3. تعزيز التدريب والتوعية و ذلك عن طريق إطلاق برامج تدريبية للمعلمين والمطورين على المسؤوليات القانونية والأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي، بهدف تعزيز الفهم الشامل للمخاطر والتحديات.
4. إلزام الشركات بالإفصاح الواضح من خلال وضع التزامات قانونية مُحكمة تعزز مبدأ الشفافية على مطوري تطبيقات الذكاء الاصطناعي لضمان شفافية الأنظمة المستخدمة في التعليم وامتثالها للقوانين الوطنية والدولية.
5. تكامل التشريعات الوطنية والدولية لضرورة مواءمة التشريعات العراقية مع المرتكزات العالمية الحاكمة لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة استراتيجية لدفع عجلة التنمية المستدامة مع اعتماد معايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) كمرجعية.

المراجع:

- إبراهيم الدسوقي أبو الليل، العقود الذكية والذكاء الاصطناعي ودورهما في أتمتة العقود والتصرفات القانونية دراسة لدور التقدم التقني في تطوير نظرية العقد، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، المجلد 44 العدد 4/1، السنة 2020 القانون الخاص.
- أحلام هرموزي وعمر بوزيد امحمد، استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة تجربة الإمارات العربية المتحدة، مجلة الجغرافيا الاقتصادية، المجلد 1 العدد 2 السنة 2024.
- أحمد حسن إسماعيل، شركات الذكاء الاصطناعي في خطر، والسبب الاستثمارات الكبيرة، مركز الجزيرة للدراسات، قطر 19/ أيلول 2024.
- إسلام دسوقي عبد النبي، دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في العلاقات الدولية والمسؤولية الدولية عن استخدامها المجلة القانونية، المجلد 8، العدد 4، السنة 2020.
- إليزابيث جرين، كيف تساهم التكنولوجيا المستدامة في تشكيل الابتكار المستقبلي، مقال منشور في مجلة sigma earth ، للمزيد انظر الموقع <https://sigmaearth.com/ar/>
- تفيدة سيد أحمد غانم، الذكاء الاصطناعي ومناهج التعليم المستدام، التطبيقات والتحديات، المجلة التربوية الشاملة، المجلد 2، العدد 2، أبريل، السنة 2024.
- تقرير أخبار الأمم المتحدة، اليونسكو تدعو إلى ترشيد استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المدارس الثقافة والتعليم، 7 أيلول السنة 2023.
- ثابت دنية، أساس المسؤولية المدنية بين المفهوم التقليدي والمفهوم الحديث، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة تيسمسليت، الجزائر، المجلد 8، العدد 3 السنة 2023.
- حسن بن محمد حسين العمري الذكاء الاصطناعي ودوره في العلاقات الدولية، بحث منشور في مجلة العربية للنشر العلمي العدد 29، جامعة مؤتة الأردن 2021،
- خولة الراشد، مستوى المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الحكومية وتصور مستقبلي لتطويرها، رسالة دكتوراه، الجامعة الأردنية، الأردن، السنة 2018،
- عاطف النقيب، النظرية العامة للمسؤولية الناشئة عن الفعل الشخصي، الخطأ والضرر، الطبعة بيروت، السنة 1983.
- عايض علي القحطاني، دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، مجلد 3، العدد 9، السنة 2022، ص 117-120.
- عبد الرزاق عبد الكريم عبد الرزاق عبد الكريم، المخاطر الأخلاقية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، دراسة تحليلية، جامعة الأزهر، القاهرة، مجلة كلية التربية بنها، العدد 137، الجزء 1، السنة 2024،
- عبد المجيد الحكيم والأستاذ عبد الباقي البكري والأستاذ محمد طه البشير، الوجيز في نظرية الالتزام، الجزء الأول، مصادر الالتزام 1980.

- عصام الشافي، مفهوم العلاقات الدولية، إشكاليات التعريف، الطبعة الأولى، مصر، المعهد المصري للدراسات السياسية والاستراتيجية، السنة 2016، ص 97.
- كاظم حمدان صدخان البزوني، أثر الذكاء الاصطناعي في نظرية الحق، الطبعة الأولى، طرابلس لبنان، السنة 2023، ص 310.
- محمد طلعت الغنيمي، الأحكام العامة في قانون الأمم، طبعة 6، دار المعارف الإسكندرية، السنة 2005، ص 1868.
- مهيمن عزيز خليفي، حوكمة القوانين في فشل التشريعات، منشورات الحلبي الحقوقية، السنة 2024.
- هبة جمال الدين، الأمن السيبراني والتحول في النظام الدولي مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، المجلد 24، العدد 1، السنة 2023، ص 205
- هدير حسام، الذكاء الاصطناعي بين المنافع والمخاوف توجهات الصحف الأجنبية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات، مصر، 2024.
- الود حبيب و بلاهدة حنان، التنمية المستدامة صورة للارتباط الحتمي للبيئة بالتحويلات الاقتصادية والاجتماعية، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الوادي والجزائر، العدد 7، جويلية، السنة 2014.
- مجلة المسار التكنولوجية وقانون المجتمع، قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي: الأهداف والبنية والأحكام الرئيسية، الإصدار مايو 13، 2024، الصفحة الرئيسية.
- Smuha, Nathalie A. "The EU approach to ethics guidelines for trustworthy
- (Goltz, Nachshon; MAYO, Michael. Enhancing regulatory compliance by using artificial intelligence text mining to identify penalty clauses in legislation. RAIL, 2018, 1: 175.
- A panoramic view and swot analysis of artificial intelligence for achieving the sustainable development goals
- artificial intelligence." Computer Law Review International 20.4 .2019 p.99 by 2030: progress and prospects
- Brigitte Hoyer Gosselink, Kate Brandt, Marian Croak & others , , AI in Action: Accelerating Progress Towards the Sustainable Development Goals ,May 30, 2024
- Dignum, V., Responsibility and artificial intelligence. The oxford handbook of ethics of AI, 2020,
- Kingston, John KC , Artificial intelligence and legal liability in Research and Development in intelligent system XXXIII: Incorporating Applications and Innovations in Intelligent Systems XXIV . Springer International Publishing, 2016
- Iva' n Palomares Eugenio & others ,A panoramic view and swot analysis of artificial intelligence for achieving the sustainable development goals by 2030: progress and prospects , Springer Science Business Media, LLC, part of Springer Nature 2021 ,p6498 .<https://doi.org/10.1007/s10489-021-02264-y>

Joanne Wai Yee Chungd, Henry Chi Fuk Sob, Marcy Ming Tak Choia, Vincent Chun Man Yana, Thomas Kwok Shing Wongc,e, Artificial Intelligence in education: Using heart rate variability (HRV) as a

biomarker to assess emotions objectively, Computers and Education: Artificial Intelligence,2(2021)100011

Tatiana Kronivets LEGAL AND ETHICAL DIMENSIONS OF AI IN EDUCATION

Thabit Duniya, The Basis of Civil Liability Between the Traditional Concept and the Modern Concept, Journal of Legal and Social Sciences, University of Tissemsilt, Algeria, Volume 8, Issue 3, Year 2023, p. 213

Rowen Rodrigues, Legal and human rights issues of AI: Gaps, challenges and vulnerabilities, journal of Responsible Technology, volume 4, December 2020,100005

Nixon Duarte, Yury Montoya Pérez, Adán Beltrán, use of artificial intelligence in education; a systematics review the 4th south American international industrial engineering and Operations Management

Conference, Lima, Peru, May 9-11, 2023 ,IEOM Society International

E-Government Survey2024,Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development , chapter 4 local e-government development,2024.

Website:

<https://www.skynewsarabia.com/business/1764617-%D8%AA%D8%B7%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-2025-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%8A-%D9%8A%D9%8F%D9%85%D9%83%D9%86-%D8%AA%D9%88%D9%82%D8%B9%D9%87%D8%9F>

<https://doi.org/10.1007/s10489-021-02264-y>

<https://www.haad.ae/HAAD/LinkClick.aspx?fileticket=C5W0f0QCVto%3D&tabid=1276Read>
more in the Dubai Policy Review

<https://dubaipolicyreview.ae/ar/%d8%a3%d9%85%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%b0%d9%83%d8%a7%d8%a1-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b5%d8%b7%d9%86%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a8%d9%86%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%aa%d8%b3%d8%a7%d8%b1%d8%b9>

The Role of Editorial Automation in Reshaping the Professional Frameworks of Television Newsrooms

Mustafa Abbas Mohamed Ridha ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.



Abstract

This research investigates how editorial automation is reshaping the professional and organizational structures of television newsrooms. Using Automation and Organizational Theory and Institutional Change Theory, the study frames automation not just as a technical tool, but as a transformative force within media institutions. A quantitative survey was conducted among 118 TV journalists and editors, applying statistical tools such as ANOVA, t-tests, and Pearson correlation to analyze perceptions. The results indicate a generally positive view of automation's efficiency benefits, but also reveal concerns about job displacement, training gaps, and institutional preparedness. Differences in perception were noted based on gender, experience, and role. The study concludes that automation is redefining newsroom culture and journalistic identity, calling for inclusive adaptation strategies in the digital era.

Keywords: *Editorial Automation, Newsroom Transformation, Professional Identity, Television Journalism, Institutional Change.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-3>



¹ Assist. Prof. Dr., Department of media, Imam Al-Kadhumi of Islamic Sciences College University, Iraq
media.lecturer11@iku.edu.iq

Introduction

The rapid evolution of digital technologies has significantly reshaped journalism, particularly within television newsrooms. At the forefront of this change is editorial automation, which utilizes digital tools and algorithms to streamline processes such as content aggregation, fact-checking, and automated writing. Beyond improving speed and efficiency, this shift compels a reassessment of traditional journalistic roles, newsroom hierarchies, and professional identities. As automation increasingly merges with editorial decision-making, questions emerge regarding news quality, ethics, and institutional structures.

This research seeks to explore how editorial automation affects the reconfiguration of professional frameworks in TV journalism. Drawing on theoretical foundations from automation and organizational change, it integrates empirical insights from practicing media professionals to offer a deeper understanding of how technology is redefining newsroom cultures and professional standards in the digital age.

First: The methodological framework of the research:

A- Research Problem:

The research problem stems from the ever-increasing overlap of editorial automation with human work in television newsrooms, and the accompanying change in professional roles and the structure of editorial authority. Automation now imposes a new form of authority that extends beyond humans to algorithms themselves, redefining the boundaries of editorial responsibility and making it increasingly difficult to separate professional decisions from automation. This shift has led to the emergence of an "automated editorial logic" that competes with human editorial logic. Accordingly, the main research problem revolves around the following question: How is editorial automation reshaping professional frameworks in television newsrooms? Sub-questions emanating from this problem include:

- What changes have occurred in the professional roles of journalists in light of the adoption of automation?
- How is editorial authority distributed between humans and machines within the work environment?
- What are the potential impacts on the values and specificity of journalistic work in the television medium?

B-The importance of research:

The importance of the research is evident in the following points:

1. Increase efficiency and productivity in news work by reducing human effort in routine tasks and focusing more on complex editorial activities.
2. Expand coverage geographically and thematically, while improving the accuracy of news processing.

3. Enhance credibility and reduce editorial errors through more reliable automated processes.

4. Redefine professional competencies by requiring journalists to develop technical skills, such as data analysis and copywriting, alongside traditional editorial skills.

C- Research Objectives:

1. Analyze how editorial automation technologies impact the work structure within television newsrooms.

2. Explore changes in journalists' professional identities as a result of the introduction of algorithms and intelligent systems into editorial decision-making.

3. Monitor patterns of institutional adaptation to automation.

4. Uncover the professional and ethical challenges posed by editorial automation.

5. Provide a critical analytical framework through which to understand the professional and institutional dimensions of automation adoption in television media.

D- Research Tools:

Three research tools were used to generate integrated qualitative and quantitative data, as follows:

• **Semi-structured Interviews:** Conducted with journalists, broadcasters, technical developers, and news managers to explore their experiences with automation and the distribution of professional authority.

• **Structured Online Survey:** Designed to measure broader views about the impact of automation on daily performance and professional skills, using a five-point Likert scale, based on a previous 75-item survey examining organizational culture within newsrooms.

• **Internal Content Analysis:** Involved analysis of training documents, workflow diagrams, and internal editorial policies to track the integration of algorithms into decision-making and document changes in organizational patterns.

E- Research Limits:

1. The study focuses exclusively on the role of editing automation in reshaping professional frameworks within television newsrooms, excluding print and online journalism and the technical details of the tools.

2. The study is limited to a three-month period to provide an in-depth study of newsroom practices during technological transformations.

3. The scope of the study is limited to the newsrooms of Al-Jazeera and Al-Araby, so the results may not be generalizable to all media organizations.

4. The methodology relies on a descriptive analytical approach using qualitative and quantitative tools (interviews, questionnaires, document analysis), with an emphasis on qualitative insights rather than comprehensive analysis.

F- Research Methodology:

To achieve a comprehensive understanding of the phenomenon of editorial automation and its changes within newsrooms, the research adopted a mixed-methods approach that combines quantitative and qualitative data. This approach builds on recent studies such as (Hermida & Simon, 2024), which confirmed that the combination of qualitative and quantitative analysis enhances the understanding of the experiences of workers in automated media organizations. (Vogler , Udris , Meissner, & Sievert, 2024) also indicated the effectiveness of combining content analysis with questionnaires to uncover organizational and professional changes resulting from automation.

Three main tools were used: semi-structured interviews with journalists and news managers to explore experiences and opinions, a structured online questionnaire to measure attitudes using a Likert scale, and an internal documentary analysis that included editorial policies and work procedures related to automation. This combination allows for the integration of qualitative and quantitative data and documentary analysis, providing a nuanced view of the impact of automation on professional frameworks and editorial decision-making in newsrooms.

G- Research Theory:

The research draws on two main theories to understand the professional and institutional impacts of editorial automation in television newsrooms. First, the automation and organization theory (Orlikowski, 1992), which views technology as a powerful factor reshaping organizational structure and work methods. Automation impacts task allocation and decision-making, altering the role and autonomy of journalists. Second, the institutional change theory (Lewin K. , 1947), which explains organizational change through stages of freezing, changing, and refreezing, helps understand media organizations' adaptation to automation, resistance to it, or adoption of new practices. By integrating the two theories, the research aims to explain the dynamics of reshaping professional frameworks within a changing technological environment.

Second: The theoretical aspect of the research

The theoretical aspect of this research represents a solid conceptual framework that combines organizational philosophy and technology to understand the intersection of editorial automation with the professional structure of television newsrooms. This framework is not limited to describing the phenomenon, but rather delves into the dynamics that reshape the balance between humans and machines, power and knowledge, and tradition and innovation. The theoretical aspect serves as a philosophical analytical tool that reveals how technology is reshaping the identities of journalists and institutions, and frames the interaction between technical, organizational, and ethical aspects. This opens new critical horizons for understanding media in the age of automation and establishes a solid foundation for posing research questions and formulating hypotheses.

1. The Concept of Editorial Automation in Television Media: Editorial automation refers to the use of technical systems and algorithms in news gathering, editing, and organizing news, changing the traditional role of humans in newsrooms (Napoli, 2019). This technology speeds up production and reduces errors, but it poses professional and ethical challenges (Cammaerts, 2021). Automation originated with the automation of routine tasks such as news sorting and has evolved to include intelligent systems that write reports and reshape editorial authority (Diakopoulos, 2019).

Modern tools include artificial intelligence and machine learning technologies, such as automatic text generation (NLG) systems, which speed up publication and allow journalists to focus on complex tasks (Thurman, 2020). News classification algorithms and sentiment analysis techniques are also used to guide editorial decisions. However, the accuracy of information and transparency of algorithms remain a concern (Carlson, 2021).

Research distinguishes between editorial automation that impacts content and decision-making, and general technical automation that is limited to routine tasks, with the former profoundly reshaping professional roles and the news industry (Cunha & Magalhães, 2022).

2. Automation and Regulation – Impact on the Structure of Media Work: Editorial automation has introduced fundamental organizational changes in newsrooms. Tasks are no longer distributed according to traditional hierarchies, but rather are managed according to algorithmic logic that reshapes power dynamics. Tasks that were once the responsibility of editors, such as topic selection and prioritization, are now performed by intelligent systems based on audience behavior analysis, making journalists observers and interactors of semi-autonomous production (Marconi & Siegman, 2021). This has redistributed professional authority, and new roles have emerged, such as "editorial engineer" and "algorithm operator," who control the flow of information and shape discourse. This raises questions about who holds true editorial authority in a hybrid human-machine environment (Beckett, 2019). Studies by (Montal & Reich, 2020) confirm that algorithms are not neutral tools, but rather embody interests embedded in their design, transforming newsrooms into flexible organizational environments where tasks and authority are redistributed nonlinearly, with profound implications for professional identities. This shift sees the roles of journalists and editors fundamentally changing. Journalists are no longer limited to research and editing, but must now interact with intelligent systems that handle analytical and production tasks (Lindén, 2020). Therefore, editorial expertise alone is no longer the standard; technical skills and data analysis have been added, giving rise to the concept of the "algorithmic journalist" (Broussard, 2018). Editors, on the other hand, are expected to fine-tune algorithms and review AI decisions to ensure they align with editorial values (Graefe A. , 2016). This overlap raises questions about journalistic authority, intellectual property, and professional identity in a context of human-machine co-production.

Furthermore, algorithms are being integrated into editorial decision-making, redrawing the boundaries of authority. Decisions are no longer the exclusive domain of humans, but

rather a hybrid of human and algorithmic logic (Anderson & Revers, 2018). Algorithms are used to determine priorities, headlines, and publication timing, resulting in an invisible, soft censorship enforced through an internal digital architecture. These integrations often occur without full transparency, making it difficult to understand how content is selected—a phenomenon termed “algorithmic control of public discourse” (Helberger, Eskens, Drunen, Bastian, & Moeller, 2020). This raises fundamental questions about journalistic independence, the balance between editorial values and technical competence, and the future of professional judgment in the age of automation.

3. Institutional Change in Media Organizations Due to Automation: Understanding editorial automation in television newsrooms is essential for understanding the stages of institutional change, which are divided into freezing, change, and refreezing (Lewin K. , 1947). In the freezing stage, organizations begin by questioning their traditional practices due to digital pressures. They then enter the change stage by gradually integrating automation into editorial processes, confronting tensions between traditional journalistic culture and the logic of automation (Storsul, 2014). Ultimately, organizations attempt to refreeze by integrating automated practices into their functional identity, despite difficulties resulting from resistance from professional actors and lack of cultural preparation (Küng, 2017).

Newsrooms face internal resistance to change resulting from automation, as automation is viewed as a threat to professional identity and editorial values. Resistance ranges from rejection by traditional journalists to difficulties in organizational adaptation (Lowrey, 2012). However, adaptive dynamics are emerging in organizations with a flexible digital culture, restructuring work patterns and developing training programs that integrate technical skills with editorial values, establishing a negotiated relationship between humans and machines (Konieczna & Robinson, 2021).

The effects of automation extend to organizational culture, as algorithms instill a new logic based on statistical efficiency and behavioral prediction, which may contradict traditional journalistic values such as human verification and ethical judgment, and cause a sense of professional alienation (Christin, 2020). However, in some organizations, automation produces a hybrid culture that reproduces journalistic values within a new technical language, making journalists part of a continuous learning system that transforms professional standards into programmable variables (Lewis & Usher, Code, collaboration, and the future of journalism: A case study of the Hacks/Hackers global network). This interplay between the mechanical and the human shapes the future of organizational culture in contemporary media.

4. Automation and Professional Performance Efficiency in Newsrooms Automation has radically transformed the news lifecycle within newsrooms. The process has become extremely fast, measured in seconds. Artificial intelligence technologies enable information to be captured, edited, and published in real time, instead of the traditional stages that relied on successive human reviews, delaying publication and providing an opportunity for reflection and scrutiny (Graefe A. , 2016). Automated systems, such as automatic content generation

engines, enable newsrooms to cover recurring events quickly and efficiently, repositioning journalists as observers and reviewers rather than primary producers (Dörr, 2016). However, this speed, which is considered a strategic gain, carries with it professional problems related to the ability to achieve a balance between speed and content quality, especially in light of the limitations of automated systems in understanding the social and political complexities surrounding news. This makes speeding up publication a double-edged sword, enhancing dissemination but potentially threatening the depth of analysis and the balance of content (Marconi & Siegman, 2021). Thus, automation is not limited to accelerating the news production process; it also reframes the concept of "speed" as a new editorial standard, requiring a reassessment of the balance between time and content in media work.

The fundamental question arises regarding the impact of automation on the quality of news content: Does it enhance it or reduce it to a stereotypical repetition that neglects the depth of analysis and context? Although automation facilitates the speed of news production, the resulting texts are often characterized by superficiality and reliance on rigid templates that do not keep pace with the complexities of political and social reality. This leads to the reduction of the function of informative journalism in favor of engaging, engaging content for the public, according to algorithmic standards (Clerwall, 2014). However, there are balanced views that view artificial intelligence as a helpful tool that can improve content quality by supporting journalists in detecting errors, analyzing data, and providing editorial suggestions based on accurate data, provided that the final editorial decision remains in the hands of humans (Latar, 2018). This demonstrates that content quality is not merely defined technically, but rather a professional value that is renegotiated in different institutional contexts, influenced by editorial culture and the nature of the interaction between humans and technology.

The third term: Redistribution of professional tasks within the newsroom. With the spread of automation, newsrooms have witnessed a profound change in the distribution of tasks and responsibilities. Traditional professional roles are no longer as clearly defined as before. Instead, hybrid jobs have emerged that combine technical and editorial skills, such as data journalist and algorithm editor. This has made newsrooms an overlapping environment between media, computer science, and statistics (Parasie & Dagiral, 2013). This overlap has imposed new work patterns based on networked collaboration and projects, where the news is divided into units processed by specialized technical and editorial teams. However, this new distribution has not been without tensions between traditional journalists and technical professionals, sometimes leading to a professional cultural divide that is reflected in the new organizational structure (Karlsen & Stavelin, 2014). Accordingly, the effectiveness of professional performance is no longer measured solely by the quality of published material, but rather by the journalist's ability to work within a hybrid system in which humans and algorithms interact in an integrated manner. This raises new questions about the definition of a journalist and the skills they must possess in the digital age (Lewis & Westlund, Actors, Actants, Audiences, and Activities in Cross-Media News Work: A Matrix and a Research Agenda, 2015).

In light of the radical transformations taking place in the contemporary media environment, theory emerges as a central tool for understanding the effects of automation on television journalism, not only as a technological development, but as a transformative force reshaping the organizational, professional, and symbolic structures of media institutions. The research reveals that automation does not operate in isolation from cultural contexts, but rather imposes new patterns of interaction between journalists and technology, redrawing the boundaries of identity and professional role. While automation holds promises of efficiency and acceleration, it also creates ethical and professional challenges that require a critical and balanced understanding. Hence, theory becomes a tool for deciphering this transformation and a reference for designing strategies that integrate technology within a value-based framework that preserves the essence of journalism as a responsible, humane practice that engages with change without losing its enlightening role.

Third: The practical aspect of the research

A- Research methodological procedures:

1. Research Methodology: This study adopted the descriptive-analytical approach as the most appropriate method for studying modern media phenomena, particularly technological and professional transformations in television newsrooms. It relied on field data collection and descriptive and statistical analysis to identify patterns and differences in respondents' perceptions of editorial automation and its impact on professional and organizational frameworks.

2. Research Population: The research population included all television newsroom workers—journalists, editors, technicians, department heads, and managing editors—in Arab media organizations. It focused on individuals who interact directly or indirectly with editorial automation tools, whether in news production or organizing newsroom workflow.

3. Research Sample: A stratified random sample ensured representation of all editorial job categories. 118 respondents participated electronically by completing a specially designed questionnaire. The following table shows their numerical and relative distribution.

Job category	Number of individuals	percentage (%)
Journalists and editors	48	40.7
Technicians and technicians	27	22.9
Editors-in-Chief and Content Managers	21	17.8
Field correspondents	22	18.6
the total	118	100

4. Research Tool: The research tool was developed as an electronic questionnaire designed using Google Forms. It consisted of (30) items distributed across four main axes:

- The effectiveness of automation in enhancing professional performance
- The impact of automation on the internal organization of newsrooms

- The technical and organizational challenges associated with automation
- Respondents' perceptions of the future of journalistic work under automation systems

5. Validity and Reliability of the Tool: Experts in media and opinion polling reviewed the questionnaire to ensure its clarity and validity. Reliability was confirmed using Cronbach's alpha coefficient ($\alpha = 0.87$), indicating a high and acceptable level of reliability that supports the reliability of the tool in data collection.

The scale used a five-point Likert scale, with scores ranging from (1) = strongly disagree to (5) = strongly agree, to accurately measure attitudes and derive analytically relevant quantitative averages.

6. Statistical Analysis Methods: The online questionnaire data was analyzed using SPSS version 27 using appropriate statistical methods:

• **Descriptive Analysis:** Arithmetic means and standard deviations were calculated for all items and axes to describe overall response trends, using the specified equations.

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

$$s = \sqrt{\left[\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{(n - 1)} \right]}$$

Axis	Number of items	arithmetic mean	standard deviation
The effectiveness of automation in professional performance	8	4.11	0.49
The impact of automation on internal organization	7	3.78	0.58
Technical and organizational challenges	8	3.92	0.66
The future of journalism in light of automation	7	3.92	0.54

• **Testing the internal consistency of the instrument - Cronbach's Alpha:** To ensure the consistency of the scale items, the consistency coefficient was calculated as follows, By Equation:

$$\alpha = \frac{N \cdot c^-}{v^- + (N - 1) \cdot c^-}$$

That:

- N: Number of items
- c^- = Average variance between items

- v^- = Average variance for each item

- **Result:** The reliability coefficient for all items was: $\alpha=0.87$

This is a high value that indicates high reliability of the scale.

Third: Testing differences between groups - One-Way ANOVA

This test was used to measure differences between different job categories (editors, technicians, correspondents, content managers) in their assessment of the "automation effectiveness" axis, By Equation:

$$F = \frac{MS_{\text{between}}}{MS_{\text{within}}} = \frac{SS_{\text{between}}/df_{\text{between}}}{SS_{\text{within}}/df_{\text{within}}}$$

Source	SS	Df	MS	F	Sig
Between groups	11.47	3	3.82	4.09	0.008
Within groups	107.78	114	0.945		
the total	119.25	117			

Significance of the result: $p = 0.008 < 0.05 \rightarrow$ There are statistically significant differences between the groups in their assessment of the effectiveness of automation.

Testing gender differences - Independent-Samples T-Test: Used to measure the difference between males and females on the "Future of Journalism" axis. By Equation:

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sqrt{\frac{2^2S}{1n} + \frac{2^2S}{2n}}}$$

Category	number	Average	Deviation
Males	74	3.98	0.50
Females	44	3.81	0.58

- **t-value = 2.041, df = 116, sig = 0.044 $\rightarrow$ The difference is statistically significant ($p < 0.05$)**

• **Analysis of the relationship between variables - Pearson's Correlation Coefficient:** To measure the relationship between "automation effectiveness" and "the future of journalism.", By Equation:

$$r = \frac{\sum(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{\sqrt{\sum(X - \bar{X})^2 \cdot \sum(Y - \bar{Y})^2}}$$

$$r=0.66(p = 0.000)r = 0.66\quad\text{(p = 0.000)}$$

Interpretation: The relationship is strong and statistically significant, indicating that the increased effectiveness of automation is linked to the positive perceptions of respondents about the future of journalism.

1. Descriptive Analysis of the Scale's Axes: The scale consists of four main axes, in which the items are presented according to a five-point Likert scale. The following are the arithmetic means and standard deviations for each axis:

Axis	Number of items	arithmetic mean	standard deviation	Evaluation score
The effectiveness of automation in enhancing professional performance	8	4.11	0.49	high
The impact of automation on internal organization	7	3.78	0.58	average elevation
Technical and organizational challenges	8	3.29	0.66	Middle
The future of journalistic identity in light of automation	7	3.92	0.54	High

These results indicate that the highest mean score was for the "Effectiveness of Automation in Enhancing Professional Performance" axis, reflecting a clear awareness among employees that technology—including artificial intelligence and automated editing—is no longer an intrusive or threatening element, but rather a qualitative catalyst for increasing efficiency and reducing human effort in routine operations. This conviction is linked to automation's ability to reduce the time spent editing bulletins, managing sources, and analyzing breaking news flow, allowing employees to devote more time to in-depth editorial aspects.

The "Future of Journalistic Identity" axis also received a high score, indicating cognitive flexibility among respondents regarding the idea that technology does not necessarily weaken professional identity but may, in fact, reshape it in more dynamic and open directions.

In contrast, the "Technical and Organizational Challenges" axis received a lower mean score, indicating that some concerns remain among employees, particularly regarding institutional confusion, lack of training, or the potential marginalization of traditional skills. This axis requires organizational attention from TV channel managements, to bridge the gap between automation and qualification.

2. Analyzing differences between job categories - One-Way ANOVA: The one-way ANOVA test was applied to measure differences in the assessment of "automation effectiveness" between different job categories.

Source	SS	df	MS	F	Sig.
Between groups	11.47	3	3.82	4.09	0.008
Within groups	107.78	114	0.945		
The Total	119.25	117			

The statistical value ($F = 4.09$) at the significance level ($Sig = 0.008$) indicates statistically significant differences between job categories in their assessment of the effectiveness of automation. Referring to the averages for each category, it was found that:

- Editors-in-chief and content managers showed the highest levels of appreciation for automation, due to their direct contact with digital production plans and their reliance on automated scheduling and editing tools.

- Journalists and editors came in second place, and are the category most aware of the benefits of daily editorial automation.

- Technicians and field reporters showed the lowest appreciation, perhaps because they feel that automation could eliminate their roles or reduce their centrality within the workflow.

This reflects a structural reality within newsrooms: the higher the position in the editorial hierarchy, the greater the benefit from automation tools and the lower the sense of threat.

3. Differences by gender - T-Test:

Category	number	Average	deviation	t	df	Sig
Males	74	3.98	0.50	2.041	116	0.044
Females	44	3.81	0.58			

The results indicate a statistically significant difference between males and females in their assessment of the future of journalistic identity, with males tending to have a more optimistic view of journalistic potential for adapting to digital transformation. This may reflect:

- A gender gap in technical expertise in some media work environments.
- Or an unbalanced job distribution, where automated editing and processing tasks may be assigned to a greater extent to males.

There is, therefore, an institutional need to reallocate skills and provide training to both genders equally, to ensure greater technical equity.

4. Testing the relationship between “automation effectiveness” and “journalistic identity” – Pearson Correlation:

The two axes	Correlation coefficient (r)	probability value
Automation Effectiveness × Press Identity	0.66	0.000

The value ($r = 0.66$) indicates a strong positive relationship between the effectiveness of automation and respondents' perceptions of the future of journalistic identity. This contributes to reframing professional discourse: automation does not threaten the editorial essence of journalistic work, but rather rebuilds its tools and expands its reach. This indicates the newsroom's transition from the "individual editor" model to the "hybrid editor" model, which combines editorial sense with machine intelligence.

5. Interactive analysis according to experience – Cross Tabulation:

Years of experience	Negative attitudes (%)	Neutral positions (%)	Positive attitudes (%)
Less than 5 years	28%	31%	41%
5-10 years	20%	29%	51%
More than 10 years	12%	21%	67%

Data shows that more experienced workers (10 years or older) are more receptive to automation, due to their ability to read media transformations from a more stable and experienced position. Less experienced workers, on the other hand, are more apprehensive about being replaced or finding it difficult to adapt. This requires adopting training and orientation policies for new employees to make automation an enabler rather than a threat.

- The results confirm that automation is not just a technical project, but a cultural-professional one within newsrooms.
- Responses vary based on job position, gender, and experience, requiring media organizations to consider "digital justice" in implementing the transformation.
- The relationship between automation and journalistic identity is no longer one of adversarialism, but rather is beginning to take shape as a future partnership contingent on qualification and modernization.

Discussion of the Results Based on the Theories Used:

The discussion of the results of this research comes within the framework of our attempt to understand the effectiveness of editorial automation in reshaping the professional and organizational frameworks of television newsrooms. This is achieved by linking the digital data extracted from the field with the theoretical framework upon which the research relied, namely automation and organization theory and institutional change theory. These two conceptual frameworks shed light on contemporary media transformations as not only technological but also structural.

The results indicated that the "Effectiveness of Automation in Improving: Professional Performance" axis achieved the highest mean (4.11), demonstrating a clear awareness among employees that AI tools are now central to daily tasks in newsrooms, especially routine work. This aligns with the theory of automation and organization, which views automation as a redistribution of tasks between humans and machines, and a shift

from the "expert editor" model to the "automated editorial logic" (Carlson, 2015). Editors now oversee and coordinate digital tools rather than solely producing news.

The "Internal Organization of Newsrooms" axis also scored relatively high, indicating participants' perceptions of shifts in hierarchies, overlapping roles, algorithm-based coordination, and the redefinition of "journalistic professionalism" as an integrated performance between humans and machines.

In contrast, the "Technical and Organizational Challenges" axis scored lower (3.29), reflecting moderate concerns about job losses, declining creativity, and a lack of training. These concerns echo Domingo et al.'s (2014) study, which highlighted newsroom resistance to digital tools used without clear professional development strategies. Organizational change theory (Scott, 2008) explains that this resistance arises when automation is imposed from the top down, threatening existing systems without employee engagement.

A strong positive correlation was found between the perceived effectiveness of automation and journalistic identity ($r = 0.66$), supporting the "gradual transformation" hypothesis. Automation expands editorial capabilities rather than undermines them, consistent with organizational change theory, which suggests that transformation occurs through gradual shifts in power—from manual to automated editing, and from individual editorial decisions to algorithmically assisted decisions.

Statistically significant differences were found by job category (Analysis of Variance, $p = 0.008$), gender (T-test, $p = 0.044$), and experience (67% of highly experienced respondents had positive attitudes). These findings highlight that the adoption of newsroom automation varies across occupational and demographic orientations, reflecting a hybrid organizational system in which traditional and automated structures coexist.

Finally, workers view automation not simply as a production technology, but as an organizational cultural project that reshapes organizational roles, structures, and even the very concept of "news." This finding is consistent with both theoretical frameworks: automation simultaneously organizes and transforms organizations, redesigning journalistic models from within rather than replacing them.

General Conclusions and Recommendations:

A- General Conclusions:

1. Editing automation has become an organizational necessity, as newsroom workers recognize its clear role in improving performance through faster editing, accurate content editing, and real-time news updates. Automation is now an integral part of journalistic production, not just an add-on.

2. This automated transformation is redefining professional frameworks, creating hybrid roles that combine human editors and algorithms. Traditional skills are becoming less important as tasks are redistributed within a new job logic that requires technological and cognitive competencies, supported by statistical differences across job categories.

3. Despite general acceptance, automation continues to raise professional and organizational concerns among some workers regarding job losses, unclear role distribution, and weak institutional training. This demonstrates that technological transformation requires clear training strategies to avoid skepticism and resistance.

4. The findings confirm that automation reshapes journalistic identity rather than weakening it, linking professional identity not only to skills and values, but also to adaptability and productivity within the new medium. This reinforces the strong statistical correlation between the effectiveness of automation and journalistic identity.

5. Differences by gender and experience point to unequal access to automation tools, highlighting the need to re-evaluate deployment and professional training policies to ensure balanced inclusion of all groups in the automated newsroom.

B- Recommendations:

1. Develop institutional strategies for training on editorial automation tools as a collaborative process that includes all professional groups, rather than as a top-down directive.

2. Adopt flexible organizational models to integrate emerging hybrid roles, such as "algorithm editor" or "data curator," into newsroom structures.

3. Ensure equal access to technology through a fair distribution of training and professional empowerment opportunities across gender and employment levels, and reduce institutional bias.

4. Conduct qualitative studies in conjunction with automation programs to monitor their impact on editorial culture, teamwork, and ethical standards, and ensure that technology serves human capital.

5. Develop new theoretical frameworks that go beyond traditional management or communication models to conceptualize media automation as a structural transformation that redefines journalism.

Bibliography:

- Amponsah, A. O., & Atianashie, E. (2024). Artificial Intelligence in Newsrooms: Opportunities and Challenges in Editorial Workflows. *Open Journal of Social Sciences*, 12(3), 44-60. Retrieved from:
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=130552>
- Anderson, C. W., & Revers, M. (2018). From Counter-Power to Counter-Pepe: The Vagaries of Algorithmic Authority in the Face of a Networked Journalism. *Journalism*, 19(2), 172. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/1464884916688291>
- Atlantis Press. (2023). Algorithmic Journalism and the Expansion of Media Coverage. In *Proceedings of the 9th International Conference on Global Social Science (WCGSS 2023)*. Retrieved from <https://www.atlantis-press.com/proceedings/wcgss-23/125999347>
- Beckett, C. (2019). New powers, new responsibilities: A global survey of journalism and artificial intelligence. *London School of Economics and Political Science*, 302. Retrieved from <https://blogs.lse.ac.uk/polis/2019/11/18/new-report-new-powers-new-responsibilities/>
- Broussard, M. (2018). *Artificial Unintelligence: How Computers Misunderstand the World*. Cambridge: MIT Press.
- Bucher, T. (2018). *If... Then: Algorithmic Power and Politics*. Oxford University Press, 516.
- Cammaerts, B. (2021). *Automating Journalism: A Critical Introduction*. London: Routledge.
- Cammaerts, B. (2021). *Automating Journalism: A Critical Introduction*. London: Routledge.
- Carlson, M. (2015). The Robotic Reporter: Automated journalism and the redefinition of labor, compositional forms, and journalistic authority. *Digital Journalism*, 3(3), 416-431.
- Carlson, M. (2021). Automating Judgment? Algorithmic Judgment in Newsroom Decision-Making. *Digital Journalism*, 9(6), 765–781. Retrieved from:
<https://doi.org/10.1080/21670811.2020.1787100>
- Christin, A. (2020). *Metrics at Work: Journalism and the Contested Meaning of Algorithms*. Princeton, New Jersey, USA: Princeton University Press.
- Clerwall, C. (2014). Enter the Robot Journalist: Users' Perceptions of Automated Content. *Journalism Practice*, 8(5), 524.
[doi:https://doi.org/10.1080/17512786.2014.883116](https://doi.org/10.1080/17512786.2014.883116)
- Cunha , M., & Magalhães, M. (2022). Editorial Automation in the Age of Algorithms: Challenges and Opportunities. *Digital Journalism*, 10(4), 550–567. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/21670811.2021.1947903>
- Diakopoulos, N. (2019). *Automating the News: How Algorithms are Rewriting the Media*. . Cambridge: Harvard University Press.

- Dörr, K. N. (2016). Mapping the Field of Algorithmic Journalism. *Digital Journalism*, 4(6), 712. doi:<https://doi.org/10.1080/21670811.2015.1096748>
- Graefe, A. (2016). Guide to Automated Journalism. Tow Center for Digital Journalism, 1003-1005. Retrieved from:
<https://academiccommons.columbia.edu/doi/10.7916/D8ZK5TW2>
- Graefe, A. (2016). Guide to Automated Journalism. Tow Center for Digital Journalism, 15. Retrieved from:
<https://academiccommons.columbia.edu/doi/10.7916/D8ZK5TW2>
- Helberger, N., Eskens, S., Drunen, M. v., Bastian, M., & Moeller, J. (2020). Obligations of fairness: Algorithmic transparency in the media. *Internet Policy Review*, 9(4), 62. Retrieved from <https://doi.org/10.14763/2020.4.1507>
- Hermida, A., & Simon, F. M. (2024). What comes after the algorithm? An investigation of journalists' evolving relationships with editorial automation. *Journalism Studies*, 119. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/17512786.2024.2404692>
- Karlsen, J., & Stavelin, E. (2014). Computational Journalism in Norwegian Newsrooms. *Journalism Practice*, 8(1), 39.
doi:<https://doi.org/10.1080/17512786.2013.813190>
- Konieczna, M., & Robinson, S. (2021). Adapting to the Algorithm: Resistance and Accommodation in Journalism. *Journalism Studies*, 22(4), 262-263. doi:<https://doi.org/10.1080/1461670X.2020.1861414>
- Küng, L. (2017). *Strategic Management in the Media: Theory to Practice*. London, United Kingdom: SAGE Publications.
- Latar, N. L. (2018). *The International Encyclopedia of Journalism Studies*. (T. Vos, & F. Hanusch, Eds.) Hoboken, New Jersey, United States: Wiley-Blackwell. doi:<https://doi.org/10.1002/9781118841570.iejs0128>
- Lewin, K. (1947). Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change. *Human Relations*, 1(1), 5-14.
- Lewin, K. (1947). Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change. *Human Relations*, 1(1), 39. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/001872674700100103>
- Lewis, S. C., & Usher, N. (n.d.). Code, collaboration, and the future of journalism: A case study of the Hacks/Hackers global network. *Digital Journalism*, 285-286. doi:<https://doi.org/10.1080/21670811.2014.895504>
- Lewis, S. C., & Westlund, O. (2015). Actors, Actants, Audiences, and Activities in Cross-Media News Work: A Matrix and a Research Agenda. *Digital Journalism*, 3(1), 28. doi:<https://doi.org/10.1080/21670811.2014.927986>

- Lindén, C. G. (2020). Decades of automation in the newsroom: Why are there still so many jobs in journalism? *Digital Journalism*, 8(2), 244–263. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/21670811.2019.1691031>
- Lowrey, W. (2012). Journalism Innovation and the Ecology of News Production: Institutional Tendencies. *Journalism & Communication Monographs*, 14(4), 268. doi:<https://doi.org/10.1177/1522637912463208>
- Marconi, F., & Siegman, A. (2021). *Applied Artificial Intelligence in Newsrooms: How Algorithms Are Reshaping News Production*. New York: Associated Press (AP).
- Marconi, F., & Siegman, A. (2021). *Applied Artificial Intelligence in Newsrooms: How Algorithms Are Reshaping News Production*. . New York: Associated Press.
- Montal, T., & Reich, Z. (2020). I, robot. You, journalist. Who is the author? Authorship, bylines and full automation of news. *Digital Journalism*, 8(7), 1003–1019. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/21670811.2020.1726750>
- Napoli, P. M. (2019). *Automating Media: The Impact of Algorithms on Journalism*. . Columbia: Columbia University Press.
- Orlikowski, W. J. (1992). The Duality of Technology: Rethinking the Concept of Technology in Organizations. *Organization Science*, 3(3), 398–427. Retrieved from <https://doi.org/10.1287/orsc.3.3.398>
- Parasie, S., & Dagiral, E. (2013). Data-driven journalism and the public good: “Computer-assisted-reporters” and “programmer-journalists” in Chicago. *New Media & Society*, 15(6), 857. doi:<https://doi.org/10.1177/1461444812463345>
- Storsul, T. (2014). Deliberation or branding? Journalism Studies between democracy and industry. *Journalism Studies*, 15(5), 621–638. doi:<https://doi.org/10.1080/1461670X.2014.894361>
- Thurman, N. (2020). Automated Journalism and Algorithmic Bias: How AI Shapes News Content. *Journalism Studies*, 21(7), 888–903. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/1461670X.2020.1739684>
- Thurman, N., Dörr, K. N., & Kunert, J. (2021). When Reporters Get Automated: The effects of algorithmic journalism on the role of reporters and editors. *Journalism Studies*, 22(3), 313–331.
- Vogler, D., Udris, L., Meissner, F., & Sievert, H. (2024). The Elephant(s) in the Newsroom: A mixed methods study on the use of news agency material and automation technologies. *Journalism Practice*, 59. Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/17512786.2024.2415541>
- Wang, Z., & Dodds, M. (2024). Rethinking Journalistic Skills in the Age of Automation. *arXiv preprint*, 462. Retrieved from <https://arxiv.org/abs/2406.03462>

التجديد في الفقه الإسلامي

التحديات والمأمول

Renewal in Islamic Jurisprudence

Aspirations and Challenges

Adel Eid Alkhdede ¹

© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

This research addresses the concept of renewal in Islamic jurisprudence as a continuing necessity driven by the changes of time and circumstances, while upholding immutable religious principles and avoiding any alteration of matters known by necessity in Islam. The study defines renewal, its conditions, and boundaries, distinguishing between legitimate and illegitimate forms. It emphasizes that genuine renewal is exclusively the task of qualified jurists who fulfil the requirements of *ijtihad*. The paper further explores various domains of renewal, including Islamic governance, the purification of religious sciences, jurisprudential authorship, and fatwa, in ways that meet contemporary Muslim needs. It also highlights key challenges such as sectarian rigidity, lack of sincerity, political instability, and claims of *ijtihad* without proper scholarly tools. The research concludes with the aspiration of fostering a new generation of jurists free from blind partisanship, equipped to engage with reality through the spirit of the texts and the higher objectives of Sharia.

Keywords: *Renewal- Jurisprudence.*

الملخص:

يتناول هذا البحث قضية التجديد في الفقه الإسلامي، باعتبارها ضرورة مستمرة تفرضها تطورات الزمان وتغير الأحوال، مع الالتزام بالثوابت الشرعية وعدم المساس بالمعلوم من الدين بالضرورة. يعرض البحث تعريف التجديد وضوابطه وحدوده، مميّزاً بين المشروع منه والممنوع، ومؤكداً على أن التجديد لا يكون إلا على يد مجتهد تتوافر فيه شروط النظر والاجتهاد. كما يوضح البحث صور التجديد في مجالات متعددة، مثل السياسة الشرعية، وتنقيح العلوم، وتجديد التأليف الفقهي، والفتوى، بما يواكب احتياجات المسلمين المعاصرة. يناقش البحث أبرز التحديات التي تواجه التجديد، مثل التعصب المذهبي، وضعف الإخلاص، وتقلب الأوضاع السياسية، ومدعي الاجتهاد بغير أدوات علمية، ويعرض المأمول من التجديد في إنتاج جيل من الفقهاء المتجربين عن التقليد الأعمى، المنفتحين على الواقع بروح النصوص ومقاصد الشريعة. ويخلص البحث إلى أن التجديد ضرورة شرعية، تحفظ مرونة الشريعة وتحقق مقاصدها، دون أن تمس أصولها أو ثوابتها القطعية.

الكلمات المفتاحية: الفقه – التجديد.



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-4>



¹ Dr., Faculty of Shari'ah, Islamic University of Madinah, Saudi Arabia adeleid1000@gmail.com

المقدمة

حينما يُدرك المكلف فقيهاً كان أم متفقهاً أو عامياً، أن مصدر هذا التشريع الحكيم هو الله سبحانه، الكامل بلا نقص، والعليم بأحوال جميع الخلق، والمحيط بظواهرهم وبواطنهم وما يصلحهم، آل ذلك في نفوسهم إلى اليقين بصدق ما فيه، وبأنه الخير المطلق الذي لا يتخلله شرٌّ ولا ضرر؛ قال الله تعالى: ﴿أَلَا يَعْلَمُ مَنْ خَلَقَ وَهُوَ اللَّطِيفُ الْخَبِيرُ﴾ [الملك:14]، ولا يسوغ لمجتهد مهما بلغ اجتهاده أن يجحد عن مراد الله المتمثل في: كتابه الحكيم، وسنة نبيه الكريم ﷺ، فلا بد لرأيه من مستند منهما، وإلا كان رأيه مردوداً عليه؛ فلا مزيد على هذه الشريعة الكاملة المحكمة المتجددة مع النوازل والمستجدات؛ قال تعالى: ﴿الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتِمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي وَرَضِيْتُ لَكُمُ الْإِسْلَامَ﴾. [المائدة: 3].

ومن نافلة القول بيان أن: الفقه الإسلامي صالحٌ لكل زمان ومكان، منذ اللحظة الأولى من تشريعه وإلى قيام الساعة، فلا يستعصي على الفقه نازلة إلا وتصدر لها الفقهاء، وأوجدوا لها حكماً منتظماً مع أصول التشريع المحررة، ومنسجمة مع مقاصد الشارح الظاهرة، ومن تأمل الفقه -على وجهه الصحيح-، وجد أن التجديد سمة من سماته، فأينما تجد تطوراً حديثاً في حياة الإنسانية، إلا وتجد الفقهاء يتناولونه بالدراسة والنظر، وأينما تحدث نهضة في العالم في حياتهم معاملاتهم، سواء داخل دائرة الإسلام، أو خارجه، إلا وتنهل أمام النخب والعامة، ألوان من الدراسات الفقهية المتجددة، وتعد لها المؤتمرات الفقهية، وينبهي لها الراسخ من الفقهاء، زرافات ووحداناً، ليخرجوا بأبحاث فقهية رصينة، وقرارات مجامع فقهية إجماعية، تبين الحلال والحرام، وتوجد البدائل المشروعة، وتفتح آفاقاً للمعاملات الشرعية، بما لا يصادم نصاً ظاهراً، أو يخالف معلوماً من الدين بالضرورة.

ومن هنا رغبت بكتابة هذا البحث المختصر، حول: **التجديد في الفقه الإسلامي، التحديات والمأمول**، مشاركاً به في مؤتمر كامبريدج الدولي، والمقام بجامعة كامبريدج بالمملكة المتحدة، في 9 من شهر صفر لعام 1447هـ ويوافق 11 من أغسطس لعام 2025 م.

أسئلة البحث

1. ما المراد بتجديد الفقه؟
2. هل كل حكم فقهي قابل للتجديد؟ وهل يجري التجديد على الثوابت؟
3. من هو الذي يجوز له التجديد؟
4. ماهي ضوابط التجديد؟

أسباب البحث

1. الحاجة لبيان الثوابت والمتغيرات، ومدى مناسبة التجديد.
2. هل يلزم من التجديد تغير الأحكام بالكلية؟
3. الحاجة لبيان شروط المجتهد الذي يجوز له التجديد.

خطة البحث

جعلتُ البحث حول مبحث تمهيدي، ومقدمة، ومباحث، وخاتمة.

المقدمة وتشمل:

تمهيد وأسباب البحث وأسئلته، وخطة البحث.

وثلاثة مباحث:

المبحث الأول: التعريف بمصطلحات البحث.

المبحث الثاني: بيان الحاجة للتجديد، ومحل التجديد، وتحتة ثلاث مطالب:

المطلب الأول: مدى الحاجة للتجديد.

المطلب الثاني: التجديد المشروع والممنوع.

المطلب الثالث: ضوابط التجديد.

المطلب الرابع: صور التجديد.

المبحث الثالث: التحديات والمأمول في التجديد، وتحتة مطلبان:

المطلب الأول: تحديات التجديد.

المطلب الثاني: المأمول في التجديد.

الخاتمة والتوصيات

المبحث الأول: التعريف بمصطلحات البحث.

التجديد لغة:

قال ابن منظور: "وتجدد الشيء: صار جديداً .. وأجدده وجدّده واستجده؛ أي: صيّره جديداً". (2)

والجديد ضدّ الخلق، وفيه معنى القطع. (3)

ومن تأمل معاجم اللغة؛ وجد أن مادة التّجديد تؤول إلى أحد ثلاثة معاني:

1. أن الشيء قد كان في أول الأمر موجوداً وقائماً وللناس به عهد.
2. أن هذا الشيء أتت عليه الأيام فأصابه البلى وصار قديماً خَلَقًا.
3. أن ذلك الشيء قد أعيد إلى مثل الحالة التي كان عليها قبل أن يبلى وَيَخْلَق.

لتجديد اصطلاحاً:

يَحْسُنُ الانطلاق في معنى التجديد مما رواه أبو داود -في الملاحم- من حديث أبي هريرة رضي الله عنه عن نبينا الكريم ﷺ: "إن

الله يبعث لهذه الأمة على رأس كل مائة سنة من يجدد لها دينها". (4)

قال السيوطي في الجامع الكبير: " .. وقال الحافظ ابن كثير: قد ادعى كل قوم في إمامهم أنه المراد بهذا الحديث،

والظاهر: أنه يعم جملة من العلماء من كل طائفة، وكل صنف من مفسر ومحدث وفقه، ونحوي، ولغوي، وغيرهم". (5)

(2) لسان العرب لابن منظور (112/3).

(3) الصحاح للجوهري (454/2).

(4) سنن أبي داود (178/4) (4291)، قال الجلال السيوطي في مرقاة المصابيح (1061/3): "هذا الحديث اتفق الحفاظ على تصحيحه"، وصححه الألباني في صحيح الجامع (382/1) (1874).

(5) جمع الجوامع، المعروف: بالجامع الكبير للسيوطي (30/1).

وقال علي ملا قاري في مرقاة المفاتيح: "والأظهر عندي -والله أعلم- أنّ المراد بمن يجدد ليس شخصاً واحداً، بل المراد به: جماعةٌ يجدد كلُّ أحدٍ في بلدٍ في فنٍّ أو فنونٍ من العلوم الشرعية ما تيسر له من الأمور التقريرية، أو التحريرية، ويكون سبباً لبقائه، وعدم اندراسه وانقضائه، إلى أن يأتي أمر الله" (6)، وقد مال لهذا الفهم جملة من أئمة السلف؛ كابن الأثير وغيره. (7)

ومن هذا المنطلق؛ فقد ذكر بعض العلماء معنى التجديد، وفي مدى أثره ومحلّه، ومن ذلك:

قول العلقمي: "معنى التجديد: إحياء ما اندرس من العمل بالكتاب والسنة، والأمر بمقتضاهما" (8).

ودرس الشيء؛ يعني: أنه مُحي وعفا أثره، فالتجديد هنا يكون بمعنى الإحياء بعد الزوال، فأصل الدين كامل تام، ولكن قد يعرض له تقصير من الناس، وقلة إقبال، أو موت أهل العلم، فيتأثر وينقص، فيسخر الله له من يجدده، ويعيده لحالته الأولى.

تعريف الفقه:

الفقه في اللغة: الفهم (9)، قال الله تعالى: ﴿وَمَا كَانَ الْمُؤْمِنُونَ لِيَنفِرُوا كَافَّةً ۚ فَلَوْلَا نَفَرَ مِن كُلِّ فِرْقَةٍ مِّنْهُمْ طَائِفَةٌ لِّيَتَفَقَّهُوا فِي الدِّينِ وَلِيُنذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ﴾. [التوبة 122].

وفي الاصطلاح: العلم بالأحكام الشرعية العملية المكتسبة من أدلتها التفصيلية. (10)

المبحث الثاني: بيان الحاجة للتجديد، ومحلّ التجديد، وتحتة ثلاث مطالب:

المطلب الأول: مدى الحاجة للتجديد

تحسُّن الإشارة لأمر؛ وهو: أن هذه الشريعة ميّزها الله عن سائر الشرائع بأنها محفوظة حتى قيام الساعة؛ قال تعالى: ﴿إِنَّا نَحْنُ نَزَّلْنَا الذِّكْرَ وَإِنَّا لَهُ لَحَافِظُونَ﴾ [الحجر 9]، ومع اتساع البلاد، وتداخل المدارس الفقهية، وتجدد النوازل طرأت جملة من التحديات، والعوارض التي استدعت حاجة ماسة لجملة من التحركات العلمية لحفظ هذا الدين، من أئمة، وأهل الرسوخ فيه، ومن تلك التحديات التي استدعت تجديداً، الحاجة لنهضة أهل الحديث والإسناد لمقاومة الوضع في عهد التابعين، فإن المحافظة على الصحيح من النصوص، وتطهيرها من الوضع والكذب، هو لون من ألوان التجديد، وكذلك الحاجة لضبط أصول المذاهب حتى لا تندرس وتتداخل مع المذاهب الأخرى، فألف تلاميذ الأئمة وكبار علماء المذاهب المتون والشروح والحواشي، بناءً على أصول أئمة المذهب للحفاظ عليها وذلك لون من ألوان التجديد، كما أن الصورة الأشهر للتجديد، هو: في إيجاد بدائل وحلول وفتاوى رصينة للنوازل المستجدة التي لا تتوقف ولا تنتهي،

وهذا اللون من التجديد الحاجة له ماسة جداً، ومتجددة ولا سيما في زماننا هذا، والذي تكاثرت فيه النوازل وتناثرت، واستدعت أجوبة عاجلة لنوازل في عبادات الناس ومعاملاتهم، وحلولاً مشروعة، وتجديداً فقهياً – في إطار الشريعة – لتيسير حياة المسلمين في شتى بقاع المعمورة، يقول المناوي في فيض القدير معلقاً على حديث (المجدد على رأس المئة): "وذلك لأنه سبحانه لما جعل المصطفى ﷺ خاتم الأنبياء والرسول وكانت حوادث الأيام خارجة عن التعداد، ومعرفة أحكام الدين

(6) مرقاة المفاتيح (322/1).

(7) مرقاة الصعود (1063/3).

(8) عون المعبود (112/3).

(9) لسان العرب (522/13)، الصحاح للجوهري (2243/6).

(10) شرح مختصر الروضة (333/1)، شرح تنقيح الفصول للقرافي (33).

لازمة إلى يوم التناد، ولم تف ظواهر النصوص ببيانها بل لابد من طريق واف بشأنها، اقتضت حكمة الملك العلام ظهور قوم من الأعلام في غرة كل غرة؛ ليقوم بأعباء الحوادث؛ إجراء لهذه الأمة مع علمائهم مجرى بني إسرائيل مع أنبيائهم" (11).

ومن أمثلة المسائل التي تحتاج لتجديد النظر الفقهي فيها:

ما تجددت فيه أعراف الناس مما لا نصّ فيه؛ كألفاظ البيوع، والتزامات العقود، وألفاظ الطلاق، فإن العرف المتجدد الذي يسبق المعاملة وجرى عليه العمل عليه، يؤثر في صحتها، ويُبطل إعمال الأعراف المنقطعة في المسائل الحادثة بعد تجدد ذلك العرف.

وكذلك تغير الزمان والبلاد والأحوال، يؤثر في المسائل، ولذلك قال العلماء: " لا يُنكر تغَيّر الأحكام بتغير الزمان" (12)، ومن ذلك: تجويز تحليل الشهود إذا ألحَّ الخصم، ورأى القاضي ذلك؛ لفساد الزمان (13)، وغير ذلك الكثير.

فالحاجة للتجديد -من أهله- ماسّةٌ متجدّدة، وإلا لأدى ذلك لضعف إيمان الناس، ونفور غير المسلمين منه؛ إذ يرونه ديناً جامداً مليءً بالعراقيل، ويحول دون الحياة الطبيعية، والحق أن الفقه الإسلامي هو من أبرز معالم الإسلام مرونة، وإيجاداً للحلول المشروعة، بعيداً عما يفسد معاش الإنسانية، وبركته تعدت المسلمين إلى غير المسلمين، ولولا ضيق المقام لسردت جملة من اتساع الشريعة لما فيه استقرار حتى غير المسلمين، ويحفظ لهم حياة سوية، بعيداً عن جشع المادة، وضعف دين اللادينيين.

المطلب الثاني: التجديد المشروع والممنوع

إن ضرورة تجديد الخطاب الفقهي وخدمة الفقه تحتم تعيين الحدود المشروعة له، والتي ينبغي العناية بها وبحفظها، وترميم ما جرى عليها من نقص، أو هجر، ونحو ذلك، وفي المقابل ينبغي بيان الحدود الممنوعة التي لا يجوز التعرض لها، والمساس بها، وهي محفوظة غير قابلة لإعادة النظر بل إن التعرض لها بالتجديد يذهب بأصل دين المتكلم. فأصول الشريعة؛ كنصوص الوحيين، وأصول العقائد، وكالمعلوم من الدين بالضرورة؛ كأركان الإسلام، وعدد الركعات في الصلاة، ووجوب الزكاة، وشروط البيع، والإيجاب والقبول في النكاح، وتحريم الربا، والتراضي في العقود، وضمان الضرر في المتلفات، والقصاص على القاتل المتعمد، وكيفية التعامل مع غير المسلمين القائمة على المعاهدات، فهذه أصول وثوابت غير قابلة للتجديد، وكذلك: القيم الإسلامية؛ كالعدالة، وعدم الظلم، وحفظ الحقوق، نصرة المظلوم، ونحو ذلك مما انعقد الإجماع على حكمه، فلا يجوز إعادة النظر فيه، وهو ظاهر -بلا خلاف-.

أما ما يقبل النظر في عبادات الناس ومعاملاتهم، فهي مسائل الاجتهاد التي يحتملها النص؛ كتقدير المسافة في السفر، وفي حكم التورق المشروع، وإعمال العرف في معاملات الناس، وفي تقدير أثمان حوادث السيارات، وفي إعمال رأي الطبيب الثقة في المسائل الطبية والأخذ بمقتضاه، والنظر في التداول بالعملة الرقمية، والتداولات في السوق العالمية، ونحو ذلك، فمحل نظر فقهي وتجديد، وكذلك المسائل المتعلقة بالأقليات، وبلدان الحروب، كله فيه مساحة للتجديد والعناية.

يقول الزركشي (ت 794هـ): "الأحكام الشرعية نوعان:

(11) فيض القدير للمناوي (9/1).

(12) مجلة الأحكام العدلية المادة 39.

(13) شرح القواعد الفقهية للزرقا (229).

1. نوع ثابت بالخطاب لا يتغير كالوجوب والحرمة، فالتغير في هذا النوع من الأحكام لا يكون إلا بالنسخ، ونسخ الأحكام لا يكون إلا من الله تعالى.

2. نوع معلق على الأسباب، وهي: الأحكام التي ثبتت شرعاً معلقة على أسبابها، فهذا النوع من الأحكام يتغير بتغير الأسباب، فالحكم يدور مع علته وجوداً وعدمًا، فيتغير بتغير العلة⁽¹⁴⁾.

المطلب الثالث: ضوابط التجديد

في ظلّ بعض أصوات النشاز والتي تنادي بتغيير الدين، وهتك حرّماته، والتعدي على قدسية النص، والسعي لإرضاء القوانين الغربية – بإطلاق- يحسن بنا الإشارة لجملة من الضوابط المستقاة من فهم السلف، صراحة أو مضموناً؛ حتى لا يلتبس التجديد المشروع الصحيح للفقه، بالدعاوى الأئمة لتميع الفقه، أو أن تكون قوانين الآخرين هي المحك لأساس الحكم الفقهي من عدمه، ودونك جملة من الضوابط التي تحكم -بإذن الله- أي تجديد الفقه، ومن خلاله يمكننا الحكم على صحة ذلك التجديد.

الضابط الأول: مراعاة حرمة النص:

فالقرآن الكريم مجمع على تمامه، فلا زيادة عليه، ولا نقص فيه، فهو محمي من التحريف، فإن وَرَدَ بحكمٍ أجمعت الأمة عليه، فلا يمكن العبث في تلك الأصول، اللهم إلا أن يكون النص محتملاً لحكم آخر؛ كما لو تنوّعت فيه الروايات، واحتملت الآراء الفقهية فيه وجهاً لغوياً، أو تفسيرياً، لكن النصوص التي لا مجال للاجتهاد فيها لا يسوغ ابتكار رأي علمي يخالف ذلك الاستدلال؛ كتحریم الزنا، وتحریم شرب الخمر، ووجوب الصلاة، ونحو ذلك.

وأما السنة النبوية، فقد هيأ الله لها من المجددين الراسخين من حفظ أسانيدها، وأثبت صحيحها من الدخيل عليها، وطهرها من صنيع الوضّاعين، فلا تجوز مجابهة نصوص السنة النبوية الصحيحة الصريحة، وإسقاطها بثبوتها والاستدلال بها لغرض التجديد، وهو ضلال وإضلال.

الضابط الثاني: أن يكون التجديد وفق ما قرره المجتهدون في التعامل مع النصوص:

لقد وضع علماء أصول الفقه من مجتهدي الأمة آلات وطرائق لاستنباط الأدلة من النصوص، فلم يتركها عبثاً لكل قارئ، أو مثقف، وقد ألفوا في ذلك المتون والشروح، المختصرة والمطولة، في كيفية الاستدلال، ابتداءً من أقسام الحكم التكليفي؛ كالوجوب والتحریم والإباحة والندب والكرهية، وما يتعلق بها من أحكام، ثم مروراً بالأدلة الشرعية المجمع عليها، وهي الكتاب والسنة والإجماع، ومن ثم المختلف فيها؛ كالقياس والاستحسان والاستصحاب وعمل أهل المدينة وغيرها وما يتعلق بما سبق من أحكام فيها عمق وطول لا يخفى على المعتنى، ثم مروراً بدلالة الألفاظ كدلالة الأمر والنهي والعام والخاص والمطلق والمقيد، والمخصصات المتصلة والمنفصلة، ودلالات المنطوق والمفهوم، ثم الحديث عن التعارض وكيفية دفعه، ثم الحديث عن الاجتهاد وأحكامه، والتقليد ولوازمه، إن هذا العرض المختصر المخلّ لبعض ما يتكلم عنه المجتهدون ليُبيّن بجلاء عظم تلك الجهود التي بذلها أهل التجديد الحقيقيين في حماية الشريعة، والحيلولة دون عبث من يدعي التجديد، والتجديد منه براء، فلا بد أن يراعي التجديد تلك الأدوات الدقيقة في التعامل مع النصوص ودلالاتها حتى يكون التجديد في محله.

(14) تشنيف المسامع بجمع الجوامع (54/3).

الضابط الثالث: أن يكون المجدد أهلاً للاجتهد:

التجديد لا يصح من جاهل، أو غير مختص، بل لا بد أن يكون ممن شملته ضوابط الاجتهاد التي قررها علماء الأصول، إذ التجديد من عمل المجتهد، فكيف يُقدّر الحاجة لإعادة النظر في مسألة فقهية، وما يستلزم ذلك من أدوات، وهو قصير باع في علوم الشريعة⁽¹⁵⁾، قال ابن سيرين: "إنما هذا العلم دين، فانظروا عمن تأخذونه".

والمجتهد فيما قرره أهل الاجتهاد من توافرت فيه صفات -بعد الديانة والإخلاص لله-، ومنها: العلم بالقرآن: ناسخه ومنسوخه ومطلقه ومقيده، وعامه وخاصه ونحو ذلك من أحكام، وكذلك: العلم بالسنة، وبخاصة أحاديث الأحكام، وأن يكون عالماً بالإجماع، عالماً بلغة العرب، وأن يكون عارفاً بطرق استنباط الأحكام على ما قرره أهل الأصول، وكذلك أن يكون عالماً بمراتب الأدلة.⁽¹⁶⁾

فإن كان كذلك بالقدر الذي يعينه على التجديد عن العلم، جاز له الاجتهاد، وكان مأجوراً عليه، مع العلم أن ما سبق من صفات المجتهد: ليس المراد منها بلوغ منتهاها، وإنما حصول القدر الذي يعينه على التجديد؛ كإحاطته بنصوص الباب الذي يبحث فيه، وإلمامه بطرق الترجيح حتى يصل للراجح بالصناعة الفقهية الأصيلة، ونحو ذلك.

الضابط الرابع: أن يكون على دراية كافية بالحالة العامة لما يرغب أن يجدد فيه:

إن الفقه المجرد إن لم يكن مقروناً بإحاطة الفقيه بالحالة العامة للناس، فإنه قد يؤدي لنتائج عكسية، كمن يريد حمل الناس على مذهب فقهي بخلاف ما عليه حال تلك البلاد، وكمن يريد إجبار أهل الأقليات على الفتاوى الشائعة في البلاد الإسلامية، ويظن ذلك تجديداً!

ينبغي للفقيه المجدد، الإحاطة بحالة الناس العامة الحياتية والسياسية، وكل ما من شأنه جعل عمله التجديدي صحيحاً مفيداً يدفع المسلمين للأمام، ويرفع عنهم الحرج، ويزيل عنهم الجهل، ولا يكون ذلك إلا لبعيد الأفق، والمدرك للمحيط الواسع لما يرغب خدمته فقيهاً.

المطلب الرابع: صور التجديد

تقدّم أن التجديد: إحياء ما اندرس من العمل بالكتاب والسنة، والأمر بمقتضاهما، وهذا القيد يجعل التجديد يدور حول جملة من الدوائر، ومن أبرزها:

أولاً: دائرة التجديد في السياسة الشرعية:

انعقد الإجماع على أن الخليفة الصالح: عمر بن عبدالعزيز -رحمه الله- هو من أوائل المجددين في الإسلام، وذلك لاجتماع التفرد فيه في علمه، وسياسته، وأخلاقه، وتنسكه، قال الإمام أحمد بن حنبل مبيّناً المجددين على رأس المئة -كما ورد-: "نظرنا فإذا في رأس المئة الأولى: عمر بن عبد العزيز"⁽¹⁷⁾، ومن أبرز أعماله في التجديد: إعادة مبدأ الشورى في الخلافة، حيث أنه رُشّح للولاية كونه أحد أفراد العائلة الحاكمة، وأُخذ قسراً وتبرأ من الخلافة على المنبر، فطلبه الناس بلسان واحد فامتثل، فأراد -رحمه الله- إعادة أمر تعيين الخليفة إلى ما كان عليه الأمر الأول.

(15) من الطوائف: ما نقله بعض العلماء عن أحد الصحفيين ابتكر رأياً فقهياً في قوله تعالى: (والسارق والسارقة فاقطعوا أيديهما) قال: أي يعطوا بعضاً من المال؛ ليكفوا عن السرقة فالعرب تقول للشاعر اقطعوا لسانه، أي اعطوه شيئاً ليكف عن الشعر!

(16) العدة في أصول الفقه للقاضي أبي يعلى (1595/5).

(17) الشافعي في شرح مسند الشافعي لابن الأثير (50/1).

فالتجديد في دائرة السياسة، يكون بامثال أمر الله ورسوله ﷺ في سائر شؤون الدولة، وفي العلاقات الدولية المثمرة بما لا يضر بثوابت الشرع، ويكون سبباً للخير للحاكم والمحكوم، وكذا التجديد في السياسة الشرعية يكون في سنّ الأنظمة والتشريعات القائمة على مراعاة مصلحة العباد، وبما فيه رفع الظلم والحرّج عنهم، وإيجاد الدراسات الفقهية المتجددة في المالية والمصارف الإسلامية، وإيجاد الحلول كي لا يقع الناس في الربا، والكلام في الأمثلة يطول جداً.

ثانياً: دائرة التجديد بالحفظ والتنقيح:

إعادة العلوم لحالتها الأولى الناصعة هي من ألوان التجديد المهمة والتي مرت لها نماذج مشرفة من مجددين اختارهم الله لهذا الشرف، وفي أحقاب متنوعة ونذكر منها – على سبيل المثال فقط:-

ما قام به أئمة الحديث في عهد التابعين؛ كالزهري، وابن معين، والإمام أحمد، وسفيان بن عيينة، وغيرهم من تطهير سنة النبي ﷺ مما فعله الوضّاعون من إدراج أحاديث مكذوبة على رسول ﷺ، فكان التجديد هنا: بالحفظ والتنقيح والتحرير والحماية، قال حماد بن زيد: "وضعت الزنادقة على رسول الله ﷺ أربعة عشر ألف حديث، لكن الله تعالى منّ على أمة الإسلام بالنقاد، والمحققين، الذين نخلوا السنة، فأخرجوا منها ما كان من هذا الباب، وأشباهه، وصنّفوا في ذلك الكتب، والمؤلفات" ومن أولئك الوضعاء: عبد الكريم بن أبي العوجاء، قتله محمد بن سليمان العباسي الأمير بالبصرة، على الزندقة بعد سنة (١٦٠ هـ)، في خلافة المهدي، ولما أخذ لتضرب عنقه قال: لقد وضعت فيكم أربعة آلاف حديث، أُحَرِّم فيها الحلال، وأحلّل الحرام.⁽¹⁸⁾

ثالثاً: دائرة التجديد في التأليف والتعليم:

ازدهر الفقه في عصر الأئمة المجتهدين في القرنين: الثاني والثالث الهجري وما بعدهما، فبدأ تلاميذ الأئمة الأربعة في ابتكار طرائق لحفظ أصول الأئمة، وبدأ التجديد في أبواب التأليف في الظهور، وزامن ذلك ظهور صناعة الورق، فتنوعت طرائق التأليف، وتدرجت حسب حال المتفقهين، بين متون خالية عن الدليل، وشروح متعمدة على دليل واحد، وأعلى منه مؤلفات حوت الأقوال والخلافات داخل المذهب الواحد مع مناقشتها والترجيح بينها، وإلى منتهى الدرجات وهو التأليف في الفقه العالي، والموازنة بين المذاهب؛ كالغني لابن قدامة، وكبداية المجتهد لابن رشد ونحو ذلك.

ولا يزال حتى يومنا هذا، نرى المؤلفات الفقهية متجددة في كتابتها، وتصميمها، وتحويلها لتطبيقات إلكترونية، ولمشجرات فنية، ولملخصات، وأبحاث محكمة، كل ذلك من ألوان التجديد الحسنة، التي تخدم الفقه وأهله، ويدخل في هذا الباب، تدريس تلك المؤلفات بطرائق حديث محببة مقربة، تُلّين عويصات المسائل، وتحبب الناس في الفقه، وتساعدهم على فهمه والتعلق بالفقه وبالفقهاء.

ومن ملامح التجديد في عصرنا الحاضر: فتح الكليات الشرعية، وافتتاح الدراسات العليا، وتأهيل الفقهاء والمفتين، بأفق فقهي واسع، يتسع للمذاهب الفقهية، وصدره منشور لقبول الرأي الآخر.

رابعاً: دائرة التجديد في الفتوى:

وهو ما ينصرف إليه الذهن -غالباً- عند الحديث عن التجديد، فيظنه الناس هو المراد فقط، ودائرة التجديد أوسع، وقد تقدّم في بيان المشروع والممنوع في التجديد، أن التجديد المشروع إنما هو في غير الأصول، والمسائل الثابتة التي مبناها على العلل، ومناطات الأحكام التي تقبل التغير، وتبدل الأعراف، ومن هنا تجدد الحاجة باستمرار للتجديد في الفتوى

(18) للاستزادة: الحديث في علوم القرآن لحسن أيوب (219).

مراعاة لتغير الزمان والأحوال وظروف المكلفين، وهو أمر راعته الشريعة، ورفع الحرج من أبرز سمات هذا الدين العظيم، من غير عبث في دلالات النصوص، أو تزمت وتشدد يتنافى مع مراعاة الأصول المشروعة من مراعاة مصالح الناس، وما يرفع الضرر عنهم، ويحقق مقاصدهم.

وقد يكون المجدد هنا فرداً؛ كحال عموم الفقهاء المجتهدين، وقد يكون اجتهاداً جماعياً كما هو الحال في التجديد الفقهي الواقع عبر المجامع الفقهية المعتبرة؛ مجمع الفقه الإسلامي الدولي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، والمجمع الفقهي الإسلامي التابع لرابطة العالم الإسلامي، وهيئات كبار العلماء، ونحو ذلك.

المبحث الثالث: التحديات والمأمول في التجديد، وتحتة مطلبان:

المطلب الأول: تحديات التجديد

لا شك أن هذه النقالات العلمية النوعية تحدث تغييرات بعيدة المدى، وتشمل شرائح واسعة، ودول وملايين المسلمين هنا وهناك، بل قد يتعدى الأثر التجديدي إلى الدول والسياسات الخارجية، ولا شك أن هذا يعتوره جملة من التحديات، صغيرة كانت أو كبيرة، وبعض التحديات في جانب الفقه، وبعضها في جانب الفقيه، ومن أبرزها:

1. ضعف الإخلاص لله وطلب الدنيا.

فإن عدم الإخلاص له، وفعل ذلك لأجله سبحانه يورث عدم التوفيق، وفساد المقاصد والنتائج، ودونك صنيع أهل الوضع لما أرادوا التقرب للحكام، آل اجتهادهم وتجديدهم الضال للزندقة، والتقول على رسول الله ﷺ، فلا بد من إحسان المقاصد، لتكمل النهايات، وتحسن الغايات.

2. التعصب الأعمى.

فإن التجديد وبخاصة في الفتيا يستدعي أحياناً مخالفة ما جرى عليه العمل لعقود وقرون؛ لأسباب مشروعة، من تغير زمانٍ أو حالٍ، وهذا يستدعي الخروج لنظر وبُعد جديد في الفتيا، ولا بد من وجود مقاومة من ذوي النظر الجامد – مع سلامة نيتهم- وهم متوافرون في كل عصر ومصر، فكلما توافرت الدوافع، قاموا بسد الذرائع، أو بعدم الحاجة الماسة لإعادة الفتيا، ولربما ابتدروا المجتهد -راغب التجديد- بسيل من التهم لوأد مشروع التجديد في مهده.

3. تقلب الأحوال السياسية.

كانت ولا تزال السياسة لها أوجه متنوعة، وأحوال متباينة، ولها تأثير بالغ على الحالة الشرعية في البلاد، وفتنة القول بخلق القرآن أبين دليل على تأثير الحالة السياسية على الحالة الدينية، سلباً أو إيجاباً.

4. ضعف ملكات بعض مدعي الاجتهاد.

العلم وحده -أحياناً- لا يكفي، فلا بد من ملكة فقهية لإعمال أدوات النظر، ووجود عقل وإع، وحكمة حاضرة، وسلامة حواس بالقدر الذي يعينه على مبتغاه، أما إذا كان مجرد حافظ للأقوال، والأدلة، ويرغب في تجديد الفتيا دون أدوات فعالة في الاجتهاد، فلا شك أن اجتهاده سيكون محفوفاً بالأخطاء في الطريق وفي النتائج.

5. عدم فهم محل التجديد.

تقدم أن التجديد في الفتوى -مثلاً- إنما هو في محلّ المسائل الفقهية الاجتهادية المعلقة بالمناطات والعلل والأعراف والتي يحتملها الاجتهاد، ولا تعارض أصولاً ظاهراً، وليس المراد منه، هدم الفقه بالكلية، والتعدي على أصول

الفقه والقدر في ذات الأدلة، أو في ترتيبها من حيث القوة، فلا يرى حجية الإجماع، ويقدم لمصلحة على ظاهر النصوص، وهكذا، وهذا اللون في كل زمن لا يموت، وهي دعاوى مردودة وفاسدة.

المطلب الثاني: المأمول في التجديد.

مع الحاجة المتجددة للتجديد في الفقه، من كل نواحيه، في صناعة الفقه، وفي صناعة الفقيه، فإن ثمة أمور مأمولة؛ حتى يحصل المقصود من الفقه، ويصبح معيناً للناس في قربهم من الله، وبما لا يعد عائقاً في طريق الحياة الطبيعية.

فأما من جهة الفقيه:

فالمأمول أن يخرج لنا جيل من الفقهاء يتجاوز نظرهم سقف التراث الفقهي، الذي كتب في طور زمان ومعطيات تناسب ذلك الجيل، نازعاً عباءة التعصب المذهبي، ومجدداً في النظر بما يسع النصوص، ومقاصد الشارح، دون هدم لقوة الأدلة، ولا تشديد على الناس ينفرهم من دينهم، ولا تميم لا يجعل للنص قيمة.

وأما من جهة الفقه:

فيكون بالاعتناء في طرحه والتأليف فيه، وحسن تقريره لأفهام جميع الطبقات؛ ليتعلق الناس بالفقه، ويحترمون رأي الفقهاء، ويرون في الفقه حلاً لكل مشكلة، وليس العكس، ويكون بإعادة النظر كذلك في المؤلفات المتقدم والمتأخر فتخدم من جديد أفضل خدمة، ويحقق ما دُرس خبره منها، وتخرج فيه الرسائل والأبحاث، وأن يكون التجديد منهجاً ومقررأ في الكليات الشرعية، لينشأ جيل يحترم أصوله ومنفتح على غيره.

الخاتمة والتوصيات

وبعد هذا التطواف بالتجديد وما يتعلق به من مسائل -حسب خطة البحث- فقد خرجت بجملة من النتائج:

1. أن التجديد: إحياء ما اندرس من العمل بالكتاب والسنة، والأمر بمقتضاها.
2. أن التجديد ليس محصوراً بشخص واحد ولا بفن واحد من فنون الشريعة.
3. أن التجديد فيه مشروع وممنوع، وأن حد المشروع منه المسائل التي كان مرد الحكم فيها منياً على العلل، ومناطق الأحكام، وما كان للاجتهاد فيه مجال.
4. أن مسائل العقائد، ليست محلاً للتجديد.

5. أن التجديد له صور شتى وليس مقتصرأ على تجديد الفتوى.

وأوصي بجملة من الوصايا ومن أبرزها:

1. ضرورة إحياء التجديد المشروع في نفوس المتفهمة.
2. عقد المؤتمرات والندوات في التجديد وآلياته ومحله المشروع.
3. الإكثار من العناية بالنوازل وتجديد تتبعها ودراستها وعدم التوقف عند الدراسات السابقة.

والله أعلم

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

قائمة المراجع:

- ابن منظور، لسان العرب، بيروت: دار صادر.
- الجوهري، إسماعيل بن حماد، الصحاح.
- السيوطي، جلال الدين، الجامع الكبير، تحقيق: جماعة، القاهرة: المكتبة التجارية الكبرى.
- أبو داود، سليمان بن الأشعث، سنن أبي داود، تحقيق: محمد محيي الدين عبد الحميد، بيروت: دار الفكر.
- علي بن سلطان الملا القاري، مرقاة المفاتيح شرح مشكاة المصابيح، بيروت: دار الفكر.
- المباركفوري، عون المعبود شرح سنن أبي داود، بيروت: دار الكتب العلمية.
- الجوهري، إسماعيل بن حماد، الصحاح.
- القرافي، شهاب الدين، شرح تنقيح الفصول، القاهرة: مطبعة السعادة.
- ابن قدامة، عبد الله بن أحمد، المغني، بيروت: دار الفكر، ج متنوع.
- الزركشي، بدر الدين، تشنيف المسامع بجمع الجوامع، بيروت: دار الكتب العلمية.
- القاضي أبو يعلى، العدة في أصول الفقه، بيروت: دار الكتب العلمية.
- المناوي، عبد الرؤوف، فيض القدير شرح الجامع الصغير، القاهرة: المكتبة التجارية الكبرى.
- الزرقا، مصطفى أحمد، شرح القواعد الفقهية، دمشق: دار القلم.
- مجلة الأحكام العدلية
- الألباني، محمد ناصر الدين، صحيح الجامع الصغير وزيادته، بيروت: المكتب الإسلامي
- ابن الأثير، عز الدين، شرح مسند الشافعي، بيروت: دار الكتب العلمية.
- حسن أيوب، الحديث في علوم القرآن، القاهرة: دار الاعتصام.

أُسُس المَنَهَج النبوي في التعامل مع الكراهية ضد المسلمين (الإسلاموفوبيا): المملكة المتحدة نموذجاً

The Foundational Principles of the Prophetic Approach in Addressing Hatred Against Muslims (Islamophobia): The United Kingdom as a Case Study

Mohsen Abdelghani Elnadi Elbeltagi ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

In recent decades, manifestations of hostility towards Muslims have significantly increased across Europe under the phenomenon of Islamophobia. Muslims are often portrayed as a cultural, security, and economic threat, while Islam is associated with backwardness, extremism, and violence, particularly across social media, as well as in certain political and media discourses. This has resulted in institutional discrimination, verbal and physical assaults, media attacks, and defamation, leading to the marginalisation of Muslim communities and hindering their integration into British society.

This study seeks to answer the central research question: How can the Prophetic methodology in dealing with hatred be presented as a practical model for confronting contemporary Islamophobia in the United Kingdom?

The significance of the research lies in raising awareness of Prophetic principles related to this phenomenon within both Muslim and British societies, and in presenting the Prophetic model as one that balances steadfastness upon principles with compassion in discourse, combining peaceful confrontation with constructive dialogue. Such an approach strengthens the credibility of Islamic responses and grants them deep ethical and humanitarian dimensions.

The study aims to highlight the moral and educational aspects of the Prophet's ﷺ response to manifestations of hatred and hostility, and to analyse the applicability of this methodology in British society by comparing its foundational principles with the current approaches of Islamic and civil institutions in addressing Islamophobia. Employing a descriptive–analytical method, the research examines the phenomenon by analysing contemporary contexts alongside Prophetic frameworks, supported by scriptural texts, field reports, and practical experiences from Muslim communities in Britain.

The study concludes that Islamophobia is no longer a marginal phenomenon but a tangible reality requiring persistent and organised efforts to counter it. The limited presence of the Prophetic model in the discourses of Muslim communities, and the lack of awareness of this methodology, have weakened their impact and contributed to the escalation of Islamophobia. This necessitates reintroducing the Prophetic biography as a practical framework that reinforces pluralism, citizenship, and justice in the face of rising waves of hatred.

Keywords: *Prophetic guidance – Islamophobia – Hatred – Challenges.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-5>



¹ Assist. Prof. Dr., Mohsen Abdelghani Elnadi Elbeltagi, United Kingdom mohsenelnadi@hotmail.com

الملخص:

تزايدت في العقود الأخيرة مظاهر الكراهية ضد المسلمين في أوروبا عامة، ضمن ما يُعرف بالإسلاموفوبيا، حيث يُنظر إلى المسلمين كتهديد ثقافي وأمني واقتصادي، ويُربط الإسلام بالتخلف والتطرف والعنف في صفحات التواصل الاجتماعي، علاوة على بعض الخطابات الإعلامية والسياسية، وتنعكس تلك الظاهرة في التمييز المؤسسي، والاعتداءات اللفظية والجسدية، والهجمات الإعلامية وتشويه السمعة، وهو ما يؤدي إلى تهमيش الجاليات المسلمة، وعرقلة اندماجها في المجتمع البريطاني.

وتكمن إشكالية البحث في الإجابة على: كيف يُمكن للمنهج النبوي في التعامل مع الكراهية أن يُقدّم كنموذج عملي في مواجهة الإسلاموفوبيا المعاصرة في المملكة المتحدة؟

كما تتجلى أهمية هذا البحث في عدة أمور، منها: نشر الوعي بالمبادئ النبوية لهذه الظاهرة في المجتمع المسلم والبريطاني على حد سواء، وتقديمه نموذجًا من السيرة النبوية يوازن بين الثبات على المبادئ والرفق في الخطاب، وبين المواجهة السلمية والحوار البناء، وهو ما يُعزّز دور الردود الإسلامية ويَمُنَحُها بُعدًا أخلاقيًا وإنسانيًا عميقًا.

وتهدف الدراسة إلى: إبراز المعالم الأخلاقية والتربوية في تعامل النبي ﷺ مع صور الكراهية والعداء، وتحليل قابلية هذا المنهج للتطبيق في المجتمع البريطاني، من خلال مقارنة بين أسسه وبين واقع تعامل المؤسسات الإسلامية والمدنية مع الإسلاموفوبيا في بريطانيا. ويستند البحث إلى المنهج الوصفي التحليلي، حيث تتم دراسة الظاهرة من خلال تحليل السياقات المعاصرة، ومقارنتها بالأطر النبوية، مع الاستعانة بالنصوص الشرعية، والتقارير الميدانية، والتجارب الواقعية من الجاليات الإسلامية في بريطانيا.

وخلص البحث إلى جملة من التوصيات، من بينها:

- أن الإسلاموفوبيا لم تُعد ظاهرة هامشية؛ بل أصبحت واقعًا ملموسًا يُحتمل العمل الدؤوب للحد منها.
- ضعف حضور النموذج النبوي في خطابات الجاليات الإسلامية، وغياب الوعي لهذا المنهج يؤدي إلى ضعف تأثيرها في مواجهة الإسلاموفوبيا وتفاقم هذه الظاهرة، مما يوجب ضرورة إعادة تقديم السيرة النبوية كمصدر عملي يُعزّز مفاهيم التعددية والمواطنة، والعدالة في وجه موجات الكراهية المتصاعدة.

الكلمات المفتاحية: التوجيهات النبوية- الكراهية والإسلاموفوبيا – التحديات.

المقدمة

شهدت المجتمعات الأوروبية -في العقود الأخيرة- تصاعداً ملحوظاً في ظاهرة الكراهية الموجهة ضدّ المسلمين، فيما يُعرف بالإسلاموفوبيا، وهي ظاهرة تتجاوز حدود الرأي أو الاختلاف، لتأخذ أشكالاً متنوّعة من التمييز والعنف الرمزي والمادي، سواء في السياسات الرسمية أم الخطاب الإعلامي، أو في العلاقات المجتمعية اليومية، ويعدّ السياق البريطاني حالياً من أبرز النماذج التي يظهر هذا التوتر المتصاعد، حيث تعاني الجاليات المسلمة من حالات تمييز ممنهج، وتحديات في شعائرها، واتهامات متكررة بتهديد الهوية الوطنية أو الاجتماعية.

وفي ظل ذلك الواقع، تبرز الحاجة الملحة إلى تقديم نماذج أخلاقية وعملية للتعامل مع الكراهية، لا تنطلق من منطق المواجهة أو رد الفعل الغاضب، وإنما تستند إلى رؤية حضارية متكاملة، تُعلي من القيم الإنسانية، وتحافظ على ثوابت الهوية، ومن هنا تنبع أهمية المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية، باعتبارها نموذجاً رفيعاً في التفاعل مع العداء والتمهيش والرفض، قائماً على الرحمة والحكمة والحوار والصبر والعدل.

وقد واجه النبي محمد ﷺ أشكالاً شديدة من الكراهية والعداء -منذ بعثته- تمثلت في الإيذاء الجسدي والنفسي والحصار الاجتماعي والاقتصادي والتشويه الإعلامي، ومع ذلك كانت ردود أفعاله قائمة على أسس أخلاقية عالية، شكّلت منهجاً نبوياً في غاية الرقي في إدارة مثل هذه الخلافات والأزمات.

ويهدف البحث إلى استجلاء تلك الأسس النبوية وتحليل قابليتها للتطبيق في السياق الأوروبي المعاصر مع تركيز خاص على بريطانيا، من خلال دراسة الظاهرة وتحليل المواقف المعاصرة للجاليات الإسلامية ومقارنتها بالمنهج النبوي. وتتلخص إشكالية البحث في الوقوف على الأسس التربوية والأخلاقية في تعامل النبي ﷺ مع الكراهية، وكيفية تفعيل هذا المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية، ليُشكّل إطاراً أخلاقياً وعملياً لمواجهة الإسلاموفوبيا في السياق البريطاني المعاصر.

ويهدف البحث إلى تحقيق عدة أمور، منها:

- بيان المفهوم المعاصر للإسلاموفوبيا وجذورها وأسبابها.
- تحليل مظاهر الإسلاموفوبيا في بريطانيا.
- استقراء المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية والعداء.
- تقديم قراءة تطبيقية لذلك المنهج في السياق البريطاني.
- صياغة توصيات عملية لتفعيل ذلك النموذج في المؤسسات الإسلامية، والتي تنشر الدعوة الإسلامية والمهتمة بالحالة الإعلامية.

وتكمن أهمية البحث في تقديم معالجة علمية تستند إلى المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية كوسيلة لمواجهة الإسلاموفوبيا، في إطار يجمع بين البعد الأخلاقي والدعوي والاجتماعي، وهو منهج يقوم على الرحمة والعدل والحوار واحترام الكرامة الإنسانية، والتعاون والتكاتف وتوحيد الجهود وبناء العلاقات والشراكات مع الغير والانفتاح على المجتمع ككل بما يعزّز من فاعلية الخطاب الإسلامي، ويسهم في الحد من التوتر وبناء التعايش.

وتنبع أهمية البحث من محاور أساسية متعددة، منها:

- **الواقع المتأزم للمسلمين في الغرب:** إذ يواجه المسلمون في أوروبا-ولا سيّما في بريطانيا- تحدياتٍ متناميةً تتمثل في الاعتداءات اللفظية والجسدية، ووسائل الإعلام التي تروج لصورة مشوّهة عن الإسلام، ومن هنا يسعى البحث إلى تقديم رؤية متوازنة قائمة على السيرة النبوية، للتعامل مع مختلف الظواهر من منظور تربوي وإنساني راقٍ.

- **الحاجة إلى نماذج إسلامية عملية:** يعاني الخطاب الإسلامي المعاصر أحياناً من غياب التوظيف الواعي للسيرة النبوية في السياقات الغربية، ويأتي البحث ليسلّط الضوء على كيفية الاستفادة من المنهج النبوي بشكل تطبيقي وواقعي، من خلال استقراء مواقف النبي ﷺ في مواجهة الكراهية والعداء من خصومه، وتقديمها كنموذج عملي للمجتمعات المسلمة في المهجر.

- **الإسهام في الحوار الحضاري:** يُعد البحث إسهاماً في تعزيز لغة الحوار بين المسلمين وغيرهم، حيث يوضح أنّ الإسلام لا يردّ الكراهية بالكراهية، وإنّما بالحكمة والموعظة الحسنة، ويرز البحث بذلك صورة الإسلام الحقيقية كدين تسامح وإنصاف في مواجهة الصورة النمطية السلبية المنتشرة في بعض وسائل الإعلام والسياسات الغربية.

- **تقديم إطار عملي لصناع القرار والدعاة:** يمكن أن تسهم نتائج البحث في تطوير خطط واستراتيجيات للتعامل مع الإسلاموفوبيا، سواء على مستوى المؤسسات الإسلامية أم خطاب الأئمة والدعاة، أو في الأنشطة التعليمية والمجتمعية التي تستهدف بناء جسور من الفهم المشترك مع الآخرين.

ويتكون هذا البحث من: مقدمة، وفيها: الهدف من البحث، وبيان أهميته، ومشكلته التي يعالجها، ومنهجه وخطته، والدراسات السابقة، وأربعة مطالب على النحو الآتي: **المطلب الأول:** الإسلاموفوبيا في السياق الأوروبي المعاصر. **المطلب الثاني:** أسس المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية والإسلاموفوبيا. **المطلب الثالث:** التطبيقات العملية للمنهج النبوي في مواجهة الإسلاموفوبيا في بريطانيا. **المطلب الرابع:** التحديات التي تعترض تطبيق المنهج النبوي في مواجهة الإسلاموفوبيا، ثم الخاتمة، وفيها: أهم النتائج المستفادة من البحث وتوصياته.

منهجية البحث: يعتمد البحث على منهجية علمية تتناسب مع طبيعة الموضوع على النحو التالي:

1- **المنهج الوصفي التحليلي:** لرصد وتحليل ظاهرة الكراهية والإسلاموفوبيا في بريطانيا، والعوامل التي تغذيها، وتحليل انعكاساتها على الجاليات المسلمة، استناداً إلى تقارير موثقة صادرة عن مؤسسات حقوقية وأكاديمية.

2- **المنهج الاستقرائي:** لاستقراء المواقف النبوية والنصوص الشرعية ذات الصلة بكيفية التعامل مع تلك الظاهرة دون الانزلاق في أوجه الكراهية المضادة.

3- **المنهج التطبيقي والنقدي:** لربط الممارسات الواقعية، والخطابات الإسلامية المعاصرة بأسس المنهج النبوي والوقوف على مدى اقترابها أو ابتعادها عن المنهج النبوي في مواجهة الكراهية.

الدراسات السابقة

لم أقف على دراسة تناولت المنهج النبوي في التعامل مع ظاهرة الإسلاموفوبيا، إلا أن هذه الظاهرة حظيت باهتمام عدد من الباحثين على وجه العموم، وكان من أبرز هذه الدراسات ما يلي:

1- دراسة كريس ألين Chris Allen ، وهي بعنوان: (التجارب اليومية للإسلاموفوبيا في الفضاءات الجامعية في المملكة المتحدة)، والمنشورة في مجلة Social Compass ضمن العدد 71 في عام 2023، وتُبرز الدراسة الطريقة التي يُعاني بها الطلاب المسلمون من مظاهر الإسلاموفوبيا في الجامعات البريطانية، مثل: السخرية والتهميش وربطهم بالإرهاب، وقد استندت إلى مقابلات نوعية مع أكثر من سبعين طالبًا مسلمًا، مبينة أن كثيرًا من الممارسات العدائية مغلفة بصور خفية، لكنها تترك أثرًا نفسيًا عميقًا.

2- دراسة إبراهيم صديقي (Ibrahim Siddique)، وهي بعنوان: (الإسلاموفوبيا في أوروبا الغربية: دراسة مقارنة متعددة المستويات)، ونُشرت في مجلة شؤون الأقليات المسلمة (Journal of Muslim Minority Affairs)، في العدد 35، سنة 2015، وقد تناولت الدراسة العوامل الاجتماعية والسياسية التي تؤثر في مستويات الإسلاموفوبيا، مثل القوانين المتعلقة بالهوية الدينية، ومدى اندماج المسلمين في المجال العام، ومدى تمثيلهم في الإعلام والسياسة، وقد شملت سبع عشرة دولة أوروبية في تحليلها، منها: بريطانيا وفرنسا وألمانيا.

3- دراسة جون إسبوزيتو وإبراهيم كالين John L. Esposito & Ibrahim Kalin ، وهي بعنوان: (الإعلام والإسلاموفوبيا في أوروبا: تحليل أدبي لتقارير من 2015 إلى 2023)، والمنشورة في مجلة Religions، والصادرة عن دار النشر MDPI، في العدد 14، سنة 2023، وتُظهر الدراسة أن الإعلام الأوروبي يسهم بشكل مباشر في تغذية الصور النمطية السلبية عن المسلمين، حيث يتم ربط الإسلام غالبًا بالتطرف والإرهاب، وتعتمد إخفاء الجهود الإيجابية التي تبذلها الجاليات المسلمة في أوروبا.

المطلب الأول: الإسلاموفوبيا في السياق الأوروبي المعاصر

ظاهرة الإسلاموفوبيا لم تكن وليدة اللحظة، لكنها نتاج تراكمات تاريخية وثقافية وسياسية ترتبط بصورة المسلمين في الغرب، وقد شهدت تلك الظاهرة تصعيدًا ملحوظًا بعد أحداث الحادي عشر من سبتمبر، وما تلاها من سياسات أمنية وتشريعات وممارسات تمييزية.

أولاً: مفهوم الإسلاموفوبيا:

ظاهرة الإسلاموفوبيا لا تعني مجرد الخوف أو الكراهية الفردية، لكنها منظومة متكاملة من التمييز والإقصاء، وترسخ في مؤسسات الدولة والإعلام والثقافة، وترتكز على تزييف صورة الإسلام والمسلمين، وتحويل إلى سياسات وإجراءات تكرر التفرقة، وهي انعكاس لثقافة مجتمعية لا تعرف التنوع، وتعتبر كل ما هو غير مألوف تهديدًا لثوابتها⁽²⁾.

وتشير الباحثة تيسير سكر إلى أن الإسلاموفوبيا "أصبحت أيديولوجية سياسية، تهدف إلى تحجيم الوجود الإسلامي داخل المجتمعات الغربية، متسلحة بخطاب أمني وثقافي يبرر فرض قيود على المسلمين"⁽³⁾.

ويقول الدكتور عبد الله الجعفري: "الإسلاموفوبيا ليست مجرد مشاعر سلبية تجاه الإسلام، بل هي سياسة ثقافية وإعلامية تُستخدم للتأثير على الرأي العام في الغرب، وتعمل على تعزيز الانقسامات المجتمعية بين المسلمين وغيرهم"⁽⁴⁾.

(2) عبید، لطیف: الإسلاموفوبيا- أبعاد وتحديات، دار الفكر العربي، القاهرة- 2017م، ص 23، وعبد العزيز، سليم: الإسلاموفوبيا: تحليل اجتماعي وثقافي، دار النشر الجامعي، 2017م، ص 78، بدران، علي: السياسات الأمنية والإسلاموفوبيا، دار التكامل، الكويت، 2018م، ص 27.

(3) سكر، تيسير: الكراهية المنظمة ضد الإسلام في الغرب، دار الحكمة، عمان، 2020م، ص 45.

(4) د. الجعفري، عبد الله: الإسلاموفوبيا: مفهومها وأبعادها، دار الساق، 2013، ص 215.

ويقول ماجد إقبال، الرئيس التنفيذي لوحدة الاستجابة للإسلاموفوبيا (Islamophobia Response Unit)، لـ RMC إن الاستمرار في استخدام مصطلح الإسلاموفوبيا بدلاً من "الكراهية ضد المسلمين" أمر بالغ الأهمية، وأوضح أن إزالة كلمة - phobia التي تعني النفور أو الكراهية الشديدة أو الخوف - من المصطلح سيُفقد المعنى المتضمن في كلمة "الإسلاموفوبيا"، وأشار إلى أن عنصر الخوف في التعريف غير مبرر، وهو جوهر في نفس الوقت، مقارنةً بذلك باستخدام مصطلحات مثل transphobia أو homophobia

وأضاف أن "جريمة الكراهية تمثل مجموعة مختلفة تمامًا من الظروف، فهي مشمولة داخل الإسلاموفوبيا، لكن مصطلح الكراهية ضد المسلمين لا يتعامل مع التمييز البنيوي والمؤسسي"، وضرب مثالاً بمعاملة امرأة ما بطريقة مختلفة لمجرد ارتدائها الحجاب، أو بتصريحات سياسيين مثل لي أندرسون الذي زعم أن "الإسلاميين" قد "سيطروا" على عمدة لندن (صادق خان)، فمثل هذه الممارسات أو التصريحات لا يمكن اعتبارها مجرد جريمة كراهية فردية، بل تعكس خوفًا غير عقلاني من الإسلام أو رؤية تهويلية تجاه المجتمع المسلم.⁽⁵⁾

ولذا أرى من المهم جدًا التفريق بين المعنيين، فالكراهية ضد المسلمين تشمل أعمال العنف أو الإساءة المحددة، بينما الإسلاموفوبيا تشمل الكراهية إضافةً إلى مواقف وتصريحات كهذه، وتشمل العنصرية المؤسسية القائمة على العرق والدين، والله أعلم.

ثانيًا: الخلفية التاريخية والسياسية للإسلاموفوبيا في المملكة المتحدة:

ترتبط جذور الإسلاموفوبيا في المملكة المتحدة بإرث تاريخي طويل ومعقد تُشكّل من التفاعل بين التجربة الاستعمارية البريطانية، وتتابع موجات الهجرة، والتحول الاجتماعي والسياسية، فقد أدّت الموجات الكبرى من الهجرة بعد الحرب العالمية الثانية، ولا سيما من باكستان وبنغلاديش، إلى نشوء جاليات مسلمة مستقرة في كبرى المدن البريطانية⁽⁶⁾، وقد اتخذت أشكال التمييز في بداياتها طابعًا عرقيًا أكثر من كونه دينيًا، غير أنّ هذه الهجرات صاحبها تحديات اندماج الجاليات المسلمة ثقافيًا واقتصاديًا، فتصاعدت نقاشات ونزاعات اجتماعية وسياسية حول الهوية الوطنية، والتنوع الديني، ودور الإسلام المُتّنامي في المجتمع البريطاني، فتغيّرت الصورة منذ ثمانينيات القرن العشرين حتى صار الإسلام ذاته محورًا للجدل العام، فكان تصاعد الهجرة الإسلامية إلى أوروبا عاملًا مهمًا في ظهور تيارات معادية للمسلمين، بالإضافة إلى النظر للمسلمين على أنّهم جماعات نفعية غريبة، قلّل وجودهم من فرص العمل لدى المواطنين الأوروبيين، كما أنّ التوترات السياسية التي نشأت مع تصاعد الحركات القومية اليمينية في أوروبا أسهمت في تضخيم الخوف من الإسلام⁽⁷⁾.

هذا وقد مثّلت هجمات الحادي عشر من سبتمبر 2001 منعطفًا فارقًا، إذ تزايدت الأنظار عالميًا نحو المسلمين والجاليات الإسلامية، وربطت بشكل مباشر بقضايا الإرهاب والأمن القومي، وزاد هذا التصور رسوخًا سلسلة من الأحداث الإرهابية الفردية التي أعقبت ذلك، والتي منها:

⁽⁵⁾ <https://religionmediacentre.org.uk/news/factfile-the-uk-governments-islamophobia-working-group> بتاريخ

2025/09/17

⁽⁶⁾ محمد، فؤاد، الإسلاموفوبيا: التاريخ والجغرافيا، دار الكتاب العربي، 2009م، ص 134.

⁽⁷⁾ عمارة، محمد، أزمت الكراهية: الإسلام والمسلمون في الغرب، دار المعارف، بيروت، 2006م، ص 56.

- تفجيرات مدريد في الحادي عشر من مارس سنة 2004م التي استهدفت شبكة القطارات وأوقعت 191 قتيلاً و1755 مصاباً.

- تفجيرات لندن في السابع من يوليو سنة 2005م التي استهدفت قطارات الأنفاق، وأدت إلى مقتل نحو 50 شخصاً وإصابة 700 آخرين.

- هجوم ستوكهولم في الحادي عشر من ديسمبر سنة 2010م الذي أسفر عن مقتل منفذ العملية وإصابة شخصين، بدافع معلن ألا وهو الغضب من الإساءة للنبي ﷺ .

- ثم هجوم فرانكفورت في الثاني من مارس 2011م حيث أطلق شاب ألباني النار على حافلة تقل جنوداً أمريكياً في المطار.

- وعمليات محمد مراح في فرنسا بين الحادي عشر والتاسع عشر من مارس سنة 2012م، والتي شملت ثلاث هجمات مسلحة في مدن مختلفة، وأدت إلى مقتل سبعة أشخاص، بينهم ثلاثة أطفال في مدرسة يهودية، وإصابة خمسة آخرين.

- ومحاكمة 20 رجلاً متهمين بالضلوع في هجمات باريس 2015⁽⁸⁾



فتعد هذه الأحداث وغيرها نقطة تحول دراماتيكية في الخطاب الغربي تجاه المسلمين وتشويه الصورة الحقيقية للإسلام، فقد تم ربط المسلمين بصورة مباشرة بالإرهاب والتطرف، مما أعطى شرعية للسياسات الأمنية القمعية، وللخطاب الإعلامي المعادي لحملات مكثفة لترويج الخوف من المسلمين⁽⁹⁾، وتغذية موجات متصاعدة من الإسلاموفوبيا، وتكريس خطاب التخويف من المسلمين في وسائل الإعلام، والخطاب العام في بريطانيا وأوروبا، وقد انعكس

⁽⁸⁾ Terrorism: France's International Action - Ministry for Europe and Foreign Affairs 25/09-2025

| The Washington Institute الإرهاب في فرنسا: اتجاهات جهادية جديدة وقديمة

⁽⁹⁾ ينظر: عمارة، محمد: أزمات الكراهية: الإسلام والمسلمون في الغرب، ص 78، المصري، هدى: تجارب إسلامية في التعليم الغربي، دار الأزهر للطباعة، القاهرة، 2018م، ص 102، نافع، رشيد: الإسلاموفوبيا في المجتمعات الغربية، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، 2010م، ص 87.

ذلك على أرض الواقع فأنّنتج اعتداءات متكررة على مؤسسات إسلامية، وعلى أفراد مسلمين لا صلة لهم بهذه الأحداث، كان من آخرها:

مقتل الطالب الشاب السعودي في مدينة كامبردج بالمملكة المتحدة بعد أسابيع قليلة من وصوله لدراسة اللغة.

- والمظاهرة الحاشدة التي نظمها اليمين المتطرف في الثالث من سبتمبر 2025 والتي شهدت مشاركة آلاف المتظاهرين رافعين شعارات معادين للمهاجرين والمسلمين.

هذا وأفاد تقرير نُشر في 19 سبتمبر 2025 عن "EURONEWS" بأن الاتحاد الأوروبي شهد تراجعًا ملحوظًا في عدد الهجمات الإرهابية خلال عام 2024، وهو ما يُعدّ تحولًا لافتًا في مسار التهديدات الأمنية التي تواجه أوروبا، حيث أظهرت البيانات الرسمية التي أصدرتها وكالة إنفاذ القانون الأوروبية "يوروبول" أن عدد الهجمات الإرهابية التي أُبلغ عنها في 14 دولة عضوًا في الاتحاد خلال عام 2024 بلغ 58 هجومًا، مقارنة بـ 120 هجومًا تم تسجيلها في عام 2023، أي بانخفاض بنسبة 50% تقريبًا، ورغم هذا الانخفاض الإحصائي، فإن طبيعة التهديدات الإرهابية وتطورها النوعي، خاصة على صعيد تجنيد الشباب، لا تزال تثير قلقًا واسعًا في الأوساط الأمنية الأوروبية⁽¹⁰⁾

- والمظاهرة الحاشدة التي نظمها اليمين المتطرف في الثالث من سبتمبر 2025 والتي شهدت مشاركة آلاف المتظاهرين رافعين شعارات معادين للمهاجرين والمسلمين.

ثالثًا: مظاهر الإسلاموفوبيا في بريطانيا:

تتلخص بعض هذه المظاهر فيما يلي:

أ. الإعلام المتحيز السلبي: يلعب الإعلام البريطاني دورًا رئيسًا في تكريس الإسلاموفوبيا، والتأثير في الرأي العام، حيث يصور الإسلام والمسلمين بصورة نمطية ترتبط بالعنف والتطرف، والانتهازية والجشع، والهمجية، مع التركيز السلبي بشكل خاص على المظاهر الدينية للمسلمين، مثل: الحجاب والمساجد، والصلوات، ويزورها على أنه تهديد لأمن وثقافة المجتمع البريطاني مما يعزز الكراهية ويؤثر في وعي المجتمع ككل سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات⁽¹¹⁾.

ب. الاعتداءات وحوادث الكراهية: ترصد التقارير الرسمية ارتفاعًا مستمرًا في عدد الاعتداءات الموجهة ضد المسلمين، خصوصًا بعد حوادث الإرهاب التي نسبت زورًا إلى الإسلام، ويقول مكتب الإحصاء الوطني البريطاني في تقريره لعام 2019 أن "الاعتداءات القائمة على الكراهية ضد المسلمين زادت بنسبة 37% مقارنة بالسنوات السابقة، مع زيادة ملحوظة في الاعتداءات الجسدية"⁽¹²⁾، ويوضح الباحث أحمد عمر في دراسته عن الإسلاموفوبيا أن "هذه الاعتداءات ليست فقط نتيجة للتحريض الإعلامي والسياسي، بل تعكس حالة من الخوف والجهل الثقافي الذي يسيطر على قطاعات واسعة من المجتمعات الأوروبية"⁽¹³⁾.

⁽¹⁰⁾ مكافحة الإرهاب في أوروبا وتراجع الهجمات وصعود أنشطة التجنيد - المركز الأوروبي لدراسات مكافحة الإرهاب والاستخبارات بتاريخ 25-09-2025

⁽¹¹⁾ ينظر: قطان، عبد القادر: الإعلام الغربي وصورة الإسلام، دار الفكر الإسلامي، عمان، 2019م، ص 112، عبيد، لطيف: الإسلاموفوبيا أبعاد وتحديات، دار الفكر العربي، القاهرة، 2017م، ص 35، المراكشي، فاطمة الزهراء: الإعلام والإسلاموفوبيا- تحليل نقدي، دار الطليعة، 2015م، ص 156، سعيد، جودت: الإسلاموفوبيا- دراسة في تاريخ الكراهية ضد الإسلام والمسلمين، دار الفكر العربي، 2004م، ص 102.

⁽¹²⁾ مكتب الإحصاء الوطني البريطاني، إحصائيات الاعتداءات القائمة على الكراهية 2019، لندن، 2019 ص 32.

⁽¹³⁾ عمر، أحمد: الخطاب السياسي والإسلاموفوبيا في أوروبا، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2017، ص 142.

ويمكننا أن نشير للخطاب السياسي العدائي؛ ليغدو مثلاً حيّاً، فقد تحوّلت سياسة بعض الأحزاب الأوروبية إلى خطاب معادٍ للإسلام، مستخدمة الإسلاموفوبيا كأداة جذب انتخابي، والإسلاموفوبيا تُوظف سياسياً في بعض الدول الأوروبية، بحيث يصبح المسلمون موضوعاً للنقاش الانتخابي واستقطاب الناخبين من خلال زرع الخوف⁽¹⁴⁾.

ج. التمييز الوظيفي والاجتماعي والمؤسسي: جاء عن الباحث محمد عمارة: "كُتب أن مسلمي أوروبا يعانون من تمييز مستمر في سوق العمل، إذ يعد هذا التمييز مؤسسياً وليس مجرد تصورات فردية"⁽¹⁵⁾، وقوله: المسلمون يواجهون حواجز واضحة في الحصول على فرص العمل، رغم التساوي القانوني، مما يولّد شعوراً بالعزلة والرفض الاجتماعي"⁽¹⁶⁾، كما يمكننا أن نتصور ضمن ذات السياق الاعتداءات الجسدية وحوادث الكراهية التي تزايدت بعد أحداث إرهابية فردية لصقت بجماعة الإسلام والمسلمين، وكثير منها لم يُسجّل رسمياً، وهذا يجعل الإحصاءات الرسمية ناقصة"⁽¹⁷⁾، وتؤكد الباحثة فاطمة الظاهر أنّ هناك "تمييزاً واضحاً في المؤسسات البريطانية ضد النساء المسلمات، خصوصاً اللاتي يرتدين الحجاب، في مجالات التعليم والعمل"⁽¹⁸⁾، ووضّح تقرير لمنظمة حقوق الإنسان أنّ ما نسبته 40% من المسلمات في بريطانيا يعانين من تمييز وظيفي مباشر بسبب مظهرهن⁽¹⁹⁾.

د. النشاطات اليومية: توثّق الباحثة هدى المصري في بحثها عن تجارب الطلبة المسلمين في الجامعات البريطانية أنّ "كثيراً من الطلاب يواجهون اعتداءات لفظية وسلوكيات تمييزية على أساس ديني، وهو ما يؤدي إلى إحساس بالعزلة وعدم الأمان"⁽²⁰⁾، ويشير الباحث بدران إلى أنّ تلك الظاهرة لا تقتصر على الفضاء الجامعي، لكنها تمتد لتشمل الحياة اليومية، مما يؤثر في الصحة النفسية والاجتماعية للمسلمين⁽²¹⁾، وهو ما يمكن اعتماده مثلاً واقعياً عن معاناة الطلاب المسلمين عموماً.

رابعاً: الإسلاموفوبيا ظاهرة بنيوية متعددة الأبعاد (Structural Phenomenon):

ينظر عدد من الباحثين العرب إلى الإسلاموفوبيا على أنها ظاهرة متجذّرة ومتغلغلة في الأنظمة والمؤسسات، وتعتمد على إستراتيجية منهجية والأحكام المسبقة، تتجلى في مجالات وأشكال مختلفة على الصعيد الإعلامي، والسياسي والأمني، وغيرها، لتبرير فرض قيود على المسلمين⁽²²⁾، ويقول الباحث كمال الصغير: "الأسباب التي تقف وراء الإسلاموفوبيا في أوروبا تتنوع ما بين العوامل السياسية والاقتصادية، وتضاف إليها التوترات الاجتماعية الناتجة عن الهجرة، مما يجعل المسلمين في كثير من الأحيان في موضع اتهام دائم"⁽²³⁾.

خامساً- تأثيرات الإسلاموفوبيا على المسلمين في بريطانيا:

يمكن تلخيص هذه الآثار السلبية للإسلاموفوبيا فيما يأتي:

(14) عمر، أحمد: الخطاب السياسي والإسلاموفوبيا في أوروبا، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 2017، ص 138.

(15) المصدر السابق، ص 138.

(16) المصدر السابق، ص 138.

(17) سكر، تيسير: الكراهية المنظمة ضد الإسلام في الغرب. دار الحكمة، عمان، 2020، ص 72.

(18) الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، دار البصائر، دبي، 2021، ص 59.

(19) منظمة حقوق الإنسان، تقرير التمييز الديني في أوروبا، لندن، 2019.

(20) المصري، هدى: تجارب إسلامية في التعليم الغربي، دار الأزهر للطباعة، القاهرة، 2018، ص 134.

(21) بدران، علي: السياسات الأمنية والإسلاموفوبيا، دار التكامل، الكويت، 2018، ص 44.

(22) المصدر السابق، ص 27، عبدي، لطيف: الإسلاموفوبيا، أبعاد وتحديات، ص 40، المصري، هدى: تجارب إسلامية في التعليم الغربي، دار الأزهر للطباعة، القاهرة، 2018، ص 140.

(23) الصغير، كمال: الإسلاموفوبيا في أوروبا- الأسباب، والتأثيرات، المركز العربي للدراسات الاجتماعية، 2012، ص 122.

أ. التمييز المؤسسي (وبالأخص الاجتماعي والاقتصادي): تظهر دراسات عدة أنّ المسلمين في بريطانيا وأوروبا يواجهون تمييزاً واضحاً في سوق العمل والتعليم والخدمات العامة، وفي دراسة شاملة أعدتها اللجنة الأوروبية لحقوق الإنسان عام 2018، ورد أنّ نسبة المسلمين الذين تعرّضوا للتمييز في التوظيف تصل إلى 28% في بريطانيا وحدها⁽²⁴⁾، وأشار الباحث محمد عمارة أنّ هذا التمييز يولد شعوراً بالإقصاء الاجتماعي، ويؤدي إلى مزيد من الانعزال عن المجتمع الأكبر⁽²⁵⁾، وورد أن بعض السياسات أو التأكيدات الأمنية قد تستهدف المسلمين بشكل غير مباشر، مثل: برامج "الوقاية من التطرف (Prevent)" التي يُشار إلى أن المسلمين يُحَالون إليها بمعدلات أعلى مقارنة بغيرهم⁽²⁶⁾

وينتج عن الإسلاموفوبيا عزل اجتماعي كبير، حيث "يشعر المسلمون بأنهم مواطنون من الدرجة الثانية، ما يدفع بهم نحو الحواجز الثقافية والاجتماعية"⁽²⁷⁾، مما يجعل البعض يخفي هويته للاندماج الأفضل، وهذا سيكون له تداعياته في المجتمع، كما يؤدي التمييز في سوق العمل إلى "تقليل فرص توظيف المسلمين وارتفاع معدلات البطالة، وخاصة بين النساء المسلمات"⁽²⁸⁾، وهو ما يمكن أن يكون مثلاً دقيقاً لتلك الحالة، تؤكد الباحثة هدى المصري أنّ الشعور بالكراهية والتمييز المستمر يؤثر في الصحة النفسية للمسلمين، ويزيد من حالات القلق والاكتئاب⁽²⁹⁾، ويترك آثاراً نفسية واضحة.

ب. خطاب الكراهية في الإعلام والسياسة: يمثل الإعلام أداة قوية في تشكيل الرأي العام، ويبني صوراً نمطية قد تؤدي إلى تعميق الكراهية، ويبيّن الباحث عبد القادر قحطان أنّ "الإعلام الغربي يعتمد بشكل مفرط على تسليط الضوء على التطرف والإرهاب الإسلامي، متجاهلاً الجوانب الإيجابية والإنسانية في حياة المسلمين، مما يزيد من تنامي الإسلاموفوبيا"⁽³⁰⁾، وفي السياق السياسي، يرى عمر أنّ "بعض الأحزاب الأوروبية استخدمت الإسلاموفوبيا كأداة شعبية لكسب أصوات الناخبين، مستغلة الخوف من الآخر لتكريس خطاب عدائي"⁽³¹⁾.

ج. زيادة جرائم الاعتداء والكراهية: بالإضافة إلى ما سبق ذكره، فإن التقارير والأدلة تظهر أن عدد جرائم الإساءة على أساس الدين التي تستهدف المسلمين في إنجلترا وويلز متزايد باستمرار.

- فمن عام 2017 حتى عام 2019: ارتفعت هذه الجرائم بنسبة تقارب 20% تقريباً⁽³²⁾.
- وفي خلال الفترة من إبريل 2021 إلى مارس 2023: سُجِّلَت حوالي 3,459 حادثة كراهية ضد المسلمين في إنجلترا وويلز⁽³³⁾.
- وفي عام 2024: أفادت منظمة «Tell MAMA» بارتفاع كبير في عدد الحوادث التي تؤديها الكراهية ضد المسلمين، خصوصاً بعد أحداث غزة⁽³⁴⁾.

⁽²⁴⁾ اللجنة الأوروبية لحقوق الإنسان، تقرير التمييز في سوق العمل بالمملكة المتحدة، بروكسل، 2018، ص 105، وينظر: تقرير اللجنة البرلمانية [GIS0032] Written Evidence from the Anti-Islamophobia Working Group في إبريل 2025 committees.parliament.uk/writtenevidence/139892/pdf

⁽²⁵⁾ عمارة، محمد: أزمات الكراهية: الإسلام والمسلمون في الغرب، 2006، ص 45.

⁽²⁶⁾ ينظر: Islamophobia: the intensification of racism against Muslim communities in the UK بتاريخ 2025-09-25

⁽²⁷⁾ الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، دار البصائر، دبي، 2021، ص 65.

⁽²⁸⁾ منظمة حقوق الإنسان، تقرير التمييز الديني في أوروبا، لندن، 2019.

⁽²⁹⁾ المصري، هدى: تجارب إسلامية في التعليم الغربي، دار الأهرار للطباعة، القاهرة، 2018، ص 150.

⁽³⁰⁾ عمارة، محمد: أزمات الكراهية: الإسلام والمسلمون في الغرب، 2006، ص 45.

⁽³¹⁾ عمر، أحمد: الخطاب السياسي والإسلاموفوبيا في أوروبا، 2017، ص 138.

⁽³²⁾ HCL0062 - Evidence on Islamophobia download.pdf تقرير نشر في أكتوبر 2019م.

⁽³³⁾ Islamophobia and my mental health: Osama's story | Mental Health Foundation بتاريخ 2025-09-25

⁽³⁴⁾ Israel-Gaza war fuels record level of anti-Muslim hatred in Britain, monitoring group says | Reuters بتاريخ 2025-09-25

د. التأثيرات النفسية والاجتماعية: تتسبب الكراهية المتكررة في توتر نفسي، وقلق، وشعور بالعزلة أو الانفصال عن المجتمع، وكثير من المسلمين شعرون بأنهم «مراقبون» أو أن من حولهم يتوقع منهم تفسير أو تبرير أفكارهم وتصرفاتهم، والنساء المسلمات غالبًا ما يتعرضن لمضايقات، وإهانات اللفظية المرتبطة بالزني أو المظهر أو المعتقدات، مما يضيف عبئًا إضافيًا على صحتهم النفسية⁽³⁵⁾.

المطلب الثاني: أسس المنهج النبوي في التعامل مع الكراهية والإسلاموفوبيا

ومن هنا يبرز المنهج النبوي الكريم كأحد أبرز النماذج العملية والأخلاقية التي يمكن الاستفادة منها لمعالجة هذه الظاهرة الخطيرة، فالنبي محمد ﷺ ترك نموذجًا متكاملًا من القيم الإنسانية كالرحمة والعدل والحوار البناء التي يمكن أن تُوظف في التعامل مع الآخرين لا سيّما المعتدين أو الكارهين للإسلام والمسلمين وتتجلى أهمية هذا المطلب في كيفية ترجمة تلك الأسس إلى ممارسات تطبيقية تسهم في مواجهة الإسلاموفوبيا.

أولاً: مفهوم المنهج النبوي في التعامل مع الآخر:

يمكن القول بأنه مجموعة المبادئ والقيم التي ارتكز عليها النبي ﷺ في تعامله مع الناس من مختلف الأعراق والأديان، والتي تميزت بالعدل والرحمة والإنصاف، واحترام حقوق الإنسان، ونبذ العنف والكراهية⁽³⁶⁾.

فالنبي ﷺ كان حريصًا على إقامة العدل مع الجميع، مهما اختلفت العقائد، وكان يدفع الظلم بالحكمة، وكان منفتحًا على الحوار والنقاش⁽³⁷⁾، وهذا يؤكد أنّ التعامل مع الآخرين في الإسلام ليس فقط من أجل اجتناب البغضاء والكراهية، لكنّه التزام إيجابي يقوم على بناء جسور التواصل، ومن هنا، فإنّ المنهج النبوي يتجاوز حدود مجرد الصبر على الآخر إلى استراتيجيات تفاعلية، تستهدف نشر القيم والمبادئ التي تصنع مجتمعًا متسامحًا، ويقول محمد قطب: "الرحمة ليست شعورًا عابرًا، بل هي منهج حياة وتطبيق عملي في كل جانب من جوانب العلاقات الإنسانية"⁽³⁸⁾.

ثانيًا: المبادئ الأساسية للمنهج النبوي في مواجهة الكراهية:

يُعدّ المنهج النبوي مثالًا رائدًا في التعامل مع الآخر، كونه يتميّز بقيم الرحمة والعدل والحوار البناء، ويقول الشيخ يوسف القرضاوي: "إنّ النبي ﷺ وضع قواعد للتعامل مع الآخر على أساس الرحمة والعدل، دون إقصاء أو تعصّب، وهذا ما يحتاجه العالم المعاصر لمواجهة الكراهية والإسلاموفوبيا"⁽³⁹⁾، ويؤكد الباحث عبد الكريم بكار أنّ "المنهج النبوي يعتمد على حوار العقل والروح وعلى التفاهم والتسامح، وهي قيم تسهم في بناء جسر التفاهم بين الثقافات المختلفة"⁽⁴⁰⁾، وحث القرآن الكريم إلى ضرورة التقارب بين الشعوب والأمم، فقال تعالى: {يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ} (الحجرات: 13)، هذه الآية تبرز مبدأ المساواة بين البشر في الإسلام، وتدعو إلى التعارف بين الشعوب والقبايل، وتؤكد أن التفاضل لا يكون إلا بالتقوى.

⁽³⁵⁾ ينظر الروابط التالية بتاريخ 2025-09-25: 'Your pain is my pain': examining the community impacts of Islamophobic hate crimes

Tackling Islamophobia and anti-Muslim hatred: practical guidance for universities
https://www.enar-eu.org/wp-content/uploads/forgotten_women_report_united_kingdom_-_final.pdf

⁽³⁶⁾ القرضاوي، يوسف: فقه العلاقات الدولية في الإسلام، دار الشروق، القاهرة، 2000م، ص 84.

⁽³⁷⁾ بكار، عبد الكريم: سيرة النبي ﷺ، دار المنهاج، الرياض، 2010، ص 112.

⁽³⁸⁾ قطب، محمد: خصائص الدعوة الإسلامية، دار الشروق، القاهرة، 2005، ص 97.

⁽³⁹⁾ القرضاوي، 2000، ص 89.

⁽⁴⁰⁾ بكار، 2010، ص 118.

ويمكن تلخيص أهم المبادئ التي استند إليها النبي محمد ﷺ في تعامله مع الكاهنين والمعتدين فيما يلي:

أ. الاستمرار في الدعوة وإظهار محاسن الإسلام والمسلمين:

فرسول الله ﷺ لم يشغل نفسه كثيراً بعداءات قريش له وافترائهم عليه، بل استمر في دعوة غير المسلمين وتقديم أحسن صورة ممكنة للإسلام، فكان يعرض نفسه على القبائل في الموسم لا يريد منهم سوى كلمة واحدة: «يا أيها الناس، قولوا لا إله إلا الله تفلحوا»، فعن طارقٍ المخاريقي قال: رَأَيْتُ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ مَرَّ فِي سُوقِ ذِي الْمَجَازِ وَعَلَيْهِ حُلَّةٌ حُمْرَاءُ، وَهُوَ يَقُولُ: «يَا أَيُّهَا النَّاسُ، قُولُوا: لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ تَفْلِحُوا»، وَرَجُلٌ يَتَّبِعُهُ بِإِلْجَارَةٍ، وَقَدْ أَذَى كَعْبِيَّةً وَعَرْقُوبِيَّةً، وَهُوَ يَقُولُ: يَا أَيُّهَا النَّاسُ لَا تُطِيعُوهُ فَإِنَّهُ كَذَّابٌ، فَقُلْتُ: مَنْ هَذَا؟ قَالُوا: غُلَامٌ بَنِي عَبْدِ الْمُطَّلِبِ، فَقُلْتُ: مَنْ هَذَا الَّذِي يَتَّبِعُهُ يَزِمِيهِ بِالْجَارَةِ؟ قَالُوا: هَذَا عَبْدُ الْعُزَّى أَبُو لَهَبٍ (41).

ومن أشهر المواقف التي تدل على أن النبي ﷺ لم يكثر لئهم المعتدين؛ بل كانت مهمته إظهار الإسلام كما أنزله الله، قصته مع عتبة بن ربيعة حين قال له: يا ابن أخي إنك منا حيث قد علمت من البسطة في العشيّة والمكانة في النسب، وإنك قد أتيت قومك بأمر عظيم فرقت به جماعتهم وسفّتهم به أحلامهم، وعبت به آلهتهم ودينهم وكفرت من مضى من آبائهم، فاسمع مني أعرض عليك أمورا لعلك تقبل منا بعضها، فقال له رسول الله ﷺ: «قل أسمع»، فقال، يا ابن أخي إن كنت إنما تريد بما جئت به من هذا الأمر مالا جمعنا لك من أموالنا؛ حتى تكون أكثرنا مالا، وإن كنت تريد شرفا سودناك علينا حتى لا نقطع أمرا دونك، وإن كنت تريد ملكا ملكناك علينا، وإن كان هذا الذي يأتيك ربيّا نراه لا نستطيع رده عن نفسك طلبنا لك الطب، وبذلنا فيه أموالنا، حتى نبورك منه، فلما فرغ، قال له النبي ﷺ: «أقد فرغت؟» قال: نعم، قال ﷺ: «فاسمع مني»، قال: أفعّل، فقرأ ﷺ: بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ﴿حَمْدٌ (1) تَنْزِيلٌ مِّنَ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ (2) كِتَابٌ فُصِّلَتْ آيَاتُهُ؛ فَرَأَيْنَا عَرَبِيًّا لِّقَوْمٍ يَعْلَمُونَ (3) بَشِيرًا وَنَذِيرًا فَأَعْرَضَ أَكْثَرُهُمْ فَهُمْ لَا يَسْمَعُونَ (4)﴾، ثم مضى رسول الله ﷺ يقرأ السورة حتى إذا بلغ السجدة، فسجد، ثم قال: قد سمعت يا أبا الوليد ما سمعت فأنت وذاك (42).

ولقد كان النبي ﷺ في محاوراته كثير الإظهار لمحاسن الإسلام مراعيًا التدرج مع المخاطب، حتى في وصيته لرسوله، كان يحثهم على التعامل من هذا المنطلق، فعن ابن عباس رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ لِمُعَاذِ بْنِ جَبَلٍ، حِينَ بَعَثَهُ إِلَى الْيَمَنِ: «إِنَّكَ سَتَأْتِي قَوْمًا أَهْلَ كِتَابٍ، فَإِذَا جِئْتَهُمْ فَادْعُهُمْ إِلَى أَنْ يَشْهَدُوا أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، وَأَنْ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ، فَأَخْبِرْهُمْ أَنَّ اللَّهَ قَدْ فَرَضَ عَلَيْهِمْ خَمْسَ صَلَوَاتٍ فِي كُلِّ يَوْمٍ وَلَيْلَةٍ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ، فَأَخْبِرْهُمْ أَنَّ اللَّهَ قَدْ فَرَضَ عَلَيْهِمْ صَدَقَةً تُؤْخَذُ مِنْ أَعْيَانِهِمْ فَتُرَدُّ عَلَى فُقَرَائِهِمْ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ، فَإِيَّاكَ وَكَرَائِمَ أَمْوَالِهِمْ، وَاتَّقِ دَعْوَةَ الْمَظْلُومِ، فَإِنَّهُ لَيْسَ بَيْنَهُ وَبَيْنَ اللَّهِ حِجَابٌ» (43).

(41) أخرجه ابن خزيمة في "صحيحه": (1/ 274 رقم 159) (كتاب: الوضوء، باب: ذكر الدليل على أن الكعبين هما العظمان الناثان في جانبي القدم)، وابن حبان في "صحيحه": (8/ 130 رقم 3341) (كتاب: الزكاة، ذكر البيان بأن على المرء إذا أراد الصدقة بأنه يبدأ بالأدنى فالأدنى منه دون الأبعد فالأبعد عنه)، والضياء المقدسي في "الأحاديث المختارة": (8/ 126 رقم 141)، (8/ 127 رقم 142)، (8/ 128 رقم 143)، والحاكم في "مستدرکه": (2/ 611 رقم 4242) (كتاب: تواريخ المتقدمين من الأنبياء والمرسلين، يد المعطي العليا وأبدأ بمن تعول).

(42) ابن إسحاق، محمد: سيرة ابن إسحاق (كتاب السير والمغازي)، دار الفكر، بيروت – لبنان، 1978 م، ص 207، وابن هشام، عبد الملك، جمال الدين: السيرة النبوية لابن هشام، مصطفى البابي الحلبي وأولاده بمصر، 1955 م، (294/1)، القرطبي، محمد: الإعلام بما في دين النصارى من الفساد والأوهام وإظهار محاسن الإسلام، دار التراث العربي – القاهرة، ص 320.

(43) أخرجه البخاري في "صحيحه": (2/ 104 رقم 1395) (كتاب: الزكاة، باب: وجوب الزكاة)، (2/ 119 رقم 1458) (كتاب: الزكاة، باب: لا تؤخذ كرائم أموال الناس في الصدقة)، ومسلم في "صحيحه": (37-38 رقم 19) (كتاب: الإيمان، باب: الأمر بالإيمان بالله ورسوله وشرائع الدين والدعاء إليه).

ب. الرحمة والرفق: تُعد الرحمة من أهم القيم الإسلامية التي أكد عليها رسول الله ﷺ ، فهي أساس التعامل مع الآخرين على اختلاف مواقفهم، ودينهم، وأعرافهم، ويقول الإمام ابن كثير: "إن رحمة النبي ﷺ كانت تشع في جميع تعاملاته، فلم يكن يجازي السيئة بسيئة، بل كان يغفر ويتجاوز عن الهفوات"⁽⁴⁴⁾... وهذه الرحمة تمثل أساساً لمنهجية التعامل مع الآخر مهما كان عداؤه وكرهه، وهو ما يمكن أن يطبق عملياً في المجتمعات الأوروبية لبناء جسور تفاهم ومحبة، وقد أشار رسول الله ﷺ إلى ضرورة الرفق والرحمة، فعن عائشة رضي الله عنها عن النبي ﷺ أنه قال: «إِنَّ الرَّفْقَ لَا يَكُونُ فِي شَيْءٍ إِلَّا زَانَهُ، وَلَا يُنْزَعُ مِنْ شَيْءٍ إِلَّا شَانُهُ»⁽⁴⁵⁾.

وعن عائشة أيضاً قالت: اسْتَأْذَنَ رَهْطٌ مِنَ الْيَهُودِ عَلَى النَّبِيِّ ﷺ فَقَالُوا: السَّامُ عَلَيْكَ، فَقُلْتُ: بَلْ عَلَيْكُمُ السَّامُ وَاللَّعْنَةُ، فَقَالَ: «يَا عَائِشَةُ، إِنَّ اللَّهَ رَفِيقٌ يُحِبُّ الرَّفْقَ فِي الْأَمْرِ كُلِّهِ». قُلْتُ: أَوَلَمْ تَسْمَعْ مَا قَالُوا؟ قَالَ: «قُلْتُ: وَعَلَيْكُمْ»⁽⁴⁶⁾.

وعن عبادة بن شُرحبيل رضي الله عنه قال: قَدِمْتُ مع عمومي المدينة، فدخلتُ حائطاً من حيطانها، ففركتُ من سنبله، فجاء صاحبُ الحائط، فأخذ كسائي وضربني، فأتيتُ رسولَ الله ﷺ أستعدي عليه، فأرسل إلى الرَّجُلِ، فجاءوا به، فقال: «ما حملك على هذا؟»، فقال: يا رسولَ الله، إنَّه دخل حائطي، فأخذ من سنبله ففركه، فقال رسولُ الله ﷺ: «ما علَّمْتَهُ إِذْ كَانَ جَاهِلًا، وَلَا أَطْعَمْتَهُ إِذْ كَانَ جَائِعًا، ارْجِعْ عَلَيْهِ كَسَاءَهُ»، وأمر لي رسولُ الله ﷺ بوسقي، أو نصفِ وِسْقٍ⁽⁴⁷⁾.

وعن مالك بن الحُوَيْرِث رضي الله عنه قال: أتينا النَّبِيَّ ﷺ ونحن شَبَبَةٌ متقاربون، فأقمنا عنده عشرين ليلةً، فظنَّ أَنَّا اشْتَقْنَا أَهْلَنَا، وسألنا عَمَّنْ تَرَكْنَا فِي أَهْلِنَا فأخبرنا، وكان رفيقاً رحيماً، فقال: «ارْجِعُوا إِلَى أَهْلِيكُمْ فَعَلَمُوهُمْ وَمَرْوَهُمْ، وَصَلُّوا كَمَا رَأَيْتُمُونِي أَصْلِي، وَإِذَا حَضَرَتِ الصَّلَاةُ فَلْيُؤَدُّ لَكُمْ أَحَدُكُمْ، ثُمَّ لِيُؤَمِّكُمْ أَكْبَرُكُمْ»⁽⁴⁸⁾.

ومن مظاهر رفقهِ ﷺ في دعوته للمشرَكين قصته مع ثمامة بن أثال الحنفي لما أصابته خيل المسلمين وربطوه في سارية المسجد، فجاءه النبي فكلمه، وقال: «مَا عِنْدَكَ يَا ثُمَامَةُ»، فَقَالَ: عِنْدِي خَيْرٌ يَا مُحَمَّدُ، إِنَّ تَقْتُلَنِي تَقْتُلْ دَا دِمَّ، وَإِنْ تُنْعِمَ تُنْعِمَ عَلَيَّ شَاكِرٍ، وَإِنْ كُنْتَ تُرِيدُ الْمَالَ، فَسَلْ مِنْهُ مَا شِئْتَ، فقد أنعم عليه ورفق به ففك أسرَه، فأسلم ثمامة من وقته، وقال للنبي ﷺ: يَا مُحَمَّدُ، وَاللَّهِ مَا كَانَ عَلَى الْأَرْضِ وَجْهٌ أَبْغَضَ إِلَيَّ مِنْ وَجْهِكَ، فَقَدْ أَصْبَحَ وَجْهَكَ أَحَبَّ الْوُجُوهِ إِلَيَّ، وَاللَّهِ مَا كَانَ مِنْ دِينٍ أَبْغَضَ إِلَيَّ مِنْ دِينِكَ، فَأَصْبَحَ دِينُكَ أَحَبَّ الدِّينِ إِلَيَّ، وَاللَّهِ مَا كَانَ مِنْ بَلَدٍ أَبْغَضَ إِلَيَّ مِنْ بَلَدِكَ، فَأَصْبَحَ بَلَدُكَ أَحَبَّ الْبِلَادِ إِلَيَّ⁽⁴⁹⁾.

(44) ابن كثير، إسماعيل: سيرة النبي محمد ﷺ، دار المعرفة، دمشق، 2004، ص 347.

(45) أخرجه مسلم في "صحيحه": (8 / 22 رقم 2594) (كتاب: البر والصلة والآداب ، باب: فضل الرفق).

(46) أخرجه البخاري في "صحيحه": (4 / 44 رقم 2935) (كتاب: الجهاد والسير ، باب: الدعاء على المشرَكين بالهزيمة والزلزلة)، (8 / 12 رقم 6024)، (كتاب: الأدب ، باب: الرفق في الأمر كله)، ومسلم في "صحيحه": (7 / 4 رقم 2165) (كتاب: السلام ، باب: النهي عن ابتداء أهل الكتاب: بالسلام وكيف يرد عليهم).

(47) أخرجه أبو داود في "سننه": (2 / 343 رقم 2620) (كتاب: الجهاد ، باب: في ابن السبيل يأكل من التمر ويشرب من اللبن إذا مر به)، والنسائي في "المجتبى": (1 / 1036 رقم 5424) (كتاب: آداب القضاة ، باب: الاستعداد)، الحاكم في "مستدرکه": (4 / 133 رقم 7275) (كتاب: الأطعمة ، حكاية مولى أبي اللحم حين أصابته مجاعة شديدة).

(48) أخرجه البخاري في "صحيحه": (128/1 رقم 628، ورقم 630) (كتاب: الأذان ، باب: من قال ليؤذن في السفر مؤذن واحد)، ومسلم في "صحيحه": (2 / 134 رقم 674) (كتاب: المساجد ومواضع الصلاة ، باب: من أحق بالإمامة).

(49) أخرجه البخاري في "صحيحه": (1 / 99 رقم 462) (كتاب: الصلاة ، باب: الاغتسال إذا أسلم وربط الأسير أيضا في المسجد) ومسلم في "صحيحه": (5 / 158 رقم 1764) (كتاب: الجهاد والسير ، باب: ربط الأسير وحبسه وجواز المن عليه)

وَعَنْ أَنَسٍ رضي الله عنه قَالَ: كَانَ غُلَامٌ يَهُودِيٌّ يَخْدُمُ النَّبِيَّ ﷺ، فَمَرَضَ، فَأَتَاهُ النَّبِيُّ ﷺ يَعُودُهُ، فَقَعَدَ عِنْدَ رَأْسِهِ، فَقَالَ لَهُ: «أَسْلِمَ»، فَتَنَظَّرَ إِلَى أَبِيهِ وَهُوَ عِنْدَهُ فَقَالَ لَهُ: أَطِيعْ أَبَا الْقَاسِمِ ﷺ، فَأَسْلَمَ، فَخَرَجَ النَّبِيُّ ﷺ وَهُوَ يَقُولُ: «الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي أَنْقَذَهُ مِنَ النَّارِ»⁽⁵⁰⁾.

ورفقه بالمشركون كان حتى في حال قتاله معهم، فقد كان يوصي أتباعه دائماً: «انْطَلِقُوا بِاسْمِ اللَّهِ، وَبِاللَّهِ، وَعَلَى مِلَّةِ رَسُولِ اللَّهِ، لَا تَقْتُلُوا شَيْخًا فَانِيًا، وَلَا طِفْلاً، وَلَا صَغِيرًا، وَلَا امْرَأَةً، وَلَا تَعْلُوا، وَضُمُوا عَنَائِمَكُمْ، وَأَصْلِحُوا، وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ»⁽⁵¹⁾.

ج- العدل والإنصاف وإنكار الظلم: العدل هو حجر الزاوية في المنهج النبوي، وهو المعيار الأساسي في الحكم على المواقف والسلوكيات، ويؤكد عبد الله النجار أن "العدل هو أساس التعامل الإنساني، وبه تزول أسباب الكراهية والتحامل"⁽⁵²⁾، ولقد كان النبي محمد ﷺ نموذجاً حياً للعدل؛ فقد أمر بالمساواة بين الناس، ولم يميز بين مسلم وغير مسلم في حقوقهم الإنسانية، فكما ثبت في سيرته أنه حكم بين الصحابة واليهود بالعدل والإنصاف دون محاباة للمسلم على غيره، فالعدل ميزان الحق، وبه تقوم الدعوة، وهو الذي يبعد الناس عن الكراهية والعنف، ولذا يجب أن يكون العدل قاعدة منهجية في معالجة ظاهرة الإسلاموفوبيا على مستوى السياسات العامة والاجتماعية، ولأهمية هذا المبدأ في حياة الناس فلقد مدح النبي ﷺ العدل، وجعل العادل أحد السبعة الذين يظلمهم الله في ظله، فعَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رضي الله عنه، أَنَّ النَّبِيَّ ﷺ قَالَ: «سَبْعَةٌ يُظْلَمُهُمُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ فِي ظِلِّهِ يَوْمَ لَا ظِلَّ إِلَّا ظِلُّهُ: إِمَامٌ عَادِلٌ...»⁽⁵³⁾، وعن عبد الله بن عمرو رضي الله عنه قال: قال ﷺ: «إِنَّ الْمُقْسِطِينَ عِنْدَ اللَّهِ عَلَى مَنَابِرٍ مِنْ نُورٍ عَنْ يَمِينِ الرَّحْمَنِ -وَكِلْتَا يَدَيْهِ يَمِينِ- الَّذِينَ يَعْدِلُونَ فِي حُكْمِهِمْ وَأَهْلِيهِمْ وَمَا وَلَوْ»⁽⁵⁴⁾.

ومن أمثلة عدل الرسول ﷺ مع المشركين حتى في غزوة بدر، ما رواه حُذَيْفَةُ بْنُ الْيَمَانِ رضي الله عنه، قَالَ: "مَا مَنَعَنِي أَنْ أَشْهَدَ بَدْرًا، إِلَّا أَنِّي خَرَجْتُ أَنَا وَأَبِي حُسَيْلٌ، قَالَ: فَأَخَذْنَا كِفَارَ قُرَيْشٍ، قَالُوا: إِنَّكُمْ تُرِيدُونَ مُحَمَّدًا، فَقُلْنَا: مَا نُرِيدُهُ، مَا نُرِيدُ إِلَّا الْمَدِينَةَ، فَأَخَذُوا مِنَّا عَهْدَ اللَّهِ وَمِيثَاقَهُ لَنَنْصَرِفَنَّ إِلَى الْمَدِينَةِ وَلَا نُقَاتِلُ مَعَهُ، فَأَتَيْنَا رَسُولَ اللَّهِ ﷺ فَأَخْبَرْنَاهُ الْخَبَرَ فَقَالَ: «انْصَرِفَا، نَفِي لَهُمْ بِعَهْدِهِمْ وَنَسْتَعِينُ اللَّهَ عَلَيْهِمْ»⁽⁵⁵⁾، فلم يمنعه كونهم مشركين من العدل والوفاء بالعهد معهم، حتى وهم محاربون.

ومن الأمثلة على ذلك أيضًا ما ورد مع صفوان بن أمية بعد فتح مكة، وكان صفوان آنذاك مشركاً، يتاجر في السيوف، واحتاج الرسول ﷺ إلى بعض الدروع للقتال في حنين، فقال له رسول الله ﷺ: «يَا صَفْوَانُ، هَلْ عِنْدَكَ مِنْ سِلَاحٍ؟» قال: عارية أم غصباً؟ قال: «لَا، بَلْ غَارِيَةٌ»، فأعاره ما بين الثلاثين إلى الأربعين درعاً، وغزا رسول الله ﷺ حُنيناً، فلما هُزِمَ المشركون،

⁽⁵⁰⁾ أخرجه البخاري في "صحيحه": (94/2 رقم 1356) (كتاب: الجنائز، باب: إذا أسلم الصبي فمات هل يصلى عليه)، (117/7 رقم 5657) (كتاب: المرضى، باب: عبادة المشرك)

⁽⁵¹⁾ أخرجه أبو داود في "سننه": (2 / 342 رقم 2614) (كتاب: الجهاد، باب: في دعاء المشركين)، والبيهقي في "السنن الكبرى": (9 / 90 رقم 18224) (كتاب: السير، باب: ترك قتل من لا قتال فيه من الرهبان والكبير وغيرهما)، وابن أبي شيبه في "مصنفه": (17/574 رقم 33790) (كتاب: السير، باب: من ينهى عن قتله في دار الحرب).

⁽⁵²⁾ النجار، عبد الله: العدالة في الإسلام، دار الثقافة، بيروت، 2012، ص58.

⁽⁵³⁾ أخرجه البخاري في "صحيحه": (1 / 133 رقم 660) (كتاب: الأذان، باب: من جلس في المسجد ينتظر الصلاة وفضل المساجد)، (2 / 111 رقم 1423) (كتاب: الزكاة، باب: الصدقة باليمين)، ومسلم في "صحيحه": (3 / 93 رقم 1031) (كتاب: الزكاة، باب: فضل إخفاء الصدقة).

⁽⁵⁴⁾ أخرجه مسلم في "صحيحه": (7/6 رقم 1827) (كتاب: الإمارة، باب: فضيلة الإمام العادل وعقوبة الجائر).

⁽⁵⁵⁾ أخرجه مسلم في "صحيحه": (5 / 176 رقم 1787) (كتاب: الجهاد والسير، باب: الوفاء بالعهد)

جُمِعَت دروع صفوان، فَقَدَ منها أَدْرَاعًا، فقال رسول الله ﷺ لصفوان: «إِنَّا قَدْ فَقَدْنَا مِنْ أَدْرَاعِكَ أَدْرَاعًا فَهَلْ نَعْرَمُ لَكَ؟» قال: لا يا رسول الله؛ لأن في قلبي اليوم ما لم يكن يومئذ (56).

وجاء زيد بن سَعْنَةَ إلى رسول الله ﷺ يطلبه دينًا عليه، فأخذ بمجامع قميصه وردائه وجذبه، وأغلظ له القول، ونظر إلى النبي ﷺ بوجه غليظ وقال: يا محمد، ألا تقضيني حقي، إنكم يا بني عبد المطلب قوم مُظْلٍ، وشَدَدَ له في القول، فنظر إليه عمر وعيناه تدوران في رأسه كالفلك المستدير، ثم قال: يا عدو الله، أتقول لرسول الله ﷺ ما أسمع، وتفعل ما أرى، فوالذي بعثه بالحق لولا ما أحاذر لومه لضربت بسيفي رأسك، ورسول الله ﷺ ينظر إلى عمر في سكون وتَوَدَّةٍ وَتَبَسُّمٍ، ثم قال: «أنا وهو يا عمر كنا أحوج إلى غيره هذا منك يا عمر، أن تأمرني بحسن الأداء، وتأمره بحسن التقاضي، اذهب به يا عمر فاقضه حقه، وزده عشرين صاعًا من تمرٍ»، فكان هذا سببًا لإسلامه، فقال: أشهد أن لا إله إلا الله، وأشهد أن محمدًا عبده ورسوله. (57).

ومن روائعه ﷺ في العدل والإنصاف حتى وهو في مرض موته، ما رواه الْفَضْلُ بْنُ عَبَّاسٍ قَالَ: جَاءَنِي رَسُولُ اللَّهِ ﷺ فَخَرَجْتُ إِلَيْهِ، فَوَجَدْتُهُ مَوْعُوكًا قَدْ عَصَبَ رَأْسَهُ، فَقَالَ: «خُذْ بِيَدِي يَا فَضْلُ»، فَأَخَذْتُ بِيَدِهِ حَتَّى انْتَهَى إِلَى الْمِنْبَرِ، فَجَلَسَ عَلَيْهِ ثُمَّ قَالَ: "صِخْ فِي النَّاسِ" فَصَحْتُ فِي النَّاسِ، فَاجْتَمَعَ إِلَيْهِ نَاسٌ، فَحَمِدَ اللَّهُ، وَأَثْنَى عَلَيْهِ، ثُمَّ قَالَ: «أَيُّهَا النَّاسُ، أَلَا إِنَّهُ قَدْ دَنَا مِنِّي حُقُوقٌ مِنْ بَيْنِ أَظْهَرِكُمْ، فَمَنْ كُنْتُ جَلَدْتُ لَهُ ظَهْرَهُ فَهَذَا ظَهْرِي فَلَيْسَتْ قَدْ مِنْهُ، أَلَا وَمَنْ كُنْتُ شَتَمْتُ لَهُ عِرْضًا فَهَذَا عِرْضِي فَلَيْسَتْ قَدْ مِنْهُ، أَلَا لَا يَقُولَنَّ رَجُلٌ إِنِّي أَخَشَى الشَّخْنَاءَ مِنْ قَبْلِ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، أَلَا وَإِنَّ الشَّخْنَاءَ لَيْسَتْ مِنْ طَبِيعَتِي وَلَا مِنْ شَأْنِي، أَلَا وَإِنْ أَحَبَّكُمْ إِلَيَّ مَنْ أَخَذَ حَقًّا إِنْ كَانَ لَهُ، أَوْ حَلَلَنِي فَلَقِيتُ اللَّهَ وَأَنَا طَيِّبُ النَّفْسِ، أَلَا وَإِنِّي لَا أَرَى ذَلِكَ مُغْنِيًا عَنِّي حَتَّى أَقُومَ فِيكُمْ مَرَارًا " ثُمَّ نَزَلَ فَصَلَّى الظُّهْرَ، ثُمَّ عَادَ إِلَى الْمِنْبَرِ فَعَادَ لِمَقَالَتِهِ فِي الشَّخْنَاءِ وَغَيْرِهِ» (58).

د. الصبر والثبات والتسامح: فالنبي ﷺ لقي أذى شديدًا من قريش (سخرية، طرد، وحصار الطائف)، لكنه واجه ذلك بالصبر دون انفعال سلبي حتى يبلغ رسالة الإسلام نقية صافية، قال تعالى: ﴿فَاصْبِرْ كَمَا صَبَرَ أَوَّلُو الْعُرْمِ مِنَ الرُّسُلِ﴾ (الأحقاف: 35)، وعن عُرْوَةَ بْنِ الزُّبَيْرِ قَالَ: سَأَلْتُ عَبْدَ اللَّهِ بْنَ عَمْرٍو عَنْ أَشَدِّ مَا صَنَعَ الْمُشْرِكُونَ بِرَسُولِ اللَّهِ ﷺ، قَالَ: رَأَيْتُ عُقْبَةَ بْنَ أَبِي مُعَيْطٍ، جَاءَ إِلَى النَّبِيِّ ﷺ وَهُوَ يُصَلِّي، فَوَضَعَ رِدَاءَهُ فِي عُنُقِهِ فَخَنَقَهُ بِهِ خَنْقًا شَدِيدًا، فَجَاءَ أَبُو بَكْرٍ حَتَّى دَفَعَهُ عَنْهُ، فَقَالَ: { أَتَقْتُلُونَ رَجُلًا أَنْ يَقُولَ رَبِّيَ اللَّهُ وَقَدْ جَاءَكُمْ بِالْبَيِّنَاتِ مِنْ رَبِّكُمْ } - غافر: 28- (59).

وعن عائشة رضي الله عنها قالت: يا رسول الله، هل أتى عليك يوم كان أشد من يوم أحد؟ فقال ﷺ: «لقد لقيت من قومك ما لقيت، وكان أشد ما لقيت منهم يوم العقبة، إذ عرضت نفسي على ابن عبد ياليل بن عبد كلال فلم يجبني إلى ما أردت، فانطلقت وأنا مهموم على وجهي، فلم أستفق إلا وأنا بقرن الثعالب (ميقات أهل نجد)، فرفعت رأسي فإذا أنا بسحابة قد أظلتني، فنظرت فإذا فيها جبريل فناداني، فقال: إن الله قد سمع قول قومك لك، وما ردوا عليك، ولقد أرسلك إليك ملك الجبال لتأمره بما شئت، فناداني ملك الجبال وسلم عليّ، ثم قال: يا محمد، إن الله قد سمع قول قومك

(56) أخرجه النسائي في "الكبرى": (5 / 332 رقم 5747) (كتاب: العارية والوديعة، تضمين العارية)، والحاكم في "مستدرکه" (2 / 47 رقم 2313) (كتاب: البيوع، لا يجوز لامرأة أمر في مالها إذا ملك زوجها عصمتها)، والضياء المقدسي في "الأحاديث المختارة": (8 / 22 رقم 11، 13)

(57) أخرجه ابن أبي عاصم في "الآحاد والمثاني": (4 / 110 رقم 2082)، وابن حبان في "صحيحه": (1 / 522 رقم 793) (ذكر الاستحباب للمرء أن يأمر بالمعروف من هو فوقه ومثله ودونه في الدين والدنيا إذا كان قصده فيه النصيحة دون التعيير)

(58) أخرجه البيهقي في "سننه الكبير": (6 / 74 رقم 11521) (كتاب: الضمان، باب: رجوع الضامن على المضمون عنه بما غرم وضمن بأمره)، وأبو يعلى في "مسنده" (12 / 201 رقم 6824)، والبخاري في "مسنده": (6 / 98 رقم 2154).

(59) أخرجه البخاري في "صحيحه": (5 / 10 رقم 3678) (كتاب: فضائل الصحابة، باب: ما لقي النبي ﷺ وأصحابه من المشركين بمكة).

لك، وأنا ملك الجبال، وقد بعثني ربك إليك لتأمرني بأمرك فيما شئت؟ إن شئت أن أطبق عليهم الأخشبين (الجبليين)»، فقال رسول الله ﷺ: «بل أرجو أن يخرج الله من أصلابهم من يعبد الله وحده لا يشرك به شيئاً» (60).

هـ- الحوار بالحكمة والتواصل البناء مع الجميع، وخاصة رموز المجتمع والمؤسسات المختلفة: فالحوار هو الأداة الفاعلة التي استخدمها النبي ﷺ لإزالة سوء الفهم وبناء التفاهم مع الآخرين، ولقد أبدى النبي ﷺ قدرة فائقة على الاستماع للآخرين والتعامل معهم بالحكمة والموعظة الحسنة، حتى مع من كانوا يعادونه، مما يعكس بُعداً إنسانياً وأخلاقياً عميقاً في منهجه، وركز النبي ﷺ على الحوار كأسلوب أساسي لدعوة الناس وتوضيح الحقائق، ومن أشهر الحوارات التي قام بها النبي ﷺ مع أهل مكة: أنهم اجتمعوا يوماً فقالوا: "يا محمد، إنا قد بعثنا إليك لنعذر فيك، وإنا والله لا نعلم رجلاً من العرب أدخل على قومه ما أدخلت على قومك، لقد شتمت الآباء، وعبت الدين، وسفهت الأحلام، وشتمت الآلهة، وفرت الجماعة، وما بقي من قبيل إلا وقد جئته فيما بيننا وبينك. فإن كنت إنما جئت بهذا الحديث تطلب مالاً جمعنا لك من أموالنا؛ حتى تكون أكثرنا مالاً، وإن كنت إنما تطلب الشرف فينا سودناك علينا، وإن كنت تريد ملكاً ملكناك علينا، وإن كان هذا الذي يأتيك بما يأتيك رثياً تراه قد غلب عليك - وكان يسمون التابع من الجن الرئي - فربما كان ذلك؛ بذلنا لك أموالنا في طلب الطب حتى نبرئك منه، أو نعذر فيك؟" فقال لهم رسول الله ﷺ: «ما بي ما تقولون، ما جئتمكم بما جئتمكم به أطلب أموالكم، ولا الشرف فيكم، ولا الملك عليكم، ولكن الله بعثني إليكم رسولاً، وأنزل علي كتاباً، وأمرني أن أكون لكم بشيراً نذيراً، فبلغتكم رسالة ربي، ونصحت لكم، فإن تقبلوا مني ما جئتمكم به، فهو حظكم من الدنيا والآخرة، وإن تردوه عليّ أصبر لأمر الله حتى يحكم الله بيني وبينكم» (61)، ويقول محمد رشاد سالم: "الحوار هو الوسيلة التي تجمع بين المختلفين، وترفع من مستوى التفاهم وتبني السلام" (62).

و. كسب الأنصار والمؤيدين:

كما في قصة زيد بن سَعْنَةَ السابقة، فقد قال النبي ﷺ لعمر: «أنا وهو يا عمر كنا أحوج إلى غيره هذا منك يا عمر، أن تأمرني بحسن الأداء، وتأمره بحسن التقاضي، اذهب به يا عمر فاقضه حقه، وزده عشرين صاعاً من تمر»، فكان هذا سبباً لإسلامه، وخلق الله ﷺ مع ثمامة بن أثال كما سبق، حيث أسلم ثمامة حين كسبه النبي إلى جانبه، ودافع عن الإسلام حين قدم مكة، فقالوا له: صَبَوْتَ، قَالَ: لَا، وَلَكِنْ أَسْلَمْتُ مَعَ مُحَمَّدٍ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، وَلَا وَاللَّهِ، لَا يَأْتِيكُمْ مِنَ الْيَمَامَةِ حَبَّةٌ حِنْطَةٍ حَتَّى يَأْذَنَ فِيهَا النَّبِيُّ ﷺ".

ي- التعاون في حماية وخدمة الوطن:

أول دستور مدني في الإسلام وضعه النبي ﷺ عند قدومه للمدينة، قال ابن إسحاق: وكتب رسول الله ﷺ كتاباً بين المهاجرين والأنصار، وَادَّعَ فِيهِ يَهُودَ وَعَاهِدَهُمْ، وَأَقْرَهُهُمْ عَلَى دِينِهِمْ وَأَمْوَالِهِمْ، وَشَرَطَ لَهُمْ، وَاشْتَرَطَ عَلَيْهِمْ: «بسم الله الرحمن الرحيم، هذا كتاب من محمد النبي ﷺ بين المؤمنين والمسلمين من قريش ويثرب، ومن تبعهم، فلحق بهم، وجاهد معهم، إِنَّهُمْ أُمَّةٌ وَاحِدَةٌ مِنْ دُونِ النَّاسِ... وَإِنَّهُ مَنْ تَبِعَنَا مِنْ يَهُودَ فَإِنَّ لَهُ النَّصْرَ وَالْأُسُوءَةَ، غَيْرَ مَظْلُومٍ وَلَا مُتَنَاصِرٍ عَلَيْهِمْ".

(60) أخرجه البخاري في "صحيحه": (4 / 115 رقم 3231) (كتاب: بدء الخلق، باب: إذا قال أحدكم آمين والملائكة في السماء)، (9 / 118 رقم 7389)، ومسلم في "صحيحه": (5 / 181 رقم 1795) (كتاب: الجهاد والسير، باب: ما لقي النبي ﷺ من أذى المشركين والمنافقين).

(61) أخرجه ابن جرير الطبري في "تفسيره": (15/88) (ذكر تسمية الذين ناطقوا رسول الله ﷺ بذلك منهم، والسبب الذي من أجله ناطقوه به).

(62) سالم، محمد رشاد: الدعوة إلى الله في القرآن والسنة، دار المعارف، القاهرة، 2014، ص76.

وفيه: "وأن أيدىهم عليه جميعاً ولو كان ولد أحدهم، وأنه لا يحل لمؤمن أقر ما في هذه الصحيفة وآمن بالله واليوم الآخر، أن ينصر محدثاً (مجرماً) ولا يؤويه.. وأنكم مهما اختلفتم فيه من شيء فإن مردّه إلى الله عز وجل وإلى محمد، وإنّ اليهود يُنْفِقُونَ مَعَ الْمُؤْمِنِينَ مَا دَامُوا مُحَارِبِينَ، وَإِنَّ يَهُودَ بَنِي عَوْفٍ أُمَّةٌ مَعَ الْمُؤْمِنِينَ، لِلْيَهُودِ دِينُهُمْ، وَلِلْمُسْلِمِينَ دِينُهُمْ، مَوَالِيَهُمْ وَأَنْفُسُهُمْ، إِلَّا مَنْ ظَلَمَ وَأَثَمَ، فَإِنَّهُ لَا يُوتَعُ (يهلك) إِلَّا نَفْسُهُ وَأَهْلُ بَيْتِهِ.. وأنه لا يحول هذا الكتاب دون ظالم أو أثم، وأنه من خرج آمن ومن قعد آمن بالمدينة إلا من ظلم وأثم" (63).

وخلاصة الوثيقة: أي أن جميع سكان المدينة – مسلمين ويهوداً – متعاونون في حماية المدينة وخدمتها.

المطلب الثالث: التطبيقات العملية للمنهج النبوي في مواجهة الإسلاموفوبيا في بريطانيا

تبرز الحاجة لتطبيق هذه المبادئ النبوية في المجتمعات الغربية للتعامل مع الكراهية، حيث تتجلى في المنهج النبوي قيم أساسية، منها:

أ- تعزيز ثقافة الحوار بين الثقافات والأديان: يُعد الحوار بين الأديان والثقافات من أهم الأدوات العملية التي تسهم في تفكيك الحواجز وبناء جسور التفاهم، ويؤكد لطيف عبيد: أنّ تفعيل الحوار بين المسلمين وغير المسلمين في أوروبا يعمل على تقليل التوتر وبناء علاقات أكثر استقراراً⁽⁶⁴⁾، وقد شهدت المدن البريطانية العديد من المبادرات التي جمعت بين ممثلي الأديان المختلفة لتعزيز التفاهم، وهو ما يؤكد أنّ تطبيق المنهج النبوي يتطلب حواراً مفتوحاً مستمراً.

وتطبيقاً لمبدأ الحوار الذي دعا إليه رسول الله ﷺ، تم تأسيس عدد من المنظمات والمنتديات التي تجمع بين قادة أديان وثقافات مختلفة في بريطانيا وأوروبا، وفقاً لتقرير المركز الأوروبي للحوار بين الأديان (CEDI) لعام 2022، "فالمبادرات التي تعتمد على الحوار المباشر تسهم في تخفيف حدة الإسلاموفوبيا من خلال بناء روابط إنسانية تزيل الجهل والخوف"⁽⁶⁵⁾، فمثلاً، منظمة (جسور) في لندن تجمع مسلمين ومسيحيين ويهوداً في جلسات حوار دورية تسعى لبناء تفاهم مشترك، وهو ما يمكن أن يمثل تطبيقاً عملياً لقيم رسول الله ﷺ، ويمكننا اقتراح منتديات ولقاءات تُبنى على أسس الحوار البناء بين مختلف الأمم ومن ذلك حوار الأديان.

ب- التوعية الإعلامية: الإعلام يلعب دوراً محورياً في تشكيل صورة الإسلام والمسلمين في الغرب، وبالتالي فإنّ تصحيح الخطاب الإعلامي السائد يحتاج إلى جهود توعوية مبنية على قيم المنهج النبوي من تسامح ورحمة وعدل، ويرى الباحث عبد القادر قطان أنّ "المسلمين يجب أن يكونوا أكثر حضوراً وفعالية في وسائل الإعلام لنقل صورة الإسلام الحقيقية، بعيداً عن التشويه، باستخدام لغة الحوار والتعريف بالجانب الإنساني للدين"⁽⁶⁶⁾.

ويمثل الإعلام سلاحاً ذا حدين، يمكن أن يسهم في تأجيج الكراهية أو نشر قيم السلام والتسامح، وينوه الباحث السعودي الدكتور عبد الله البدر إلى أنّ "المسلمين في أوروبا بحاجة إلى إعلام إيجابي يعكس واقعهم الحقيقي بعيداً عن الصور النمطية السلبية"⁽⁶⁷⁾، وهذا يتطلب تدريباً إعلامياً متخصصاً للمسلمين، يركّز على القيم النبوية في الخطاب الإعلامي،

(63) ابن هشام، عبد الملك، جمال الدين: السيرة النبوية لابن هشام، (كِتَابُهُ ﷺ بَيْنَ الْمُهَاجِرِينَ وَالْأَنْصَارِ وَمَوَادَعَةُ يَهُودٍ) مصطفى البابي الحلبي وأولاده بمصر، 1955م، (501/1).

(64) عبيد، لطيف: الإسلاموفوبيا: أبعاد وتحديات، 2017، ص102.

(65) الهيئة الأوروبية لمكافحة التمييز (ECRI)، تقرير مكافحة التمييز في أوروبا، ستراسبورغ، 2021، ص47.

(66) قطان، عبد القادر: الإعلام الغربي وصورة الإسلام، دار الفكر الإسلامي، عمان، 2019م، ص145.

(67) البدر، عبد الله: الإعلام والتعاضد الحضاري، دار الفكر العربي، الرياض، 2019، ص136.

بما يركز على قيم الإخاء والعدل والمساواة، ويمكن أن نقترح عقد مؤتمرات إعلامية تدعو للتعايش السلمي بين مختلف الأمم.

ج- دعم المبادرات المجتمعية: تسهم الجمعيات والمبادرات المدنية في دعم المتضررين من الإسلاموفوبيا نفسياً واجتماعياً، وتنظيم ورشات عمل وحملات توعية، تستند إلى قيم المنهج النبوي، وتعزز شعور الانتماء والكرامة، وتبني مناعة مجتمعية ضد التعصب والكراهية⁽⁶⁸⁾.

وتلعب الجمعيات الإسلامية والمنظمات غير الحكومية دوراً حيوياً في مواجهة الإسلاموفوبيا، كونها توفر الدعم النفسي والقانوني للمسلمين المتضررين، وتعمل على تنظيم فعاليات تعليمية وتوعية، وتوضح الدكتورة فاطمة السعدي أنّ "المبادرات المجتمعية التي تستند إلى قيم العدل والرحمة تعزز من قدرة المسلمين على التعايش السلمي وتقليل العداء"⁽⁶⁹⁾، والمنظمات العالمية أو الدولية التي تُعنى بدعم المتضررين كثيرة، ومنها: الإغاثة الدولية وسواها، بما يعزز حالة التآخي والانتماء الإنساني بعيداً عن مختلف حالات الكراهية.

فالمسلمون في الغرب – وخاصة بريطانيا – يمكنهم إبراز ولائهم وخدمتهم لوطنهم عبر:

- المشاركة في الأعمال التطوعية والخيرية.
- التعاون في حفظ الأمن وحماية المجتمع من أي تهديد.
- الإسهام في حماية البيئة والتعليم والصحة.

وهذا التطبيق يعكس عملياً المنهج النبوي، ويُظهر أن المسلمين عنصر أمان وخير لا تهديد.

المطلب الرابع: التحديات التي تعترض تطبيق المنهج النبوي في مواجهة الإسلاموفوبيا

يعدّ الواقع الأوروبي-وخصوصاً البريطاني- بيئة معقدة لتفشي الإسلاموفوبيا، حيث تتقاطع عوامل سياسية واجتماعية وثقافية متعددة، وتواجه جهود تطبيق المنهج النبوي- رغم أهميتها- تحديات جسيمة تتطلب تعاوناً مؤسسياً ومجتمعياً متكاملًا، فرغم ما يتمتع به المنهج النبوي من قيمة وأهمية، إلا أنه تطبيقه يواجه بعض العقبات التي يمكن أن تقلل من فرص تحقيقه بالصورة المطلوبة، ومن أبرز هذه التحديات، ما يلي:

1. التشدد السياسي والأمني: تستخدم بعض الحكومات الأوروبية الخطاب الأمني المتشدد ضد المسلمين، فكثير من المسلمين في بريطانيا ينظر إليهم من خلال منظور أمني، وهذا يعيق محاولاتهم لنشر خطاب الرحمة والحوار، ويجعل أي نشاط دعوي أو اجتماعي تحت المراقبة، ويعزز وَصَم المسلمين بالخطر، فالسياسات الأمنية المتشددة تغذي الإحساس بالتهديد وترسخ الصور النمطية السلبية، مما يصعب تطبيق قيم التسامح⁽⁷⁰⁾، ويقول الباحث تيسير سكر: "إنّ التحركات الأمنية التي تعتمد على المراقبة والتضييق المستمرين تقوّض فرص بناء الثقة بين المسلمين والمجتمع الغربي، وتزيد من حالة الاستقطاب"⁽⁷¹⁾.

(68) الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، 2021، ص 89.

(69) السعدي، فاطمة: دور المجتمع المدني في مواجهة الكراهية، دار العلوم، عمان، 2020، ص 87.

(70) سكر، تيسير: الكراهية المنظمة ضد الإسلام في الغرب 2020، ص 70، – 65، Tahir Abbas, Islamophobia and Radicalisation, pp. 65–70.

(71) سكر، تيسير: الكراهية المنظمة ضد الإسلام في الغرب 2020، ص 72.

2. ضعف التوعية والفهم الصحيح للإسلام: ينعكس الجهل بالإسلام على مستوى واسع، حيث يفتقر كثير من الأوروبيين إلى معرفة حقيقية بالدين وثقافة المسلمين، ويؤكد الباحث محمد عمارة أنّ "نقص التثقيف الديني والثقافي يعزز انتشار المفاهيم الخاطئة، ويؤدي إلى تعزيز الصور النمطية التي تكتسب الانفصال بدلاً من الحوار"⁽⁷²⁾.

3. سوء الفهم المتبادل ضعف الفهم الصحيح للمنهج النبوي: فالمسلمون أحياناً لا يفهمون الثقافة الغربية بعمق، مما يؤدي إلى صدامات غير مقصودة، وبعض المسلمين لا يملكون إلماماً كافياً بكيفية تعامل النبي ﷺ مع صور الأذى، والاستهزاء، والعداء، فيغيب عن البعض أسلوبه ﷺ في الصبر، الحكمة، الحوار، الرحمة، والإحسان، وهذا يؤدي أحياناً إلى ردود فعل متسارعة أو متشددة تزيد من الصورة السلبية، والحكم الجائر على الإسلام والمسلمين⁽⁷³⁾، وفي المقابل: غير المسلمين ليسوا على معرفة كافية بحقيقة الإسلام وثقافته، فيتأثرون بالدعاية السلبية، أو ما يرونه ما تصرفات فردية سلبية من بعض أبناء المسلمين⁽⁷⁴⁾.

4. الإعلام السلبي وتضخيم الصور السلبية: يتسم الخطاب الإعلامي أحياناً بالتحامل، أو التركيز على الأخبار السلبية، مما يخلق بيئة معادية لا تسمح بانتشار قيم التسامح، ولا يعطي المجال للمسلمين بالتواجد الفعال لإظهار حقيقة الإسلام، وهذا يجعل من الصعب إبراز المنهج النبوي القائم على الرحمة والحوار⁽⁷⁵⁾، ويشير الباحث عبد القادر قطان إلى أنّ "الخطاب الإعلامي في الغرب غالباً ما يغلب عليه التحيز والافتقار إلى الموضوعية، حيث يركز على الأخبار السلبية دون تقديم سياق متوازن، وهذا يشكل حائط صد كبير أمام محاولات التصحيح والتوعية"⁽⁷⁶⁾.

5. ضعف المبادرات المدنية: تؤثر محدودية التمويل والدعم للمبادرات المدنية الإسلامية في قدرتها في مواجهة الإسلاموفوبيا بفعالية، وتقول الباحثة فاطمة الظاهر: إنّ "نقص الموارد يؤثر في استمرارية هذه المبادرات ويحد من نطاق تأثيرها في المجتمع"⁽⁷⁷⁾.

6. ضعف المؤسسات الإسلامية والانقسامات الداخلية: فالكثير من المؤسسات الإسلامية تركز على الجوانب الخاصة باحتياجات أبنائها المسلمين المباشرة، مثل: العبادات، والحلقات التعليمية، والمدارس الخاصة بتدريس اللغة العربية والقرآن الكريم، متغافلين عن البرامج الفكرية والإعلامية التي تصل إلى جميع شرائح المجتمع الغربي؛ بالإضافة إلى التباين الفكري بين جماعات المسلمين، وربما الانقسامات والاختلافات الملحوظة بين مؤسسات القطر الواحد بل والمدينة الواحدة مما يعرقل إمكانية العمل الجماعي الموحد باسم المسلمين حتى في إقامة بعض الشعائر، مثل: صلاة العيد معاً في يوم واحد أو في تجمع واحد، في حين أنّ المنهج النبوي الكريم قائم على الوحدة والتعاون والتضامن.

7. التحديات الثقافية والاجتماعية: تضيق هذه التحديات أبعاداً أخرى، مثل: صعوبة الحفاظ على الهوية الدينية والثقافية وسط ضغوط الاندماج والتغير الاجتماعي، وتقول الباحثة فاطمة الظاهر: "المسلمون في أوروبا يواجهون صراعات داخلية بين الرغبة في التكيف مع المجتمع الجديد والحفاظ على هويتهم الإسلامية"⁽⁷⁸⁾.

⁽⁷²⁾ قطان، عبد القادر: الإعلام الغربي وصورة الإسلام، دار الفكر الإسلامي، عمان، 2019م، ص152.

⁽⁷³⁾ Tariq Ramadan – In the Footsteps of the Prophet (Oxford University Press, 2007, p. 115–122: Mercy and patience as prophetic methods

⁽⁷⁴⁾ عمارة، محمد: أزمت الكراهية: الإسلام والمسلمون في الغرب 2006، ص143، Karen Armstrong, Muhammad: A Prophet for Our Time, pp. 145–153

⁽⁷⁵⁾ Elizabeth Poole & John Richardson, Muslims and the News Media, pp. 3–12

⁽⁷⁶⁾ قطان، عبد القادر: الإعلام الغربي وصورة الإسلام، دار الفكر الإسلامي، عمان، 2019م، ص152.

⁽⁷⁷⁾ الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، 2021، ص92.

⁽⁷⁸⁾ الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، 2021، ص94.

لقد تعامل النبي محمد ﷺ مع المجتمعات المختلفة في المدينة المنورة من خلال عقد المواطنة والاحترام المتبادل، ورفضه المطلق للعنف والتحريض، مما يُعد أنموذجاً، يمكن استلهامه في السياقات الأوروبية المعاصرة، ورغم التحديات العديدة، فإنّ التطبيق العملي لهذه القيم في المجتمعات الأوروبية عبر الحوار والتوعية والمبادرات المجتمعية، يمثل أملاً حقيقياً في الحد من الكراهية وبناء مجتمع متسامح.

الخاتمة

انتهى البحث بعد هذه الرحلة المباركة إلى النتائج والتوصيات التالية:

أولاً: النتائج:

- **المنهج النبوي يقدم بدائل حضارية فعالة لمواجهة الإسلاموفوبيا:** أظهرت الدراسة أنّ المنهج النبوي منظومة أخلاقية وتربوية متكاملة تتأسس على الرحمة والعدل والصبر والحوار وعدم ردّ الإساءة بمثلها، فالمنهج النبوي يقدم إطاراً عملياً لمواجهة الكراهية المتصاعدة، بعيداً عن الانفعال أو الانغلاق، مما يجعله قابلاً للتطبيق ضمن السياقات الغربية، إذا ما أحسن عرضه وتفعيله من خلال المؤسسات الإسلامية، فقد واجه النبي ﷺ أشدّ صور العداء والكراهية من قريش واليهود والمنافقين، ومع ذلك، ظل مترناً في خطابه ملتزماً بالنهج الإصلاحي الهادئ.
- **تصاعد ظاهرة الإسلاموفوبيا في أوروبا وبريطانيا خلال العقدين الأخيرين:** فقد بيّنت النتائج أنّ الإسلاموفوبيا لم تعد ظاهرة هامشية، إلا أنها أصبحت واقعا ملموساً، انعكس في السياسات الحكومية والخطاب الإعلامي والتعاملات الاجتماعية، وتشير تقارير رسمية إلى ازدياد في الاعتداءات ضد المسلمين، خصوصاً النساء المحجبات وارتفاع معدل خطاب الكراهية في الفضاء العام.
- **ضعف حضور النموذج النبوي في خطاب الجاليات الإسلامية في الغرب:** خلصت النتائج إلى أنّ كثيراً من المراكز الإسلامية، تركز على الجوانب العقائدية والفقهية دون إيلاء اهتمام كافٍ للتربية النبوية في مواجهة الكراهية، وهذا يؤدي إلى فجوة بين الواقع المتأزم والقدرة على تقديم حلول أخلاقية مستمدة من السيرة النبوية.
- **الحاجة إلى تطوير خطاب إسلامي معاصر مستند إلى السيرة النبوية:** أوضحت النتائج أنّ الخطاب الدعوي في الغرب ما زال يحتاج إلى تحديث منهجي ولغوي يستلهم من السيرة النبوية ويخاطب العقل الغربي بلغة الحوار والرحمة، مع توظيف الإعلام الجديد لنقل صورة حقيقية عن الإسلام ونبيه ﷺ.
- **تعدد التحديات التي تواجه تطبيق المنهج النبوي في الغرب:** كشفت الدراسة عن وجود تحديات حقيقية، منها: التشريعات المقيدة للحريات الدينية، والصور النمطية الراسخة في الإعلام، بالإضافة إلى ضعف التنسيق بين المؤسسات الإسلامية في أوروبا، وهذه التحديات تستوجب جهداً مؤسسياً موحداً وتخطيطاً إستراتيجياً مستداماً.
- **أهمية البرامج المشتركة بين المسلمين وغير المسلمين لبناء الثقة:** أظهرت التجارب الميدانية في بريطانيا نجاح عدد من المبادرات التي جمعت قيادات دينية مسلمة ومسيحية ويهودية في برامج حوارية وثقافية، ساهمت في كسر الصور النمطية، وهو ما يتماشى مع المنهج النبوي الذي سعى إلى مد جسور التفاهم حتى مع المختلفين عقدياً وفكرياً.

ثانيًا: التوصيات:

ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها في هذا البحث، ما يلي:

- تعزيز برامج الحوار الثقافي والديني: دعم الفعاليات التي تجمع بين المسلمين وغيرهم لتبادل الأفكار وبناء جسور تفاهم، وتطوير برامج مشتركة لتفكيك الصور النمطية.
- تطوير المناهج التعليمية: إدراج قيم التسامح والرحمة في المناهج الدراسية لتعزيز فهم أعمق لدى الأجيال الناشئة.
- الإعلام البديل: إنشاء منصات إعلامية تعكس صورة متوازنة عن الإسلام والمسلمين، وإنتاج محتوى إعلامي مرئي ومقروء يبرز القيم النبوية في التعامل مع المخالف، وتدريب الإعلاميين على كيفية تقديم صورة إيجابية للإسلام.
- تطوير الخطاب الديني المعاصر: ينبغي أن يتناول الخطاب الديني القضايا المعاصرة بروح تسامح ومرونة، ويركز على القيم الإنسانية التي جاء بها الإسلام.
- دعم المبادرات المدنية: توفير التمويل والمساندة للجمعيات التي تعمل على التعايش والتفاهم.
- مراجعة السياسات الأمنية: تعزيز العمل القانوني والحقوقى ضد الإسلاموفوبيا، وضروة العمل على سياسات عادلة تحترم الحقوق الإنسانية، وتبني الثقة بين المسلمين والمجتمعات الغربية، ودعوة الحكومات الأوروبية لإعادة النظر في السياسات التي تغذي الكراهية
- دعوة الباحثين والدارسين في مختلف التخصصات إلى الاهتمام بإجراء المزيد من الدراسات العلمية حول الإسلاموفوبيا، وكيفية الاستفادة من المنهج النبوي في مواجهة هذه الظاهرة، وإنشاء مراكز بحثية متخصصة في مكافحة الكراهية والدفاع عن صورة الإسلام، مع تشجيع ودعم الدراسات والأبحاث التي تتناول دراسات نبوية وتحليلها بلغة علمية تربط بينها وبين احتياجات المجتمع الإسلامي والأوروبي على حد سواء.
- على المؤسسات الإسلامية والقيادات الدينية والجهات التعليمية والإعلام البديل أن يعملوا معًا على مشروع ثقافي طويل المدى لإعادة تشكيل الوعي الغربي تجاه الإسلام، ومن أجل أن تؤدي جهود المواجهة ثمارها، يجب أن تكون متكاملة قائمة على شراكة فعالة ، وتنكاتف الجهود مع منظمات حقوق الإنسان ومؤسسات المجتمع المدني والمراكز الأكاديمية لتفكيك الصور النمطية وتوفير خطاب عقلائي يستند إلى القيم العالمية التي يشترك فيها الإسلام مع غيره من الأديان.
- هذا وما كان من توفيق فمن الله وحده، وما كان من خطأ أو زللٍ أو نسيانٍ فمَنِّي ومن الشيطان، والله ورسوله من براء

فهرس بأهم المصادر والمراجع:

أولاً: المصادر العربية:

القرآن الكريم.

- أبو داود السجستاني، سليمان بن الأشعث: سنن أبي داود، دار الرسالة العالمية، الأولى، 1430هـ- 2009م.
- البخاري، محمد بن إسماعيل بن إبراهيم بن المغيرة: صحيح البخاري (الجامع الصحيح المختصر من أمور رسول الله ﷺ وسننه وأيامه)، تحقيق: د. محمد زهير بن ناصر، الرياض: دار السلام، 2000م.
- البدر، عبد الله: الإعلام والتعايش الحضاري، دار الفكر العربي، الرياض، 2019م.
- بدران، علي: السياسات الأمنية والإسلاموفوبيا، دار التكامل، الكويت، 2018م.
- الطبري، محمد بن جرير: تاريخ الطبري، بيروت: دار صادر، 1999م.
- الطبري، محمد بن جرير: جامع البيان عن تأويل آي القرآن، بيروت: دار إحياء التراث العربي، 1999م.
- بكار، عبد الكريم: سيرة النبي ﷺ، دار المنهاج، الرياض، 2010م.
- ابن إسحاق، محمد بن إسحاق المطليبي: السير والمغازي، دار الفكر، بيروت – لبنان، 1978م.
- ابن كثير، أبو الفداء إسماعيل بن عمر: تفسير القرآن العظيم، سيرة النبي ﷺ، دار المعرفة، دمشق، 2004م.
- ابن هشام، عبد الملك بن هشام بن أيوب، جمال الدين: السيرة النبوية، دار الفكر، بيروت، 2003م.
- البيهقي، أبو بكر أحمد بن الحسين: السنن الكبير، القاهرة: دار الفكر، 1997م.
- الترمذي، محمد بن عيسى: سنن الترمذي، القاهرة: دار الفكر، 1997م.
- الجعفري، عبد الله: الإسلاموفوبيا: مفهوما وأبعادها، دار الساقى، 2013م.
- سالم، محمد رشاد: الدعوة إلى الله في القرآن والسنة، دار المعارف، القاهرة، 2014م.
- سكر، تيسير: الكراهية المنظمة ضد الإسلام في الغرب، دار الحكمة، عمان، 2020م.
- السعدي، فاطمة: دور المجتمع المدني في مواجهة الكراهية، دار العلوم، عمان، 2020م.
- سعيد، جودت: الإسلاموفوبيا: دراسة في تاريخ الكراهية ضد الإسلام والمسلمين، دار الفكر العربي، 2004م.
- الصغير، كمال: الإسلاموفوبيا في أوروبا: الأسباب والتأثيرات، المركز العربي للدراسات الاجتماعية، 2012م.
- الظاهر، فاطمة: هوية المسلمة في الغرب، دار البصائر، دبي، 2021م.
- عبد العزيز، سليم: الإسلاموفوبيا: تحليل اجتماعي وثقافي". دار النشر الجامعي، 2017م.
- عبيد، عبد الله: حوار الحضارات في ضوء السيرة النبوية، المدينة المنورة: الجامعة الإسلامية، 2017م.
- عبيد، لطيف: الإسلاموفوبيا، أبعاد وتحديات، دار الفكر العربي، القاهرة، 2017م.
- عمارة، محمد: أزمات الكراهية، الإسلام والمسلمون في الغرب، دار المعارف، بيروت، 2006م.
- عمر، أحمد: الخطاب السياسي والإسلاموفوبيا في أوروبا، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 2017م.

- القرضاوي، يوسف: فقه العلاقات الدولية في الإسلام، دار الشروق، القاهرة، 2000م.
- القرطبي، محمد بن أحمد الأنصاري: الجامع لأحكام القرآن والمبين لما تضمنه من السنة وآي الفرقان، تحقيق: عبد الله بن عبد المحسن التركي، مؤسسة الرسالة، بيروت، 1999م.
- قطان، عبد القادر: الإعلام الغربي وصورة الإسلام، دار الفكر الإسلامي، عمان، 2019م.
- قطب، محمد: خصائص الدعوة الإسلامية، دار الشروق، القاهرة، 2005م.
- اللجنة الأوروبية لحقوق الإنسان، تقرير التمييز في سوق العمل بالمملكة المتحدة، بروكسل، 2018م.
- محمد، فؤاد: الإسلاموفوبيا: التاريخ والجغرافيا، دار الكتاب العربي، 2009م.
- المراكشي، فاطمة الزهراء: الإعلام والإسلاموفوبيا: تحليل نقدي، دار الطليعة، 2015م.
- المركز الأوروبي للحوار بين الأديان (CEDI)- تقرير الحوار بين الأديان في أوروبا. لندن، 2022م.
- مسلم، أبو الحسن مسلم بن الحجاج القشيري: صحيح مسلم، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، بيروت: دار إحياء التراث العربي.
- المصري، هدى: تجارب إسلامية في التعليم الغربي، دار الأزهر للطباعة، القاهرة، 2018م.
- مكتب الإحصاء الوطني البريطاني، إحصائيات الاعتداءات القائمة على الكراهية، لندن، 2019م.
- منظمة حقوق الإنسان، تقرير التمييز الديني في أوروبا، لندن، 2019م.
- نافع، رشيد: الإسلاموفوبيا في المجتمعات الغربية"، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، 2010م.
- النجار، عبد الله: العدالة في الإسلام، دار الثقافة، بيروت، 2012م.
- النسائي، أحمد بن شعيب: سنن النسائي، بيروت: دار الكتب العلمية، 1999م.
- الهيئة الأوروبية لمكافحة التمييز (ECRI)، تقرير مكافحة التمييز في أوروبا، ستراسبورغ، 2021م.
- ثانيًا: المصادر الأجنبية:**

Elizabeth Poole & John Richardson, Muslims and the News Media, pp. 3–12

Karen Armstrong, Muhammad: A Prophet for Our Time, pp. 145–153

HCL0062 - Evidence on Islamophobia download.pdf

committees.parliament.uk/writtenevidence/139892/pdf

Israel-Gaza war fuels record level of anti-Muslim hatred in Britain, monitoring group says | Reuters

Islamophobia and my mental health: Osama's story | Mental Health Foundation

Islamophobia: the intensification of racism against Muslim communities in the UK

Tariq Ramadan – In the Footsteps of the Prophet (Oxford University Press, 2007, p. 115–122: Mercy and patience as prophetic methods

'Your pain is my pain': examining the community impacts of Islamophobic hate crimes

Tackling Islamophobia and anti-Muslim hatred: practical guidance for universities

<https://www.enar-eu.org/wp->

[content/uploads/forgotten_women_report_united_kingdom_-_final.pdf](https://www.enar-eu.org/wp-content/uploads/forgotten_women_report_united_kingdom_-_final.pdf)

الطب الاجتماعي ودور منظمة الصحة العالمية في تعزيز الرعاية الاجتماعية لضمان الصحة العامة

Social Medicine and The Role of The World Health Organization in Promoting Social Care to Ensure Public Health

Fatima Ferhane ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.



Abstract

Importance of the Study:

Social medicine is a discipline concerned with analyzing and understanding the relationship between social factors and the health of individuals and communities. Public health is not limited to medical care alone; it is also influenced by the social and economic conditions in which people live. Social medicine aims to address these conditions through social care, which serves as a fundamental tool to improve quality of life and ensure comprehensive and sustainable health, from this perspective, the role of the World Health Organization who is highlighted in adopting an integrated approach that incorporates social medicine within its health policies and programs. This enhances the effectiveness of health interventions and ensures equitable access to healthcare.

Research Objectives:

This study seeks to achieve several objectives, including:

- Introducing social medicine and the World Health Organization, along with their historical trajectories.
- Exploring the relationship between social medicine, WHO, and social conditions.
- Highlighting the role of social medicine as a link between social and health factors.
- Analyzing who is a contribution to developing social care as a tool for improving public health.

Research Problem:

To what extent can social care be considered a fundamental pillar in achieving public health? And how effective are WHO interventions in supporting social medicine to ensure comprehensive health, especially among vulnerable and marginalized groups?

Research Questions:

- What is social medicine, and what is its role in promoting public health?
- How do social factors affect the health of individuals and communities?
- To what extent does social care serve as a cornerstone for achieving comprehensive health?
- What role does WHO play in integrating social care into public health strategies?



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-6>



¹ Researcher. Fatima Ferhane, Social Court of First Instance in Casablanca ,Morocco
ferhane.fatima@yahoo.com / [Orcid/0000-0002-4440-9591](https://orcid.org/0000-0002-4440-9591)

- What challenges face the implementation of socially-oriented health policies in developing countries?

Research Hypotheses:

- Social medicine plays an active role in maintaining public health.
- Social medicine seeks to improve social care, which positively impacts people's health.
- Poor social conditions negatively affect public health, burdening individuals due to poverty and vulnerability.
- WHO, through integrating social medicine into community social care, has contributed significantly to preserving public health.
- Social challenges will remain obstacles to advancing comprehensive health as addressed by social medicine.

Methodological Approach:

- Research Method: Analytical
- Type of Study: Theoretical

Research Outline:

1. The historical framework of the emergence of social medicine.
2. The role of WHO in social care.
3. The integration of social medicine and WHO in safeguarding public health.

Analysis and Discussion

References

Recommendations

Key words: *Social Justice - Public Health - Health Organization.*

الملخص:

أهمية البحث:

يعد الطب الاجتماعي من التخصصات التي تعنى بتحليل وفهم العلاقة بين العوامل الاجتماعية وصحة الأفراد والمجتمعات، إذ لا تقتصر الصحة العامة على الرعاية الطبية فحسب، بل تتأثر بالظروف الاجتماعية والاقتصادية التي يعيش فيها الأفراد. ويهدف الطب الاجتماعي إلى معالجة هذه الظروف من خلال الرعاية الاجتماعية، باعتبارها أداة أساسية لتحسين جودة الحياة وضمان صحة شاملة ومستدامة، ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية دور منظمة الصحة العالمية في تبني نهج شامل يدمج الطب الاجتماعي ضمن سياساتها وبرامجها الصحية، بما يعزز من فعالية التدخلات الصحية ويضمن عدالة الوصول إلى الرعاية.

أهداف البحث:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق عدة أهداف تتضمن:

- 1- التعريف بالطب الاجتماعي ومنظمة الصحة العالمية ومساهما التاريخي.
- 2- الإلمام بالعلاقة التي تربط الطب الاجتماعي بمنظمة الصحة العالمية والوضعية الاجتماعية.
- 3- إبراز دور الطب الاجتماعي كحلقة وصل بين العوامل الاجتماعية والصحية.
- 4- تحليل مساهمات منظمة الصحة العالمية في تطوير الرعاية الاجتماعية كأداة لتحسين الصحة العامة.

إشكالية البحث:

إلى أي حد يمكن اعتبار الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية في تحقيق الصحة العامة؟ وما مدى نجاعة تدخلات منظمة الصحة العالمية في دعم الطب الاجتماعي لضمان صحة شاملة، خاصة في أوساط الفئات الهشة والمهمشة؟

أسئلة البحث:

- ما هو الطب الاجتماعي وما دوره في تعزيز الصحة العامة؟
- كيف تؤثر العوامل الاجتماعية على صحة الأفراد والمجتمعات؟

- إلى أي مدى تشكل الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية في تحقيق صحة شاملة؟
- ما دور منظمة الصحة العالمية في إدماج الرعاية الاجتماعية ضمن استراتيجيات الصحة العامة؟
- ما هي التحديات التي تواجه تنفيذ سياسات صحية ذات بعد اجتماعي في الدول النامية؟

فروض البحث:

ربما لأن الطب الاجتماعي يلعب دور فعال في الحفاظ على الصحة العامة.
ربما لأن الطب الاجتماعي يهدف إلى تحسين الرعاية الاجتماعية التي تنعكس إيجاباً على صحة الأفراد.
ربما سوء الوضعية الاجتماعية للمجتمع تنعكس سلباً على الصحة العامة التي ترهق الأفراد بسبب الحالات الاجتماعية كالفقر والهشاشة.
ربما منظمة الصحة العالمية بإدماجها للطب الاجتماعية بالرعاية الاجتماعية للمجتمعات كان لها الفضل في الحفاظ على الصحة العامة.
ربما الحالات الاجتماعية ستظل عائقاً أمام تقدم الصحة الشاملة التي يتناولها الطب الاجتماعي.

الإجراءات المنهجية للبحث:

منهج الدراسة تحليلية

نوع الدراسة: نظرية

المبحث الأول: الإطار التاريخي لنشأة الطب الاجتماعي.

المبحث الثاني: دور منظمة الصحة العالمية في الرعاية الاجتماعية.

المبحث الثالث: تكاملية الطب الاجتماعي ومنظمة الصحة العالمية لحماية الصحة العامة.

التحليل والمناقشة:

المراجع:

التوصيات

الكلمات المفتاحية: عدالة اجتماعية - صحة عامة - منظمة الصحة.

أهمية البحث:

تتجلى أهمية هذا البحث في كونه يساهم في إغناء النقاش الأكاديمي حول موقع الطب الاجتماعي كرافعة مركزية لتحقيق العدالة الصحية، من خلال إبراز ترابط العوامل الاجتماعية والاقتصادية بالوضع الصحي العام للأفراد والمجتمعات. فالصحة لا تختزل في غياب المرض فقط، بل ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالظروف الاجتماعية التي يعيش فيها الإنسان وهو ما يجعل ثالث الشغل والسكن والبيئة محددات اجتماعية أساسية للصحة.

ينطلق البحث من تصور يؤمن بأن تحقيق صحة عامة شاملة يستدعي بالضرورة تجاوز المقاربة الطبية الضيقة، نحو دمج البعد الاجتماعي في السياسات الصحية، وهو ما يعد جوهر الطب الاجتماعي. كما يناقش البحث دور منظمة الصحة العالمية في دعم هذا التصور، من خلال استراتيجياتها الموجهة نحو تقليص الفوارق الصحية وتحقيق الإنصاف، رغم التحديات البنيوية التي تواجهها بفعل ضغوط المصالح الاقتصادية والنفوذ السياسي.

وبذلك يكتسي هذا البحث أهمية بالغة في تسليط الضوء على العلاقة بين العدالة الاجتماعية والصحة العامة، من خلال مساءلة مدى إدماج محددات مثل الشغل اللائق، السكن الآمن، والبيئة السليمة ضمن السياسات الصحية، والدفع نحو مقاربة شمولية للصحة تعتبر هذه المحددات جزءاً لا يتجزأ من الحق في الصحة.

أهداف البحث

يسعى هذا البحث إلى تحقيق عدة أهداف تتضمن:

- 5- التعريف بالطب الاجتماعي ومنظمة الصحة العالمية ومسارهما التاريخي.
- 6- الإلمام بالعلاقة التي تربط الطب الاجتماعي بمنظمة الصحة العالمية والوضعية الاجتماعية.
- 7- إبراز دور الطب الاجتماعي كحلقة وصل بين العوامل الاجتماعية والصحية.
- 8- تحليل مساهمات منظمة الصحة العالمية في تطوير الرعاية الاجتماعية كأداة لتحسين الصحة العامة.

إشكالية البحث

إلى أي حد يمكن اعتبار الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية في تحقيق الصحة العامة؟ وما مدى نجاعة تدخلات منظمة الصحة العالمية في دعم الطب الاجتماعي لضمان صحة شاملة، خاصة في أوساط الفئات الهشة والمهمشة؟

أسئلة البحث

- ما هو الطب الاجتماعي وما دوره في تعزيز الصحة العامة؟
- كيف تؤثر العوامل الاجتماعية على صحة الأفراد والمجتمعات؟
- إلى أي مدى تشكل الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية في تحقيق صحة شاملة؟
- ما دور منظمة الصحة العالمية في إدماج الرعاية الاجتماعية ضمن استراتيجيات الصحة العامة؟
- ما هي التحديات التي تواجه تنفيذ سياسات صحية ذات بعد اجتماعي في الدول النامية؟

فروض البحث

ربما لأن الطب الاجتماعي يلعب دور فعال في الحفاظ على الصحة العامة.

ربما لأن الطب الاجتماعي يهدف إلى تحسين الرعاية الاجتماعية التي تنعكس إيجاباً على صحة الأفراد. ربما سوء الوضعية الاجتماعية للمجتمع تنعكس سلباً على الصحة العامة التي ترهق الأفراد بسبب الحالات الاجتماعية كالفقر والهشاشة.

ربما منظمة الصحة العالمية بإدماجها للطب الاجتماعي بالرعاية الاجتماعية للمجتمعات كان لها الفضل في الحفاظ على الصحة العامة.

ربما الحالات الاجتماعية ستظل عائقاً أمام تقدم الصحة الشاملة التي يتناولها الطب الاجتماعي.

الإجراءات المنهجية للبحث

منهج الدراسة تحليلية

نوع الدراسة: نظرية

المبحث الأول: الإطار التاريخي لنشأة الطب الاجتماعي

نشأ الطب الاجتماعي استجابة للتحويلات الاقتصادية والاجتماعية والصحية التي شهدتها المجتمعات عبر العصور، إذ سعت البشرية منذ القدم إلى فهم العلاقة بين العوامل الاجتماعية وصحة الأفراد والمجتمعات، وحيث تناوله عدة مفكرين منذ بدايته كعلم في عدة مفاهيم متباينة ومختلفة المنطلق والرؤى وسنتناولها على الشكل التالي:

الطب الاجتماعي هو تخصص يدرس العوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تؤثر على الإصابة بالأمراض، وهو يعنى بتعزيز أدوات الطب الوقائي والصحة العامة.

جذور الطب الاجتماعي تمتد إلى فلسفات الإغريق القدامى في الطب والصحة غير أن المصطلح لم يبدأ بالظهور والتجلى في الأدبيات العالمية إلا في القرن 19.

أصول الطب الاجتماعي: ظهر مفهوم الطب الاجتماعي لأول مرة عام 1846 من قبل رودولف فيوشو، الذي يعتبر مؤسس الطب الاجتماعي والذي تنبه إلى ضرورة تفسير العوامل الاجتماعية المرتبطة بالمرض، ومنها اقترح تقديم نموذج رعاية طبية مختلف عن الأنظمة الصحية السابقة التي تنزع إلى التعمق بفهم الظواهر الاجتماعية وربطها بالعملية الاجتماعية. (الجوهري، 2006)

طوال قرن كافح الفرع الأكاديمي المختص بالطب الاجتماعي Social Medicine لإيجاد تعريف دقيق له. وتمثل هذا الكفاح في المنهاج الكلاسيكي للطب الاجتماعي الصادر في كتاب مختارات الطب الاجتماعي الذي حررته الهيئة التدريسية في قسم الطب الاجتماعي في جامعة نورث كاليفورنيا، تشابل هيل. وفر الكتاب رؤية ثمينة لاهتمامات الطب الاجتماعي. وقد تراوحت هذه الاهتمامات بين النظرات المبكرة إلى الفرع، وكانت تركز على موضوعات من قبيل تدابير الرعاية الصحية والسياسة الصحية، والنظرة الكلية السريرية، وصولاً إلى المفاهيم المتطورة في الحقل من قبيل الاهتمام بعلاقات الطبيب المريض في مجتمعات متنوعة ثقافياً. (بورتر، 2006)

ولعل الانتشار الأوسع لهذا المفهوم وتطبيقاته في أمريكا اللاتينية، وتحديدًا على يد الطبيب تشي جيفارا كان له أوسع الدلالات حول اعتبار هذا التخصص ضمن المسارات التحويلية الاجتماعية، ومنها إطلاق اسم الطب الثوري والطبيب الثائر لجيفارا وغير ما من الأسماء التي توحى أن الإصلاح الطبي والصحي يجب أن يراعي الظروف الاجتماعية والسياسية للناس. (عودة، 2023)

المبحث الثاني: دور منظمة الصحة العالمية في الرعاية الاجتماعية

منذ تأسيسها في عام 1948، تبنت منظمة الصحة العالمية (WHO) رؤية شاملة للصحة، باعتبارها حقاً من حقوق الإنسان يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالظروف الاجتماعية والاقتصادية. وقد كان لها دور مركزي في الرفع بالأنظمة الصحية نحو مزيد من العدالة الاجتماعية والوقاية.

"عندما اجتاحت موجات مميتة من الطاعون والكوليرا والحمى الصفراء العالم الصناعي حديث النشأة في منتصف القرن التاسع عشر، بات اتخاذ نهج عالمي للتعامل مع الصحة أمراً حتمياً. عقد أطباء وعلماء ومسؤولون بشكل عاجل المؤتمر الصحي الدولي في باريس عام 1851، والذي كان استهلالاً لما هو الآن أكبر منظمة من نوعها: منظمة الصحة العالمية" (الأمم المتحدة، 2025)

لقد تأسست المنظمة 1948 وهي وكالة الأمم المتحدة التي تقيم روابط بين البلدان والشركاء والمجتمعات المحلية لتعزيز الصحة والحفاظ على سلامة العالم وخدمة الضعفاء حتى يتمكن الجميع في كل مكان من التمتع بأعلى مستوى من الصحة يمكن بلوغه.

معاً من أجل عالم أوفر صحة

يقوم عمل المنظمة الصحية العالمية على المبدأ الذي يقضي بأنه ينبغي أن يتمتع جميع الناس في كل مكان بأعلى مستويات الصحة. ونحن نبحث عن موظفين مهنيين موهوبين يتطلعون إلى المساهمة في تحقيق هذه المهمة الهامة بوصفهم أعضاء في قوانا العاملة الدولية. وتتيح المنظمة بيئة عمل ديناميكية وفرصاً لتنمية المهارات المهنية وحرمة أجور ومزايا تنافسية. ونلتزم بتحقيق قوى عاملة تتسم بالتنوع وتعدد الثقافات والتوازن بين الجنسين، وتمثل الدول الأعضاء في المنظمة تمثيلاً واسعاً. (منظمة الصحة العالمية، 2025)

المحددات الاجتماعية للصحة هي الظروف التي يولد فيها الناس وينشئون ويعملون ويعيشون ويشيخون، والقوى الأوسع نطاقاً التي تشكل ظروف حياتهم اليومية. ويُحدد معظم وضعنا الصحي بواسطة هذه الأسباب الجذرية غير الطبية التي تقف وراء اعتلال الصحة، والتي تشمل التحصيل العلمي الجيد، وإتاحة الأغذية المغذية، والسكن اللائق وظروف العمل المواتية.

وتشمل القوى الأوسع نطاقاً السياسات والنظم الاقتصادية وبرامج العمل الإنمائية والأعراف الاجتماعية والسياسات الاجتماعية والنظم السياسية. والمحددات الاجتماعية للصحة مهمة لأن التصدي لها لا يساعد في الوقاية من المرض فحسب بل يعزز أيضاً العيش في ظل التمتع بالصحة ويحقق الإنصاف.

وتتبع الصحة سُلماً اجتماعياً متدرجاً، بحيث كلما زادت معدلات الحرمان في المنطقة التي يعيش فيها الناس انخفض دخلهم وقلّت سنوات تعليمهم وتردّت صحتهم وقصرت سنوات عمرهم التي يمكن أن يتوقعوا أن يعيشوها في ظل التمتع بالصحة.

ويلزم أن تكفل عمليات الحوكمة وضع السياسات والنظم وتنفيذها بطريقة تمكن الجميع من العيش في ظل ظروف تتمتعهم بالصحة والكرامة. (منظمة الصحة العالمية ، 2025)

المبحث الثالث: تكاملية الطب الاجتماعي ومنظمة الصحة العالمية لحماية الصحة العامة

تمثل العلاقة بين الطب الاجتماعي ومنظمة الصحة العالمية نموذجاً للتكامل الفعال في بناء صحة عامة شاملة. فبينما يركز الطب الاجتماعي على فهم العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الصحة، تأتي منظمة الصحة العالمية لتؤطر هذا التوجه وتفعله على المستوى العالمي.

الإنصاف في مجال الصحة يفيد الجميع

تدعو المنظمة الحكومات الوطنية والمحلية والقادة في مجالات كل من الصحة والأوساط الأكاديمية والبحوث والمجتمع المدني والقطاع الخاص إلى اتخاذ إجراءات جماعية تمضي قدماً في تنفيذ مجالات العمل المبينة أدناه والواردة في التقرير العالمي عن المحددات الاجتماعية للإنصاف في مجال الصحة:

التصدي لأوجه الإجحاف في الميدان الاقتصادي والاستثمار في البنية التحتية الاجتماعية والخدمات العامة الشاملة؛

القضاء على التمييز الهيكلي ومحدداته وآثار النزاعات والطوارئ والهجرة القسرية، بوسائل منها ضمان إتاحة الخدمات الصحية والاجتماعية للنازحين؛

إدارة التحديات والفرص التي تطرحها الاتجاهات الكبرى لتغير المناخ والتحول الرقمي لتعزيز الفوائد المشتركة المجنية من الإنصاف في مجال الصحة؛

تعزيز ترتيبات الحوكمة التي تفوض الحكومة المحلية بسلطة توزيع الأموال والسلطات الإدارية والموارد، وتمكين المجتمعات المحلية وفئات المجتمع المدني من المشاركة، وإعطاء الأولوية للعمل بشأن المحددات الاجتماعية للإنصاف في مجال الصحة في البرامج والاستراتيجيات السياساتية عبر أنحاء أجهزة الحكومة كلها. (منظمة الصحة العالمية ، 2025)

التحليل والمناقشة

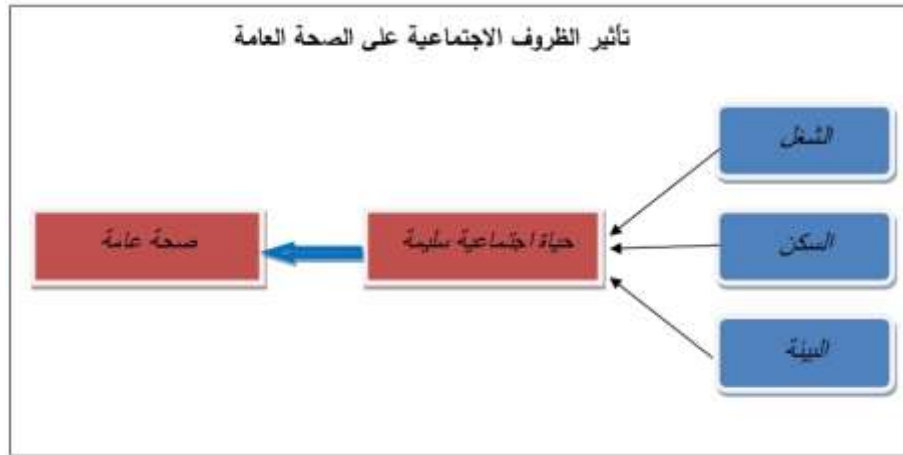
يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية الطب الاجتماعي ودوره الفعال في تعزيز الصحة العامة من خلال التركيز على الرعاية الاجتماعية.

وتعد الظواهر الاجتماعية لكونها تجسد التفاعلات والمشكلات التي تنعكس على بنية المجتمع وصحة أفراد. ومن خلال الفرضيات المطروحة، يتبين أن الطب الاجتماعي يسعى إلى تحسين الرعاية الاجتماعية بالصحة الجسدية والنفسية. كما أن دور منظمة الصحة العالمية في إدماج مفاهيم الطب الاجتماعي ضمن سياساتها الصحية العالمية، ساهم بشكل ملموس في تعزيز مفاهيم العدالة الصحية والمساواة في الولوج إلى العلاج، إلا أن استمرار بعض الحالات الاجتماعية المتأزمة يشكل عائقاً أمام تحقيق صحة عامة شاملة، من ما يجعل من الضروري دراسة هذه العوامل وتحليل تأثيرها ضمن سياسات الصحة العمومية.

أصبحنا نتعامل مع الموضوع الاجتماعي كمحدد أساسي، الذي ينعكس على الصحة العامة وذلك لتحقيق العدالة الاجتماعية.

فبالرجوع إلى الإشكالية التي انطلق منها البحث وفرضياته، فإن البحث يسير في اتجاه تحسين ما هو اجتماعي للحفاظ على الصحة العامة، وعند مقاربتنا لمفاهيم المفكرين، فإن أساس المنطلق لديهم هو توفير الصحة العامة للجميع بالنظر إلى الحالات الاجتماعية وتوفير الرعاية لتفادي صعوبة الولوج إلى المرافق الصحية، في حين فإن تحليلي لبعض

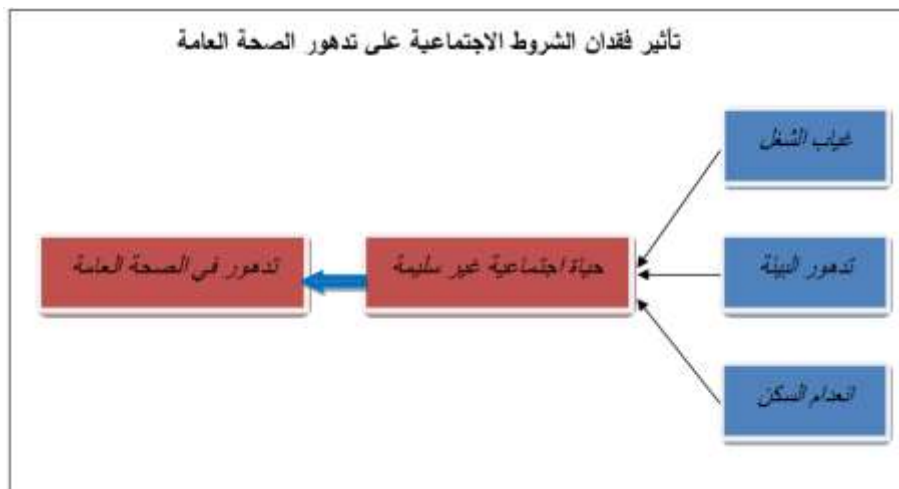
الأفكار التي تطرقت إليها عبر البحث، استمدت نتيجتي بأن لو استطاعت منظمة الصحة العامة العمل على تحسين الوضعية الاجتماعية للأفراد والأسر والمجتمعات عبر المنظمات المكلفة بذلك، لانعكس ذلك إيجاباً على صحة المجتمعات، بمعنى لو وفرت الحكومات العمل اللائق بدخل محترم، وسكن لائق وفي متناول الجميع بدل التسكع، وظروف بيئة سليمة للعيش، والتي تعتبر من ضمن أهداف التنمية المستدامة لسنة 2030، فإن المجتمعات ستعيش في جو صحي ونفسية سوية وصحة جيدة إلا في حالات تكون أصلاً عضوية، إن معاناة البشرية تتجلى في هشاشتها وضعفها في توفير كل متطلباتها وحاجاتها الأساسية وتفكيرها في عسر توفير ذلك، وللتوضيح أكثر وضعت خطاطة توضح العلاقة السببية بين ثلاثية التأثير الاجتماعي على الصحة العامة وهم الشغل والسكن والبيئة:



فقدان الشغل: يؤدي إلى انعدام الدخل، ما يسبب ضغوطاً مالية ونفسية، ويزيد من احتمالية الفقر والتهميش الاجتماعي، ويؤثر سلباً على الصحة النفسية والجسدية.

فقدان السكن: يسبب التشرد أو العيش في ظروف غير صحية، مما يعرض الشخص للأمراض، وعدم الاستقرار، وضعف الشعور بالأمان، ويزيد من العزلة الاجتماعية.

فقدان البيئة: يؤدي بالضرورة إلى تدهور الحياة الاجتماعية، إذ أن غياب شروط بيئية ملائمة ينعكس على جودة العيش، وينتج اختلالاً على مستوى العلاقات الاجتماعية، السكن والعمل. كما أن هذا التدهور البيئي يترجم مباشرة في فقدان الصحة العامة، من خلال انتشار الأمراض، وتلوث الماء والهواء، وضعف المناعة الجماعية، مما يجعل البيئة عاملاً حاسماً في بناء مجتمع سليم ومتوازن.



لقد انطلق مفكرو الطب الاجتماعي تقليدياً من فرضية أن توفير الرعاية الصحية الشاملة والمتكاملة يعد الركيزة الأساسية لتحقيق الاستقرار الاجتماعي والرفاهية العامة.

ورغم أهمية هذا المنظور، فإن هذا البحث يتبنى رؤية مغايرة تركز على أن توفير الرعاية الاجتماعية الشاملة والمتوازنة يعد الأساس الجوهري لتحقيق الصحة العامة والرفاهية الشاملة، فالاهتمام بالعوامل الاجتماعية كالشغل والسكن والبيئة يشكل الدعامة الحقيقية التي يتمكن الأفراد من الوصول إلى حالة صحة مستمرة، وليس فقط التركيز على العلاج الطبي والتدخلات الصحية، ومن هذا المنطلق، فإن الصحة العامة تعتبر نتاجاً لتضافر الجهود في الرعاية الاجتماعية التي تضمن حياة كريمة ومتوازنة لجميع أفراد المجتمع.

وبعبارة أخرى، تحسين الظروف الاجتماعية يساهم بشكل كبير في الوقاية من الأمراض وتعزيز صحة المجتمع بشكل عام، وليس فقط العلاج الطبي.

ولكن لنتمكن من الرعاية الاجتماعية الشاملة فإنه لا يقتصر فقط على توفير الخدمات الصحية أو الاجتماعية بل تتطلب بيئة اقتصادية عادلة تضمن توزيع الثروات بشكل متوازن وعادل بين الدول والمجتمعات المختلفة، إن الفوارق الاقتصادية الكبيرة بين البلدان تخلق فجوات واسعة في فرص الحصول على العيش الكريم، والرعاية الصحية وكلها عوامل تؤثر بشكل مباشر على صحة الأفراد وجودة حياتهم.

لذلك لا بد من اعتماد سياسات دولية محكمة تسعى إلى تصحيح هذه الفوارق، من خلال دعم الدول الأقل نمواً وتوفير الموارد اللازمة لتنمية بيئتها التحتية الاجتماعية والاقتصادية، إن العيش الكريم ليس فقط حقاً إنسانياً بل هو حجر الأساس لبناء مجتمعات صحية ومستقرة قادرة على النمو والتطور.

بهذا المفهوم، يصبح التوزيع العادل للثروات أداة رئيسية في تحقيق الرعاية الاجتماعية التي بدورها تمهد الطريق لصحة عامة أفضل، حيث لا تعاني الفئات الضعيفة من الحرمان أو الإقصاء الاجتماعي، مما يعكس إيجابياً على التماسك الاجتماعي والتنمية المستدامة.

ولهذا في ظل النظام الاقتصادي العالمي الحالي، تتركز الثروات بشكل غير متساوي بين الدول الغنية والدول الفقيرة، مما يولد فجوة واسعة في فرص العيش الكريم والرعاية الصحية والاجتماعية، إذا تم تأمين الثروات العالمية أي تحويل ملكية الموارد والثروات إلى ملكية عامة للدول والبشرية بشكل عام وتوزيعها بطريقة عادلة ومتوازنة، فإن ذلك ينتج إمكانية توفير رعاية اجتماعية شاملة ومستمرة لكل فرد على مستوى العالم.

على الرغم من أن منظمة الصحة العالمية تلعب دور محوري في الدفع نحو تحقيق العدالة الصحية على الصعيد العالمي، فإنها تواجه عراقيل متعددة ناتجة عن هيمنة قوى المال والسلطة والنفوذ، والتي تحد من فعاليتها تدخلاتها وتعيق تحقيق أهدافها الإستراتيجية .

وفي ظل تعاظم تأثير المصالح الاقتصادية والسلطوية على السياسات الصحية والاجتماعية، يصبح دور الشعوب أكثر إلحاحاً وضرورة. فالمطالبة بالرعاية الاجتماعية والعدالة الصحية لم تعد حكراً على المؤسسات الرسمية، بل صارت مسؤولية جماعية تقع على عاتق الأفراد والمجتمعات المدنية، ويمكن لهذا الضغط الشعبي أن يتجلى في صور متعددة، من بينها الحركات الاجتماعية، والنقابات، والجمعيات الحقوقية، والمبادرات الشعبية التي ترفع الصوت عالياً في وجه التهميش والتفاوت. إن هذا الوعي الجماهيري، إذا ما تم تأطيره وتنظيمه، يشكل قوة ضاغطة قادرة على التأثير في مراكز

القرار، ودفع الحكومات والمؤسسات الدولية، مثل منظمة الصحة العالمية، إلى إعادة ترتيب أولوياتها، بما يخدم الصحة العامة ويكرس مبادئ الإنصاف والكرامة الإنسانية.

قد لا يكون الضغط الشعبي وحده كافياً أمام جبروت القوى الاقتصادية العالمية، بل قد يتطلب الأمر تحركاً جماعياً أشبه بثورة اجتماعية سلمية، تتبنى الدفاع عن الحقوق الأساسية التي تشكل مثلث الكرامة الإنسانية: الشغل والسكن، والبيئة، هذه الحقوق، في جوهرها، ليست امتيازات بل شروط أولية للصحة العامة.

ومن دونها تفقد السياسات الصحية فعاليتها، وتغزو العدالة الصحية شعاراً بلا مضمون، لذا، فإن تحرك الشعوب- المنظم والواعي- بات ضرورة تاريخية لاقتلاع هذه الحقوق من الهامش وإعادتها إلى صلب السياسات العمومية وذلك في سبيل بناء مجتمعات صحية، عادلة، ومستقرة.

وفي الختام، لا ينبغي أن ينظر إلى هذا البحث كنهاية، بل كنقطة انطلاق لفتح آفاق جديدة في دراسة العلاقة بين الوضعية الاجتماعية والصحة العامة.

فالتحديات المتعددة التي تواجه الشعوب تفرض علينا توسيع دائرة البحث والتحليل من أجل بلورة سياسات اجتماعية أكثر عدالة، تضمن تحسين الظروف الاجتماعية بما يساهم في تحقيق صحة عامة شاملة ومستدامة.

التوصيات

1- تعزيز التكامل بين القطاعات الاجتماعية والصحية: ضرورة تبني سياسات عمومية تدمج الشغل والسكن والبيئة في المقاربات الصحية لضمان رعاية صحية عادلة وشاملة.

2- إعادة توجيه السياسات الصحية: يجب أن تنتقل المقاربات من التركيز على المرضى فقط إلى معالجة الأسباب الاجتماعية للصحة، وفق رؤية وقائية واستباقية.

3- دعم منظمة الصحة العالمية: تمكين المنظمة من لعب دور فعال في الضغط على الدول لتوفير شروط العيش الكريم كجزء من أهداف الصحة العالمية.

4- إشراك المجتمعات المحلية: تعزيز وعي الشعوب من أجل الحقوق الاجتماعية الأساسية التي تضمن الصحة العامة.

5- إعادة النظر في مفهوم العدالة الصحية: التأكيد على أن تحقيق العدالة الصحية لا ينفصل عن تحقيق العدالة الاجتماعية.

المراجع:

- علم الاجتماع الطبي مدخل نظري (مدونات الجزيرة) محمد الجوهري وعلي المكاوي 2006/08/16.
- الطب الاجتماعي: نشأته وتطوره مجلة PLOS Medecine سان فرانسيسكو بورتر دوروتي 2006.
- الطب الاجتماعي رؤية ثورية إصلاحية (مدونة الجزيرة) محمد محمود بني عودة 2023/08/02.
- الأمم المتحدة 2025/01/23.
- منظمة الصحة العالمية 2025.

The Role of Media in Creating Human Values in Portraying Violence in Ali Bader's Novel

Ashwaq Habeeb Shanshol Abbas ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

This observe examines the have an impact on of media on human values thru the portrayal of violence in Al-Kafira (The Infidel Woman), a singular by the Iraqi author Ali Bader, who become born in Baghdad in 1964. As a vital method of conversation, media appreciably shapes societal perceptions, attitudes, and behaviors. In Bader's narrative, violence is not simply a plot device however serves as a critical lens thru which broader socio-political troubles are explored, highlighting the complex relationship amongst media representation and human values. The novel offers an in-intensity assessment of methods media narratives form public perception and personal morality, in particular in contexts marked by using way of struggle and social transformation. Bader skillfully intertwines troubles of violence and identification, revealing the complexities of human studies under the pervasive have an effect on of modern-day media. This have a look at employs textual evaluation together with media precept, drawing upon cultural studies and ethical frameworks to examine how Bader addresses the dynamic interaction among media example and human values. The findings suggest that media does now not really replicate societal attitudes but actively participates in shaping them, reinforcing the necessity of moral media practices.

Keywords: *Media, Human Values, Violence, Ali Bader, Al-Kafira (The Infidel Woman).*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-7>



¹ Assistant Lecturer., Department of Media, Imam Alkadhim University College, Iraq
ashwaqhabib@iku.edu.iq

Introduction

In the design of social values and perceptions, the media's paintings is especially out within the context of violence depicted in literature. In Ali Beders Roman *Al-Kafira* (Buried Woman Woman), interplay among media testimonies and human values is truly depicted through the depiction of violence. The novel explores the complexities of identification, battle, and morality, reflecting how media representations can affect person and collective understanding. As media turns into a dominant force in present day society, it's miles essential to examine its impact on human values, particularly concerning sensitive subjects like violence (McLuhan, 1994).

Bader's narrative unfolds against a backdrop of cultural and political turmoil, in which the media's role isn't simply to inform however to construct and control fact. The novel highlights the dual nature of media as both a facilitator of conversation and a capability supply of misinformation. It complicates the capability of the goal marketplace to come across the reality of dynamic sensation, which often results in desensitization near violence (Livingstone, 2005). When readers interact with the work of bed, they may be invited to mirrors at the social implications in their values and media consumption. The depiction of violence in *al-Kafira* acts as an crucial lens, which can be assessed with the aid of the ethical duties of media writer (Cohen & Young, 2006).

The portrayal of violence in literature isn't just a reflection of the fact, but an lively actor to form the social views of violence (Murray, 2014). Beders novel offers a sensible touch upon how media stories can remove violence cycles, even provide possibilities for sympathy and understanding. *Al-Kafira*'s characters navigate in a landscape marked through cruelty and sadness, forcing readers to satisfy ugly fact approximately human nature and media pics (Beder, 2008). This exploration is used especially in an worldwide, where the media often prefers sensation via a first-rate storytelling, that's the principle difficulty for a perverse information on violence and its implications for human values. (Silverstone, 2005).

In addition, the moral implications of media description of violence are crucial to understanding their influence on society. Beder's story acts as a story of a precaution that emphasizes the media creator's responsibility to reproduce violence with regard and responsibility. The novel emphasizes the ability to either promote sympathy for the media or increase social division, depending on how violence is designed and presented (Carr, 2015). When viewers consume the media, they should struggle with the moral implications of their involvement, showing how these depictions shape their understanding of violence and humanity. (Norris, 2007).

Furthermore, the connection among media and human values is complicated and multifaceted. While media can replicate current societal norms, it also has the energy to task and redefine them (Hodkinson, 2011). In *Al-Kafira*, Bader provides a narrative that not simplest depicts violence but additionally evaluations the societal structures that perpetuate it. The novel encourages readers to question their values and the role of media in shaping their perceptions of violence, in the long run advocating for a greater essential engagement

with media narratives (Jenkins, 2006). This crucial angle is important for fostering a more empathetic and informed society, able to navigating the complexities of human reveal in.

The exploration of media's role in developing human values through the portrayal of violence in Ali Bader's *Al-Kafira* gives valuable insights into the ethical duties of media creators and the results for societal knowledge. As media maintains to evolve, the need for responsible storytelling will become increasingly pressing, mainly inside the context of sensitive topics like violence. By engaging with Bader's work, readers are triggered to mirror on their values and the wider societal impact of media narratives, ultimately contributing to a greater nuanced understanding of violence and humanity in present day society.

Literature Review

There is no agreed, definition of violence. Nevertheless, a common understanding of the term is that violence categorizes any physical assault on human beings carried out with the intention of causing them harm, pain, or suffering (Outhwaite, 2006). The forms of violence include hits, injured, rape, torture and of course murder (Turner, 2006).

Violence in literature is a complex and multifaceted concept that encompasses a wide range of interpretations and representations. At its core, violence can be defined as the intentional use of physical force or power, whether threatened or actual, against oneself, another person, or a group, resulting in injury, death, psychological harm, or deprivation (World Health Organization, 2002). This definition deliberately sheds light on violent actions and their possible consequences, which are often discovered in literary works. Literature acts as a mirror that portrays social issues, and the depiction of violence can reveal deep truths about human nature, morality and struggles that form personal and collective identity.

In literary contexts, violence can happen in various forms, along with physical, psychological, and emotional violence. Physical violence is possibly the maximum overt form, frequently depicted via acts of aggression, conflict, or brutality. Classic works which includes Homer's *Iliad* and Shakespeare's *Macbeth* illustrate how physical violence is intertwined with themes of honor, strength, and revenge. In those texts, violence isn't merely a spectacle; it serves as a narrative device that propels the plot and deepens individual improvement (Murray, 2014). The effects of violence in those narratives regularly replicate the ethical dilemmas confronted with the aid of characters, prompting readers to interact with the ethical implications of their movements.

Psychological violence, rather, encompasses emotional abuse, manipulation, and coercion. This form of violence is frequently subtler but may be equally bad, affecting characters' intellectual fitness and relationships. For example, in literature together with Charlotte Perkins Gilman's *The Yellow Wallpaper*, mental violence manifests through the oppressive remedy of the protagonist, leading to her intellectual deterioration. This highlights how societal norms and expectancies can inflict harm on individuals, specially girls, and underscores the importance of recognizing mental violence as a legitimate form of damage (Gilman, 1892). The exploration of mental violence in literature invites readers to don't forget

the broader implications of power dynamics and the frequently-invisible scars left thru such abuse.

In addition, violence in literature can be marked in mutual violence, collective violence and self -enough violence. Mutual violence refers back to the moves of aggression, and regularly highlights questions on betrayal, revenge and ethical war. Group violence consists of wars, riots or genocide in addition to committed tasks that use groups, and are regularly used to criticize social structures and electric dynamics. For instance, in one thousand high-priced sun using Khalid Hosaini, the use of women in Afghanistan as a poignant statement at the impact of war and oppression at the communities with professional violence marginalized (Hosaini, 2007). Self -controlled violence consists of self -loss or suicide features, that could act on effective research of sadness, identification and discovery, as it means in a chaotic worldwide. The depiction of self -governed violence in literature regularly requires readers of conditions to fulfill unpleasant truths approximately intellectual health and social stress.

The depiction of violence in literature isn't without controversy. Critics claim that photo portrayal of violence can distinguish readers and remove harmful stereotypes, specially in styles aimed toward young audiences. This problem is especially applicable in cutting-edge discussions approximately media violence, in which the road among representation and honor is blurred. Researchers have referred to that frequent touch for violent imagination can reduce emotional reactions and alternate the belief of morality, which can result in the generalization of violence in society (Anderson et al., 2003). This normalization can have a deep implication of ways people react to violence within the world and solution them, raising ethical questions about writers and creators of their representation.

However, it is necessary to identify that violence in literature can also serve as a powerful tool for social comments and changes. Communicating readers with difficult realities of violence, the author can provoke important reflections on social issues such as war, oppression and injustice. For example, writers such as Tony Morrison and Gabriel Garcia Mirke's violence challenged to shed light on the struggles of marginalized societies, challenged readers to sympathize with their experiences and reconsider their values (Morrison, 1987; Garsia Mertz, 1985). This ability to literature emphasizes its meaning as a medium to inspire sympathy and detect complex social issues to provoke ideas.

In addition to its thematic importance, the narrative structure surrounding violence in literature performs a vital role in shaping readers' information. The way violence is framed whether or not as a tragic consequence of human flaws or as a necessary evil in the pursuit of justice can have an effect on the ethical lessons conveyed thru the narrative. This framing can both give a boost to present societal norms or mission readers to question the status quo, highlighting the transformative capacity of literature in addressing complex issues associated with violence and morality (Nussbaum, 1995).

The definitions and representations of violence in literature are elaborated with cultural, historical and social contexts. As literature develops, such violence is depicted and

understood. Contemporary writers continue to struggle with the implications of violence in their actions, reflecting the ongoing social debates on morality, justice and human experience. By contacting these representations, readers are invited to find out the versatile nature of violence and its impact on human values, which promotes the deep understanding of the complications of life and the stories that shape our perceptions. Violence in literature acts as an important objective that human values and social issues are investigated. Its definitions and representation are diverse and complex, which reflects difficulty with human experience. When readers get involved in these stories, they are challenged to withstand their own faith and values, and eventually contributed to a comprehensive discourse on the role of violence in society and have the ability to literature to inspire change.

The role of media in shaping human values, in particular within the portrayal of violence, has garnered great interest inside academic discourse. In Ali Bader's novel *Al-Kafira* (The Infidel Woman), the intersection of media representation and human values is intricately explored, reflecting broader societal problems and character moral dilemmas. This literature assessment examines present scholarship on media's affect on human values, the illustration of violence in literature, and the particular context of Bader's paintings.

Media has lengthy been diagnosed as a effective agent in shaping societal norms and character behaviors. Scholars argue that media representations now not best mirror societal values however actively take part in constructing them (McQuail, 2010). This duality is in particular obtrusive in how violence is portrayed across diverse media structures. The cultivation idea posited by using Gerbner et al. (1986) indicates that long-term exposure to media content material can shape visitors' perceptions of fact, leading to desensitization closer to violence and altered ethical frameworks. This principle presents a useful framework for studying how Bader's narrative might also have an impact on readers' information of violence and morality within the context of modern society.

The depiction of violence in literature, mainly when it comes to media, is composed and versatile. Critics have mentioned that literature often acts as a reflection of social violence, as well as a difficult reader to meet unpleasant truth (Dead, 2014). In *al-Kafira*, Beddomen does not appoint violence as just an action, although it as a history tool that shows the complexities of human conditions and social systems. It is consistent with the arguments made with the help of scholars as Morrison (1987), who argues that literature can remove the darkness of struggles in marginalized communities, promote sympathy and competence. For this reason, the work of Beddown invites readers to enclose significantly with media stories around violence, to encourage reflection on their values and faith.

In addition, the ethical implications of violence in media shows are decisive for competence on their have an effect on on society. Media creators maintain first-rate electricity within the design of public ideals and ethical selections, and Bedded Roman emphasizes the obligations that include this strength. As quoted through Livingstone (2005), media representatives can either harden the cutting-edge stereotypes or missions, and influence how the audience saw the violence and its consequences. The depiction of the mattress violence is

flexible; It acts as a criticism of every social norms and the discovery of human situation, consequently, motivates readers to house their ethical contours.

In inspecting the precise context of Bader's *Al-Kafira*, it's miles essential to don't forget how the unconventional reflects and opinions the media panorama of present day society. The narrative situates itself inner a cultural milieu marked with the aid of using conflict and oppression, wherein media representations play a crucial position in shaping public discourse. Scholars have argued that literature regularly serves as a counter-narrative to dominant media portrayals, imparting a region for alternative voices and views (Hodkinson, 2011). Bader's paintings exemplifies this dynamic, because it navigates the complexities of identification and violence, in the end difficult readers to rethink their assumptions about morality and justice in a media-saturated global.

Furthermore, the effect of media violence on person values and behaviors can't be understated. Research shows that publicity to violent media content material can result in extended aggression and desensitization, in particular amongst younger audiences (Anderson et al., 2003). This highlights the need for crucial engagement with media representations, as they're able to shape now not most effective perceptions of violence but also broader societal values. Bader's *Al-Kafira* serves as a poignant reminder of the ethical responsibilities of each media creators and customers. By portraying violence in a nuanced way, Bader invites readers to reflect on the outcomes of their engagement with media narratives, fostering a greater empathetic understanding of the complexities of human experience.

The literature on the function of media in developing human values through the portrayal of violence offers valuable insights into the complexities of this dating. In Ali Bader's *Al-Kafira*, the interplay amongst media illustration and human values is intricately explored, reflecting broader societal issues and man or woman moral dilemmas. As pupils keep to observe the moral implications of media portrayals, it becomes an increasing number of clear that literature plays a important role in shaping perceptions of violence and morality. Bader's work stands as a testimony to the power of storytelling in difficult societal norms and fostering empathy, ultimately contributing to a deeper knowledge of the human condition in a media-pushed global.

The Role of Media in Creating Human Values in Portraying Violence in *Al-Kafira (The Infidel Woman)*

In Ali Bedar's *al-Kafira* (Funeral Woman), the depiction of violence is compounded with the function of the media within the components of human values. New practical elements how to analyze the subsequent claims from how to analyze focal elements how media memories have an impact on violence and morality notion, subsequently affecting social values.

"In a international where reality is filtered via the display, the fact turns into an object, effortlessly manipulated and rebuilt."

(Bader, 2008)

This quote encapsulates the essence of media's pervasive influence in cutting-edge society. Bader highlights the idea that media does now not merely record sports but actively constructs a version of truth that could distort fact. The phrase "filtered through monitors" indicates that the audience's data of fact is mediated, implying that what they understand is usually a curated version of events in place of an goal reality. This manipulation of truth can result in a desensitized target audience, in which the gravity of violence is dwindled through repeated exposure to sensationalized portrayals. Scholars have stated that such desensitization can adjust ethical frameworks, making people more accepting of violence as a norm (Anderson et al., 2003). In this context, Bader's narrative compels readers to critically look at the media they consume and its implications for their values. The commodification of reality will increase ethical questions on the obligations of media creators and the capacity results in their narratives on societal perceptions of violence.

In addition, the quote emphasizes the dynamics of the electrical inside the media illustration. When fact turns into an object, it shows that those who control media testimonies have an effect on public beliefs and social values lots. It is steady with the concept of media dominance, wherein main testimonies form collective information and help present strength systems (Gramsky, 1971). The Beds portray acts as a complaint of this phenomenon, and encourages readers to apprehend the importance of asking questions on the tales that have been introduced to them and advocates for a further best violence register and its implications for human values.

"The stories we tell ourselves shape who we are, and in a world of violence, those stories can either bind us together or tear us apart."

(Bader, 2008)

N It underlines the in depth impact of memories on quote, bedded man or woman and collective identification. The announcement that "we inform the stories that we are" who we are "shed light on the situation of storytelling to create human values and social norms. In an global distribution of violence, stories built round such occasions promote each solidarity or growth walls. This double capacity to say storytelling reflects the complexity of the Company of Medication in Medication of Medication in Medication of Medication of Medication in Medication. Solidar.

The belief that tales "bind us collectively" indicate that shared tales have the electricity to create a feel of community and associated. It fits the concept of social harmony, with collective memories and shared values contributes to an included identification (Putnam, 2000). However, when the media explains violence, it strengthens negative stereotypes and social division, which reduces the possibility of shared human values. Beder's tale invitations readers to mirror the consequences of recollections that they eat, and that they sell values, and advocate an extra accountable technique for long -term storytelling.

Moreover, this quote increases essential ethical problems concerning the duty of media creators. The energy to shape narratives comes with the obligation to recollect the potential

effects of these narratives on societal values. Bader's work serves as a reminder that the portrayal of violence in media isn't a impartial act; it has the potential to influence public opinion and form moral frameworks. By highlighting the significance of narrative in shaping human values, Bader encourages readers to engage considerably with media representations and do not forget their function in fostering empathy and information in a violent international.

"I found out that the pix at the display often overshadow the truth out of doors my window."

(Bader, 2008)

This quote speaks to the disconnection among mediated stories and real-lifestyles outcomes. Bader's characters grapple with the dissonance of living in a reality this is frequently overshadowed by means of way of media portrayals of violence. The phrase "pics at the display" suggests that the media's example of violence can create a distorted knowledge of fact, wherein people may perceive violence as an summary concept in location of a lived revel in. This disconnect can result in a skewed experience of chance and have an effect on behaviors and attitudes in the direction of actual-worldwide problems (Fischer et al., 2011).

The implications of this disconnection are profound, because it will increase questions on the authenticity of the audience's engagement with violence. When media representations overshadow lived stories, individuals can also grow to be desensitized to the realities of violence, main to a faded capacity for empathy and understanding. Bader's narrative compels readers to confront the uncomfortable truth that media portrayals can shape their perceptions of violence, often in methods that difficult to understand the human critiques behind the pictures.

In addition, this quote highlights the ethical responsibility of the media creators in representing violence. The depiction of violence need to now not be treated as amusement; This consists of actual healthful consequences that could form social values and man or woman conduct. Beder's painting acts as a complaint of sensational inside the media, and encourages creators to remember the impact of their stories on public beliefs and ethical disposition. With an emphasis at the significance of real representation, Beddess advocates a extra ethical approach to the story that tells that accepts the complexity of violence and its implications for humanity.

"Violence is not just an act; it's miles a tale that unfolds, fashioned by way of folks who pick out to inform it." (Bader, 2008)

In this quote, Bader asserts that violence is deeply intertwined with narrative framing. The idea that violence is a "story that unfolds" indicates that the act of violence isn't always remoted but rather a part of a bigger narrative context. This attitude aligns with the information that media representations of violence are not unbiased; they're built narratives that can evoke unique emotional responses and shape public opinion (Entman, 1993). Bader's declaration that violence is "common through way of folks who choose to inform it" underscores the moral duties of media creators in framing narratives spherical violence.

The framing of violence in media can both undertake cutting-edge strength structures or strengthen them, contributing to the formation of societal values. When violence is sensationalized, it dangers perpetuating harmful stereotypes and normalizing aggressive behaviors. Conversely, when violence is portrayed with nuance and empathy, it has the capability to foster information and sell speak round complex social problems. Bader's narrative invitations readers to bear in mind the consequences of narrative framing on their know-how of violence and the values they preserve.

Moreover, this quote will increase crucial questions about the position of the target market in deciphering media narratives. As customers of media, individuals have the strength to interact critically with the tales presented to them, shaping their information of violence and its implications for human values. Bader's work encourages readers to reflect on their very own values and the narratives they choose to embody, in the long run advocating for a extra aware engagement with media representations of violence.

Through those prices and their analyses, it becomes evident that Ali Bader's *Al-Kafira* (The Infidel Woman) offers a profound commentary on the role of media in creating human values through its portrayal of violence. The novel stressful situations readers to seriously engage with media narratives, spotting the moral responsibilities of both creators and customers. By highlighting the complexities of violence and its representation, Bader advocates for a extra nuanced know-how of human values in a international an increasing number of fashioned via media narratives.

Conclusion

In end, Ali Bader's *Al-Kafira* (The Infidel Woman) serves as a compelling exploration of the complex relationship amongst media representations of violence and the formation of human values. Through poignant costs and insightful analyses, the radical underscores how media narratives not high-quality mirror societal realities however moreover actively shape perceptions and ethical frameworks. Bader's declaration that fact is regularly filtered via displays points to the pervasive have an effect on of media in building a curated model of fact, that could result in desensitization and changed understandings of violence.

The exploration of storytelling as a powerful device for shaping identities emphasizes the twin nature of narratives, that may each unite or divide. Bader invitations readers to mirror considerably at the testimonies they eat, highlighting the moral obligations that accompany media creation. This call for responsibility resonates deeply in a international wherein sensationalized portrayals of violence can beef up risky stereotypes and societal divisions. Furthermore, Bader's examination of the disconnect among mediated stories and actual-lifestyles outcomes will increase critical questions about empathy and engagement with violence. As characters grapple with the effect of media portrayals, readers are advocated to confront the realities at the back of the photos, fostering a extra nuanced records of human tales

Al-Kafira, annoyingly worrying conditions, acknowledges readers to engage thoughtfully with media testimonies, and form their values and perceptions. By advocating a massive ethical technique to the story inform, the beds emphasize the significance of the right instance of promoting beds sympathy and knowledge fittings, which is a complicated and commonplace violent worldwide. Through this severe observation, unconventional human values and the ethical implications of such representations contribute to the continuous discourse of the media.

References:

- Anderson, C. A., Berkowitz, L., Donnerstein, E., Hummer, J. E., & Warburton, W. A. (2003). The influence of media violence on youth. *Psychological Science in the Public Interest*, 4(3), 81-110. <https://doi.org/10.1111/1529-1006.01432>
- Bader, A. (2008). *Al-Kafira (The Infidel Woman)*. [Publisher].
- Carr, C. (2015). The ethics of media representation: A framework for understanding. *Journal of Media Ethics*, 30(2), 90-105. <https://doi.org/10.1080/23736992.2015.1028298>
- Cohen, S., & Young, J. (2006). *The manufacture of news: Social problems, deviance and mass media*. Sage.
- Entman, R. M. (1993). Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43(4), 51-58. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x>
- Fischer, P., Greitemeyer, T., & Kastenmüller, A. (2011). The impact of media violence on aggression: A meta-analysis. *Aggressive Behavior*, 37(3), 217-226. <https://doi.org/10.1002/ab.20410>
- García Márquez, G. (1985). *Chronicle of a death foretold*. Alfred A. Knopf.
- Gerbner, G., Gross, L., Morgan, M., & Signorielli, N. (1986). Living with television: The dynamics of the cultivation process. In J. Bryant & D. Zillmann (Eds.), *Persuasive communication and drug abuse prevention* (pp. 17-40). Lawrence Erlbaum Associates.
- Gilman, C. P. (1892). *The yellow wallpaper*. Small, Maynard & Company.
- Hodkinson, P. (2011). *Media, culture and society: An introduction*. SAGE Publications.
- Hosseini, K. (2007). *A thousand splendid suns*. Riverhead Books.
- Livingstone, S. (2005). Media literacy: A European perspective. *European Journal of Communication*, 20(4), 415-426. <https://doi.org/10.1177/0267323105058252>
- McLuhan, M. (1994). *Understanding media: The extensions of man*. MIT Press.
- McQuail, D. (2010). *McQuail's mass communication theory* (6th ed.). SAGE Publications.
- Morrison, T. (1987). *Beloved*. Alfred A. Knopf.
- Murray, C. (2014). The impact of media violence on children: A review of the literature. *Child Development Perspectives*, 8(1), 34-39. <https://doi.org/10.1111/cdep.12073>
- Norris, P. (2007). *Media matters: Perspectives on advancing gender equality in the media*. UN Women.
- Nussbaum, M. C. (1995). *Poetic justice: The literary imagination and public life*. Beacon Press.
- Outhwaite, W. (2006). *The Blackwell dictionary of modern social thought*. Blackwell Publishing.

- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. Simon & Schuster.
- Silverstone, R. (2005). *Media and morality: On the rise of the mediapolis*. Routledge.
- Turner, B. S. (2006). *The Cambridge dictionary of sociology*. Cambridge University Press.
- World Health Organization. (2002). *World report on violence and health*. Geneva: World Health Organization.

حماية المستهلك في الفضاء الرقمي من مخاطر استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي

Consumer Protection in The Digital Space From The Dangers of Using Artificial Intelligence Systems

Mahmoud Maissine¹

Youssef Tamri²

Ismail Zaidani³



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

This study provides an in-depth legal discussion on the impact of artificial intelligence systems on the digital consumer. The central issue of the research focuses on how these systems affect the consumer in the digital space, and the necessary legal controls to protect them from the associated risks.

The research begins by examining the concept of the consumer in the digital space, then moves on to review the benefits and risks associated with using artificial intelligence tools. The study highlights that the immense ability of these systems to collect private and personal data about consumers allows suppliers to offer personalized electronic deals, which helps them attract a larger number of consumers. However, this exploitation can harm the principles of balance, integrity, and transparency that should prevail in commercial relationships.

To address these risks, the study focuses on the legislative provisions contained in the European Union's Artificial Intelligence Act (Regulation No. 2024/1689), as it is one of the latest and most important legislations in this field. It also reviews the provisions of Moroccan law, specifically Law No. 31.08 on consumer protection and related laws, to clarify the legal safeguards available to the consumer.

In conclusion, the research reveals the most important aspects of legal protection for the consumer against the misuse of artificial intelligence systems, based on the European AI Act and some scattered legal provisions in Moroccan law.

Keywords: *Consumer - Artificial Intelligence - Digital Space - Legal Protection.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-8>



¹ Dr., Polydisciplinary faculty of Taroudant., Ibn Zoh university, Morocco m.maissine@uiz.ac.ma



² PhD. Youssef Tamri, faculty of legal economic and social sciences. Agadir, Ibn Zoh university, Morocco youssef.tamri@edu.uiz.ac.ma



³ PhD. Ismail Zaidani, faculty of legal economic and social sciences. Agadir, Ibn Zoh university, Morocco ismail.zaidani@edu.uiz.ac.ma

الملخص:

تتناول هذه الدراسة المعنونة بـ: 'حماية المستهلك في الفضاء الرقمي من مخاطر استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي' مناقشة قانونية لمظاهر التأثير الذي تمارسه أنظمة الذكاء الاصطناعي على المستهلك الرقمي. وذلك انطلاقاً من القدرة الهائلة لهذه الأنظمة على جمع البيانات حول المستهلك، وتزويد الموردين من خلالها بمعطيات خاصة شخصية وخاصة، وهذه البيانات تستغل في وضع العروض الإلكترونية المتناسبة مع ما يبحث عنه المستهلك، وتتيح للموردين فرصة تحقيق أهدافهم في استقطاب أكبر عدد من المستهلكين، والإضرار بمرتكزات التوازن المطلوب في العلاقات التبادلية بمبادئ النزاهة والشفافية التي ينبغي أن تسود في هذه العلاقات.

وتركز هذه الدراسة على مناقشة أهم الأحكام التشريعية التي يتضمنها قانون الذكاء الاصطناعي للاتحاد الأوروبي، لاعتباره من أهم القوانين الحديثة في هذا الموضوع، كما تركز على أحكام ومقتضيات القانون المغربي، من خلال استقراء هذه الأحكام على مستوى القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك، والقوانين ذات الصلة، وبناء عليها تبين مظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مخاطر استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي.

وقد تمت هذه المناقشة في إطار معالجتنا لإشكالية محورية تمثلت في مدى التأثير الذي تمارسه أنظمة الذكاء الاصطناعي على المستهلك في الفضاء الرقمي، وضوابط حمايته القانونية من مخاطر هذا التأثير. وذلك من خلال محاور رئيسية يتناول المحور الأول منها مفهوم المستهلك في علاقته بالفضاء الرقمي، والمحور الثاني يتناول فوائد استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، والمحور الثالث يتعلق بمخاطر هذا الاستخدام، بينما المحور الرابع نخصه لمظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مخاطر الذكاء الاصطناعي.

وقد توقفنا في هذا البحث عند عرض أهم مظاهر حماية المستهلك من مخاطر إساءة استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي، وأبرزنا ذلك انطلاقاً من القانون الأوروبي للذكاء الاصطناعي وفق اللائحة رقم 1689|2024 وبعض المقتضيات القانونية المتفرقة في القانون المغربي، المتناثرة بين القواعد العامة لقانون الالتزامات والعقود والقانون المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

الكلمات المفتاحية: المستهلك - الذكاء الاصطناعي - الفضاء الرقمي - الحماية القانونية.

المقدمة

يعرف العالم اليوم ظهور أنظمة تقنية متطورة تشتغل بالذكاء الاصطناعي، ومنها ما يتم استخدامه عبر الوسائل التقنية في الفضاءات الرقمية لتحقيق أغراض عامة وخاصة، وتعرف إقبالا واسعا من قبل المستهلكين.

وأنظمة الذكاء الاصطناعي تعني أنظمة آلية مصممة للعمل على مستويات مختلفة من الاستقلالية وتتمتع بالقدرة على التكيف بعد النشر، والتي تستنتج، لأغراض صريحة أو ضمنية، من المدخلات التي تتلقاها، كيفية إنشاء مخرجات مثل التنبؤات أو المحتويات أو التوصيات أو القرارات التي يمكن أن تؤثر على البيئات المادية أو الافتراضية؛

وقد طرحت العديد من الفرص أمام المستهلك للاستفادة من الذكاء الاصطناعي في ظل المزايا التي يتميز بها، سواء بشكل عام كتوفير المعلومات التي تفيده في إنجاز المهام اليومية، أو الإبداع في أعماله المهنية، أو بشكل خاص في تقدير جدوى إقدامه على بعض العقود من حيث تقديم التوضيحات حولها، ومراجعة بنودها، وتقييم جديتها ومدى توفرها على ضمانات تحول دون التحايل أو التعسف على حقوقه الأساسية.

لكن في المقابل، يطرح استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي بعض المخاطر تجاه المستهلك، من قبيل استغلال بياناته الشخصية، وتتبع تحركاته على المواقع الإلكترونية، كما يلاحظ على النماذج اللغوية للذكاء الاصطناعي في كثير من الحالات أنها تعمل على تقديم معلومات خاطئة، وتقتصر في بعض الأحيان آراء ونصائح مغلوطة أو متحيزة، وكل هذا من شأنه التأثير على مصالح المستهلك وتوجيهه على نحو خاطئ مما يضر به وبمصلحته.

ويهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية توظيف القانون في تحسين أداء أنظمة الذكاء الاصطناعي وتعزيز حماية المستهلك من المخاطر التي يتعرض لها بسببه، وذلك من خلال إبراز أهم الانعكاسات الإيجابية والسلبية للذكاء الاصطناعي على المستهلكين باستعراض أهم الفوائد والمخاطر التي توصلت إليها الدراسات في المقام الأول، ثم عرض أهم المقترحات القانونية التي تسعف في تكريس هذه الفوائد ومواجهة تلك المخاطر.

✓ أهمية الدراسة

أولا: الأهمية القانونية

تتمثل الأهمية القانونية لهذه الدراسة في تحليل الدور الكبير الذي تلعبه القواعد القانونية في تحديد موجبات طرح أدوات الذكاء الاصطناعي للاستعمال أمام المستهلكين، وتأطير عملها عبر مختلف التقنيات الحديثة، من خلال حظر بعض الممارسات المشينة ورسم المعايير المثلى لعرضها في الأسواق نظرا لما تحمله الممارسات المحظورة من مخاطر جمة على المستخدمين.

كما تتمثل أهمية هذه الدراسة من الناحية القانونية في اعتبارها مناسبة لمقارنات تشريعية دولية في تقنين استخدام هذه الأدوات التقنية الحديثة، وما يمكن استخلاصه من فرص لتوحيد المذاهب التشريعية في مواجهة مخاطر الذكاء الاصطناعي والحماية اللازمة للحقوق والحريات الفردية للمستهلكين.

ثانيا: الأهمية العملية

من الناحية العملية تتجلى أهمية الدراسة في وصف أهم الاستخدامات المتكررة لأدوات الذكاء الاصطناعي من قبل المستهلكين، إذ أن هذا الذكاء يساعد الإنسان في أغلب مجالات حياته ويقدم له تنبؤات ومقترحات متميزة في جوانب متعددة من انشغالاته اليومية، لكنه في المقابل يؤثر سلبا على الطرف المستخدم نظرا لعدم اكترائه في اتخاذ قرارات خاطئة،

أو توجيه المستخدم نحوها بشكل متحيز أو غير مستقل مما قد يضر بمصلحته، كما هو الشأن بالنسبة لوقائع أحدثتها أنظمة القيادة الذاتية أو الروبوتات الذكية التي تشتغل بالذكاء الاصطناعي.

✓ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى بلوغ بعض الأهداف الرئيسية، تتعلق أساسا باستقراء مظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مضار استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، ومن أهم أهداف هذه الدراسة:

- (1)- تقييم المفهوم التقليدي للمستهلك في ضوء التحولات الرقمية وظهور الذكاء الاصطناعي
- (2)- الوقوف عند أهم الفوائد العملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي من طرف المستهلكين
- (3)- استكشاف أهم المخاطر التي يطرحها استخدام الذكاء الاصطناعي أمام المستهلكين
- (4)- تحليل المقتضيات القانونية لحماية المستهلك من استخدامات الذكاء الاصطناعي
- (5) استجلاء المشكلات القانونية المتعلقة بنظام المسؤولية عن أخطاء الذكاء الاصطناعي

✓ إشكالية الدراسة

يعيش العالم اليوم في عصر التكنولوجيا والتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، وقد تجلى التطور بشكل كبير في العديد من المجالات، وتم تحسين الأداء في التجارة والخدمات مع دخول استخدامات الذكاء الاصطناعي في الحياة اليومية للبشر، وبهذا أضحت من اللازم على الباحثين في الحقوق القانونية دراسة مدى إمكانية تأطير الممارسات الضارة لهذا الذكاء بنصوص قانونية ملزمة، وبمقتضيات قادرة على كبح جماح أصحاب هذه التكنولوجيات، وحماية حقوق المستخدمين من استغلال بياناتهم ومعطياتهم الشخصية والتمييز فيما بينهم أو التأثير على قراراتهم أو التلاعب بهم أو تصنيفهم.

ومن هنا، تبرز الحاجة إلى دراسة هذا الموضوع وتحديد مظاهر الحماية المرجوة لفائدة المستهلك لضمان التوازن بين إمكانيات الاستغلال الجيد لأدوات الذكاء الاصطناعي وبين فرص حماية حقوق ومصالح المستهلكين مستخدمي هذه الأدوات.

وعليه فإن إشكالية البحث تتجلى بشكل مختصر فيما مدى قدرة القواعد القانونية على مواجهة المخاطر التي يطرحها استخدام الذكاء الاصطناعي من قبل المستهلكين؟

✓ منهجية الدراسة

نستند في هذه الدراسة إلى المنهج التحليلي والمنهج الوصفي والمنهج المقارن، ونهدف من وراء توظيف هذه المناهج العلمية التي نرى بأنها تلائم موضوع البحث إلى معرفة الأسس التشريعية التي يمكن الاعتماد عليها لضمان الحماية الفعلية للمستهلك، ووقايته من أخطار الاستعمالات المتنوعة للذكاء الاصطناعي، علما بأن هذا الموضوع من المواضيع المستجدة في الساحة القانونية والتي تكاد لا تجد لها تشريعات خاصة في القوانين الوطنية لدى أغلب الدول.

وسنقسم هذه الدراسة إلى مبحثين رئيسيين للإجابة على الإشكالية المطروحة، نخصص المبحث الأول لعلاقة المستهلك بالذكاء الاصطناعي من خلال تعريف المستهلك في الفضاء الرقمي، وكيف يختلف عن المستهلك التقليدي (مطلب أول)، وكذلك فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي على المستهلك (مطلب ثان)، ونتناول في المبحث الثاني تأثير الذكاء الاصطناعي على المستهلك وسبل حمايته، وذلك في مطلبين، أولهما مخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي على

المستهلك، وفي المطلب الثاني سندرس مظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مخاطر الذكاء الاصطناعي، ونختتم الدراسة بخلاصة عامة وبعض المقترحات.

المبحث الأول: علاقة المستهلك بالذكاء الاصطناعي

إن ظهور المستهلك الإلكتروني أضاف تحدياً آخر أمام التشريع والفقه القانوني، بحيث لم يعد التعريف التقليدي كافياً لأن المستهلك الذي يتعامل في الفضاء الرقمي يتميز ببعض الخصائص التي تجعل منه رغم استفادته من الوسائل التقنية أكثر عرضة لأنواع جديدة من المخاطر، مثل انتهاك الخصوصية، والاحتيال الرقمي وغيره، ولا شك أن استخدام الذكاء الاصطناعي لا يخلو من مزايا تخدم المستهلك.

نستعرض في هذا المبحث تعريف المستهلك في الفضاء الرقمي، وبيات أوجه اختلافه عن المستهلك التقليدي (مطلب أول)، على أن نتناول فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي على المستهلك (مطلب ثان)

المطلب الأول: مفهوم المستهلك في الفضاء الرقمي

يعد مفهوم المستهلك محل نقاش مستمر، حيث يختلف تعريفه من تشريع لآخر، ويتراوح تشريعات تعتبره شخصاً طبيعياً يشتري المنتجات والسلع والخدمات للاستخدام الشخصي أو العائلي، وأخرى تتوسع في التعريف ليشمل فضلاً عن الأشخاص الطبيعيين؛ فئة الأشخاص الاعتباريين.

وسنحاول من خلال هذا الشق من الدراسة أن نتعرف على المستهلك التقليدي أولاً، ثم ننتقل إلى تعريف المستهلك الرقمي ثانياً.

أولاً: تعريف المستهلك

بادرت التشريعات الحديثة إلى تنظيم قواعد الاستهلاك⁴، وكان السبق في الاعتراف بحقوق المستهلكين لدول شمال أوروبا، والتي بدأت بمبادرة المشرع الألماني بمقتضى القانون المؤرخ في 1979 والمشرع الدانماركي الذي بادر إلى إخراج قانون لحماية المستهلك في 1975. أما دول الجنوب الأوروبي فلم تهتم إلا في بداية الثمانينات من القرن الماضي، ومنها مبادرة لوكسمبورغ في سنة 1983، وإسبانيا في 1984، وبلجيكا في 1991،⁵ وتأخر المشرع الفرنسي قليلاً ووضع سنة 1993 المدونة العامة لحماية المستهلك⁶.

⁴ - يعرف الاستهلاك في المفهوم الاقتصادي : ما يتناوله الإنسان من منتجات وسلع وخدمات مباشرة برغبة منه، ويرى بعض الفقه أن هذا الاستهلاك يدل على إهلاك السلع والمنتجات وتدميرها ، والاستهلاك يعبر عن آخر مرحلة في الدورة الاقتصادية وتسبقة مراحل الإنتاج والتوزيع، ولذلك يتعلق الاستهلاك بالنتائج المترتبة عن الانتهاء من صنع المنتجات والخدمات أو توزيعها.
- أنظر: عامر قاسم أحمد القيسي، الحماية القانونية للمستهلك، دراسة في القانون المدني، الدار العلمية الدولية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى 2002، ص 9.

⁵ - Jivan Mkrtchian, CONSUMER RIGHTS CONCEPT AND HISTORICAL REVIEW, Law and World, 9(27), 205-226.

Voir la version numérique : <https://doi.org/10.36475/9.3.11>

⁶ - LOI n° 93-949 du 26 juillet 1993 relative au code de la consommation, JORF n°0171 du 27 juillet 1993, Accéder à la version numérique:

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000000529228#JORFTEXT000000529228>

أما التشريعات العربية لحماية المستهلك⁷ فقد كانت متأخرة في الصدور، وتقدمتها قوانين حماية المستهلك في كل من تونس⁸ والجزائر⁹.

وفي المغرب صدر القانون رقم 31.08 سنة 2011¹⁰، حيث جاء هذا القانون يقضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك نتيجة لقصور القواعد العامة في قانون الالتزامات والعقود التي يرجع تاريخها إلى بداية القرن العشرين¹¹، ولم تعرف وجود مصطلح المستهلك بين نصوصها آنذاك، إذ لم يكن بالإمكان التطلع إلى حماية أكثر فعالية وأكثر جراءة للمتعاقد الضعيف لأن التشريع المدني المغربي لم يأخذ بانعدام التوازن في العقد الاستهلاكي منذ البداية وإنما اعتد بتحقيق شروط النظريات التقليدية التي تحمي المتعاقد بدون تحديد لمن هو مهني أو مستهلك¹².

ولما كان المستهلك هو في الغالب الطرف الضعيف في الروابط التعاقدية، فيحق لنا التساؤل عن مفهوم "المستهلك" ولا سيما في ظل التطورات التقنية الحاصلة، حيث أصبح من المتداول في بعض الأوساط الأكاديمية مصطلح المستهلك الرقمي أو المستهلك الإلكتروني.

أولا يجب علينا ألا ننكر بأن المناقشة والتحليل لمفهوم المستهلك قد بلغت ذروتها لدى الفقه القانوني في فترة زمنية معينة عند بداية ظهور قوانين حماية المستهلك، حيث كان تحديد هذا المفهوم حينها أمرا لازما لاستخلاص معايير الحماية القانونية المطلوبة، وتعذر على التشريعات المقارنة ولاسيما الأوروبية منها توحيد النظرة العامة للمفهوم القانوني للمستهلك¹³.

وقد تم الاعتماد على معيارين أساسيين لتحديد معنى المستهلك، هما المعيار الموضوعي الذي يعكس مفهوم فعل الاستهلاك، ومعيار ذاتي يركز على شخصية الإنسان عند ممارسته لفعل الاستهلاك.

وبالجمع بين المعيارين المذكورين يقترح بعض الفقه تعريفا محددا للمستهلك ويعتبره؛ "كل شخص طبيعي أو معنوي، يحصل على شيء أو سلعة أو خدمة، بهدف استعمالها، لتحقيق إشباع ذاتي أو عائلي"¹⁴.

وكما نلاحظ على هذا التعريف أنه يتسع ويشير إلى كل شخص سواء كان طبيعيا أي "شخص ذاتي" أو معنويا بمعنى "شخص اعتباري"، وهذا التوسع كان محل اختلاف كبير بين التشريعات القانونية، ففي قانون المستهلك الفرنسي يحدد مفهوم المستهلك بأنه؛ "كل شخص طبيعي يقوم بأغراض لا تدخل في نطاق نشاطه التجاري أو الصناعي أو الحرفي أو

7 - قانون الاستهلاك، أو قانون حماية المستهلك، هو مجموعة من القوانين واللوائح التي تهدف إلى حماية حقوق المستهلكين من خلال تنظيم العلاقة بين المستهلك والموردين والمهنيين، وذلك من خلال ضمان حصولهم على معلومات دقيقة، وحمايتهم من الشروط التعسفية، وضمان جودة المنتجات والخدمات.

- أنظر: محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن؛ دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي، دار الكتاب الحديث، الطبعة الأولى 2006، صفحة 5.

8 - القانون رقم 117 لسنة 1992 المتعلق بحماية المستهلك، الجريدة الرسمية للجمهورية التونسية عدد 83، بتاريخ 20 جمادى الثانية 1413 الموافق 15 ديسمبر 1992، صفحة 1571.

9 - القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير 2009، يتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية عدد 15، بتاريخ 11 ربيع الأول عام 1430 هـ الموافق 8 مارس سنة 2009 م، صفحة 12.

10 - الظهير الشريف رقم 1.11.03 صادر في 14 من ربيع الأول 1432 (18 فبراير 2011) بتنفيذ القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك. الجريدة الرسمية المغربية عدد 5932 بتاريخ 3 جمادى الأولى 1432 (7 أبريل 2011)، صفحة 1072.

11 - ظهير 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود، منشورات جمعية نشر المعرفة القانونية والقضائية، سلسلة النصوص القانونية، عدد 14، يناير 2009.

12 - عبد القادر العرعري، وجهة نظر خاصة في القانون المدني المعمق بين الفقه والقضاء، مطبعة دار الأمان، الطبعة الأولى 2010، ص 62 و 63.

13 - أبوبكر مهم، الوسائل الوقائية لحماية المستهلك، أطروحة لنيل الدكتوراه في الحقوق، جامعة الحسن الثاني، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية - عين الشق - الدار البيضاء، وحدة القانون المدني، السنة الجامعية 2003-2004، صفحة 14.

14 - مهدي منير، المظاهر القانونية لحماية المستهلك، أطروحة لنيل الدكتوراه في القانون الخاص، وحدة البحث والتكوين: قانون الأعمال، جامعة محمد الأول، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية وجدة، السنة الجامعية 2004-2005، صفحة 87.

الحر أو الزراعي¹⁵، والمشرع الفرنسي هنا لا يشير إلى الأشخاص المعنوية ضمن المفهوم المحدد للمستهلك، في حين لم يتردد المشرع المغربي في ذلك ونص في المادة الثانية من القانون رقم 31.08 على أن المستهلك يقصد به؛ "كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني أو يستعمل لتلبية حاجياته غير المهنية منتوجات أو سلعاً أو خدمات معدة لاستعماله الشخصي أو العائلي".

إذن اختلفت بعض التشريعات في إضفاء صفة المستهلك على الأشخاص المعنوية، ونعتقد بأن أغلب التشريعات العربية تعتمد التعريف الموسع للمستهلك¹⁶، بينما ترددت بعض التشريعات الأوربية في ذلك¹⁷. لكن رغم الاختلاف فإن كل التعاريف تجمع بين المعيارين المادي والشخصي في تعريف المستهلك، وبشكل تقليدي _ لعله يرتبط بالفترة التشريعية التي صدرت خلالها هذه القوانين _ فهي لا تنظر _ في أغلبها _ إلى المستهلك إلا من حيث كونه متعاقداً، يقتني أو يشتري منتوجاً أو خدمة أو أي شيء لتلبية حاجياته الشخصية غير المهنية.

وفي هذا السياق، لا بد أن نسجل تميز المشرع المغربي في تعريفه للمستهلك حيث ينص كما أوردنا أعلاه على اعتباره؛ كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني أو يستعمل لتلبية حاجياته غير المهنية منتوجات أو سلعاً أو خدمات. وهكذا توسع في اعتبار المستهلك كل شخص قد يكون متعاقداً "يقتني" أو غير متعاقداً "يستعمل"، وهو توجه محمود في ظل التطورات المتلاحقة لعالم اليوم.

ثانياً: تعريف المستهلك الإلكتروني

إذا أضفنا وصف الرقمي أو الإلكتروني على المستهلك فإننا لا بد أن نبحث له عن تعريف أكثر تحديداً من التعاريف السابقة، ونجد بهذا الخصوص أن المشرع المغربي لا يعطي تعريفاً للمستهلك الإلكتروني سواء من خلال القانون رقم 53.05 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية¹⁸، أو قانون رقم 43.20 المتعلق بخدمات الثقة بشأن المعاملات الإلكترونية¹⁹، شأنه في ذلك شأن المشرع الفرنسي في القانون رقم 575-2004 المؤرخ 21 يونيو 2004 بشأن الثقة في الاقتصاد الرقمي²⁰.

¹⁵ - 1° Consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité Commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ; Code de la consommation française, Dernière modification le 02 août 2025 - Document généré le 25 août 2025, voir la version numérique : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/texte_lc/LEGITEXT000006069565/2025-08-27/

¹⁶ - كما هو الشأن بالنسبة للتشريع التونسي لحماية المستهلك، حيث جاء في الفصل الثاني منه ما يلي: يقصد في هذا القانون: د- المستهلك: كل من يشتري منتوجاً لاستعماله لغرض الاستهلاك.

- أنظر: القانون عدد 117 مؤرخ في 7 ديسمبر 1992، يتعلق بحماية المستهلك، الجريدة الرسمية للجمهورية التونسية عدد 83، بتاريخ 20 جمادى الثانية 1413 موافق 15 ديسمبر 1992، صفحة 1571

وفي التشريع الجزائري نص القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك في الفصل الثاني منه بأن المستهلك هو: كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني، بمقابل أو مجاناً، سلعة أو خدمة موجهة للاستعمال النهائي من أجل تلبية حاجته الشخصية أو تلبية حاجة شخص آخر أو حيوان متكفل به.

- أنظر: القانون رقم 09-03 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير 2009، يتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش،
¹⁷ - مثلاً يعرف القانون الإيطالي لحماية المستهلك في المادة 3، مفهوم المستهلك بأنه: الشخص الطبيعي الذي يتصرف لأغراض أخرى غير مرتبطة بنشاط تجاري أو حرفي أو مهني يمارسه.

- أنظر: المرسوم التشريعي الإيطالي رقم 206 المؤرخ 6 سبتمبر 2005، النسخة الرقمية على الموقع الإلكتروني لمنظمة الملكية الفكرية (WIPO): <https://www.wipo.int/wipolex/ar/legislation/details/2506>

¹⁸ - ظهير شريف رقم 1.07.129 صادر في 19 من ذي القعدة 1428 (30 نوفمبر 2007) بتنفيذ القانون رقم 53.05 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية، الجريدة الرسمية عدد 5584 بتاريخ 25 من جمادى الأولى 1428 (6 ديسمبر 2007)، صفحة 3879

¹⁹ - ظهير شريف رقم 1.20.100 صادر في 16 من جمادى الأولى 1442 (31 ديسمبر 2020) بتنفيذ القانون رقم 43.20 المتعلق بخدمات الثقة بشأن المعاملات الإلكترونية . الجريدة الرسمية عدد 6951 بتاريخ 27 جمادى الأولى 1442 (11 يناير 2021). صفحة 271.

²⁰ - Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, JORF n°0143 du 22 juin 2004

لكن في المقابل، اجتهد المشرع الجزائري وأعطى تعريفا للمستهلك الإلكتروني من خلال المادة السادسة من قانون التجارة الإلكترونية²¹، حيث عرفه بمقتضاها بأنه "كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني بعوض أو بصفة مجانية سلعة أو خدمة عن طريق الاتصالات الإلكترونية من المورد الإلكتروني بغرض الاستخدام النهائي".

ومن خلال هذا التعريف أعلاه نستخلص بأن إضفاء وصف الإلكتروني على مفهوم المستهلك لا يغير من طبيعة مفهومه القانوني التقليدي، أي بعبارة أخرى لا يشكل ذلك فارقا جوهريا في ماهية المستهلك سوى أنه عوض تواجده الذاتي في مجلس التعاقد مع غيره فهو يتصل عن طريق إلكتروني بواسطة وسائل الاتصال الحديثة، وبعبارة أخرى يتعامل المباشر مع المورد فهو يتعامل معه من وراء الشاشة من خلال وسيلة إلكترونية.

وبناء عليه، يمكن التصريح بأن المستهلك التقليدي التي بادرت أغلب التشريعات القانونية إلى تعريفه هو نفسه المقصود في الفضاء الرقمي، غير أن المستهلك الرقمي يختلف عن المستهلك التقليدي لأنه يتصل مع غير المستهلكين بروابط تقنية إلكترونية ومن خلال شبكات اتصال عالمية، وهذا يجعله يختلف أو يتميز ببعض الخصائص الفريدة التي يمكن ذكرها كالتالي:

- مستهلك المحتويات الرقمية لا يكون دائما متعاقدا، فقد يكون مجرد مستخدم؛
- له القدرة على الوصول إلى المعلومات من مصادر متعددة؛
- يتمتع بالسرعة والراحة في استغلال الخدمات الرقمية بحسب اختياره؛
- يواجه تحديات في حماية خصوصيته وأمان بياناته الشخصية؛
- معرض دائما للغش والاحتيال الإلكتروني؛

المطلب الثاني: فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي على المستهلكين

الأصل أن اختراع أدوات الذكاء الاصطناعي تم لفائدة الإنسان، وأن أغلب استعمالاته تصبو إلى خدمة الإنسان. ومن هذه الاستخدامات ما يرتبط بالمستهلك بشكل فردي ومنها ما يتصل بالمصلحة العامة لجميع المستهلكين. ومن الفوائد التي يمكن أن نذكرها أولا تنمية الذكاء الاصطناعي للإبداع لدى المستهلكين، وثانيا تحسينه لكفاءتهم العلمية، وثالثا مساعدته للإنسان في أداء المهام الخطيرة، ورابعا إمكانية الاعتماد عليه في مواجهة التحديات العالمية.

أولا- تنمية الإبداع لدى المستهلك المستخدم

يستطيع المستهلك بفضل الذكاء الاصطناعي تنمية مهاراته في أداء المهام المتكررة بشكل أكثر إبداعا واستثمارا للوقت، إذ لطالما كان التفكير الإبداعي جانبا أساسيا من جوانب التعلم الفعال، وفي دراسة حديثة صدرت عن شركة البرمجيات الأمريكية أدوبي (Adobe) حول الإبداع باستخدام الذكاء الاصطناعي، لاحظ 91% من المعلمين تحسنا في التعلم عند استخدام طلابهم للذكاء الاصطناعي الإبداعي، ويعزى هذا التحسن وفق توقعاتهم إلى تفاعل الطلاب بشكل أكثر تركيزا مع المحتويات من خلال أنشطة التفكير الإبداعي المدمجة في المناهج الدراسية²².

²¹ - قانون رقم 05-18 مؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو 2018، يتعلق بالتجارة الإلكترونية، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية عدد 28، ل 30 شعبان عام 1439 هـ الموافق 16 ماي سنة 2018 م. صفحة 4.

²² - Brian Johnsrud, Creativity with AI: New report imagines the future of student success; Tap link WEB: <https://blog.adobe.com/en/publish/2025/01/22/creativity-with-ai-new-report-imagines-the-future-of-student-success>

كذلك على مستوى الإبداع المهني وهو؛ شكل من أشكال الإبداع التي تتطلب الخبرة وتحظى بتقدير اجتماعي كالأعمال الفنية، والكتابة المنشورة، والمساهمات الإبداعية في مجال الأعمال²³، اشتهرت بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع ولاسيما لدى المؤسسات الاقتصادية، كروبوتات الدردشة لخدمة الزبائن، والبوابات التي تشغل بشكل افتراضي، وأنظمة التوصية والكشف عن الاحتيال في المؤسسات المالية.

لكن على الرغم من أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تساهم في زيادة إبداع الأفراد والمؤسسات بشكل عام إلا أن العديد منها تستخدم بشكل مستقل وليست أدوات للإبداع المشترك مع البشر²⁴.

ثانياً: تحسين الكفاءة العملية للمستهلك

يؤمن الذكاء الاصطناعي على تعزيز الإنتاجية ودعم كفاءة المستهلك في العمليات التي تتطلب ذكاء وكفاءة، ولأنه يندمج مع قاعدة بيانات العديد من التطبيقات التي تتفاعل معها بشكل يومي فهذا الذكاء يوفر لنا فرصاً نوعية لتحسين الكفاءة والأداء في العديد من المجالات²⁵.

ويمكن أن نعطي أمثلة عملية شائعة لتبيان كيفية اندماج الذكاء الاصطناعي مع جوانب الحياة العصرية، منها نموذج SIRI، وAPPLE، وALEXA، وAMAZON، كل هذه النماذج تستخدم الشبكات العصبية التقنية لاستيعاب الأوامر الصوتية التي توجه لها، ولذلك استطاعت بحق أن تستخدم كمساعدين صوتيين²⁶.

وبنفس درجة الكفاءة تنهض أمثلة حية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الترجمة الفورية، نجد من أشهرها تطبيق GOOGLE Translate من جوجل حيث يستعمل هذا الذكاء لتوفير ترجمة فورية من عدد كبير من اللغات المختلفة²⁷. إذا يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة العملية من خلال التطبيقات والبرامج التي يستعملها المستهلكون بشكل يومي، ولا ينكر أحد فوائده الجمة في توفير الوقت على المستخدمين ومساعدتهم على إنجاز الأعمال.

ثالثاً: أداء المهام الخطيرة

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في المهام التي تعرض سلامة المستعملين أو صحتهم للخطر، بل يلعب دوراً محورياً في إنجاز بعض العمليات عالية الخطورة، ولعل من أخطر المهام التي تعرفها البشرية هي المهام الطبية المرتبطة بالصحة والسلامة الجسدية للإنسان.

²³ - الذكاء الاصطناعي للأعمال أو ذكاء الأعمال (Business Intelligence - BI): مفهوم يشير إلى توظيف العمليات والأدوات والتقنيات لتحويل البيانات الأولية إلى رؤى قابلة للتنفيذ وتمكين المؤسسات الصناعية والتجارية من اتخاذ قرارات صائبة ومستنيرة. - للاطلاع على المزيد حول تأثيرات الذكاء الاصطناعي، أنظر تقرير مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2025، الصادر عن جامعة ستانفورد الأمريكية https://hai.stanford.edu/assets/files/hai_ai_index_report_2025.pdf

²⁴ - Zorana Ivcevic, Mike Grandinetti, Artificial intelligence as a tool for creativity, Journal of Creativity Volume 34, Issue 2, August 2024, 100079, page 3

²⁵ - مريم قيس عليوي، الذكاء الاصطناعي: تطوره، تطبيقاته وتحدياته، مجلة لباب للدراسات الاستراتيجية، السنة الخامسة، العدد 20، نوفمبر/تشرين الثاني 2023، مركز الجزيرة للدراسات، الدوحة، قطر. صفحة 16

²⁶ - أحمد حسين بكر المصري، تقنية المساعدات الصوتية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي وتجارب استثمارها وتوظيفها في المكتبات ومؤسسات المعلومات: دراسة استكشافية، المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج 6، عدد 17 يناير 2024. صفحة 139.

²⁷ - علاء عبد الخالق حسين المندلاوي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الترجمة الآلية والتحرير التلقائي، بحث علمي لموقع مؤسسة العراقة للثقافة والتنمية، العدد 7، 20 يناير 2025، صفحة 8

وبدون مغالاة أثبتت التجارب مدى تمكن الذكاء الاصطناعي من تشخيص الأمراض والكشف عنها في مراحل مبكرة، وبهذا يشكل مساعدا مهما للأطباء في وصف العلاجات المناسبة²⁸. وعلى سبيل المثال تمكنت الشبكات العصبية للذكاء الاصطناعي في تشخيص أمراض جلدية متعددة بشكل يوازي بل يتفوق على خبرة الأطباء المتخصصين²⁹، ويمكن كذلك من تقديم العلاجات المثلى للأمراض على أساس بيانات المرضى المتعلقة بجيناتهم وأساليب عيشهم وغيرها من العوامل الفردية³⁰. وأيضاً من خلال روبوتات الذكاء الاصطناعي يمكن إجراء العمليات الجراحية والتقليل من احتمالات الأخطاء الطبية البشرية.

وخارج ميدان الطب ففي جميع الميادين التي تمارس فيها الأشغال الخطيرة على حياة البشر يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي وتزويد الآليات الميكانيكية به لتنفيذ تلك الأشغال، وحينها يمكن للإنسان أن يشرف فقط على مسائل الرقابة وتوجيه الأوامر³¹.

إذن يتجلى الدور بارزاً للذكاء الاصطناعي في خدمة الإنسانية وإنجاز المهام البالغة في الصعوبة أو ذات الخطورة المرتفعة منها كالعامل في المرتفعات، والتعامل مع الآلات الثقيلة، والتعرض لأخطار المواد الكيماوية والغبار المتسببة في الأمراض المهنية في مجال الشغل.

رابعاً: حل التحديات العالمية

نعلم أن العالم يشهد تزايداً كبيراً في التحديات البيئية وتكرار الكوارث الطبيعية كالزلازل والحرائق وغيرها، وهذه القضايا تشغل بال الجميع وهي من أخطر الموضوعات التي تواجه كوكب الأرض، كارتفاع درجات الحرارة بسبب الانبعاثات الغازية الدفينة، ومشكل التصحر، وفقدان التنوع البيولوجي وتعرض أنواع كثيرة من النباتات والحيوانات لخطر الانقراض، كلها تمثل تحديات عالمية خطيرة³².

وقد سجل تقرير أعدده قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع بكلية الدراسات والمعلومات في جامعة بمصر أنه بفضل الذكاء الاصطناعي ساهمت التقنيات المتطورة بشكل كبير في تطوير حلول مبتكرة لمواجهة التحديات العالمية الكبرى، ومع تنامي قوة الحوسبة وتوفر البيانات الضخمة قد يستمر الذكاء الاصطناعي في التدرج حتى يصبح أداة فعالة لمواجهة هذه التحديات³³.

28 - ماهر عبد اللطيف راشد، الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية، مراجعة: المركز العربي لتأليف وترجمة العلوم الصحية، الطبعة العربية الأولى 2024 م، الكويت، صفحة 12.

29 - حققت الخوارزميات الذكية 91% من الدقة في التشخيص، مقارنة بالخبير البشري المدرب حيث لم تتجاوز دقته 69% من الدقة، - أنظر: حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع الصحة، تقرير صادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، نوفمبر 2024 م، صفحة 13

30 - Muath Aldergham, Areeg Alfouri, Rasha Al Madat, Artificial Intelligence in Medicine, South Eastern European Journal of Public Health, link web: <http://dx.doi.org/10.70135/seejph.vi.1561>

31 - Sofia Gomez Tamayo and Andrea Petrelli, Work Transformed: The Promise and Peril of Artificial Intelligence, Research was prepared by the ILO Qatar Technical Cooperation Project as a Discussion Paper for the International Conference on "Artificial Intelligence and Human Rights: Opportunities, Risks, and Visions for a Better Future" held in Doha during May 2025. The Conference was co-organized by the NHRC Qatar, OHCHR and UNDP.

- <https://www.ilo.org/publications/work-transformed-promise-and-peril-artificial-intelligence>

32 - للاطلاع أكثر أنظر: تقرير تحديات التنمية في العالم، مطبوعات الأمم المتحدة، صادر عن منظمة الإسكوا. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي اسيا، 2022،

33 - الذكاء الاصطناعي والبيئة، دور الذكاء الاصطناعي في حماية البيئة وتحقيق الاستدامة، تقرير قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع بكلية الحسابات والمعلومات، جامعة الزقازيق، مصر، صفحة 4

لذلك من الممكن استخدام التكنولوجيا والتقنيات الرقمية في معالجة بعض المشاكل الكبرى التي تواجهنا، والذكاء الاصطناعي أهم هذه الأدوات لأنه يتمتع بالقدرة على تحليل البيانات الضخمة³⁴ واستخلاص النتائج منها وتزويد الإنسان بالمساعدة في هذا المجال، من قبيل التنبؤ بالمشاكل البيئية أو الهزات الأرضية أو العواصف وغيرها من الكوارث الطبيعية قبل حدوثها، لكن لا يجب أن ننسى بأن لأنظمة الذكاء الاصطناعي نفسها تأثيرات على البيئة ونحن لا نعلم الكثير عن النفايات الإلكترونية وحجم الطاقة التي تستهلكها هذه الأنظمة، لذا يخشى الخبراء من أن يكون لها عواقب غير مقصودة³⁵.

المبحث الثاني تأثير الذكاء الاصطناعي على المستهلك وسبل حمايته

نتطرق في هذا المقام لمخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي على المستهلك، حيث تعتبر هذه المخاطر من المشاكل الحديثة التي تشغل بال الكثير من المنتديات الفكرية، وعلى مستوى العالم تنبه أغلب المنظمات إلى ضرورة التريث في إبداع أدوات الذكاء الاصطناعي حتى يتمكن الإنسان من ضبط تطورها. وفي المطلب الثاني سندرس مظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مخاطر الذكاء الاصطناعي.

المطلب الأول: مخاطر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي على المستهلك

من المخاطر الكبرى التي تشير إليها التقارير المنجزة على الذكاء الاصطناعي نجد التحيز والتمييز في تحاليله وقراراته، ثم استعماله في انتهاك الخصوصية والاطلاع على المعطيات الشخصية للأفراد، وكذا استعماله في الاحتيال الرقمي، إضافة إلى إشكالية عدم المساءلة القانونية.

أولاً: التحيز والتمييز

يرسخ الذكاء الاصطناعي عند تدريبه على تقديم بيانات متحيزة أشكالاً متنوعة من التمييز وعدم المساواة، وهذا إشكال تقني حقيقي يضاعف أمام تحدٍ لضمان العدالة الرقمية في ضوء التطورات الحاصلة على مستوى أنظمة الذكاء الاصطناعي.

ويمكن تعريف التحيز بأنه يشير إلى؛ الأخطاء المنهجية أو الأحكام المسبقة غير العادلة في أنظمة الذكاء الاصطناعي والتي تؤدي إلى نتائج تمييزية أو غير دقيقة لمجموعات معينة من الناس³⁶. يعني ينشأ التحيز بطرق مختلفة ويتشكل في الحالات التي تتوصل الخوارزميات إلى نتائج غير عادلة بشكل منهجي أو اعتباطي بسبب افتراضات خاطئة تنطلق منها أو تتلقاها خلال مرحلة التعلم الآلي. ويشير الباحثين إلى أنماط مختلفة من التحيز بدأ بالتمييز على أساس الجنس أو اللون أو العمر وصولاً إلى عدم المساواة في التفاعل الآلي مع المستخدمين³⁷.

34 - البيانات الضخمة (BIG DATA): مصطلح يشير إلى مجموعة بيانات واسعة ومعقدة، يصعب لضخامتها أو لتعقيدها أن تخزن أو تعالج بإحدى الأدوات أو التطبيقات المعتادة لإدارة البيانات، بعبارة أخرى لا يمكن التعامل معها بحاسوب عادي بمفرده بل يتطلب التعامل معها استعمال حواسيب متعددة لتقاسم الأعمال المطلوبة أو تحليلها.

أنظر: الموقع الإلكتروني ويكيبيديا: بيانات ضخمة https://ar.wikipedia.org/wiki/بيانات_ضخمة

35 - يقدم برنامج الأمم المتحدة للبيئة سبع توصيات للحد من تأثير الذكاء الاصطناعي على الكوكب، وضمان عدم إلحاق التكنولوجيات الجديدة الضرر بالبيئة، شملت تلك التوصيات وضع معايير عالمية لقياس البصمة البيئية للذكاء الاصطناعي.

أنظر: التقرير السنوي لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة 2024. صفحة 11.

36 - تعريف أورده ميثاق الألكسو لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. يونيو 2025، صفحة 25

37 - Ferrara, E. Fairness and Bias in Artificial Intelligence: A Brief Survey of Sources, Impacts, and Mitigation Strategies. Sci 2024, 6, 3. <https://doi.org/10.3390/sci6010003>

لذلك فعلى الرغم من أن الذكاء الاصطناعي يعتمد على معالجة البيانات وتحليلها بشكل دقيق إلا أن الخوارزميات التي يتم استخدامها قد تحتوي على تحيزات بشرية غير مقصودة³⁸. ولحل هذه المشكلة يجب تحسين الأشكال المتبعة في التدريب التي يخضع لها حتى تكون خالية من التمييز، ويمكن أن تستخدم بيانات متنوعة وشاملة تعكس الاختلاف في المجتمعات والأنماط المختلفة للعيش لدى الأفراد، كما ينبغي ضمان الحياد في التدريب لأن أي انخفاض في جودتها يزيد من احتمال التحيز وعدم التمكن من مراعاة مبادئ الإنصاف والعدالة والمساواة والشفافية³⁹.

ثانياً: انتهاك الحقوق الأساسية

من أكبر التحديات التي تواجه المستخدمين لأدوات الذكاء الاصطناعي هو ضمان الحماية للحقوق الأساسية للمستخدمين، كالحق في الخصوصية وحماية البيانات، والحق في الأمن السيبراني، وهي تحديات حقيقية يتطور الذكاء الاصطناعي على حسابها.

ذلك أن الشركات العملاقة تعتمد على ملفات تعريف المستخدم لتحسين خدماتها، وتفتح المجال بذلك أمام استخدام الذكاء الاصطناعي في وتتبع حياة الأفراد وتحركاتهم وانتهاك الخصوصية لمعرفة أدق التفاصيل عنهم ولو بدون إذن.

ولا بد أن نعترف بأنه أثناء استخدامنا لتقنيات الذكاء الاصطناعي فإننا نكشف بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن بياناتنا الخاصة، كالعمر والموقع الجغرافي، والتوجهات الفكرية، وتجمع هذه البيانات من قبل المطورين ويتم تحليلها بتوظيف نفس التقنيات التي جمعتها، وأحياناً تباع لأغراض أمنية أو غيرها دون علم صاحبها⁴⁰.

ولذلك فإن الافتقار إلى ضوابط فعالة لحماية الخصوصية والأمن ضد هذه الممارسات الممنوعة يجعل المستهلك عرضة لكشف معطياته للعامة، وهذه القضية بالغة الأهمية لأنها تعرض الحقوق الأساسية للأفراد للأضرار⁴¹ وستؤدي إلى انعدام الثقة في الخوارزميات.

ثالثاً: خطر الاحتيايل الرقمي

يتعرض المستهلكين لخطر الانتحال الإلكتروني باستخدام بعض تقنيات الذكاء الاصطناعي المرتبطة بوسائل الدفع، وذلك عندما لا تكون مؤمنة أو تكون معدة من طرف مطورين وهميين. وفي تحذير خطير نبهت شركة "أنثروبك" وهي

38 - الشريف سامي، دور الذكاء الاصطناعي في تطوير القضاء، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى 2020، مصر، صفحة 58.

39 - كذلك من الطرق المقترحة للتقليل من التحيزات:

- معالجة البيانات قبل استخدامها في النموذج للتأكد من عدم وجود تمييز أو تحيز
- التعديل على الخوارزميات أثناء تدريب النموذج عند اكتشاف تمييز أو تحيز
- استخدام بيانات لم يتم تدريب النموذج عليها للتأكد من صحة مخرجات النموذج
- عرض النموذج الذي تم تطويره مع جميع التعديلات التي تم إدخالها على البيانات على عنصر بشري للتأكد من صحة جميع العمليات التي تم إجرائها.

أنظر: التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي، تحديات وحلول، إعداد الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي SDAIA، يناير 2025، صفحة 30
40 - مولاي عبد الله قاسمي، الذكاء الاصطناعي في العلوم الشرعية: مخاطر ومحاذير، ورقة بحثية ضمن أعمال المؤتمر الدولي الأول: الذكاء الاصطناعي في العلوم الشرعية والقانونية، كلية الشريعة أيت ملول- المملكة المغربية 8-9 نونبر 2023، الطبعة الأولى 1444 هـ - 2023 م. صفحة 44.

41 - Rowena Rodrigues, Legal and human rights issues of AI: Gaps, challenges and vulnerabilities, Journal of Responsible Technology, Volume 4, December 2020, 100005, link web: <https://doi.org/10.1016/j.jrt.2020.100005>

شركة متخصصة في تطوير الذكاء الاصطناعي يقع مقرها بالولايات المتحدة الأمريكية، في تقريرها الاستخباراتي بشأن التهديدات، أن مجرمي الأنترنت يستغلون الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد لتنفيذ هجمات سيبرانية⁴².

ومجرمو الأنترنت أو القرصنة أو الهاكرز؛ هم أفراد أو مجموعات تمتهن القرصنة الإلكترونية عن طريق استغلال الأجهزة الرقمية وشبكة الأنترنت لارتكاب جرائم إلكترونية كسرقة الهويات والبيانات، والاحتيال على الحسابات الرقمية، وتعطيل الأنظمة التقنية لبعض المؤسسات، بهدف تحقيق مكاسب مالية أو لمجرد التخريب⁴³.

وتعترض مواجهة جرائم الاحتيال الرقمي مجموعة من الصعوبات، منها إخفاء الجريمة وغياب الدليل المرئي، وافتقارها للأثار التقليدية وصعوبة الوصول للدليل الرقمي نظرا لسهولة محو الدليل وكثافة البيانات المتعين فحصها، ثم عدم التبليغ فضلا عن نقص الخبرات لدى الجهات القضائية وصعوبات التعاون الدولي في مكافحة الجرائم العابرة للحدود⁴⁴.

رابعا: عدم المساءلة

أمام غياب إطار قانوني واضح يصعب جدا تحديد المسؤول عن الضرر الذي يمكن أن يحدثه الذكاء الاصطناعي عندما يتم استخدامه بشكل غير مسؤول أو بدون إرشادات وقواعد واضحة. وفي كثير من الحالات يصعب التعرف على من يتحمل المسؤولية، لأنه إلى جانب التعلم الآلي والاشتغال التلقائي نكون أمام عدة أطراف مشاركة في تطوير وتشغيل أنظمة الذكاء الاصطناعي، كالمطورين والمصنعين والمزودين والمستخدمين النهائيين. وتحليل هذه السلسلة لتحديد من المسؤول المباشر يعتبر اشكالا حقيقيا يجب حله لضبط المسؤولية القانونية عن أخطاء الذكاء الاصطناعي.

دفعت هذه الاشكالية بالبرلمان الأوروبي أول الأمر سنة 2017 إلى اصدار توصيات بشأن بعض أنظمة الذكاء الاصطناعي كالروبوتات، وتدعوا من خلالها إلى ضرورة الاعتراف بالشخصية القانونية الإلكترونية التي تناسب طبيعة هذه الروبوتات. ثم في سبتمبر 2019 اعتمد الاتحاد الأوروبي وثيقة حول التوجيهات الأخلاقية في مجال الذكاء الاصطناعي: السياق والتنفيذ، وركزت هذه التوجيهات على أهمية الإنسان في صلب التعامل أي تعامل مع الذكاء الاصطناعي، وتضمنت سبع توجيهات رئيسية هي؛ الإشراف البشري على الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات والخصوصية، والمتانة التقنية والسلامة، ثم الشفافية، والتنوع وعدم التمييز والعدالة، والرفاهية المجتمعية والبيئية، وأخيرا المساءلة.

ومن زاوية أخرى وجدت عدة محاولات لبلورة ميثاق للأخلاقيات في تصنيع الذكاء الاصطناعي، وأغلبها تستهدف حماية الإنسان، وتعتبر أن هذه الحماية يجب أن تكون في أولى أولويات مطوري الذكاء الاصطناعي. ومن الأمثلة: منظمة

⁴² -Threat Intelligence Report: August 2025, tap link web:

<https://www-cdn.anthropic.com/b2a76c6f6992465c09a6f2fce282f6c0cea8c200.pdf>

⁴³ - في اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات لأغراض إجرامية رقم 55.63 والموقعة سنة 2000، يعرف مصطلح الهاكر (hackers) بأنه المخترق أو المبرمج المتفوق جدا ولكنه يستغل جل طاقته في الاتجاه غير المشروع لمحاولة اختراق أنظمة حاسوبية أو حسابات إلكترونية.

وبعقل التطورات اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة في السنة الماضية اتفاقية جديدة لمكافحة الجريمة السيبرانية، من خلال تعزيز التعاون الدولي وتوفير الدعم الفني وبناء القدرات لدى الدول النامية. للاطلاع على النص الكامل للاتفاقية أنقر رابط الموقع الإلكتروني لمنظمة الأمم المتحدة، مكتب مكافحة المخدرات والجريمة:

<https://www.unodc.org/unodc/ar/cybercrime/convention/text/convention-full-text.html> -

⁴⁴ - مراد بنار، الجرائم المرتكبة عبر الوسائط الإلكترونية ، رسالة لنيل شهادة الماستر في القانون الخاص، تخصص العلوم الجنائية والأمنية، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمراكش، جامعة القاضي عياض، السنة الجامعية 2017-2018، صفحة 142.

اليونسكو (UNESCO) في 2021⁴⁵؛ منظمة الأمم المتحدة (UN)⁴⁶؛ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) في 2019⁴⁷؛ مجموعة العشرين (G20)⁴⁸.

المطلب الثاني: مظاهر الحماية القانونية للمستهلك من مخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي

يسهم الذكاء الاصطناعي من خلال جملة من الفوائد في خدمة المستهلكين، لكن المخاطر التي يشكها في مواجهتهم كذلك على درجة كبيرة من الأهمية. ولذا لا يمكن أن ننكر قيمة الإيجابيات ولا السلبيات التي تنطوي عليها هذه التقنيات. وسنرى كيف يمكن توظيف القواعد التي يوفرها القانون لتأطير الأضرار التي تنجم عن أخطاء ومخاطر الذكاء الاصطناعي من خلال تحليل بعض مقتضيات على الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي ومقتضيات القانون المغربي.

أولاً: على مستوى الاتحاد الأوروبي: اللائحة رقم 1689/2024

أصدر البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي لائحة بمثابة قانون للذكاء الاصطناعي بتاريخ 13 يونيو 2024⁴⁹، والتي تعد إنجازاً تشريعياً هاماً يهدف إلى تنظيم استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في جميع دول الاتحاد الأوروبي⁵⁰. الغرض من هذه اللائحة هو تحسين أداء السوق الأوروبية وتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي الموثوق به، مع التركيز على أهمية الإنسان، وضمان مبادئ حماية الصحة والسلامة والحقوق الأساسية المنصوص عليها في المواثيق الدولية بما فيها مبادئ الديمقراطية وسيادة القانون، وحماية البيئة⁵¹.

وتضع اللائحة في مادتها الأولى مجموعة من القواعد المنظمة لطرح أدوات الذكاء الاصطناعي في السوق الأوروبية ووضعها في خدمة المستهلكين لاستعمالها واستخدامها، ومن هذه القواعد أنها تنص على حظر بعض الممارسات الممنوعة

45 - أعدت منظمة اليونسكو وثيقة تقنية عالمية تعتبر الأولى من نوعها في مجال أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وهي بمثابة توصية خاصة بأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، رابط تحميل التوصية: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_ara

46 - طورت مجموعة الأمم المتحدة للذكاء الاصطناعي عدة استراتيجيات تستهدف استخدام الذكاء الاصطناعي في تحقيق أهداف التنمية.

47 - أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) "مبادئ الذكاء الاصطناعي" في 2019 وعملت على تحديثها سنة 2024 لتشتمل على 5 مبادئ توجيهية هي؛

- احترام سيادة القانون وحقوق الإنسان والقيم الديمقراطية؛

- النمو الشامل والتنمية المستدامة والرفاهية؛

- الشفافية والقدرة على التفسير والتوضيح؛

- المتانة والأمان؛

- المساءلة.

48 - مجموعة العشرين (G20) هي عبارة عن منتدى للتعاون الاقتصادي والمالي بين مجموعة من الدول الكبرى، تأسست سنة 1999، وجهت اهتمامها بشكل كبير في السنوات القليلة الماضية وتدعو العالم إلى أهمية توحيد الجهود وتطوير إطار عملي دولي مشترك يعزز الابتكار ويضمن الاستخدام الآمن والأخلاقي للتكنولوجيا.

- أنظر: ميثاق الألكسو لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، يونيو 2025.

49 - La loi sur l'IA de l'UE a été publiée au Journal officiel (JO) de l'Union européenne le 12 juillet 2024. Vous pouvez consulter le texte de la loi sur l'IA: - le portail web officiel de l'Union européenne <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj>

50 - عرف هذا القانون المقصود بأنظمة الذكاء الاصطناعي في المادة الثالثة كما يلي: " نظام الذكاء الاصطناعي " يعني نظاماً آلياً مصمماً للعمل على مستويات مختلفة من الاستقلالية ويمكنه إظهار القدرة على التكيف بعد النشر، والذي يستنتج، لأغراض صريحة أو ضمنية، من المدخلات التي يتلقاها، كيفية إنشاء مخرجات مثل التنبؤات أو المحتوى أو التوصيات أو القرارات التي يمكن أن تؤثر على البيئات المادية أو الافتراضية؛

- Article 3 : « Système d'IA », un système automatisé qui est conçu pour fonctionner à différents niveaux d'autonomie et peut faire preuve d'une capacité d'adaptation après son déploiement, et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des entrées qu'il reçoit, la manière de générer des sorties telles que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer les environnements physiques ou virtuels.

51 - انظر الاعتبارات التي صدر قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي (AI) بناء عليها في ديباجة القانون، البند الأول من الديباجة ينص على الهدف من اللائحة.

- لائحة الذكاء الاصطناعي رقم 1689/2024. على الرابط التالي:

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32024R1689>

للذكاء الاصطناعي، وتحدد المتطلبات الخاصة بالأنظمة عالية الخطورة، وقواعد الشفافية التي تضمن عدم تحيز هذه الأنظمة، فضلاً عن قواعد طرح نماذج الذكاء الاصطناعي للاستعمالات العامة في السوق وكيفيات مراقبته⁵².

وجاءت في المادة الثانية من اللائحة قواعد تنظم نطاق تطبيق القانون⁵³، بحيث يطبق على كل من؛ مقدمي الخدمات الذين يطرحون أنظمة الذكاء الاصطناعي في سوق الاتحاد الأوروبي، ومستخدمي هذه الأنظمة التي لها مكان إنشاء يقع داخل الاتحاد، وكذا المستهلكين الذين يتواجدون أو لديهم مكان ببلد يتم فيه استخدام المخرجات التي ينتجها الذكاء الاصطناعي في الاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى مستوردي وموزعي هذه الأنظمة، والمصنعين، والأشخاص المعتمدين من طرف المزودين، وأخيراً الأشخاص المتضررين.

ونصت نفس المادة على استثناءات من نطاق تطبيق هذا القانون كأنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة حصرياً لأغراض عسكرية أو دفاعية، والمستخدمه حصرياً لأغراض البحث العلمي⁵⁴.

وعلى هذه المادة الأولى والمادة الثانية نلاحظ بأن الاتحاد الأوروبي حاول من خلال اللائحة رقم 1689/2024 تغطية أغلب المخاطر التي تنجم عن استعمال أنظمة الذكاء الاصطناعي من طرف المستهلكين، وتقوم بالمقتضيات القانونية التي سنّها على أساس من الموازنة بين الهاجس الأمني لضبط استخدامات الذكاء الاصطناعي من جهة⁵⁵، ومتطلبات الحفاظ على دعم الاستثمار والابتكار التقني من جهة ثانية وضمان الحماية الفعلية للحقوق الأساسية للأفراد من جهة ثالثة⁵⁶.

أما بالنسبة إلى المادة الخامسة من اللائحة الأوروبية فقد أشارت إلى الممارسات المحظورة للذكاء الاصطناعي بموجب اللائحة، وهي مجموعة من الممارسات نصت عليها كالتالي:

1- وضع نظام ذكاء اصطناعي يستخدم تقنيات خفية تتجاوز وعي الشخص أو تقنيات تلاعبه أو خادعة عمدًا، بهدف تأثير أو تشويه سلوك شخص أو مجموعة من الأشخاص بشكل ملموس من خلال إضعاف قدرتهم على اتخاذ قرار مستنير بشكل ملحوظ، مما يدفعهم إلى اتخاذ قرار لم يكونوا ليتخذوه لولا ذلك بطريقة تسبب أو من المحتمل أن تسبب لهذا الشخص أو لشخص آخر أو لمجموعة من الأشخاص ضرراً كبيراً؛

2- وضع نظام ذكاء اصطناعي يستغل أيًا من نقاط ضعف شخص طبيعي أو مجموعة محددة من الأشخاص بسبب سنهم أو إعاقاتهم أو وضع اجتماعي أو اقتصادي محدد، بهدف التأثير على سلوك ذلك الشخص أو تلك المجموعة بشكل مادي يسبب أو من المحتمل أن يسبب لذلك الشخص أو شخص آخر ضرراً كبيراً؛

52 - أنظر المادة الأولى من قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي رقم 1689/2024. المرجع السابق

53 - أنظر المادة الثانية من قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي رقم 1689/2024. المرجع السابق

54 - أنظر الفقرة الثالثة والسادسة من المادة الثانية المتعلقة بنطاق التطبيق، قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي رقم 1689/2024. المرجع السابق

55 - سارة صفوان، قراءة تحليلية لقانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي 1689-2024، مجلة الدراسات الحقوقية، العدد الأول، المجلد 12، أبريل 2025، صفحة 306.

56 - بمقتضى المادة 94 من اللائحة الأوروبية لقانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي المشار إليه أعلاه، يحظر معالجة البيانات الشخصية البيومترية لغرض ما إلا للضرورة القصوى مع واجب الامتثال للمبادئ التي تحكم التعامل في هذا النوع من البيانات والتي حددتها اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات لسنة 2016،

(The general data protection regulation 2016/679 (GDPR)، والتي دخلت حيز التنفيذ في 25 ماي 2018.

- للاطلاع أكثر حول حماية البيانات الشخصية الرقمية، أنظر: محمود الشريف، مشروعية استخدام البيانات الشخصية في مرحلة الشرطة التنبؤية 'في ضوء قانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي لعام 2025'، المجلة العصرية للدراسات القانونية، العدد الثاني، السنة 2025، الكلية العصرية الجامعية، رام الله، فلسطين، صفحة 456.

- 3- وضع أنظمة الذكاء الاصطناعي لتقييم أو تصنيف الأشخاص الطبيعيين أو مجموعات الأشخاص على مدى فترة زمنية معينة بناءً على سلوكهم الاجتماعي أو خصائصهم الشخصية أو المعروفة أو المستنتجة أو المتوقعة،
- 4- استخدام نظام الذكاء الاصطناعي لإجراء تقييمات مخاطر الأشخاص الطبيعيين من أجل تقييم أو التنبؤ بخطر ارتكاب شخص طبيعي لجريمة جنائية؛
- 5- استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تنشئ أو توسع قواعد بيانات التعرف على الوجه من خلال الكشف غير المستهدف لصور الوجه من الإنترنت أو لقطات كاميرات المراقبة؛
- 6- استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي لاستنتاج مشاعر شخص طبيعي في مجالات مكان العمل والمؤسسات التعليمية؛
- 7- استخدام أنظمة التصنيف البيو مترية التي تصنف الأشخاص الطبيعيين بشكل فردي على أساس بياناتهم البيو مترية لاستنتاج عرقهم، أو آرائهم السياسية، أو عضويتهم في النقابات العمالية، أو معتقداتهم الدينية أو الفلسفية، أو حياتهم الجنسية؛
- 8- استخدام أنظمة التعرف البيو مترية عن بعد في الوقت الفعلي في الأماكن التي يمكن الوصول إليها بشكل عام لأغراض إنفاذ القانون.
- ويمكن التعليق على هذه المجموعة المتنوعة من الممارسات المحظورة ضمن أنشطة الذكاء الاصطناعي من زاوية أولى باعتبارها تشتمل على أغلب الأمثلة أو نماذج الخطورة التي أشارت إليها التقارير العلمية الدولية في هذا المجال حول استخدامات الذكاء الاصطناعي⁵⁷، بحيث يغطي قانون الاتحاد الأوروبي من خلالها أشكال التحيز والتمييز الملاحظ على قرارات الذكاء الاصطناعي وأشكال التلاعب والخداع الذي يمكن أن يستعمله لتضليل المستعملين أو تشويه سلوكياتهم أو استغلال نقاط ضعفهم المتصلة بالعمر أو الإعاقة أو الظروف الاجتماعية والاقتصادية.
- ومن زاوية أخرى لابد أن نشير إلى أن لائحة الذكاء الاصطناعي رقم 1689/2024 تميزت بتقسيم ثنائي لأنظمة الذكاء الاصطناعي يتضمن القسم الأول؛ الأنظمة المحظورة والتي تشكلت من مجموعة من الممارسات، بينما يتضمن القسم الثاني؛ الأنظمة عالية الخطورة والتي تخضع لرقابة صارمة من حيث التنظيم ويجب أن يلتزم مطوروها بالمعايير والمواصفات القياسية المطبقة في هذا المجال، وعرض هذه الأنظمة على هيئات مؤهلة لتقييم مطابقتها مع المتطلبات التقنية⁵⁸.
- وبلا شك فمع التطور المتزايد في هذه الأنظمة فلا يزال قانون الذكاء الاصطناعي للاتحاد الأوروبي قيد التطوير، وقد يتم تعديله في المستقبل لمعالجة التطورات الجديدة في مجال الذكاء الاصطناعي.

57 - في توجه مخالف ترصد إحدى الباحثات بعض الآثار الدالة على تعارض هذا القانون مع حقوق الإنسان الأساسية بسبب الإعفاءات التي تتخلل قانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي في بعض الأنظمة عالية المخاطر من خلال عدم التشديد على سلطات دول الاتحاد الأوروبي في تنفيذ مقتضيات هذا القانون، وتعتبر الباحثة بأن هذه الإعفاءات بالإضافة إلى محدودية نطاق تطبيق القانون يسهم في تشديد الرقابة على الفلسطينيين والفلسطينيات المدافعين على حقوقهم الأساسية.

- أنظر: عفاف أبورجي، قانون الاتحاد الأوروبي لتنظيم الذكاء الاصطناعي وإثارة على الحقوق الرقمية للفلسطينيين والفلسطينيات، ترجمة ربي سمعان، جوكال للترجمة والحلول اللغوية، حملة- المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي، صفحة 3

58 - بشراكة بين المنظمة العالمية للتقييس (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC) تم إعداد مواصفة قياسية دولية متطورة لتحديد متطلبات إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين أنظمة الذكاء الاصطناعي (AIMS): المواصفة القياسية الدولية لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO/IEC 42001:2023

- للاطلاع على عينة المواصفة أنظر: الموقع الرسمي للمنظمة العالمية للتقييس <https://www.iso.org/standard/42001>

ثانيا: على مستوى القانون المغربي

يتوفر المغرب على ترسانة قانونية مهمة في مجال الرقمنة أو ما يعرف بالقوانين السيبرانية مقارنة مع بعض الدول الأخرى⁵⁹، وبهذا تتأكد مدى جاهزية المغرب في مواكبة التطورات المتلاحقة على مستوى الذكاء الاصطناعي⁶⁰. لا يزال التشريع المغربي على غرار أغلب التشريعات المقارنة لم يضطلع لكن بشكل خاص بوضع نص قانوني بتنظيم الذكاء الاصطناعي كما فعل المشرع الأوروبي⁶¹.

وعلاقة بمظاهر حماية المستهلك من مخاطر أنظمة الذكاء الاصطناعي، يمكن أن نستقرئ بعض القوانين المدنية في القانون المغربي ونستشف مظاهر الحماية من خلال مقتضيات ظهير الالتزامات والعقود والقانون المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

على المستوى الأول بمناسبة قانون الالتزامات والعقود المغربي أوجد المشرع تعديلا عليه بمقتضى القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتجات والخدمات، وأحدث بموجبه تنظيما خاصا بمسؤولية المنتج عن الأضرار المترتبة عن المنتجات المعيبة أو غير المطابقة لمتطلبات الجودة والسلامة.

وقد عرف المنتج بموجب المادة الثالثة من القانون المذكور بأنه "كل شيء مقدم أو معروض في إطار نشاط مهني أو تجاري بعوض أو بدونه سواء كان جديدا أو مستعملا وسواء كان قابلا للاستهلاك أو غير قابل له أو كان محل تحويل أو توضيب أو لم يكن محل ذلك". كما عرفت الخدمة في نفس المادة بأنها "كل نشاط مهني أو تجاري معروض في السوق"، وهذه التعاريف تتسع لتشمل كل أشكال الذكاء الاصطناعي المتداولة في الأسواق على اعتبار أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تطرح إما على شكل منتجات ملموسة لها وجود مادي قابل للاستعمال أو الاستهلاك، أو على شكل خدمات تعرض في إطار أنشطة مهنية أو تجارية معروضة في الأسواق.

وفي سياق حماية مستهلك هذه المنتجات أو الخدمات الذكية فإن المشرع بموجب القانون أعلاه ينص في الفصل 106-1 على أن المنتج يعتبر مسؤولا عن الضرر الناتج عن عيب منتوجه. ولقيام المسؤولية لا يجب على المتضرر الضحية من هذه العيوب إلا إثبات الضرر الذي لحقه طبقا للفصل 106-7. ويجب على الشخص المسؤول إصلاح كل الأضرار التي تعرضت لها الضحية⁶².

وفي الحالة التي يتمكن المستهلك من ضمان حماية قانونية أكثر فائدة بالنسبة له فإن المشرع لا يعتبر المقتضيات التي أوردها بموجب الفصل 106 مكرر إلا مقتضيات احتياطية، إذ لا تمس بالحقوق التي يمكن للضحية أن يحصل عليها

59 - نقصد النصوص التشريعية المتعلقة بالأمن السيبراني، وهذا الأخير عرفه المشرع المغربي في إطار القانون رقم 05.20 يتعلق بالأمن السيبراني بأنه: "مجموعة من التدابير والإجراءات ومفاهيم الأمن وطرق إدارة المخاطر والأعمال والتكوينات وأفضل الممارسات والتكنولوجيات التي تسمح لنظام معلومات أن يقاوم أحداثا مرتبطة بالفضاء السيبراني، من شأنها أن تمس بتوافر وسلامة وسرية المعطيات المخزنة أو المعالجة أو المرسلة، والخدمات ذات الصلة التي يقدمها هذا النظام أو تسمح بالولوج إليه.

- الظهير الشريف رقم 1.20.69 الصادر في 4 ذي الحجة 1441 (25 يوليو 2020) بتنفيذ القانون رقم 05.20 المتعلق بالأمن السيبراني، الجريدة الرسمية عدد 6904 بتاريخ 9 ذو الحجة 1441 (30 يوليو 2020). صفحة 4160.

60 - أنظر: تقرير مجموعة العمل الموضوعاتية المؤقتة حول: "الذكاء الاصطناعي افاقه وتأثيراته". المملكة المغربية، مجلس النواب، الولاية التشريعية الحادية عشر 2021-2026، السنة التشريعية الرابعة 2024-2025، دورة أبريل 2025. صفحة 87

61 - للاطلاع أكثر على مواقف التشريعات المقارنة، أنظر: رانية نادر غايب القاضي، المسؤولية المدنية عن أضرار الروبوتات ذات الذكاء الاصطناعي "دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق، جامعة الشرق الأوسط، كانون الثاني، 2023.

62 - أنظر الفصل 106-10 من ظهير الالتزامات والعقود المغربي.

استنادا إلى القانون العادي المتعلق بالمسؤولية العقدية أو المسؤولية التقصيرية أو بنظام مسؤولية خاص جاري به العمل بخصوص منتوجات وخدمات معينة⁶³.

أما على المستوى الثاني وبمناسبة القانون رقم 31.08 القاضي بإحداث تدابير لحماية المستهلك فإن المشرع المغربي سعى من خلاله إلى تكملة المنظومة القانونية في مجال حماية المستهلك، ونص في ديباجة هذا القانون على أنه جاء لتعزيز الحقوق الأساسية للمستهلك، ولاسيما منها حقه في الإعلام وحقه في حماية حقوقه الاقتصادية⁶⁴.

ولابد أن نشير بأن القانون رقم 31.08 لا يتضمن أحكاما محددة تتعلق بالوقاية من مخاطر الذكاء الاصطناعي شكل خاص، ولكن تتسع بعض نصوصه لتحمل المعاني التي تجعلها قابلة لتطويق بعض هذه المخاطر ولاسيما عن استخدام المهنيين لهذه الأدوات الذكية في تسويق منتجاتهم أو خدماتهم.

في هذا السياق تنص المادة الثالثة من القانون أعلاه بأنه يجب على كل مورد أن يمكن المستهلك بأي وسيلة ملائمة من معرفة المميزات الأساسية للمنتج أو السلعة أو الخدمة وكذا مصدر المنتج أو السلعة وتاريخ الصلاحية إن اقتضى الحال. وإذا تعلق الأمر ببيع عن بعد باستعمال التقنيات الرقمية فيجب بمقتضى المادة 31 على المورد أن يشير صراحة في بداية المحادثة مع المستهلك إلى هويته والغرض التجاري من الاتصال.

وبهذه المقترضات يتقيد كل مورد يزاول نشاط مهني أو تجاري عن طريق استغلال تقنيات الذكاء الاصطناعي في الدردشة مع الزبائن الحقيقيين أو المحتملين أو في التواصل معهم عن طريق الأدوات الرقمية، كالروبوتات الخاصة بالمحادثة التي تستعملها المؤسسات البنكية. إذ يلتزم بالإفصاح للمستهلك بأنه يتفاعل مع نظام ذكاء اصطناعي، وهو الضامن لشفافية التقنية عبر تقديم معلومات واضحة. ويلقى على عاتقه أيضا ضمان سلامة وسائل الأداء التي يقترحها على المستهلك⁶⁵، كما يتحمل وحده المسؤولية في حالة حدوث نزاع فيما يتعلق بالملكية الفكرية⁶⁶.

الخاتمة

إن الفائدة العملية للذكاء الاصطناعي أدت إلى اندماجه بسرعة في مختلف جوانب حياتنا، ولأن أغلب أدواته وجدت لكي تفيد الإنسان فهي إيجابية أكثر مما هي دون ذلك، وتساعد الأشخاص المستخدمين لها في حياتهم اليومية على إنجاز المهام المختلفة.

لكن ثبت في المقابل أن المخاطر التي يطرحها الذكاء الاصطناعي متعددة وعويصة إلى حدود معينة، وتشكل تحديات قانونية حقيقية أمام القانون، بل أن أغلب التشريعات تسارع الزمن لمواكبة التطورات الحاصلة في هذا المجال والشركات العملاقة التي تطور هذه التكنولوجيات مطالبة بوقف التحديثات إلى حين تدارك الأوضاع، والتخوف الأكبر هو فيما إذا استطاعت أدوات الذكاء الاصطناعي أن تتواصل فيما بينها وتقرر في مصيرها بمعزل عن الإنسان.

ومن خلال هذه الدراسة توصلنا إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن المستهلك في الفضاءات الرقمية يطرح إشكالية جديدة أمام القانونيين بضرورة تحيين المفهوم التقليدي ومواكبة المستجدات التقنية، لأنه كيفما كان الحال يختلف

⁶³ - أنظر المادة 106-14 من ظهير الالتزامات والعقود المغربي.

⁶⁴ - يهدف هذا القانون إلى إعلام المستهلك إعلاما ملائما وواضحا بالمنتجات أو السلع أو الخدمات التي يقتنيها أو يستعملها، كما يسعى إلى أهداف أخرى منها تحديد الضمانات القانونية والتعاقدية لعيوب الشيء المبيع والخدمة بعد البيع وتحديد الشروط والإجراءات المتعلقة بالتعويض عن الضرر أو الأذى الذي قد يلحق بالمستهلك.

- أنظر المادة الأولى من القانون رقم 31.08 المتعلق بتحديد تدابير حماية المستهلك. أشرنا إلى مراجعه سابقا.

⁶⁵ - أنظر المادة 35 من القانون رقم 31.08 المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

⁶⁶ - أنظر المادة 43 من القانون رقم 31.08 المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

المستهلك الرقمي عن المستهلك التقليدي في عدة جوانب لابد من مراعاتها في التشريعات التي تلامس الحماية القانونية للمستهلك، ثم ان أنظمة الذكاء الاصطناعي كذلك تفتقد في حدود الساعة إلى تعريف جامع وشامل ومتفق عليه نظرا لتطورها المتزايد.

وبالنسبة للمظاهر القانونية لحماية المستهلك من مخاطر الذكاء الاصطناعي نلاحظ بأن أهم نص تشريعي معمول به حاليا تمثل في اللائحة الأوربية رقم للذكاء الاصطناعي، مع ان أغلب بنودها لن تدخل إلى حيز التطبيق إلى في تواريخ لاحقة تضمنتها اللائحة، والسلطات العامة للدول الأوربية غير ملزمة بالأخذ بنود اللائحة بشكل كلي لأن المشرع الأوربي يفسح المجال أمام التشريعات الداخلية للدول الأوربية في مراعاة خصائص قوانينها الذاتية.

أما على المستوى الداخلي للمملكة المغربية فهي على العموم تشتغل من خارج الإتحاد الأوربي على مواكبة مستجدات القوانين السيرانية، وفي حدود دنيا توجد لدى المملكة مجموعة من القواعد القانونية الحامية للمستهلك من مخاطر الذكاء الاصطناعي غير أنها متناثرة بين نصوص قانونية عامة ونصوص خاصة.

ومن خلال كل ما سبق نأمل أن تسهم هذه الدراسة في دعم حماية المستهلك، ونقترح أولا أن تتم ملائمة النصوص القانونية لأغلب التشريعات مع التطورات الحاصلة والمحتملة في المجال الرقمي والذكاء الاصطناعي، كما نلح على ضرورة الإسراع في العمل على هذه الملائمة مع اعتبار حماية حقوق المستهلكين في صلب الأولويات، وثانيا نرى بأن أفضل خطوة يمكن أن يخطوها العالم هي اعتماد اتفاقية دولية موحدة للذكاء الاصطناعي في إطار منظمة الأمم المتحدة، ودعوة الدول للانخراط فيها والمصادقة عليها.

المراجع:**المراجع باللغة العربية:**

عامر قاسم أحمد القيسي، الحماية القانونية للمستهلك، دراسة في القانون المدني، الدار العلمية الدولية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى 2002.

محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن؛ دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي، دار الكتاب الحديث، الطبعة الأولى 2006.

عبد القادر العرعاري، وجهة نظر خاصة في القانون المدني المعمق بين الفقه والقضاء، مطبعة دار الأمان، الطبعة الأولى 2010.

الشريف سامي، دور الذكاء الاصطناعي في تطوير القضاء، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى 2020، مصر.
ماهر عبد اللطيف راشد، الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية، مراجعة: المركز العربي لتأليف وترجمة العلوم الصحية، الطبعة العربية الأولى 2024 م، الكويت.

مولاي عبد الله قاسمي، الذكاء الاصطناعي في العلوم الشرعية: مخاطر ومحاذير، ورقة بحثية ضمن أعمال المؤتمر الدولي الأول: الذكاء الاصطناعي في العلوم الشرعية والقانونية، كلية الشريعة ايت ملول- المملكة المغربية '8-9
نونبر 2023، الطبعة الأولى 1444هـ - 2023م.

أبوبكر مهم، الوسائل الوقائية لحماية المستهلك، أطروحة لنيل الدكتوراه في الحقوق، جامعة الحسن الثاني، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية – عين الشق – الدار البيضاء، وحدة القانون المدني، السنة الجامعية 2003-2004.

مهدي منير، المظاهر القانونية لحماية المستهلك، أطروحة لنيل الدكتوراه في القانون الخاص، وحدة البحث والتكوين: قانون الأعمال، جامعة محمد الأول، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية وجدة، السنة الجامعية 2004-2005.

مراد بنار، الجرائم المرتكبة عبر الوسائط الإلكترونية ، رسالة لنيل شهادة الماستر في القانون الخاص، تخصص العلوم الجنائية والأمنية، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمراكش، جامعة القاضي عياض، السنة الجامعية 2017-2018.

رانية نادر غايب القاضي، المسؤولية المدنية عن أضرار الروبوتات ذات الذكاء الاصطناعي "دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق، جامعة الشرق الأوسط، كانون الثاني، 2023.

مريم قيس عليوي، الذكاء الاصطناعي: تطوره، تطبيقاته وتحدياته، مجلة لباب للدراسات الاستراتيجية، السنة الخامسة، العدد 20، نوفمبر/ تشرين الثاني 2023، مركز الجزيرة للدراسات، الدوحة، قطر.

أحمد حسين بكر المصري، تقنية المساعدات الصوتية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي وتجارب استثمارها وتوظيفها في المكتبات ومؤسسات المعلومات: دراسة استكشافية، المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج 6، عدد 17 يناير 2024.

محمود الشريف، مشروعية استخدام البيانات الشخصية في مرحلة الشرطة التنبؤية 'في ضوء قانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي لعام 2025'، المجلة العصرية للدراسات القانونية، العدد الثاني، السنة 2025، الكلية العصرية الجامعية، رام الله، فلسطين.

علاء عبد الخالق حسين المندلاوي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الترجمة الآلية والتحرير التلقائي، بحث علمي لموقع مؤسسة العراقة للثقافة والتنمية، العدد 7، 20 يناير 2025.

سارة صفوان، قراءة تحليلية لقانون الذكاء الاصطناعي الأوروبي 1689-2024، مجلة الدراسات الحقوقية، العدد الأول، المجلد 12، أبريل 2025.

عفاف أبورجي، قانون الإتحاد الأوروبي لتنظيم الذكاء الاصطناعي واثاره على الحقوق الرقمية للفلسطينيين والفلسطينيات، ترجمة ربي سمعان، جلو كال للترجمة والحلول اللغوية، حملة- المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي.

النصوص القانونية والتنظيمية:

ظهير 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود، منشورات جمعية نشر المعرفة القانونية والقضائية، سلسلة النصوص القانونية، عدد 14، يناير 2009

الظهير الشريف رقم 1.11.03 صادر في 14 من ربيع الأول 1432 (18 فبراير 2011) بتنفيذ القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك. الجريدة الرسمية المغربية عدد 5932 بتاريخ 3 جمادى الأولى 1432 (7 أبريل 2011)

- ظهير شريف رقم 1.07.129 صادر في 19 من ذي القعدة 1428 (30 نوفمبر 2007) بتنفيذ القانون رقم 53.05 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية، الجريدة الرسمية عدد 5584 بتاريخ 25 ذو القعدة 1428 (6 ديسمبر 2007).

-ظهير شريف رقم 1.20.100 صادر في 16 من جمادى الأولى 1442 (31 ديسمبر 2020) بتنفيذ القانون رقم 43.20 المتعلق بخدمات الثقة بشأن المعاملات الإلكترونية . الجريدة الرسمية عدد 6951 بتاريخ 27 جمادى الأولى 1442 (11 يناير 2021).

الظهير الشريف رقم 1.20.69 الصادر في 4 ذي الحجة 1441 (25 يوليو 2020) بتنفيذ القانون رقم 05.20 المتعلق بالأمن السيبراني، الجريدة الرسمية عدد 6904 بتاريخ 9 ذو الحجة 1441 (30 يوليو 2020).

القانون رقم 117 لسنة 1992 المتعلق بحماية المستهلك، الجريدة الرسمية للجمهورية التونسية عدد 83، بتاريخ 20 جمادى الثانية 1413 الموافق 15 ديسمبر 1992

القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير 2009، يتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية عدد 15، بتاريخ 11 ربيع الأول عام 1430 هـ الموافق 8 مارس سنة 2009

قانون رقم 05-18 مؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو 2018، يتعلق بالتجارة الإلكترونية ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية عدد 28، ل 30 شعبان عام 1439 هـ الموافق 16 ماي سنة 2018 م.

المرسوم التشريعي الإيطالي رقم 206 المؤرخ 6 سبتمبر 2005.

المواثيق والتوصيات الدولية:

اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات لأغراض إجرامية رقم 55.63 والموقعة سنة 2000

ميثاق الألكسو لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. يونيو 2025

أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، توصية منظمة اليونسكو (UNESCO) في 2021.

مبادئ الذكاء الاصطناعي، إصدار منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) في 2019.

التقارير:

التقرير السنوي لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة 2024.

تقرير: مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2025، الصادر عن جامعة ستانفورد الأمريكية.

التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي، تحديات وحلول، إعداد الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي SDAIA، يناير 2025،

التقرير الاستخباراتي: تهديدات الذكاء الاصطناعي، صادر عن الشركة العالمية المتخصصة في المعلومات "أنثروبك". غشت 2025.

تقرير: حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع الصحة. الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي SDAIA، نوفمبر 2024 م.

تقرير تحديات التنمية في العالم، مطبوعات الأمم المتحدة، صادر عن منظمة الإسكوا. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي اسيا، 2022.

تقرير الذكاء الاصطناعي والبيئة، دور الذكاء الاصطناعي في حماية البيئة وتحقيق الاستدامة، صادر عن قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع بكلية الحسابات والمعلومات، جامعة الزقازيق، مصر.

تقرير مجموعة العمل الموضوعاتية المؤقتة حول: "الذكاء الاصطناعي افاقه وتأثيراته". المملكة المغربية، مجلس النواب، الولاية التشريعية الحادية عشر 2021-2026، السنة التشريعية الرابعة 2024-2025، دورة أبريل 2025.

المراجع باللغات الأجنبية:

Ouvrages:

Jivan Mkrtchian، CONSUMER RIGHTS CONCEPT AND HISTORICAL REVIEW، Law and World، 9(27)، 205-226

Zorana Ivcevic، Mike Grandinetti، Artificial intelligence as a tool for creativity، Journal of Creativity Volume 34، Issue 2، August 2024، 100079

Muath Aldergham، Areeg Alfouri، Rasha Al Madat، Artificial Intelligence in Medicine، South Eastern European Journal of Public Health

Ferrara، E. Fairness and Bias in Artificial Intelligence: A Brief Survey of Sources، Impacts، and Mitigation Strategies. Sci 2024، 6، 3.

Brian Johnsrud, Creativity with AI: New report imagines the future of student success, publish, 2025/01/22

Sofia Gomez Tamayo and Andrea Petrelli, Research was prepared by the ILO Qatar Technical Cooperation Project as a Discussion Paper for the International Conference on “Artificial Intelligence and Human Rights: Opportunities, Risks, and Visions for a Better Future” held in Doha during May 2025. The Conference was co-organized by the NHRC Qatar, OHCHR and UNDP.

Rowena Rodrigues, Legal and human rights issues of AI: Gaps, challenges and vulnerabilities, Journal of Responsible Technology, Volume 4, December 2020, 100005

Textes législatifs et Réglementaires:

LOI n° 93-949 du 26 juillet 1993 relative au code de la consommation, JORF n°0171 du 27 juillet 1993

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, JORF n°0143 du 22 juin 2004

La loi sur l'IA de l'UE, 2024/1689, publiée au Journal officiel (JO) de l'Union européenne le 12 juillet 2024.

The general data protection regulation 2016/676 (GDPR), 25 may 2018

Les sites web:

<https://www.legifrance.gouv.fr>

<http://data.europa.eu>

<https://eur-lex.europa.eu>

<https://www.wipo.int>

<https://unesdoc.unesco.org>

<https://www-cdn.anthropic.com>

<https://www.unodc.org>

<https://ar.wikipedia.org>

<https://www.ilo.org>

<https://blog.adobe.com>

<https://hai.stanford.edu>

<https://doi.org>

<https://www.iso.org>

مبدأ الشفافية في الصفقات العمومية بالمغرب

The Principle of Transparency in Public Procurement in Morocco

Hanane Benyahya ¹

© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

Public procurement is a strategic lever for the country's Economy. Given its link to public funds, its management requires good governance based on the principle of transparency as a fundamental determinant of such governance.

This raises the question of the limits of applying this principle in the field of public procurement in Morocco, in order to ensure effectiveness in accordance with the requirements of governance and the legitimacy of public management.

To study the subject, it was divided into two parts, the first legal and the second practical, because the effectiveness and efficiency of legal texts are reflected in the field, and there is a need to keep pace with their implementation.

Despite the achievements made, work must continue to enshrine transparency in the field of public procurement in order to ensure effectiveness.

Keywords : *Principle, Transparency, Public Procurement.*

الملخص:

تعتبر الصفقات العمومية رافعة استراتيجية لاقتصاد البلاد، ونظرا لارتباطها بالمال العام، فإن تديرها يحتاج إلى حكمة جيدة تعتمد على مبدأ الشفافية كمحدد أساسي لهذه الحكامة.

من هنا تطرح إشكالية حدود تطبيق هذا المبدأ في مجال الصفقات العمومية بالمغرب، من أجل ضمان الفعالية وفق ما تتطلبه حكمة ومشروعية التدبير العمومي.

ولدراسة الموضوع تم تقسيمه إلى قسمين الأول قانوني والثاني ميداني، ولأن نجاعة وفعالية النصوص القانونية تترجم على الميدان، فإن هناك ضرورة مواكبة تنفيذها.

فرغم الإنجازات المحققة، فإن العمل يجب أن يتواصل لتكريس الشفافية في ميدان الصفقات العمومية لضمان الفعالية.

الكلمات المفتاحية: مبدأ – الشفافية – الصفقات العمومية.



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-9>



¹ Researcher., Faculty of Legal, Economic and Social Sciences, Fez, Sidi Mohammed Ben Abdullah University, Morocco hanane.benyahya@usmba.ac.ma

مقدمة

يرتبط ازدهار الأمم بقوة اقتصادها، وتنهار بسبب ضعفه، ومن أجل النهوض به وتحقيق النماء تلجأ الدولة للصفقات العمومية كأسلوب تعاقدى مشروع، من أجل تلبية احتياجات مواطنيها، وتنفيذ سياستها العمومية وفق أهدافها المسطرة، مستعينة بالقطاع الخاص، لتحريك ناعورة الاقتصاد بتشجيع المقاولات، وتحفيز الاستثمار، وخلق فرص الشغل في ارتباط تام بين التنمية الاقتصادية، والاجتماعية والثقافية والبيئية.

وتعرف الصفقة أو الصفقات العمومية في القانون المغربي بكل عقد بعوض يبرم بين صاحب مشروع وشخص ذاتي أو اعتباري يدعى مقاولاً أو مورداً أو خدماتياً، ويهدف إلى تنفيذ أشغال أو تسليم توريدات أو القيام بخدمات، كما هي معرفة²، ومن جملة المبادئ الواجب أن تخضع لها هذه الصفقات هناك مبدأ الشفافية في اختيار صاحب المشروع³.

ولأن موضوع الصفقات العمومية مرتبط بالمال العام، فإن إنفاقه في إطار هذا النوع من الصفقات يجعل مدبري الشأن العمومي أمام مسؤولية جسيمة تحكمها ضوابط قانونية وتنظيمية، تحدد مهامهم وكيفية تنفيذها، تحت طائلة المساءلة سواء كانت إدارية أو قضائية، وأخرى اجتماعية فرضتها التحولات الرقمنة على المجتمعات، وسهلت عليهم تتبع تدبير الشأن العمومي، ومشاركة الرأي فيه.

من أجل ذلك، شكلت الصفقات العمومية مادة للدراسة، تم تناولها من طرف العديد من الباحثين والأكاديميين من زوايا مختلفة توزعت بين الاقتصاد والسياسة والتدبير، وأمام تنامي المطالب بضرورة حكمة تدبير مجال الصفقات العمومية بالمغرب، فإن مقارنة هذا الموضوع في علاقته بمبدأ الشفافية له دوافعه من بينها إغناء النقاش حول دور مبدأ الشفافية كمحدد للتدبير العمومي في هذا المجال.

استناداً على ما تم ذكره تطرح إشكالية: حدود تطبيق مبدأ الشفافية في مجال الصفقات العمومية لضمان فعاليتها وفق ما تتطلبه حكمة ومشروعية التدبير العمومي.

وهي إشكالية تحيلنا إلى دراسة الإطار القانوني والمؤسسي المنظم لتطبيقات مبدأ الشفافية في نظام الصفقات العمومية ومدى واقعية تنفيذه في الميدان، مما يجزنا لطرح الأسئلة التالية:

♣ ما المقصود بتطبيق مبدأ الشفافية في الصفقات العمومية؟

♣ لماذا تعتبر الشفافية من آليات حكمة التدبير العمومي؟

تأسيساً على ما تم ذكره، ستم معالجة هذا الموضوع من خلال قسمين: الأول سنخصصه للسند القانوني المكرس لوجوب تطبيق مبدأ الشفافية في مجال الصفقات العمومية، على أن نركز في القسم الثاني على دراسة واقعية تنفيذه في الميدان العملي من خلال التقارير المتاحة.

1. السند القانوني والمؤسسي لتطبيق مبدأ الشفافية في الصفقات العمومية بالمغرب:

نظراً للدور المركزي الذي يلعبه القانون، باعتباره دعامة أساسية لتحقيق الأمن القانوني والاقتصادي من خلال تحسين مناخ الأعمال وجذب الاستثمار، وترسيخ المبادئ التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة وحماية المصالح الفردية،

² انظر المرسوم رقم 431.22.2 الصادر في 15 من شعبان 1444 (8 مارس 2023). المادة 04. منشور في الجريدة الرسمية. العدد 7176-16 شعبان 1444 (9 مارس 2023).

³ مرجع سابق. الباب الأول. المادة الأولى.

ومن بينها مبدأ الشفافية، فإنه لا بد من رصد النصوص القانونية المطبقة على الصفقات العمومية، والتي تتركس تفعيل مبدأ الشفافية في مختلف مراحل تدبير هذه الصفقات.

ولأن تطبيق القانون يحتاج إلى آليات التمكين، فلم يغفل المشرع المغربي على خلق إطار مؤسسي، عهدت إليه مهمة الرقابة، وتتبع مدى احترام الفاعلين للنصوص القانونية والتنظيمية المؤطرة لمجال الصفقات العمومية، بما فيها مدى امتثال الأطراف المعنية لمبادئ الشفافية والنزاهة والشفافية، وجعلها قوة استشارية واقتراحية تسعى لتطوير آليات التدبير العمومي وحماية المال العام.

• **السند القانوني:** لقد عرف المغرب قفزة نوعية في المجال الحقوقي والقانوني، وذلك بعد صدور دستور المملكة عام 2011، الذي حدد اختيارات البلاد في هذا الشأن ودسترة العديد من المبادئ والمؤسسات في فصوله، ومنحها السلطة القانونية للمساهمة في توجيه وتدبير الشأن العمومي بشكل عام ونظام الصفقات العمومية بشكل خاص.

- **الشفافية في دستور المملكة:** اعتبر دستور المملكة نظام الصفقات العمومية أداة اقتصادية ومالية متاحة للدولة من أجل تفعيل سياستها العمومية وتدبير الشأن العمومي، واستغلالها بأمانة وحكامة ومسؤولية مقرونة بالمحاسبة لارتباطه بالمال العام، وهذا جلي عندما منح للسلطات العمومية مهمة الوقاية من كل أشكال الانحراف المرتبطة بنشاط الإدارات والهيئات العمومية، وباستعمال الأموال الموجودة تحت تصرفها، وإبرام الصفقات العمومية وتدبيرها، وزجر ومعاينة الممارسات المخالفة لمبادئ المنافسة الحرة والمشروعة في العلاقات الاقتصادية⁴، مع ضرورة خضوع المرافق العمومية لمعايير الجودة والشفافية والمحاسبة والمسؤولية، إلى جانب المبادئ والقيم الديمقراطية التي اقراها الدستور⁵. كما أكد على أعوان السلطة ضرورة ممارسة وظائفهم وفقا لمبادئ احترام القانون والحياد والشفافية والنزاهة والمصلحة العامة⁶.

من خلال ما جاء في فصول دستور المملكة، يتضح ان مبدأ الشفافية يرتبط بشكل وثيق مع جملة من المبادئ، التي تشكل قاعدة للتدبير الحكيم للشأن العمومي ومنها مجال الصفقات العمومية، فالعمل بشفافية يعني العمل وفق المقتضيات القانونية المنظمة للعمل بشكل نزيه ومحاييد لتحقيق المصلحة العامة بطريقة مشروعة، وذات جودة مع تحمل المسؤولية والمحاسبة إذا تم الاخلال بذلك.

وتأسيسا على الرؤية الدستورية للتدبير العمومي بشكل عام، والصفقات العمومية بشكل خاص، فقد تم توجيه العديد من القوانين التنظيمية في اتجاه تقوية نظام الصفقات العمومية في المغرب ومن أبرزها:

♦ القانون التنظيمي رقم 13-130 المتعلق بالمالية العامة خاصة المادة 68 منه⁷.

♦ القانون التنظيمي رقم 14-111 المتعلق بالجهات، لاسيما في المادتين 115 و 123 منه⁸. إلى جانب القانون

التنظيمي رقم 14-112 المتعلق بالعمالات والأقاليم والقانون التنظيمي رقم 14-113.

⁴ انظر الفصل 36 من دستور المملكة المغربية الصادر سنة 2011.

⁵ انظر الفصل 154 من دستور المملكة.

⁶ انظر الفصل 155 من دستور المملكة.

⁷ "تحدد بمرسوم يتخذ باقتراح من الوزير المكلف بالمالية جميع الاحكام التي من شأنها ضمان حسن تدبير المالية العامة ولاسيما المتعلقة بالمحاسبة العمومية وإبرام صفقات الدولة وبمراقبة نفقات الدولة"

⁸ الجريدة الرسمية العدد 6380 بتاريخ 6 شوال 1436/23 يوليو 2015.

♦ القانون التنظيمي رقم 00-69 المتعلق بالمراقبة المالية للدولة على المنشآت العامة وهيئات أخرى⁹.

- **المرسوم المتعلق بالصفقات العمومية:** لقد عمد المغرب إلى إعادة هندسة الإطار المنظم لمجال الصفقات العمومية لأهميته الاستراتيجية في تلبية حاجيات البلاد، وتنفيذ سياسته العمومية بناء على اقتصاد حر وقوي، قائم على روح المبادرة والمنافسة من أجل تحقيق التنمية في مختلف الميادين وعلى جميع المستويات، وذلك من خلال إصدار مرسوم 30 دجنبر 1998، والذي تم نسخه بمرسوم 5 فبراير 2007، تلاه بعد ذلك مرسوم 20 مارس 2013، المعمول به حالياً¹⁰.

في إطار هذا التسلسل الزمني، خضع نظام الصفقات العمومية المغربي إلى تعديلات عميقة فرضتها المستجدات الوطنية والدولية، واختيارات البلاد الاستراتيجية فيما يخص حكمة التدبير العمومي، ليخضع بذلك نظام الصفقات العمومية إلى مبدأ الحرية للولوج إلى الصفقات العمومية، المساواة في التعامل مع المتنافسين، ضمان حقوق المتنافسين، الشفافية في اختيار صاحب المشروع إلى جانب مبدأ النزاهة ومبادئ الحكامة الجيدة.

• **السند المؤسسي:** بناء دولة الحق والقانون لا يمكن تحقيقها إلا في إطار مؤسسي يضمن ذلك، وهذا ما سعى إليه دستور المملكة من خلال التنصيب على العديد من الهيئات الدستورية اختلفت مهامها وطرق عملها واشتركت في الهدف من إحداثها وهو ضمان آليات الحكامة بأبعادها المتعددة من خلال دورها الرقابي أو الاستشاري المعهود لها بموجب الدستور.

ومن أهم هذه المؤسسات ذات الصلة بمجال الصفقات العمومية:

♦ **المجلس الأعلى للحسابات:** وهو الهيئة العليا لمراقبة المالية العمومية، ويضمن الدستور استقلاله، ويمارس مهمة تدعيم وحماية مبادئ وقيم الحكامة الجيدة والشفافية والمحاسبة، بالنسبة للدولة والأجهزة العمومية. ويتولى ممارسة المراقبة العليا على تنفيذ قوانين المالية. ويتحقق من سلامة العمليات، المتعلقة بمداخيل ومصاريف الأجهزة الخاضعة لمراقبته بمقتضى القانون، ويقيم كيفية تدبيرها لشؤونها، ويتخذ، عند الاقتضاء، عقوبات عن كل إخلال بالقواعد السارية على العمليات المذكورة¹¹.

♦ **المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي:** وهو مؤسسة دستورية مستقلة، يضطلع بمهام استشارية حول الاختيارات التنموية الكبرى، والسياسات العمومية في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والتنمية المستدامة والجهوية المتقدمة.

⁹ الجريدة الرسمية العدد 5170 بتاريخ 23 شوال 1424 / 18 ديسمبر 2003، ص 4240.
¹⁰ المرسوم رقم 431.2.22 الصادر في 15 شعبان 1444 (08 مارس 2023) يتعلق بالصفقات العمومية. الباب الأول. المادة الأولى: مبادئ عامة "يخضع إبرام الصفقات العمومية إلى المبادئ التالية: - حرية الولوج إلى الطلبية العمومية - المساواة في التعامل مع المتنافسين- ضمان حقوق المتنافسين- الشفافية في اختيار صاحب المشروع. كما يخضع إبرام الصفقات العمومية لمبدأ النزاهة ومبادئ الحكامة الجيدة. يأخذ صاحب المشروع بعين الاعتبار، عند إبرام الصفقات العمومية، حسب الحالة، الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والايكولوجية وكذا أهداف التنمية المستدامة والنجاعة الطاقية والحفاظ على الموارد المائية وتأمين المنظر المعماري وحماية التراث الوطني والمآثر التاريخية ومتطلبات تشجيع الابتكار والبحث والتطوير. تروم المبادئ والمتطلبات المنصوص عليها في هذه المادة تأمين فعالية الصفقات العمومية وحسن استعما المال العام. وتستلزم تحديدا قبليا للحاجات واحترام وجوب الاشهار واللجوء الى المنافسة واختيار العرض الأفضل اقتصاديا، يتم تفعيل هذه المبادئ والمتطلبات طبقا للقواعد المنصوص عليها في هذا المرسوم"
¹¹ الفصل 147 من دستور المملكة لسنة 2011.

وكلت إليه بموجب القانون¹²، مهمة تحليل الظرفية وتتبع السياسات الاقتصادية والاجتماعية الوطنية والجهوية والدولية وانعكاساتها، وتقديم اقتراحات في مختلف الميادين الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتيسير وتدعيم التشاور والتعاون بين الفرقاء الاقتصاديين والاجتماعيين والمساهمة في بلورة ميثاق اجتماعي.

♦ اللجنة الوطنية للطلبات العمومية: وهي هيئة إدارية، تم إحداثها بناء على مرسوم¹³ وتضم خبراء في مجال العقود الإدارية بشكل عام، والطلبات العمومية بصفة خاصة، وهي مستقلة بالنظر إلى أصحاب المشاريع، ومحايدة عن كل سلطة رئاسية. تم إحداثها بغرض بلوغ الحكامة الجيدة في ابرام وتبسيط الإجراءات المرتبطة بالصفقات العمومية، وضمان المساواة بين المتنافسين وتشجيع المنافسة الشريفة، من أجل ذلك، تقوم وفقا للمادة 26 من المرسوم المحدث لها، بمهام الاستشارة والمساعدة والدراسة وفحص المسائل المعروضة عليها في مجال الطلبات العمومية، من طرف مصالح الدولة والهيئات التابعة للقانون العام،

إلى جانب تنسيق أعمال التكوين الأولي والمستمر في مجال الطلبات العمومية وتوحيد برامج التكوين لفائدة موظفي المصالح المكلفة بتدبير الطلبات العمومية بالإدارات العمومية كما جاء في المادة 3 من نفس المرسوم.

♦ مجلس المنافسة: وهو هيئة تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي¹⁴، مكلفة في إطار تنظيم منافسة حرة ومشروعة بضمان الشفافية والانصاف في العلاقات الاقتصادية، خاصة من خلال تحليل وضبط وضعية المنافسة في الأسواق، ومراقبة الممارسات المنافسة لها والممارسات التجارية غير المشروعة وعمليات التركيز الاقتصادي والاحتكار¹⁵. حيث يتمتع بسلطة تقريرية في تنفيذ ذلك، كما عليه إبداء الرأي في طلبات الاستشارة حسب القانون المحدث له، والقانون المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة¹⁶.

♦ الهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها: تم إحداث هذه الهيئة¹⁷ استجابة لما جاء به الفصل 36 من الدستور على أن القانون يعاقب على المخالفات المتعلقة بحالات تنازع المصالح، وعلى استغلال التسييريات المخلة بالتنافس النزيه، وكل مخالفة ذات طابع مالي. وبالمقابل يحث السلطات العمومية على الوقاية، من كل اشكال الانحراف المرتبطة بنشاط الإدارات والهيئات العمومية، وباستعمال الأموال الموجودة تحت تصرفها، وإبرام الصفقات العمومية وتدبيرها، والزجر عن هذه الانحرافات. والمعاقبة على الشطط في استغلال النفوذ والامتياز، ووضعيات الاحتكار والهيمنة، وباقي الممارسات المخالفة لمبادئ المنافسة الحرة والمشروعة في العلاقات الاقتصادية. ليناط بها على الخصوص، مهام المبادرة والتنسيق والإشراف وضمان تتبع تنفيذ سياسات محاربة الفساد، وتلقي ونشر المعلومات في هذا المجال، والمساهمة في تخليق الحياة العامة، وترسيخ مبادئ الحكامة الجيدة، وثقافة المرفق العام، وقيم المواطنة المسؤولة¹⁸.

¹² قانون تنظيمي رقم 12-128 المتعلق بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، نشر بالجريدة الرسمية عدد 6282 بتاريخ (17 شوال 1435) 14 غشت 2014.

¹³ مرسوم رقم 867. 14. 2 صادر في 7 ذي الحجة 1436 (21 سبتمبر 2015) يتعلق باللجنة الوطنية للطلبات العمومية، نشر بالجريدة الرسمية عدد 6399 بتاريخ 14 ذو الحجة 1436 (28 سبتمبر 2015)، ص 7832.

¹⁴ قانون رقم 13. 20 المتعلق بمجلس المنافسة، صادر بتنفيذه ظهير شريف رقم 117. 14. 1 صادر في 2 رمضان 1435 (30 يونيو 2014) الجريدة الرسمية عدد 6276 بتاريخ 26 رمضان 1435 (24 يوليو 2014)، ص 6095.

¹⁵ الفصل 166 من الدستور. مرجع سابق.

¹⁶ قانون رقم 12. 104 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة صادر بتنفيذه ظهير شريف رقم 116. 14. 1 صادر في 2 رمضان 1435 (30 يونيو 2014)، الجريدة الرسمية عدد 6276 الصادر بتاريخ 26 رمضان 1435 (24 يوليو 2014).

¹⁷

¹⁸ الفصل 167 من الدستور.

1. واقعية إنفاذ مبدأ الشفافية في الصفقات العمومية بالمغرب:

لا شك أن الميدان هو المعيار الحقيقي لترجمة النصوص والمقتضيات القانونية، التي سطرته الدولة لبناء دولة الحق والقانون من خلال مؤسساتها واختياراتها الاستراتيجية في تدبير الشأن العمومي. ولأن الدستور هو أسمى قانون في البلاد، فقد جاء بمقتضيات واضحة فيما يخص المرتكزات الأساسية في التدبير العمومي، والذي يشمل مجال الصفقات العمومية.

حيث ورد في نصوصه: التأكيد على مبادئ الحكامة الجيدة، وربط المسؤولية بالمحاسبة¹⁹. توفير الظروف التي تمكن من تعميم الطابع الفعلي لحرية المواطنين والمواطنات والمساواة بينهم، ونن مشاركتهم في الحياة السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية²⁰. الحق في الحصول على المعلومات، الموجودة في حوزة الإدارة العمومية، والمؤسسات المنتخبة، والهيئات المكلفة بالمرفق العام. حيث لا يمكن تقييد الحق في المعلومة إلا بمقتضى القانون²¹. زجر المخالفات المتعلقة بحالات تنازع المصالح، واستغلال التسيّرات المخلة بالتنافس النزيه، وكل مخالفة ذات طابع مالي. والوقاية، من كل أشكال الانحراف المرتبطة بنشاط الإدارات والهيئات العمومية، وباستعمال الأموال الموجودة تحت تصرفها، وإبرام الصفقات العمومية وتديريها، وزجر الممارسات المخالفة لمبادئ المنافسة الحرة والمشروعة في العلاقات الاقتصادية²². خضوع المرافق العمومية لمعايير الجودة والشفافية والمحاسبة والمسؤولية²³. احترام القانون والحياد والشفافية والنزاهة والمصلحة العامة²⁴. اناطة المجلس الأعلى للحسابات بمهمة تدعيم وحماية مبادئ وقيم الحكامة الجيدة والشفافية والمحاسبة، بالنسبة للدولة والأجهزة العمومية²⁵. اناطة مجلس المنافسة، في إطار تنظيم منافسة حرة ومشروعة بضمان الشفافية والانصاف في العلاقات الاقتصادية²⁶.

وبهذا يكون الدستور قد رسم طريق تدبير الصفقات العمومية، بما يتوافق مع الحكامة الجيدة التي تشمل مبدأ الشفافية وتبعاته، وأعطى صلاحية ذلك لرئيس الحكومة بناء على الفصل 27 و 90²⁸.

• **إبرام وتنفيذ الصفقة العمومية وسؤال الشفافية:** ارتباطا بما سبق ذكره، وبناء على الدستور وعلى القوانين الجاري بها العمل، وبعد استطلاع رأي اللجنة الوطنية للطلبات العمومية وبعد المداولة في مجلس الحكومة بمصادقة رئيس الحكومة على مرسوم الصفقات العمومية.

♦ **إبرام الصفقة العمومية:** تماشيا مع مقتضيات المرسوم المتعلق بالصفقات العمومية، أصدرت وزارة المالية عدة قرارات وزارية من أجل وضع وتحديد نماذج الوثائق²⁹ المعمول بها في الصفقات العمومية وتجريد المساطر والوثائق

¹⁹ الفصل 1 من الدستور.

²⁰ الفصل 6 من الدستور.

²¹ الفصل 27 من الدستور.

²² الفصل 36 من الدستور.

²³ الفصل 154 من الدستور.

²⁴ الفصل 155 من الدستور.

²⁵ الفصل 147 من الدستور.

²⁶ الفصل 166 من الدستور.

²⁷ " يختص المجال التنظيمي بالمواد التي لا يشملها اختصاص القانون "

²⁸ " يمارس رئيس الحكومة السلطة التنظيمية، ويمكن ان يفوض بعض سلطه الى الوزراء. تحمل المقررات الصادرة عن الحكومة التوقيع بالعطف من لدن الوزراء المكلفين بتنفيذها. "

²⁹ المادة 153 من المرسوم المتعلق بالصفقات العمومية. مرجع سابق.

المتعلقة بالصفقات العمومية من الصفة المادية³⁰، وتحديد قائمة المؤسسات التي يتعين عليها تطبيق النصوص السارية على الصفقات العمومية³¹.

♦ تنفيذ الصفقة العمومية: بناء على النصوص القانونية المحددة لقواعد تنفيذ الصفقات العمومية³²، تخضع هذه الأخيرة لمقتضيات دفاتر تحملات، تحدد فيها شروط تنفيذ الصفقة وهي: - دفاتر الشروط الإدارية العامة التي يصادق عليها بمرسوم، وتحدد المقتضيات الإدارية المطبقة على جميع صفقات الأشغال أو التوريدات أو الخدمات المبرمة من طرف الدولة، أو الجماعات الترابية، أو المؤسسات العمومية والأشخاص الاعتبارية الأخرى الخاضعة للقانون العام، أو على صنف معين من هذه الصفقات- دفاتر الشروط المشتركة التي تحدد المقتضيات التقنية المطبقة على جميع الصفقات المتعلقة بنفس الصنف من الأشغال أو التوريدات أو الخدمات أو على جميع الصفقات المبرمة من لدن نفس القطاع الوزاري أو نفس المصلحة المتخصصة أو من لدن جماعة ترابية أو مؤسسة عمومية أو أي شخص اعتباري آخر خاضع للقانون العام. كما يمكن أن تتضمن كل الشروط المشتركة غير الشروط التقنية، وذلك مع التقيد بمقتضيات دفتر الشروط الإدارية العامة، كما يمكن أيضا أن تحدد، على وجه الخصوص، البنود المالية المشتركة التي تهم طبيعة الأعمال، ولا سيما تحديد الأثمان وصيغ مراجعة الأثمان طبقا للنصوص التنظيمية الجاري بها العمل- دفتر الشروط الخاصة الذي يوقعه صاحب المشروع قبل الشروع في مسطرة إبرام الصفقة، ويمكن أن يأخذ هذا التوقيع شكل توقيع منسوخ رقميا أو توقيع إلكتروني فيما يخص المنشور في بوابة الصفقات العمومية حيث يحدد فيه البنود المتعلقة بالصفقة، ويتضمن الإحالة إلى النصوص العامة المطبقة، والإشارة إلى مواد دفاتر الشروط المشتركة.

وعليه أن يتضمن على الأقل البيانات والشروط التالية: طريقة الإبرام، الإحالة الصريحة على مقتضيات المرسوم التي تم بموجبها إبرام الصفقة، بيان الأطراف المتعاقدة وأسماء وصفات المتعاقدين المتصرفين باسم الهيئة المعنية وباسم المتعاقد معها، موضوع ومحتوى الأعمال المراد إنجازها، مع الإشارة إلى مكان تنفيذ الأعمال، جرد الوثائق المدمجة في الصفقة حسب أولويتها، الثمن، مع مراعاة المقتضيات المتعلقة بالصفقات بأثمان مؤقتة، أجل التنفيذ أو تاريخ إنهاء الصفقة، اللجوء إلى تشغيل اليد العاملة المحلية بالنسبة لصفقات الأشغال والخدمات ما عدا الدراسات، اللجوء إلى الحرفيين بالنسبة إلى الصفقات التي تتضمن مكونا حرفيا، اللجوء وفق الشروط المحددة إلى الخبراء المقيمين بالمغرب، سواء بالنسبة للصفقات المتعلقة بالدراسات أو بتلك المتعلقة بالنظم المعلوماتية، شروط استلام الأعمال، وعند الاقتضاء شروط تسليمها، شروط منح واسترجاع التسبيقات وفق النصوص التنظيمية الجاري بها العمل، شروط تسديد المبالغ طبقا للنصوص التنظيمية الجاري بها العمل، شروط الرهن، شروط الفسخ، المصادقة على الصفقة من طرف السلطة المختصة، التزام صاحب الصفقة بموافاة صاحب المشروع بالوثائق التي تثبت الأداء الفعلي للأجور والتكاليف الاجتماعية

³⁰ قرار للوزير المنتدب لدى وزيرة الاقتصاد والمالية المكلف بالميزانية رقم 23. 1662. صادر في 4 دي الحجة 1444 (23 يونيو 2023).

³¹ قرار لوزير الاقتصاد والمالية رقم 13. 3535 صادر في 24 محرم 1435 (28 نوفمبر 2013).

³² مرسوم رقم 394. 14. 2 صادر في 6 شعبان 1437 المصادقة على دفتر الشروط الإدارية العامة المطبقة على صفقات الاشغال. منشور في الجريدة الرسمية عدد 6470 بتاريخ 2016-06-02.

. مرسوم رقم 344. 16. 2 صادر في 17 شوال 1437 تحديد اجال الأداء وفوائد التأخير المتعلقة بالطلبات العمومية منشور في الجريدة الرسمية عدد 6488 بتاريخ 2016-08-04.

. قرار لرئيس الحكومة رقم 15. 302. 3 صادر في 15 صفر 1437 بتحديد قواعد وشروط مراجعة اثمان الصفقات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 6420 بتاريخ 2015. 12. 10.

. الدورية المحددة للمؤشرات الاجمالية المتعلقة بمراجعة اثمان الصفقات العمومية.

لإجرائه مع تقدم تنفيذ أعمال الصفقة مؤكدا إلزام صاحب الصفقة في حالة التعاقد من الباطن، بتقديم إلى صاحب المشروع وثائق إثبات أداء مستحقات التعاقد من الباطن طيلة مدة تنفيذ الأعمال المتعاقد عليها من الباطن، إلى جانب البيانات الأخرى المنصوص على واجب تضمينها في دفتر الشروط الإدارية العامة.

في سياق ما تم ذكره يتضح أن تحقيق الشفافية في مجال الصفقات العمومية، يعتمد على إتاحة المعلومة للمعنيين باعتبارها حق دستوري مؤطر بقانون³³، وضمان منافسة شريفة بين المتنافسين في الميدان وذلك من خلال العديد من الإجراءات القانونية والإدارية المعززة لمبدأ الشفافية:

- الإعلان عن الصفقات العمومية في الصحف الرسمية والمواقع الإلكترونية للدولة وهيئاتها، مع تقديم تفاصيل واضحة ودقيقة عن شروط المشاركة، ومواعيد التقديم، ومتطلبات العروض، ومعايير وطرق التقييم.
- تحديد طريقة المنافسة لإبرام الصفقة العمومية³⁴ بمعايير واضحة تشمل كل التفاصيل لتقييم العروض، من طرف اللجنة المؤهلة لذلك دون إمكانية التأثير بالعوامل الخارجية والتلاعبات الممكنة .

رغم الإجراءات القانونية والإدارية لتعزيز الشفافية كمبدأ أساسي في حكمة التدبير العمومي، باعتبارها حزمة تضم العديد من المبادئ الأخرى- الإفصاح عن المعلومة بشكل دقيق وواضح حول الأداء المادي والإداري والإجراءات واتخاذ القرارات، المساواة أي إمكانية الوصول إلى المعلومات ومحاسبة المسؤولين عن قراراتهم، المشاركة أي إشراك الأطراف المعنية في عملية اتخاذ القرارات لتعزيز الثقة والمسؤولية، النزاهة أي الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقانونية ومكافحة الفساد- من أجل بناء الثقة بين المواطن والهيئات الحكومية ، فإن تحقيق ذلك يحتاج إلى رقابة وتقييم .

- رقابة وتقييم الصفقات العمومية: إلى جانب الرقابة الداخلية، التي لا تقل أهمية في ترسيخ حكمة التدبير العمومي الرشيد، فإن المشرع المغربي أنط هذه المهمة إلى مؤسسات أخرى تتمتع باستقلالية إدارية أكبر للقيام بهامها التي تختلف باختلاف الاختصاصات الممنوحة لها بموجب القانون، ألا إنها تشترك في الهدف وهو تجويد التدبير العمومي، ومن أبرز المؤسسات المرتبطة بمجال الصفقات العمومية:

◆ المجلس الأعلى والمجالس الجهوية للحسابات: من خلال المهام الموكلة إليه بموجب الدستور، باعتباره الهيئة العليا لمراقبة المالية العمومية بالمملكة، يمارس مهمة تدعيم وحماية مبادئ وقيم الحكامة الجيدة والشفافية والمحاسبة، بالنسبة للدولة. والأجهزة العمومية. ويتولى ممارسة المراقبة العليا على تنفيذ قوانين المالية. ويتحقق من سلامة العمليات، المتعلقة بمداخل ومصاريف الأجهزة الخاضعة لمراقبته بمقتضى القانون³⁵، كما يقيم كيفية تدبير شؤونها ، ويتخذ عقوبات في حقها إذا تم الإخلال بالقواعد السارية على العمليات المذكورة ، إذا اقتضى الأمر ذلك.

ومن مواضيع القضايا التي بتت فيها المحاكم المالية وتمت المؤاخذة على حالات لها علاقة بعدم التقيد بقواعد تنفيذ النفقات العمومية ، وبالنصوص التنظيمية المتعلقة بالصفقات العمومية ، من خلال إصدار صفقات وإصدار سندات الطلب من أجل تسوية مقابل خدمات سبق إنجازها قبل تاريخ التعاقد ، دون الحرص على إخضاعها للمنافسة

³³ قانون رقم المتعلق بالحق في الحصول على المعلومة. الجريدة الرسمية عدد 6655 بتاريخ 12 مارس 2018.

³⁴ المادة 19 من المرسوم المتعلق بالصفقات العمومية. مرجع سابق.

³⁵ قانون رقم 19. 39 المغير للقانون رقم 99. 62 المتعلق بمدونة المحاكم المالية. الجريدة الرسمية العدد 6866، بتاريخ 24 رجب 1441 (19 مارس 2020).

المسبقة ، وكذا الاشهاد غير الصحيح على استلام مواد وخدمات دون التأكد من مطابقتها للخصائص التقنية المتعاقد بشأنها والتي ينتج عنها إدلاء بأوراق غير صحيحة وكذا الحصول للغير على منافع نقدية غير مبررة³⁶.

على إثر هذه المؤاخذات خرج المجلس الأعلى للحسابات بتوصيات (ظهر أثرها في مقتضيات مرسوم 8 مارس لسنة 2023) من أجل تجويد إعداد طلبات العروض، وتحسين المراقبة الداخلية للطلبات العمومية بما يضمن³⁷:

- الحرص على أن يندرج موضوع الطلبات العمومية التي تبرمها الجهات ضمن اختصاصاتها الذاتية والمشاركة.
- إيلاء العناية اللازمة لمرحلة تحديد الحاجيات، كما وكيفا، مع اتخاذ الإجراءات الاستباقية اللازمة لتنفيذ المشاريع، لا سيما التنسيق مع المعنيين بإنزالها.

- إيلاء العناية اللازمة لإعداد وتتبع الدراسات التقنية لتفادي ظهور نقائص في مرحلة تنفيذ المشاريع
- تضمين أنظمة الاستشارة ودفاتر الشروط الخاصة البنود القانونية والتقنية والمالية الكفيلة بالتنزيل السليم للمشاريع مع الأخذ بعين الاعتبار البعد البيئي وأهداف التنمية المستدامة بعين الاعتبار في تصور وتنفيذ الصفقات.
- التنزيل السليم للمقتضيات التعاقدية الواردة في دفتر الشروط الخاصة للصفقات العمومية.

♦ المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي: في إطار مهامه الاستشارية، قام المجلس بإحالة ذاتية³⁸ للنظر في موضوع الصفقات العمومية، سعيا منه لجعلها رافعة استراتيجية حقيقية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية. في إطار المقاربة التي تبناها في معالجة إشكالية موضوع تقريره لسنة 2012، تعتبر امتدادا مباشرا للمبادئ التي تم تبنيها في الميثاق الاجتماعي المصادق عليه من قبل الجمع العام في نونبر 2011 وخصوصا ما تعلق منها بما يلي: - احترام سلطة القانون- تشجيع وحماية حقوق المقاول- ضرورة المحاسبة – ضرورة خلق مناخ يحد من العوائق التي تقف أمام المبادرة الاقتصادية، ويشجع على خلق الثروات وتوزيعها توزيعا عادلا، بالاعتماد على قوانين واضحة ومنطقية – احترام الحقوق الأساسية للعاملين- احترام الحقوق الاقتصادية والاجتماعية.

وللإشارة فإن آراء المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، يتم إعداده وفق مقاربة تشاركية من خلال نقاشات الأعضاء المكونة له، وجلسات انصات مع مختلف الفاعلين المعنيين، بالإضافة إلى نتائج الاستشارة المواطنة التي أطلقها على المنصة الرقمية «ouchariko.ma».

♦ اللجنة الوطنية للطلبات العمومية: بناء على المهام المسندة إليها بموجب المادة 3 والمادة 26 من هذا المرسوم³⁹، من بينها دراسة الشكايات حيث يمكن لكل متنافس، تقديم شكاية مباشرة إلى اللجنة الوطنية للطلبات العمومية وفق الشروط والكيفيات المنصوص عليها، إعداد أو إبداء الرأي حسب الحالة في كل مشروع نص تشريعي أو تنظيمي يتعلق بالطلبات العمومية ، إبداء الرأي بطلب من الإدارات العمومية في كل مسألة ذات صبغة قانونية أو مسطرية تتعلق بتحضير طلبية عمومية أو إبرامه أو تنفيذها أو وقف تنفيذها أو تسديد ثمنها، مساعدة مصالح الدولة على المستوى القانوني وبطلب منها في إعداد الوثائق المتعلقة بالطلبات العمومية، إعداد الوثائق النموذجية والسهر على تحيينها وتوحيد معاييرها ونشرها، إعداد مشاريع التوجيهات وعرضها على رئيس الحكومة لاتخاذ قرار في شأنها قبل عرضها على الإدارات

³⁶ المجلس الأعلى للحسابات. التقرير السنوي لسنة 2021، ص22.

³⁷ المجلس الأعلى للحسابات. التقرير السنوي 2021. ص336.

³⁸ إحالة ذاتية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. رقم 2012/7.

³⁹ مرجع سابق.

العمومية وتتضمن هذه التوجيهات التعليمات الواجب اتباعها قصد تحسين تدبير الطلبات العمومية وترشيدها كما تتضمن الممارسات الجيدة في المجال، إلى جانب اقتراح على رئيس الحكومة الإجراءات كيفما كان نوعها ولاسيما القانونية، التي تمكن من احترام مبادئ وقواعد الأخلاق والحكمة الجيدة، فضلا على ما جاء به مرسوم 2023 المتعلق بالصفقات العمومية حيث يلزم صاحب المشروع، أن يتخذ العديد من القرارات بعد استشارة هذه اللجنة، بل حتى المصادقة على المرسوم نفسه والتداول فيه في جلس الحكومة لا تتم إلا بعد استطلاع رأيها، إلى جانب تقديم الاستشارة فإن لها مهمة . وهكذا يتضح أن للجنة الوطنية للطلبات العمومية، دور تفسيري في مجال الصفقات العمومية، حيث تسهر على نشر آرائها⁴⁰ في المسائل المطروحة عليه، وتدعيم النصوص التشريعية والتنظيمية، كما يمكنه إنجاز دراسات من أجل تقييم وضعية الطلبات العمومية وآفاقها.

♦ مجلس المنافسة: في إطار القيام بمهامه أوصى المجلس بخصوص مسطرة الشراء المطبقة على المؤسسات والمقاولات العمومية بتعميم نظام التدبير المندمج للنفقات على كافة المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري، ودعا إلى رقمنة جميع مساطر الشراء الخاصة بها. كما أوصى بتطوير النصوص التنظيمية المتعلقة بالصفقات العمومية المطبقة على المؤسسات والمقاولات العمومية قصد ضبط تتبع تواريخ التوصل بالفواتير وإصدارها وتسديدها⁴¹.

كما ساهم الفرع المكلف بالاتفاقات والعلاقات لمجلس المنافسة، بمعية هيئات التقنين الوطنية في دراسة المواضيع المتعلقة بالاتفاقات المخلة بقواعد المنافسة، وإثراء النقاش بشأن الملفات التي تدرس في المجلس، والمتعلقة بالخصوص بالخبراء المحاسبين والمصحات الخاصة والمهندسين المعماريين، وقد أنجز تحليلًا معمقًا لعدة قطاعات اقتصادية همت بالخصوص الصفقات العمومية، وقطاعات البناء والأشغال العمومية، ومكاتب الدراسات المتخصصة في المشاريع الكبرى⁴².

أما الفرع المكلف بمساعدات الدولة والطلبات العمومية والمهام الاستشارية فقد عكف خلال سنة 2022 على افتتاح المساطر ذات الصلة بالصفقات العمومية بالمكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب ومدى مطابقتها لقانون المنافسة⁴³.

♦ الهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها: يعد التقرير السنوي لسنة 2022 الصادر عن الهيئة هو الأول من نوعه بعد استكمال هياكلها في 24 أكتوبر 2022، حيث عرض فيه تشخيصا لوضعية الفساد بالبلاد من خلال من زوايا مختلفة، وتتبع تنفيذ وتقييم وتنسيق وتقييم الاستراتيجيات والسياسات العمومية، والخروج بتوصيات. وفيما يخص الطلبات العمومية، فبعد إشراف الخزينة العامة للمملكة على إنجاز دراسة تحليلية لمخاطر الفساد المحتملة التي يمكن أن تشوب إجراءات المشتريات العمومية، أكدت الهيئة على أهمية إحداث مرصد لتتبع الطلبات العمومية من أجل توفير إمكانية تحليل البيانات المتعلقة بالطلبات العمومية لتقييم ظروف تنفيذها والمساعدة في اتخاذ قرارات فعال في المجال، وبلورة مؤشرات وتقارير إحصائية بغية تقييم الشفافية والمنافسة وكذا توفير مؤشرات تحذير للتحكم في المخاطر المرتبطة بالطلبات العمومية.

⁴⁰تنص المادة 134 من مرسوم 8 مارس 2023 على أن يعهد إلى الخزينة العامة للمملكة بتدبير بوابة الصفقات العمومية أن تنشر في بوابة الصفقات العمومية آراء اللجنة.

⁴¹ مجلس المنافسة، التقرير السنوي 2022. ص118.

⁴² مجلس المنافسة، التقرير السنوي 2022. ص147.

⁴³ مجلس المنافسة، التقرير السنوي 2022. ص154.

فحسب الهيئة فإن للمرصد دور مهم في الوقاية ومكافحة الفساد في مجال الطلبات العمومية، مؤكدة على ضرورة التسريع بتفعيله بشكل ملموس وتوسيع مجال تدخله وتعزيزه بالآليات اللازمة لضمان الفعالية المرجوة في أدائه، ونشر قاعدة البيانات التي يتم إعدادها وتسهيل الولوج إليها مع إخفاء المعطيات المرتبطة بالهوية⁴⁴.

خلاصات

إن ارتباط مجال الصفقات العمومية بالمال العام الواجب انفاقه من أجل تحقيق التنمية الجماعية المتعددة الأبعاد والمستويات وتحقيق المصلحة العامة، يفرض الحكامة في التدبير المقرون باحترام مبدأ الشفافية في ذلك من خلال انفتاح الإدارة ووضوحها في تداول المعلومات واتخاذ القرارات، مما يعزز الثقة بين الأطراف المعنية، ويحد من الفساد.

وهذا ما يسعى إليه المغرب، من خلال سن ترسانة قانونية قوية توجت بمرسوم 2023 المتعلق بالصفقات العمومية، وتفعيل دور مؤسسات الرقابة والتقييم في تكريس الشفافية وحكمة تدبير المجال والتي أناطت اللثام عن العديد من التحديات التي تعوق تطبيق مبدأ الشفافية كأساس لحكمة لتدبير العمومي من بينها: ضعف الرقابة مما يفتح الباب أمام التجاوزات، تضارب المصالح واستغلال النفوذ، الثغرات القانونية مما يسمح بالتلاعب والتحايل، توجيه والتحكم في الإعلام من خلال عدم نشر معلومات حول الصفقات المشبوهة، تأخر الإجراءات القضائية، إلى جانب عوائق ثقافية واجتماعية تترجم بسلوك فردي أو جماعي يعتبر الشفافية عائق للربح المشترك.

عموما، رغم التحسن الملحوظ الذي عرفه المغرب، على مستوى تكريس شفافية الصفقات العمومية، من خلال مواكبته للمستجدات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الدولية والوطنية، وأهدافه التنموية الاستراتيجية، فإنه مازال بحاجة إلى مواصلة الإصلاحات التقنية والميدانية لضمان فعالية مبدأ الشفافية في حكمة تدبير الصفقات العمومية. من أجل ذلك نقدم الاقتراحات التالية:

- الإسراع في تنزيل جميع المقتضيات المتعلقة برقمنة تدبير موضوع الصفقات العمومية، ونشر المعلومة مع إمكانية البحث والتحميل بسهولة.
- تعزيز الرقابة الداخلية والخارجية وفق برنامج محدد في الزمن وفي الموضوع.
- تبسيط الإجراءات المتعلقة بالصفقات العمومية.
- ضبط مبدأ السر المهني المنصوص عليه في النظام الأساسي العام للوظيفة العمومية لضمان الوضوح والانسجام مع ما جاء به قانون الحق في الحصول على المعلومة.
- تعزيز كفاءة الموارد البشرية المشتغلة في مجال الصفقات العمومية: إلزامية الشواهد...
- التأهيل المجتمعي للتعامل مع الشفافية، كقيمة معنوية هدفها تحقيق المصلحة العامة.

⁴⁴ الهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها. التقرير السنوي 2022. ص 104.

لائحة المصادر والمراجع:**الكتب:**

- الأعرج محمد "القانون الإداري المغربي". الجزء الثاني، سلسلة مواضيع الساعة عدد 66. سنة 2010.
- بنعياش رشيد. «الوجيز في الصفقات العمومية بالمغرب» جزيرة التكنولوجيا. الطبعة الثانية 2022.
- حداد عبد الله "صفقات الأشغال العمومية ودورها في التنمية" منشورات عكاظ، نونبر 2000.
- الشدادى عبد اللطيف "نظام الصفقات العمومية في ضوء مرسوم 20 مارس 2013، ودفتر الشروط الإدارية العامة المطبقة على صفقات الأشغال 2016" الجزء الأول. مطبعة سليكي. خوين. طنجة. الطبعة الأولى، يناير 2019.
- منصور عسو "قانون الميزانية العامة و رهان الحكامة المالية الجيدة" مكتبة المعارف الجديدة. الطبعة الأولى 2017.
- نور الدين شغايش "نظام الصفقات العمومية. دراسة ميدانية" سلسلة أبحاث جامعية معمقة. مطبعة دار القلم للطباعة والنشر. الطبعة الأولى.

2 البحوث الجامعية**الأطروحات:**

- الغربة عبد الحى "تدبير صفقات الجماعات الترابية و رهان الحكامة الجيدة بالمغرب" أطروحة لنيل الدكتوراه في القانون العام، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية. جامعة سيدي محمد بن عبد الله بفاس. 2020-2021.

- المصطفى التهادي "حكمة منظومة تدبير صفقات الأشغال بالمغرب" أطروحة لنيل الدكتوراه في العلوم القانونية والسياسية. كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية-السويسية. جامعة محمد الخامس بالرباط. 2022-2023.

المقالات:

- أحمد مدني حميدوش "تقييم عمل اللجنة الوطنية للطلبات العمومية من خلال أرقام وإحصائيات" مقال منشور ضمن مؤلف جماعي للندوة الدولية حول "فعالية الصفقات العمومية في حسن استعمال المال العام" المنظمة من طرف كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بالمحمدية يومي 05 و 06 مارس 2020. سلسلة فقه القضاء الإداري. منشورات مجلة العلوم القانونية. العدد. 2020.16.

النصوص القانونية:

- دستور للمملكة المغربية 2011.

القوانين التنظيمية:

- القانون التنظيمي رقم 12.128 المتعلق بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. الجريدة الرسمية. عدد 6282 بتاريخ 14 غشت 2014.

القانون التنظيمي رقم 14-113 المتعلق بالجماعات الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-15-85 بتاريخ 7 يونيو 2015. بالجريدة الرسمية عدد 6380 بتاريخ 23 يوليوز 2015.

القانون التنظيمي رقم 14-112 المتعلق بالعمالات والأقاليم الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-15-84 بتاريخ 7 يونيو 2015. بالجريدة الرسمية عدد 6380 بتاريخ 23 يوليوز 2015.

القانون التنظيمي رقم 14-111 المتعلق بالجهات الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-15-83 بتاريخ 7 يونيو 2015. بالجريدة الرسمية عدد 6380 بتاريخ 23 يوليوز 2015.

القانون التنظيمي رقم 13-13 لقانون المالية. الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-15-62 في 2 يونيو 2015. الجريدة الرسمية عدد 6370 تاريخ 18 يونيو 2015.

الظواهر والقوانين:

الظهير الشريف رقم 1-07-58 صادر في 19 من ذي القعدة 1428 بنشر اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد الموقعة بنيويورك في 31 أكتوبر 2003. الجريدة الرسمية بتاريخ 17 يناير 2008.

قانون رقم 54-22 القاضي بتتيميم وتغيير القانون رقم 69-00 المتعلق بالمراقبة المالية للدولة على المنشآت العامة وهيئات أخرى. الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-23-22 صادر في 19 رجب 1444 (10 فبراير 2023). الجريدة الرسمية عدد 7176 بتاريخ 9 مارس 2023.

قانون رقم 82-20 القاضي بإحداث الوكالة الوطنية للتدبير الاستراتيجي لمساهمات الدولة وتتبع نجاعة أداء المؤسسات والمقاولات العمومية. الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1-21-96 في 15 من ذي الحجة 1442 (26 يوليو 2021) الجريدة الرسمية عدد 7007 بتاريخ 26 يوليو 2021. ص 5697.

قانون رقم 13.31. المتعلق بالحقوق في الحصول على المعلومة. الجريدة الرسمية عدد 6655 بتاريخ 12 مارس 2018. قانون رقم 12-113 المتعلق بالهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها. الجريدة الرسمية عدد 6374 الصادر بتاريخ 2 يوليو 2015.

قانون رقم 13. 20 المتعلق بمجلس المنافسة. الجريدة الرسمية. عدد 6276 بتاريخ يوليوز 2014.

المراسيم:

المرسوم رقم 2-22-335 صادر في 16 فبراير 2023 بتغيير المرسوم رقم 2-14-867 الصادر في 21 سبتمبر 2015 المتعلق باللجنة الوطنية للطلبات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 7172 بتاريخ 23 فبراير 2023.

المرسوم رقم 344.16. 3 المتعلق بتحديد آجال الأداء وفوائد التأخير المتعلقة بالطلبات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 6488 بتاريخ 04.08.2016.

المرسوم رقم 2-12-349 بتاريخ 20 مارس 2013 المتعلق بالصفقات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 6140 بتاريخ 2013-04-04.

المرسوم رقم 431.22.2 الصادر في 15 من شعبان 1444 (8 مارس 2023). المتعلق بالصفقات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 7176 بتاريخ 16 شعبان 1444 (9 مارس 2023).

القرارات:

قرار لوزير الاقتصاد والمالية رقم 13.3535. بتاريخ 28 نوفمبر 2013.

قرار لرئيس الحكومة رقم 15.302 المتعلق بتحديد قواعد وشروط مراجعة أثمان الصفقات العمومية. الجريدة الرسمية عدد 6420 بتاريخ 10.12 2015

قرار للوزير المنتدب لدى وزيرة الاقتصاد والمالية المكلفة بالميزانية رقم 23.1662. بتاريخ 23 يونيو 2023.

التقارير والوثائق الرسمية:

الخطاب الملكي بمناسبة افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الخامسة من الولاية العاشرة. بتاريخ 9 أكتوبر 2020.

الخطاب الملكي بمناسبة افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الثانية من الولاية العاشرة بتاريخ 13 أكتوبر 2017.

التقرير السنوي لمجلس المنافسة برسم سنة 2022.

التقرير السنوي للهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها برسم سنة 2020.

المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. مساهمة بشأن النموذج التنموي الجديد للمغرب. 2019.

التقرير السنوي للمندوبية السامية للتخطيط برسم سنة 2019.

التقرير السنوي للجنة الوطنية للطلبات العمومية برسم سنة 2020.

الإحالة الذاتية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي رقم 2012/7.

التعليم في متصرفية جبل لبنان بين عام 1861-1914 (دراسة تاريخية)

Education in The Mount Lebanon Mutessarifat (1861–1914) (HISTORICALE STUDY)

Faten Hage Hassan ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

This study explores the development of education in the Mount Lebanon Mutessarifat between 1861 and 1914, analyzing its intellectual, political, and religious dimensions. The research focuses on the tension between education as a tool for enlightenment and social progress, and its simultaneous use as an instrument for consolidating sectarian influence in a multi-confessional society. By examining the roles of foreign missionary missions, local religious institutions, and the Ottoman state, the study reveals how education served a dual purpose: fostering a modern cultural elite and intellectual revival, while also reflecting and reinforcing sectarian divisions within the structure of society and governance. The research concludes that education was both a catalyst for reform and a field of ideological contestation, mirroring the complex dynamics of Mount Lebanon during this transformative era.

Keywords: *Mutessarifat of Mount Lebanon, The construction of identity, International Protocol, Religious sects and denominations, Ottoman State Education, Missionary Missions, Intellectual Renaissance, Female Education, Community Development, Lebanese Press, The Lebanese Patriarchate, The Lebanese Patriarchate, Sectarian Politics.*

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تطوّر التعليم في متصرفية جبل لبنان بين عامي 1861 و1914، وتحليل أبعاده الفكرية والسياسية والدينية. ويركز على التوتر القائم بين التعليم كأداة للنهضة والتنوير، وبين استخدامه كوسيلة لترسيخ النفوذ الطائفي والمذهبي في مجتمع متعدد الهويات. من خلال تحليل دور البعثات التبشيرية، والمؤسسات الدينية المحلية، والدولة العثمانية، يبيّن البحث كيف أصبح التعليم أداة مزدوجة: فقد ساهم في تشكيل نخبة مثقفة ونهضة ثقافية، لكنه في الوقت نفسه عكس الانقسامات الطائفية، وكرّسها ضمن بنية الدولة والمجتمع. ويخلص البحث إلى أنّ التعليم كان مرآة لتحولات جبل لبنان، وساحة للصراع بين مفاهيم التحديث والانغلاق الطائفي.

الكلمات المفتاحية: متصرفية جبل لبنان، بناء الهوية، بروتوكول دولي، الطوائف والمذاهب، التعليم الرسمي العثماني، البعثات التبشيرية، النهضة الفكرية، التعليم النسوي، تطوير المجتمع، الصحافة اللبنانية، البطريركية اللبنانية، السياسة الطائفية.



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-10>



¹ Dr., PHD in Modern and Contemporary History ,Times British Open University, Lebanon
faten.hage.hassan@gmail.com

مفهوم التعليم في متصرفية جبل لبنان (1861-1914)

لم يكن التعليم في متصرفية جبل لبنان مجرد عملية معرفية محايدة، بل اتخذ مفهومًا مركّبًا تداخلت فيه الأبعاد الفكرية والسياسية والدينية. فقد نظر إليه البعض باعتباره وسيلة للنهضة والتنوير، ونقل المعارف الحديثة، وتكوين نخب جديدة قادرة على قيادة المجتمع نحو التحديث. في المقابل، تعاملت معه القوى الطائفية والأجنبية كأداة للنفوذ وترسيخ الولاءات، سواء عبر اللغة أو المناهج أو الانتماءات العقائدية.

وبذلك تبلور مفهوم التعليم في جبل لبنان كحقل مزدوج: فمن جهة هو مشروع إصلاحى وحدائى ساهم في إشاعة قيم النقد والتجديد، ومن جهة أخرى هو ميدان للصراع الرمزي والهيمنة الطائفية والسياسية. هذا التناقض في مفهوم التعليم يعكس طبيعة المجتمع اللبناني في تلك الفترة، حيث تداخلت مشاريع التنوير مع منطق الانقسام والتبعية.

إشكالية البحث

كيف أسهم التعليم في متصرفية جبل لبنان (1861-1914) في آّن واحد في إطلاق نهضة فكرية وثقافية حديثة، وفي الوقت نفسه في تكريس الانقسامات الطائفية والمذهبية وتعزيز النفوذ المحلي والأجنبي، ضمن سياق سياسي واجتماعي معقّد فرضته بنية المتصرفية العثمانية والتدخلات الدولية

الفرضيات

1. التعليم كان أداة أساسية للنهضة الفكرية في جبل لبنان من خلال تكوين نخب مثقفة، وتطوير اللغة العربية، وفتح المجال أمام الصحافة والحوار الفكري.
2. التعليم مثّل ساحة للتنافس بين القوى الأجنبية (فرنسا، بريطانيا، الولايات المتحدة) التي وظفته كأداة نفوذ ثقافي وسياسي في المنطقة.
3. المؤسسات الدينية المحلية (المارونية، الدرزية، الإسلامية، الأرثوذكسية) استغلت التعليم لتعزيز هويتها وحماية خصوصيتها، مما ساهم في ترسيخ الانقسام الطائفي.
4. الدولة العثمانية حاولت استخدام التعليم الرسمي لنشر الولاء لها عبر اللغة التركية والمناهج العثمانية، لكن تأثيرها بقي محدودًا أمام قوة المدارس الأجنبية والطائفية.
5. غياب مشروع وطني موحد للتعليم أدى إلى بروز هويات فرعية متنافرة بدل بناء هوية لبنانية جامعة.
6. التعليم النسوي الذي أتاحته المدارس الأجنبية والكنسية ساهم في تطوير دور المرأة وفتح مساحات جديدة لمشاركتها الاجتماعية والثقافية.

المحاور الأساسية للبحث

1- السياق السياسي والاجتماعي لمتصرفية جبل لبنان (1861-1914)

- نشأة نظام المتصرفية بعد أحداث 1860 ودور التدخل الدولي.
- البنية الطائفية وتمثيل الطوائف في المجلس الإداري.
- التركيبة السكانية والدينية المتنوعة للجبل.

- أثر هذه البنية في الحياة العامة، وخاصة التعليم.
- 2. نشأة التعليم وتطور مؤسساته في المتصرفية
- المدارس الأهلية والطائفية ودورها في تعزيز الهوية الدينية والثقافية.
- التعليم الرسمي العثماني: أهدافه، محدودية انتشاره، وردود فعل السكان.
- المدارس الأجنبية والبعثات التبشيرية (الفرنسية، الأميركية، الروسية) ودورها في إدخال التعليم الحديث.
- 3. التعليم والنهضة الفكرية
- إنتاج نخب فكرية وثقافية ساهمت في تطوير اللغة العربية والصحافة.
- دور التعليم في نشر قيم التنوير والحدادة.
- التعليم النسوي ودوره في تطور الحركة النسائية.
- 4. التعليم كأداة للنفوذ الطائفي والسياسي
- التنافس بين الطوائف عبر المدارس الخاصة بها.
- استخدام المناهج التعليمية لتعزيز الولاءات الدينية والسياسية.
- أثر التعليم في تكريس الانقسام المجتمعي.
- التنافس بين القوى الأجنبية عبر التعليم كأداة نفوذ ثقافي وسياسي.
- 5. إشكالية الهوية الوطنية في ظل تعددية المناهج
- غياب مشروع تعليمي وطني جامع.
- بروز هويات فرعية متعددة على حساب الهوية الوطنية.
- أثر ذلك في استمرار الشرخ الاجتماعي والسياسي.
- 6. أثر التعليم في البنية الاجتماعية والسياسية الحديثة
- تكوين نخب جديدة مثقفة ولكن منقسمة طائفيًا.
- استمرار نمط الحكم الطائفي وتوظيف التعليم كوسيلة للسيطرة.
- دور التعليم في تشكيل هوية لبنان الحديثة بين مشروع نهضة ومشروع نفوذ متنازع

منهج البحث

اعتمد هذا البحث على المنهج التاريخي التحليلي من خلال تتبع نشأة وتطور التعليم في متصرفية جبل لبنان خلال الفترة (1861-1914)، وربطه بالتحويلات السياسية والاجتماعية والثقافية التي عرفها الجبل.

الخلاصة

أظهر التعليم في متصرفية جبل لبنان (1861-1914) ازدواجية واضحة: فقد كان محرّكاً أساسياً للنهضة الفكرية والثقافية، إذ ساهم في تكوين نخب مثقفة، وإحياء اللغة العربية، وتطوير الصحافة، فضلاً عن فتح آفاق جديدة أمام المرأة عبر التعليم النسوي. لكن في المقابل، تحول التعليم إلى أداة للصراع الطائفي والتجاذب الأجنبي، حيث عززت الطوائف عبر مدارسها ولوائها المذهبية، فيما سعت البعثات الأجنبية والدولة العثمانية إلى توظيفه لترسيخ نفوذها. وهكذا، مثّل التعليم مرآة لبنية المجتمع والسياسة في جبل لبنان، بين مشروع تحديث منفتح ومشروع انقسام طائفي متجذر.

أولاً: المقدمة الموسعة

شهدت متصرفية جبل لبنان، بين عامي 1861 و1914، تجربة فريدة في التاريخ العربي الحديث، حيث تداخلت فيها العوامل السياسية والدينية والثقافية في بنية شبه مستقلة ضمن الإمبراطورية العثمانية. فقد تم إنشاء هذا الكيان الإداري الخاص بعد أحداث عام 1860 الدامية، بموجب تفاهات دولية ضمت القوى الأوروبية الكبرى، ليكون بمثابة حلّ لتوازن هشّ بين الطوائف والمذاهب، خصوصاً بين الموارنة والدروز. وفي هذا الإطار السياسي المتعدد والمعقد، برز التعليم بوصفه أداة ذات أهمية استراتيجية، ليس فقط في إعادة بناء المجتمع وتوجيهه نحو التحديث، بل أيضاً كساحة للصراع الرمزي والهيمنة الثقافية. فقد تحوّل التعليم إلى مسرح مفتوح للتنافس بين البعثات التبشيرية الأوروبية، والسلطة العثمانية، والمؤسسات الطائفية المحلية، حيث استخدمته كل جهة لتعزيز نفوذها داخل التركيبة الاجتماعية لجبل لبنان، إما من خلال نشر لغتها وثقافتها أو ترسيخ عقائدها ومصالحها.

ومن الجدير بالذكر، أن ما يجعل هذا الموضوع شديد الأهمية هو أنّه لا يندرج ضمن حقل التاريخ التربوي فقط؛ بل يكشف أبعاداً أعمق تتصل ببنية الدولة، وبناء الهوية، وعلاقة المعرفة بالسلطة. فالسؤال المركزي الذي يسعى هذا البحث إلى مقارنته يتمثل في التالي: هل كان التعليم في متصرفية جبل لبنان أداة للنهضة والتقدم، أم وسيلة لإعادة إنتاج الانقسام الطائفي وتكريس النفوذ المذهبي؟ من خلال هذا الإشكال، يتناول البحث الأطر السياسية والاجتماعية التي تشكّل فيها التعليم في المتصرفية، مع تحليل أدوار الجهات الفاعلة، مثل البعثات التبشيرية الفرنسية والأميركية، والكنائس المحلية، والدولة العثمانية. كما يسلّط الضوء على أثر التعليم في تكوين النخب المثقفة، وتحديد مسارات الهوية والانتماء في مجتمع متعدد الأديان والمذاهب. فبينما أدّى التعليم إلى بروز مظاهر حديثة وإسهامات فكرية وثقافية مهمة، فإنه لم يكن بمنأى عن التوظيف الطائفي، الذي جعل من المعرفة أداة للنفوذ لا للاندماج.

إنّ دراسة هذه الحقبة تمثل محاولة لفهم التداخل المعقد بين مشروع التحديث من جهة، وتكريس البنى المذهبية من جهة أخرى، وهي إشكالية لا تزال تلقي بظلالها على الواقع اللبناني المعاصر.

ثانياً: السياق السياسي والاجتماعي لمتصرفية جبل لبنان (1861-1914)

1. ولادة متصرفية جبل لبنان بين التدخل الدولي والإصلاح العثماني :

جاءت متصرفية جبل لبنان بوصفها حلاً وسطاً لأزمة طائفية - سياسية انفجرت في عام 1860، بين الموارنة والدروز، وأسفرت عن مجازر دموية استدعت تدخلاً عسكرياً فرنسياً مباشراً، وتنسيقاً أوروبياً عثمانياً أعاد رسم الخريطة الإدارية لجبل لبنان. وعلى أثر هذا التدخل، صدر "نظام المتصرفية" عام 1861، بناءً على بروتوكول دولي رعته الدول

الأوروبية الكبرى (فرنسا، بريطانيا، النمسا، روسيا، وبروسيا)، ونصّ على تعيين متصرف مسيحي عثماني غير لبناني، يحكم الجبل بإشراف الباب العالي وموافقة القوى الأوروبية.

وقد تشكل النظام السياسي الجديد على أساس طائفي وتمثيلي، حيث وُزعت المقاعد في المجلس الإداري على مختلف الطوائف بنسب مدروسة، ما كرس البنية الطائفية كمبدأ ناظم للإدارة والمجتمع. وكان لهذا الواقع الجديد أثر بالغ في توجيه مسارات الحياة العامة، لا سيما في مجال التعليم، الذي أصبح ميداناً للنزاع الرمزي بين الطوائف، وللصراع الخفي بين الدولة العثمانية والبعثات الأجنبية⁽²⁾.

2. التكوين السكاني والديني لجبل لبنان :

امتاز جبل لبنان بتركيبته السكانية الفريدة التي جمعت بين الموارد (الأكثر عدداً)، والدروز، والروم الأرثوذكس، والسريان، والسنة، والشيعية، وهو ما جعل من الجبل فضاءً خصباً لتفاعلات الهوية والانتماء. ففي حين سعت الطوائف إلى الحفاظ على خصوصيتها ضمن كيان سياسي جديد، سعت القوى الأجنبية إلى الاستفادة من هذه التعددية عبر تمكين طوائف معينة تعزز مصالحها. وكان التمايز الديني لا يقتصر على العقيدة فحسب، بل انعكس على اللغة، والثقافة، والتحالفات السياسية. فالموارنة مثلاً، رغم ارتباطهم العقائدي بروما، كانوا أكثر تقارباً مع فرنسا التي دعمتهم عسكرياً في 1860. أما الدروز، فقد تمسكوا بعلاقاتهم التقليدية مع البريطانيين والسلطة العثمانية، في حين لجأ الأرثوذكس إلى روسيا واليونان كداعمين ثقافيين. هذا المشهد المعقد أدى إلى قيام كل طائفة بإنشاء مؤسساتها الدينية والتعليمية الخاصة، لتكون أدوات دفاع ذاتي ومجالاً لبسط النفوذ الثقافي والاجتماعي⁽³⁾.

3. التحول في مفهوم السلطة والإدارة التربوية :

لم تكن متصرفية جبل لبنان مجرد تجربة سياسية انتقالية، بل مثلت مختبراً لتجربة سلطات متعددة داخل كيان واحد. فقد واجه المتصرف العثماني معضلة إدارة منطقة تموج بانتماءات طائفية متضاربة، وسط ضغط خارجي هائل من الدول الأجنبية، التي رأت في التعليم وسيلة لضمان نفوذها الطويل الأمد. وهكذا، بدأت تتأسس سلطات موازية للدولة، أبرزها:

- البعثات التبشيرية الأجنبية التي أنشأت مدارسها ومعاهدها المستقلة.

- المؤسسات الوقفية الدينية كالأوقاف الإسلامية والبطركيات المسيحية.

- السلطات المحلية التي فرضت رؤيتها في إدارة المدارس القروية والمجالس التعليمية.

هذا التعدد في مصادر السلطة ساهم في خلق "فسيفساء تعليمية" لم تخضع لسياسة تعليم موحدة، بل نشأت مدارس تُدرّس بالعربية، وأخرى بالفرنسية، وأخرى بالإنكليزية أو التركية، بما يعكس انقسام المجتمع وخضوعه لتأثيرات متباينة⁽⁴⁾.

(2) كمال الصليبي، تاريخ لبنان الحديث، بيروت: دار النهار، 1991، صص 142-147.

(3) المصدر: أسامة المقدسي، ثقافة الطائفية: المجتمع، التاريخ، والعنف في جبل لبنان العثماني، بيروت: المركز الثقافي العربي، 2014، ص 34-39.

(4) إدوار داهش، النهضة في جبل لبنان: التعليم والإرساليات، بيروت: منشورات الجامعة اللبنانية، 2005، صص 88-94.

4. الارتباط الجدلي بين التعليم والبنية الاجتماعية:

أحدث ظهور التعليم المنظم تحولات تدريجية في البنية الاجتماعية لجبل لبنان. فقد بدأت تتشكل نخب جديدة لا تستمد شرعيتها فقط من أصولها العائلية أو الطائفية، بل من مستواها التعليمي وشهاداتها من جامعات غربية. وقد أعاد هذا تشكيل الهرم الاجتماعي التقليدي، وفتح المجال أمام شرائح من غير الأرستقراطيات الدينية لتلعب دورًا سياسيًا وثقافيًا مؤثرًا. غير أنّ هذه النخب بقيت أسيرة لمنابعها التعليمية: فخريجو المدارس اليسوعية انتموا في الغالب إلى الطيف الفرنسي الماروني، وخريجو المدارس البروتستانتية شكّلوا نواة النخبة الليبرالية ذات التوجه الأميركي، بينما خريجو المدارس الرسمية العثمانية تأثروا بمفاهيم "العثمانية" والإصلاح الإداري. وهكذا، بدلاً من أن يوحد التعليم بين فئات المجتمع، ساهم في إنتاج نخب متباينة ثقافيًا، تفتقر إلى هوية وطنية موحدة، وهو ما يعكس الطبيعة المركبة للسلطة والمعرفة في هذه المرحلة⁽⁵⁾.

ثالثاً. نشأة التعليم وتطور مؤسساته في متصرفية جبل لبنان (1861-1914)

شهدت متصرفية جبل لبنان في فترة 1861-1914 تطورًا ملحوظًا في مؤسسات التعليم التي تشكلت ضمن منظومة معقدة من السلطات والطوائف والبعثات الأجنبية. هذا الفصل يسلط الضوء على تطور المدارس الأهلية والرسمية والأجنبية، ودورها في تكوين البنية التعليمية والثقافية، مع تحليل وظائفها وأدوارها في المجتمع اللبناني آنذاك.

1- المدارس الأهلية والطائفية :

تأسست المدارس الأهلية في جبل لبنان بجهود الطوائف الدينية، حيث أنشأت كل طائفة مؤسسات تعليمية خاصة بها للحفاظ على هويتها الدينية والثقافية. كان للمطران الماروني مثلاً دور بارز في تطوير مدارس تابعته، مثل المدارس التابعة للبطريركية المارونية، التي ركزت على تعليم اللغة العربية والدين المسيحي وتاريخ الكنيسة، مع إدخال مواد في العلوم والآداب. كما أنشأت الطوائف الإسلامية مدارس تابعة للأوقاف، تُدرّس مبادئ الدين الإسلامي واللغة العربية، وكانت هذه المدارس تمثل العمود الفقري للتعليم الشعبي في المناطق السنية والشيعة. ساهمت هذه المدارس في تشكيل قاعدة ثقافية لكل طائفة، لكنها أيضاً عززت الانقسامات الطائفية عبر المناهج والبرامج التعليمية التي تميل إلى التأكيد على خصوصيات كل طائفة⁽⁶⁾.

2. التعليم الرسمي العثماني :

في إطار السياسة العثمانية للإصلاح (التنظيمات) التي هدفت إلى توحيد الإدارة والتعليم، أنشأت الدولة مدارس رسمية في متصرفية جبل لبنان. هدفت هذه المدارس إلى نشر اللغة التركية، وغرس الولاء للدولة العثمانية، وتعليم العلوم الحديثة. غير أن تأثير التعليم العثماني بقي محدوداً في الجبل بسبب المقاومة الطائفية، وضعف انتشار المدارس الرسمية مقارنةً بالمدارس الأهلية والأجنبية، كما أن المناهج التركية لم تكن تلقى رواجاً بين السكان ذوي الخلفيات الطائفية المختلفة⁽⁷⁾.

(5) ألبرت حوراني، الفكر العربي في عصر النهضة، ترجمة كريم عزقول، بيروت: دار النهار، 1980، ص 113-117.

(6) Salibi, K. (1988). A House of Many Mansions: The History of Lebanon Reconsidered. London: I.B. Tauris.

(7) Makdisi, U. (2000). The Culture of Sectarianism: Community, History, and Violence in Nineteenth-Century Ottoman Lebanon. Berkeley: University of California Press.

3. المدارس الأجنبية والبعثات التبشيرية :

دخلت البعثات التبشيرية الأوروبية والأمريكية حلبة التعليم في جبل لبنان بقوة خلال هذه الفترة. أسست فرنسا مدارس يسوعية مثل جامعة القديس يوسف التي تعزز النفوذ الفرنسي والماروني، أما البعثات البروتستانتية الأمريكية فأنشأت مؤسسات تعليمية كالكلية السورية الإنجيلية التي تطورت لتصبح الجامعة الأميركية في بيروت (AUB)، مع مناهج تعتمد اللغة الإنكليزية وتعاليم مسيحية بروتستانتية.

كان لهذه المؤسسات دور مزدوج:

من جهة، نقلت مفاهيم التعليم الحديث والتنوير والمناهج الغربية، وأخرجت نخبة مثقفة وفكرية. ومن جهة أخرى، مثلت أداة نفوذ ثقافي وسياسي للقوى الأجنبية، حيث عملت على استقطاب طوائف معينة، وخلق ولاءات جديدة تتجاوز الحدود المحلية⁽⁸⁾.

4. المدارس الأهلية والطائفية: التفصيل والتأثير :

كانت المدارس الطائفية – خصوصاً المارونية والدروزية – بمثابة الحاضن الأساسي للهوية الدينية والثقافية داخل متصرفية جبل لبنان. اهتم البطريرك الماروني بشؤون التعليم، فأسس مدارس في المناطق التي يسكنها موارنة لتعليم اللغة العربية، التاريخ المسيحي، والعلوم الإنسانية واللاهوت. كما أنشئت مدارس دينية إسلامية في مناطق أخرى، تدار من قبل علماء وفقهاء حافظوا على المذهب كمنهج أساسي. وقد أظهرت وثائق أرشيفية أن المدارس الطائفية كانت تتمتع باستقلالية كبيرة في إدارة شؤونها، وبمنحها شهادات اعتمدت في المجتمعات المحلية، ما زاد من نفوذ رجال الدين في الحياة اليومية. إحدى المراسلات التي نقلها المؤرخ كمال الصليبي تظهر كيف حذر بعض رجال الدين من "مدارس البعثات الأجنبية التي تفسد شباب الطوائف وتدفعهم إلى الابتعاد عن دينهم"⁽⁹⁾.

5. التعليم الرسمي العثماني: التجربة والسياسات :

رغم محاولات الإصلاح - تحت شعار "التنظيمات" 1839 و 1856 - لم تكن الدولة العثمانية قادرة على فرض سيطرة مركزية فعلية على التعليم في متصرفية جبل لبنان بسبب ضعف البنية الإدارية⁽¹⁰⁾.

رفض السكان المسيحيين وغيرهم للمدارس التركية الرسمية. دعم الدول الأوروبية للمدارس الطائفية والأجنبية. مع ذلك، أسست الحكومة العثمانية بعض المدارس الابتدائية والثانوية في المدن، خصوصاً بيروت، ورفعت اللغة التركية كلغة التدريس، محاولة غرس الولاء للدولة.

رابعاً: البعثات التبشيرية الأجنبية: النفوذ والتحديث

تعتبر البعثات التبشيرية الأجنبية المحرك الرئيسي في إدخال التعليم الحديث إلى جبل لبنان، لا سيما: اليسوعيون الفرنسيون: أسسوا «جامعة القديس يوسف» عام 1875، وركزوا على تخريج نخب مارونية متعلمة تجمع بين الثقافة الغربية والولاء للطائفة. كانوا يديرون شبكة مدارس داخل الجبل وخارجه.

⁽⁸⁾ Traboulsi, F. (2007). A History of Modern Lebanon. London: Pluto Press.

⁽⁹⁾ Salibi, K. (1988). A House of Many Mansions: The History of Lebanon Reconsidered. London: I.B. Tauris.

⁽¹⁰⁾ Makdisi, U. (2000). The Culture of Sectarianism: Community, History, and Violence in Nineteenth-Century Ottoman Lebanon. Berkeley: University of California Press.

البعثات البروتستانتية الأميركية: أنشأت «الكلية السورية الإنجيلية» عام 1866، التي أصبحت فيما بعد الجامعة الأميركية في بيروت. قدمت مناهج علمية ولغات حديثة، وأدت إلى ظهور نخبة ليبرالية معتدلة. هذه المؤسسات كانت تسعى إلى نشر ثقافة غربية منفتحة على الحداثة، لكنها أيضاً كانت تمثل جبهة النفوذ الفرنسي (الييسوعيون) والأميركي (البروتستانت) في لبنان، حيث استخدمت التعليم كأداة ناعمة لبسط الهيمنة الدينية والثقافية⁽¹¹⁾.

خامساً: التعليم والنهضة الفكرية في متصرفية جبل لبنان (1861-1914)

شهدت متصرفية جبل لبنان بين عامي 1861 و1914 نهضة فكرية وثقافية بارزة كان التعليم من أهم محركاتها. ساهمت المؤسسات التعليمية في إنتاج نخبة مثقفة امتازت بالوعي التنويري والرغبة في تحديث المجتمع، مما جعل جبل لبنان مركزاً هاماً للحركة النهضة في العالم العربي.

1. إنتاج النخب الفكرية والمثقفة :

من خلال التعليم الذي توفرته المدارس الأهلية والأجنبية، خرج جيل من المفكرين الذين أسهموا في إحياء اللغة العربية وتنقيحها، ورفضوا الجمود الفكري والديني. ناصيف اليازجي وبطرس البستاني من أبرز هؤلاء الذين مارسوا دوراً فاعلاً في إحياء اللغة العربية، حيث وضعوا قواعد النحو والصرف وأسهموا في تطوير المعاجم العربية. وقد لعبت هذه النخب دوراً مركزياً في تأسيس الصحافة اللبنانية، التي تحولت إلى منبر لتبادل الأفكار والآراء، حيث نُشرت مقالات نقدية وتحليلية عن قضايا التعليم، الحرية، والهوية. الصحافة ساعدت بدورها في نشر ثقافة التنوير وسط المجتمع اللبناني⁽¹²⁾.

2. التعليم كمحرك للنهضة العربية :

لم يكن التعليم في متصرفية جبل لبنان محصوراً في نقل المعرفة فقط، بل كان أداة لتغيير الفكر الاجتماعي والسياسي. المدارس الأجنبية والبطيركية اعتمدت مناهج علمية حديثة شملت العلوم الطبيعية والاجتماعية، ما ساعد الطلاب على تطوير عقل نقدي. كما أن فتح المدارس أبوابها أمام طلاب من مختلف الطوائف ساهم في إنشاء بيئة ثقافية تفاعلية.

وهذا الانفتاح ساعد على ترسيخ القيم الوطنية واللغة العربية، حيث أصبحت بيروت مركزاً لنشر الأفكار الحديثة التي انتشرت لاحقاً في باقي البلدان العربية، موجهة حركة النهضة العربية.

3. التعليم النسوي وتطور دور المرأة :

أحد أبرز إنجازات التعليم في جبل لبنان كان إتاحة التعليم للنساء، حيث أنشأت الراهبات والمدارس الأجنبية العديد من المؤسسات التعليمية النسائية، والتي بدأت في توفير فرص تعليمية للفتيات والنساء. هذا التوجه ساعد في دفع الحركة النسائية نحو الأمام، فظهرت أولى الكتابات النسائية التي نادى بحقوق المرأة، والمساواة الاجتماعية، والتعبير عن الذات. وأدى التعليم النسوي إلى توسيع دائرة المشاركة النسائية في الحياة الثقافية والاجتماعية⁽¹³⁾.

⁽¹¹⁾ Hourani, A. (1983). Arabic Thought in the Liberal Age 1798–1939. Cambridge: Cambridge University Press.

⁽¹²⁾ Hourani, A. (1983). Arabic Thought in the Liberal Age 1798–1939. Cambridge: Cambridge University Press.

⁽¹³⁾ Traboulsi, F. (2007). A History of Modern Lebanon. London: Pluto Press.

سادساً: التعليم في متصرفية جبل لبنان بين النهضة الفكرية والنفوذ المذهبي: دراسة مركبة (1861-1914)

1. التعليم والنهضة الفكرية: إنتاج النخب وتطوير المجتمع :

لعب التعليم دورًا جوهريًا في إحداث نهضة فكرية في متصرفية جبل لبنان كان لها صدى واسع في المجتمع اللبناني والعربي عمومًا. فبفضل المدارس الأهلية والأجنبية التي انتشرت في تلك الحقبة، ظهر جيل جديد من المثقفين الذين ساهموا في تطوير اللغة العربية، وصياغة مفاهيم التنوير والحداثة.

برزت أسماء مثل ناصيف البازجي وبطرس البستاني، الذين أسهموا في تنقية اللغة العربية وتحديثها، مما مهد الطريق لنشوء الصحافة اللبنانية التي كانت منصة لتداول الأفكار السياسية والاجتماعية. وقد أسهمت هذه الحركة الفكرية في خلق وعي قومي جديد يسعى للتقدم والتحرر من التخلف السياسي والاجتماعي⁽¹⁴⁾.

كانت المناهج التعليمية، خاصة في المدارس الأجنبية، تعتمد على علوم طبيعية واجتماعية حديثة، ما ساعد على صقل عقل نقدي لدى الطلاب، وشجع التفاعل بين طلاب الطوائف المختلفة، وهو ما مهد لتحول بيروت إلى مركز ثقافي لنشر الفكر الحديث في العالم العربي⁽¹⁵⁾. ومن أبرز ملامح النهضة التعليمية في تلك الفترة كانت إتاحة التعليم للنساء عبر المدارس النسائية التي أسستها الراهبات والمؤسسات الأجنبية، ما كان له أثر كبير في تطوير دور المرأة في المجتمع اللبناني، ودفع الحركة النسائية إلى المطالبة بحقوق متزايدة⁽¹⁶⁾.

2. التعليم كأداة للنفوذ المذهبي والطائفي: التعقيدات والانقسامات :

في مقابل إسهامات التعليم في النهضة الفكرية، كان التعليم أيضًا مسرحًا لصراعات النفوذ المذهبي والطائفي. إذ أنشأت الطوائف مدارس خاصة بها للحفاظ على هويتها الدينية، مما أدى إلى تعميق الانقسامات بين مكونات المجتمع اللبناني. فكل طائفة صممت مناهجها بطريقة تعزز من ولاءاتها الدينية والسياسية، مما ساهم في ترسيخ الانقسام المجتمعي.

السيطرة على المؤسسات التعليمية كانت في يد الكنائس والمؤسسات الوقفية، التي استغلت هذه السيطرة لتكريس الولاءات الطائفية والسياسية، وبالتالي منع نشوء هوية وطنية جامعة تعبر عن كافة الطوائف بشكل متساوٍ. كما كان هناك تنافس حاد بين القوى الأجنبية؛ فرنسا واليسوعيون المدعومون من البطريركية المارونية من جهة، والبعثات البروتستانتية الأميركية التي دعمت توجهات ليبرالية أكثر انفتاحًا من جهة أخرى، إلى جانب محاولات الدولة العثمانية لفرض هيمنتها عبر التعليم الرسمي واللغة التركية⁽¹⁷⁾.

⁽¹⁴⁾Hourani, A. (1983). Arabic Thought in the Liberal Age 1798–1939. Cambridge: Cambridge University Press. pp72-101.

⁽¹⁵⁾ Salibi, K. (1988). A House of Many Mansions: The History of Lebanon Reconsidered. London: I.B. Tauris. Pp. 210-235

⁽¹⁶⁾ Traboulsi, F. (2007). A History of Modern Lebanon. London: Pluto Press. PP.89-115 .

⁽¹⁷⁾Makdisi, U. (2000). The Culture of Sectarianism: Community, History, and Violence in Nineteenth-Century Ottoman Lebanon. Berkeley: University of California Press.

3. إشكالية الهوية الوطنية في المناهج التعليمية :

غياب مشروع وطني موحد في التعليم انعكس في تعدد المناهج بين المدارس الطائفية، الأجنبية والروسية، حيث تم التركيز على تعليم قيم الولاء للطائفة أو الدولة الأجنبية أو السلطان العثماني، ولم يتم اعتماد مناهج تعزز من الهوية الوطنية الجامعة. هذا التشتت كان له أثر واضح في بروز هويات فرعية متعددة، مما أعاق بناء مفهوم الوطن الواحد، وأدى إلى استمرار الشرخ الاجتماعي والسياسي بين مكونات المجتمع.

4. أثر التعليم في تشكيل البنية الاجتماعية والسياسية الحديثة :

أسهم التعليم في إنتاج نخب متعلمة جديدة ولكنها منقسمة طائفيًا، وهذه النخب شكلت الفاعلين السياسيين والاجتماعيين في جبل لبنان، مما أدى إلى استمرار أنماط الحكم الطائفي والسيطرة الحزبية. التعليم بهذا المعنى لم يكن وسيلة للاندماج الوطني بقدر ما كان أداة لتكريس الانقسامات السياسية والاجتماعية، حيث جرى توظيف التعليم في خدمة الاستراتيجيات الطائفية والجهوية. يمكن القول إن التعليم في متصرفية جبل لبنان بين عامي 1861 و1914، جسد بوضوح ازدواجية الوظيفة: فقد كان أداة للتنوير والنهضة الفكرية، لكنه في ذات الوقت أداة لتعزيز النفوذ المذهبي والطائفي، ما أفرز مجتمعًا متنوعًا ثقافيًا لكنه منقسم سياسيًا. هذا التداخل بين التعليم والسياسة الطائفية أظهر التحديات التي تواجه بناء الدولة الوطنية الجامعة، وهو أمر ما زال يشكل تحديًا في لبنان الحديث.

سابعاً: الخاتمة الموسعة

يُعتبر التعليم في متصرفية جبل لبنان بين عامي 1861 و1914 نموذجًا تاريخيًا معقدًا يعكس التداخل الحاصل بين التنوير والنهضة من جهة، والصراع على النفوذ الطائفي والمذهبي من جهة أخرى. خلال هذه الفترة الحاسمة، لم يكن التعليم مجرد وسيلة لتلقي المعارف والعلوم الحديثة، بل كان ساحة لنزاعات رمزية وسياسية بامتياز. فقد نجح التعليم في دفع عجلة النهضة الفكرية، وفتح أبواب الفكر الحديث، وصقل نخب ثقافية شكلت العمود الفقري للحركة النهضة في لبنان والمنطقة العربية. تلك النخب التي تفتحت عقولها على آفاق جديدة، وأصبحت قادرة على نقد الواقع الاجتماعي والسياسي، كانت محركًا للتغيير والتحديث.

وفي الوقت ذاته، لم يخلُ التعليم من استغلاله كأداة لتعزيز النفوذ الطائفي والمذهبي، حيث استخدمت الطوائف والمؤسسات الدينية مدارسها للحفاظ على خصوصيتها وولاءاتها، ما أدى إلى ترسيخ الانقسامات في نسيج المجتمع اللبناني. لقد انعكس ذلك في تعددية المناهج التعليمية التي حرمت المجتمع من بناء هوية وطنية جامعة، وأبقت المجتمع عالقًا بين الولاءات المحلية والدينية والولاءات الخارجية. كما شكل التدخل الأجنبي، سواء الفرنسي أو الأميركي أو العثماني، عاملاً مضافاً معقدًا، عزز من الصراعات والتنافس في ميدان التعليم.

وبهذا التداخل المعقد، يؤكد التاريخ أن التعليم ليس فقط فعل نقل معرفة، بل هو فعل سياسي واجتماعي وثقافي يحمل في طياته تحولات جذرية، وقد يحمل مخاطر الانقسام إن لم يُدار بحكمة واستقلالية وطنية. ومن هنا تبرز أهمية الوعي التاريخي في صياغة سياسات تعليمية تُعزز الوحدة الوطنية والتعايش، وتنتزع التعليم من قبضات الانقسامات الطائفية والمصالح الأجنبية، لتكون أداة حقيقية لبناء دولة حديثة متماسكة.

وأخيراً، لم يكن التعليم في متصرفية جبل لبنان مجرد مسيرة تعليمية تقليدية، بل كان مسرعاً لتشكيل هوية لبنان المعاصرة، بين مشروع نهضة شامل ومشروع نفوذ متنافس، مما يجعل دراسته ضرورة لفهم واقع لبنان السياسي والاجتماعي اليوم، وأساساً لكل من يسعى إلى بناء مستقبل أكثر إشراقاً لوطن متنوع ولكنه موحد.

الاستنتاجات

التعليم كأداة نهضة: ساهم التعليم في إنتاج نخبة فكرية ثقافية بارزة لعبت دوراً ريادياً في النهضة العربية والمجتمع اللبناني الحديث، وفتح آفاقاً جديدة في الفكر، اللغة، الصحافة. التعليم والهوية الطائفية: برز التعليم كأداة لتعزيز الانقسامات الطائفية من خلال المدارس الأهلية والمؤسسات الوقفية التي استخدمت المناهج لتكريس الولاءات الدينية والطائفية. التنافس الدولي على النفوذ: كانت المدارس الأجنبية والبعثات التبشيرية أدوات نفوذ ثقافي وسياسي للسلطات الأجنبية، مما أثر على توجهات التعليم وعمق الانقسامات داخل المجتمع. غياب المشروع الوطني الشامل: أدت تعددية المناهج والولاءات إلى تفتيت الهوية الوطنية، مع استمرار الهيمنة الطائفية على المؤسسات التعليمية. التعليم النسوي كمحرك تغيير: شكلت المدارس النسائية خطوة مهمة في تحريك الأدوار الاجتماعية للمرأة، ما ساهم في إحداث تغييرات ثقافية واجتماعية.

التوصيات

- تبني مناهج وطنية موحدة: ضرورة تطوير برامج تعليمية تعزز الهوية الوطنية الجامعة وترسخ قيم المواطنة والتعايش، مع احترام التنوع الثقافي والطائفي.
- تعزيز التعليم كوسيلة للحوار: توظيف التعليم لبناء جسور بين مختلف الطوائف والأديان، وتنمية ثقافة الحوار والسلام المجتمعي.
- تقليل التأثيرات الخارجية: العمل على استقلالية المناهج التعليمية من النفوذ الأجنبي، وتوجيه التعليم لخدمة مصالح الوطن ومواطنيه.
- توسيع فرص التعليم النسوي: دعم التعليم والتمكين الاقتصادي والاجتماعي للنساء، باعتباره ركيزة للتنمية الشاملة.
- تشجيع البحث التاريخي: دعم الدراسات التي تبحث في العلاقة بين التعليم والهوية والسياسة، لفهم أعمق يمكن من بناء سياسات تعليمية أكثر فاعلية.
- ختاماً، إن رحلة التعليم في جبل لبنان بين 1861 و1914 تمثل مرآة تتلألأ عليها أضواء النهضة وقسوة الانقسامات، حيث تلتقي الطموحات بالحوازر، وتتشابك الرؤى بالتحديات. في هذه الرحلة التاريخية، نلمس كيف أن بناء المستقبل لا يكون إلا عبر فهم الماضي، كيف يمكن للمعرفة أن تكون قوة بناء كما يمكن أن تكون أداة تقسيم. وهذه الدروس العميقة تبقى نافذة مفتوحة أمام الباحثين وصناع القرار، لتوجيه المسيرة التعليمية نحو فضاء ينشد الوحدة، التقدم، والعدالة.

قائمة المراجع مع أرقام الصفحات:

- داهش، إ. (2005) النهضة في جبل لبنان: التعليم والإرساليات. بيروت: منشورات الجامعة اللبنانية الصفحات: 45-78
- الصلبي، ك. س. (1991) تاريخ لبنان الحديث بيروت: دار النهار الصفحات: 120-145
- المقدسي، أ. (2014) ثقافة الطائفية: المجتمع، التاريخ، والعنف في جبل لبنان العثماني بيروت: المركز الثقافي العربي. الصفحات: 87-110
- حوراني، أ. (1983) الفكر العربي في عصر النهضة 1798-1939 (ترجمة كريم عزقول). بيروت: دار النهار للنشر. الصفحات: 60-95.
- Makdisi, U. (2000). The Culture of Sectarianism: Community, History, and Violence in Nineteenth-Century Ottoman Lebanon. Berkeley: University of California Press. Pages: 33-56, 102-130
- Salibi, K. (1988). A House of Many Mansions: The History of Lebanon Reconsidered. London: I.B. Tauris.
- Traboulsi, F. (2007). A History of Modern Lebanon. London: Pluto Press.
- Hourani, A. (1983). Arabic Thought in the Liberal Age 1798–1939. Cambridge: Cambridge University Press. Pages: 72-101

" بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني لتنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة "

“An Educational Environment Based on Adaptive E-learning to Develop Writing Skills and Awareness Using Artificial Intelligence Applications Among Middle School Students.”

Ashraf Mohammad Ateye ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.

Abstract

The current research aims to develop writing skills and awareness of the use of artificial intelligence applications among middle school students through an educational environment based on adaptive e-learning. To achieve the research objectives, the researcher followed an experimental approach to conduct the experiment on a research sample consisting of (32) first-year middle school students. They represent a research group to determine the effectiveness of an educational environment based on adaptive e-learning in developing writing skills and awareness of using artificial intelligence applications. The measurement tools included a writing skills test and an awareness test of skills using artificial intelligence applications.

The measurement tools were (a writing skills test, an awareness test of the skills of using artificial intelligence applications, and an observation card for the practical aspect of the skills of using artificial intelligence applications), and appropriate statistical processing methods were applied.

The research results showed the effectiveness of the educational environment based on adaptive e-learning in developing writing skills and awareness of using artificial intelligence applications among first-year middle school students. The research concluded by presenting some recommendations and proposals to improve practical contributions to developing writing skills and awareness of using artificial intelligence applications among first-year middle school students.

Keywords: *Educational Environment, Electronic Adaptive Learning, Writing Skills, Awareness of The Use of Artificial Intelligence Applications.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-11>



¹ Dr., College of Interdisciplinary Studies, Zayed University, United Arab Emirates
ashrafatea79@yahoo.com

الملخص:

يهدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة من خلال بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني. ولتحقيق أهداف البحث اتبع الباحث المنهج التجريبي لإجراء التجربة على عينة البحث التي تكونت من (32) تلميذا من الصف الأول المتوسط؛ يمثلون مجموعة بحثية لتعرف فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وتمثلت أدوات القياس في (اختبار مهارات الكتابة واختبار الوعي بمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وبطاقة ملاحظة الجانب التطبيقي لمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي)، وتم تطبيق أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة، وأظهرت نتائج البحث فاعلية البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط، وخُصّص البحث إلى تقديم بعض التوصيات والمقترحات لتحسين الإسهامات العملية لتنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط.

الكلمات المفتاحية: بيئة تعليمية، التعلم التكيفي الإلكتروني، مهارات الكتابة، الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

مقدمة البحث

تعد اللغة ظاهرة ثقافية حيوية، كما أنها وسيلة الإنسان للتعبير عن حاجته وأغراضه وفكره ووسيلته لحفظ تراثه، ونقله من جيل إلى جيل؛ لذلك تعنى كل أمة من الأمم بلغتها، كما تعمل على رقيها، ورفعها، وتحشد كل الجهود؛ من أجل تعلمها وتعليمها لأبنائها.

كما تمثل اللغة وسيلة للتفكير ونقل الثقافة بين الأجيال والأمم، بالإضافة إلى أنها وسيلة للتواصل بين الأفراد؛ فللغة من العناصر المهمة التي تؤثر على أنشطة التواصل الدولي. لذلك يستخدم الطلاب مهارات اللغة الإنجليزية المختلفة، مثل الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، لتحسين كفاءتهم وتواصلهم (Stoller, F. L. , & Grabe, W, 2001).

*2.

واللغة العربية أقدم اللغات على وجه الأرض، وانتشرت في معظم أرجاء العالم، وأصبحت لغة العلم والأدب ولغة الدين والعبادة، كما استحوذت على اهتمام بالغ من قبل العلماء والباحثين لأثرها العظيم على حياة الأفراد والمجتمعات، وهي معجزة الله في خلقه، حيث تقوم بوظيفتين أساسيتين في حياة الفرد، فهي أداة للتفكير وأداة للاتصال الذي يتم عن طريق فنون اللغة العربية الأربعة ألا وهي: الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، وهذه الفنون الأربعة (الاستماع والمحادثة، والقراءة، والكتابة) تمثل أساساً للتعليم والتعلم في المراحل المختلفة، وعن طريقها يتزود المتعلم بالمعرفة العلمية، فهي تمثل اللبنة الأساسية للتعليم والسلوك في مجالات الحياة المختلفة (محمد عبد السلام، 2020، 1721).

وتعد الكتابة وسيلة من وسائل التواصل الإنساني في قدرتها على عبور كل من البعد الزماني، والبعد المكاني، وهي وسيلة من وسائل بقاء الجماعة البشرية، حيث يتم بواسطتها الوقوف على أفكار الآخرين، والتعبير عما لديهم من معان، وتسجيل ما يريدون تسجيله من حوادث ووقائع، فهي أداة لحفظ التراث ونقله، وهي أداة الإنسان لإشباع حاجاته الاتصالية والفكرية والعاطفية، وهي أساس التعليم والتعلم (فايزة عوض 2000، 33).

وللكتابة ثلاثة محاور تشكل المهارة الكلية لها هي: التعبير الكتابي، والتهجي، والكتابة اليدوية، وتعد الكتابة من أهم وسائل الاتصال الإنساني وأهم جوانب التواصل اللغوي الذي يمكننا من التعرف على أفكار الغير، وكذلك التعبير عن أفكارنا ومشاعرنا وإرسالها للآخرين، كما أنها تعد أكثر الوسائل ثباتاً واستقراراً حيث إنها كالوعاء الذي يحفظ اللفظ والمعنى معا.

والكتابة عملية ضرورية للحياة العصرية سواء بالنسبة للفرد أم بالنسبة للمجتمع، وهي مهمة في تعليم اللغة العربية باعتبارها عنصراً أساسياً من عناصر الثقافة وضرورة اجتماعية لنقل الأفكار، والتعبير عنها للوقوف على أفكار الغير، والإلمام بها. فالكتابة كما عرفها "فولتير" هي (صورة لصوت)، والصورة كلما تطابقت مع الصوت كانت الكتابة مثالية، والكتابة مخترعة، فالشكل يأتي بعد الصوت في اللغة (محمد فضل الله، 1998: 119).

وبالرغم من أهمية مهارات الكتابة وما نالها من اهتمام فتلاميذ الصف السادس الابتدائي يعانون ضعفاً أو قصوراً في فهمها واستيعابها، حيث أثبتت الدراسات ذلك، ومنها: دراسة إلهام سمير حسن (2006)، ودراسة مروة دياب أبو زيد (2016)، ودراسة فتحي غازي وآخرين. (2018)

(2) تم التوثيق في البحث الحالي وفق توثيق الجمعية الأمريكية لعلم النفس - الإصدار السادس (American Psychological Association - 6th Ed - A. P. A) حيث يتم تسجيل المعلومات الببليوجرافياً داخل، أما بالنسبة للمراجع العربية فيتم كتابة الاسم واللقب أو اسم الشهرة كما هو سائد في البيئة العربية.

وقد أرجعت الدراسات السابقة ضعف التلاميذ في مهارات القراءة إلى طرائق التدريس المعتادة في تدريس مهارات الكتابة وتنميتها. كما أوصت بضرورة استخدام استراتيجيات ونماذج تدريسية فعالة لتنمية مهارات الكتابة، ونظرًا إلى أن تعليمها بصورة صحيحة يساهم في تمكن التلميذ من اللغة ().

هذا ولا يخفى عن القارئ التطور والتقدم الهائل الذي أحدثه الذكاء الاصطناعي في عالمنا بشكل عام وحياتنا التربوية والتعليمية بشكل خاص. هذا الضيف الجديد الذي ملأ الدنيا، وشغل الناس بما قدمه من نتائج ملموسة لم يخطر على قلب البشر يومًا أن تكون ولا أن تحدث. وقد ازداد الاهتمام بشكل كبير باستخدام الذكاء الاصطناعي كأدوات لتعزيز تعلم اللغات؛ حيث توفر هذه التقنيات للمتعلمين مجموعة واسعة من الأدوات الذكية والتجارب الغامرة. بالإضافة إلى ظهور أنظمة التعرف على الكلام، وروبوتات الدردشة، والمعلمون الافتراضيون، وتطبيقات تعلم اللغات كموارد فعالة كما تُسخر قدرات الذكاء الاصطناعي لتحسين نتائج تعلم اللغات فرصًا قيّمة للمعلمين لممارسة مهارات اللغة في سياق تفاعلي داعم. فعلى سبيل المثال تُستخدم روبوتات الدردشة، على وجه الخصوص، لمحاكاة المحادثة البشرية وتقديم تغذية راجعة آنية، مما يسمح للمتعلمين بالمشاركة في سياق حقيقي.

وبعد الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence واحدًا من مظاهر التكنولوجيا الرقمية التي فرضت وجودها على عالمنا البشري، يتميز بقدرته على محاكاة البشري في أداء المهام العقلية التي يمكنها أن تطور نفسها بما تجمعها من معلومات عبر تطبيقاتها المتعددة. وبمفهوم أدق، فهو "مجال من مجالات علوم الحاسب يركز على بناء أنظمة قادرة على أداء مهام تتطلب عادةً ذكاءً بشريًا، مثل: التعلم، والاستدلال والتطوير الذاتي، ويطلق عليه أيضًا "ذكاء الآلة" (هيئة الحكومة الرقمية، 2024، 40)، إنه مجال واسع من الروبوتات فائقة القدرة على التفكير وتحليل البيانات في شتى مجالات العلوم النظرية والتطبيقية والفنون والآداب والعلوم الإنسانية، وهو ما يعني قدرته على معالجة اللغات الطبيعية عبر مستوياتها المختلفة، بل ومعالجة وحداتها الصغرى في هذه المستويات تحليلًا وتوليدًا، وخلق بيئة تفاعلية قادرة على تحقيق التواصل بين الإنسان والآلة، سواء كان هذا التواصل باللغة المكتوبة أو المنطوقة (المعتر بالله السعيد وآخرون، 2019، 14).

إن القدرة اللغوية للذكاء الاصطناعي تعد أبرز تحدياته التكنولوجية؛ إذ تعد جسر التواصل بينه وبين مستخدميه من ناحية، ووسيلة الإقناع التي تمكن مستخدميه من التفاعل معه والوثوق بما يقدمه من نتائج، وإذا كان الذكاء الاصطناعي يعمل وفق تطوير خوارزميات مفيدة تساهم في المحاكاة الآلية لقدرات الدماغ البشري من إدراك البيئة المحيطة والاستجابة لمثيراتها من تعلم وتخطيط وتواصل لغوي. فإن قدرته على محاكاة اللغة البشرية بتعدد أنماطها واختلاف أجناسها، وتنوع معارفها المتخصصة إلى فهم وتحليل مستويات هذه المعارف، يشكل العقبة الأكبر أمام مستقبله واستمرارية استحواذه على عرش الساحة التكنولوجية، والاستحواذ على ثقة المستخدمين وقناعتهم بما يوفره من معلومات (خليفة بن الهادي الميساوي، 2012، 28).

وقد أمكن تخصيص منصات تعلم اللغات المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتكييفها مع احتياجات المتعلمين الفردية، مما يجعل عملية التعلم أكثر كفاءة وفعالية. علاوة على ذلك، تدعم منصات تعلم اللغات عبر الإنترنت المصممة بالذكاء الاصطناعي المتعلمين بمجموعة واسعة من الموارد، مثل تمارين المفردات، وشروحات القواعد، والدروس التفاعلية التي تمكن المتعلمين من التعلم الذاتي والتركيز على احتياجاتهم وأهدافهم في تعلم اللغات علاوة على ذلك، يمكن للذكاء الاصطناعي مراقبة تطور المتعلمين وتسهيل الضوء على مواطن الضعف، وتقديم الملاحظات اللازمة وتوفير مواد تدريبية

مناسبة. بشكل عام، أحدثت هذه الأدوات التكنولوجية ثورة في تعلم اللغات، مما جعله أكثر سهولة وتفاعلية، ومُصمماً خصيصاً لتلبية احتياجات المتعلمين الفردية. (أروى الملا، 2024، 9).

ويعد الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي أحد المتغيرات المهمة التي تتطلب مزيداً من الدراسة، سواء لدى المعلمين أو المتعلمين، إلا أنه ومن الملاحظ قلة الدراسات التي اهتمت بها - في حدود علم الباحث - لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، منها دراسة.

حيث أوضحت دراسة عصام بن جابر رمضان (2021)، ودراسة هدى الكنعان (2021)، ودراسة محمد عضوان عسيري (2024) أهمية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين مخرجات التعليم.

ويعد التعلم التكيفي Adaptive Learning أحد الطرق التعليمية الحديثة التي نشأت بهدف إيجاد برامج تعليمية متميزة تواكب احتياجات كل متعلم على حدة، بحيث يتم تحديدها بعد الخضوع والإجابة عن مجموعة من الأسئلة والمهام. (طارق حجازي، 2015، 179).

ونظراً لأن أسلوب التعلم عملية فردية تختلف من شخص لآخر في طريقة الاستجابة للمعلومة ومعالجتها، فكل أسلوب من شأنه أن يجعل التعلم فعالاً لمتعلم وغير فعال لمتعلم آخر، وكل تبعاً لقدرته واستعداداته، ووفقاً لعلماء النفس التربوي؛ فإن أسلوب التعلم يشير إلى الطريقة الفردية التي يقترب فيها الشخص من مهمة التعلم. (Behaz, A., et al. 2012, 136)؛ لذا بدأ الاهتمام بشكل كبير بمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين والتعامل معهم على أساس أساليبهم في التعلم من خلال تقديم الخبرات التربوية، والتدريس، والمنهج الذي يرتبط بأساليب التعلم المفضلة لدى المتعلمين (هاني رمزي، 2020، 286).

وتتم عملية التكيف في البيئات التكيفية بطريقتين، الطريقة الأولى في ضوء معلومات يطلبها النظام من المستخدم مثل تطبيق المقاييس والاستبيانات، والتكيف هنا يحدث من البداية في ضوء المعلومات التي حصل عليها، الطريقة الثانية: يقوم النظام بذلك بشكل تلقائي، دون أن يطلب من المستخدم أي معلومات حيث يقوم النظام بتتبع أفعال المستخدم وأدائه من خلال تحليلات التعلم، ثم ينمذج هذا الأداء، ويقوم بعملية التكيف، ومن ثم فالتكيف هنا لا يحدث من البداية (Troung.342016).

إن إعداد بيئة تعلم افتراضية مدمجة بأدوات الذكاء الصناعي ولغات التعلم الطبيعية تقوم على مبدأ تفريد التعلم Personalised Learning لتتناسب احتياجات المتعلمين وخصائصهم تستخدم نموذج التكيف للمعلومات المخزنة في نموذج الطالب ومجال المعرفة كنموذج لتكييف المواد التعليمية مع الاعتماد على دمج بين آليات الذكاء الاصطناعي وأدواته (Natural Language Processing (NLP)، يمكنه دعم الطالب بتوجيهات وفقاً لتحليل للعمليات المعرفية والمستوى التحليلي للمهارات المطلوبة وتوجيهه وفقاً لهذه النواتج التحليلية، مما يضمن وصول الطلاب إلى حد الكفايات وصولاً للكفاءات Competencies، وامتلاك مستوى عال من المهارات (Mastery of skills سيد جمعة، أحمد فراج، 2024، 45).

الإحساس بمشكلة البحث: شعر الباحث بمشكلة البحث من خلال عدة مصادر هي:

أولاً: الدراسة الاستكشافية:

قام الباحث بعدد من الدراسات الاستكشافية، وكانت على النحو التالي:

الدراسة الاستكشافية: بالإضافة لطبيعة عمل الباحث معلما في مجال تدريس اللغة العربية ودرايته بضعف التلاميذ في مهارات الكتابة تم عمل دراسة استكشافية بهدف تحديد مدى وعي تلاميذ المرحلة المتوسطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وإمكانياتها وكيفية توظيفها في مواقف التعليم، ومدى الحاجة للتدريب على استخدامها، وذلك من خلال: تطبيق استبانة تستهدف معرفة مدى توفر المعارف والمهارات المرتبطة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتكونت الاستبانة من (20) مفردة تدرج تحت الأقسام الآتية: مفهوم الذكاء الاصطناعي، استخدامات الذكاء الاصطناعي، أنواع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للبحث العلمي، استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لكتابة المحتوى، استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتعديل على الصور، المخاطر المحتملة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة عددها (30) تلميذا من المرحلة المتوسطة، وبمعالجة البيانات التي نتجت عن تطبيق الاستبيان، وحساب التكرارات والنسب للاستجابات، كانت النتائج كالآتي: أن نسبة من أبدوا أهمية تعلم المهارات بلغت (85.66%) وتكرارهم 26 طالب، ونسبة الطلاب الذين أبدوا عدم أهمية المهارات بلغت (14.34%) وتكرارهم 4 طلاب.

ثانيا: الدراسات السابقة: حيث أكدت العديد من الدراسات ضعف الطلاب في مهارات الكتابة: دراسة من اختبارات مهارات الكتابة التي أوردتها بعض البحوث السابقة. ومنها دراسة محمد أبو زهرة (2005)، ودراسة فاطمة السيد (2019)، ودراسة أماني جميل (2022)، ودراسة عمر صاحب الأمير (2022)، ودراسة محمد عبد الفتاح (2025)، ودراسة خلود علي اليامي (2025). كما أوصت العديد من الدراسات؛ منها دراسة ياسين سعد (٢٠١٢)، ودراسة عبد الله عبد الموجود، وسيد غريب (2022)، ودراسة نشوى رفعت (2022)، دراسة أمين دياب (2024)، ودراسة محمد الغامدي (2024) بأهمية تنمية مهارات استخدام وتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لكل من لهم صلة بالعملية التعليمية بشكل عام وتلاميذ المرحلة المتوسطة بشكل خاص.

مشكلة البحث: تتحدد مشكلة البحث الحالي في: "ضعف مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط، وبصورة إجرائية يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي: ما فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟

ويتفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مهارات الكتابة المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة؟
2. ما المهارات المرتبطة بتنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة؟
3. ما التصميم المناسب لبيئة تعليمية قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني لتنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟
4. ما فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟
5. ما فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني في تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟

أهمية البحث: تمثلت أهمية البحث في الجوانب الآتية:

بالنسبة للقائمين على العملية التعليمية:

- تقديم قائمة بمهارات الكتابة المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة.
- تقديم قائمة بمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإمكانية البناء عليها في البحوث المستقبلية.
- إلقاء الضوء على إمكانات تطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية الاستفادة منها وتوظيفها في إنجاز الأعمال وإدارة العملية التعليمية على كافة المستويات.

بالنسبة للباحثين في مجال تكنولوجيا التعليم:

- تقديم بعض التوصيات والبحوث المقترحة المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم التكيفي، وإمكانية تطبيقها على متغيرات وعينات بحثية أخرى.

بالنسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة:

- إلقاء الضوء على أهمية الإعداد الجيد لتلاميذ المرحلة المتوسطة في ضوء الأدوار المستقبلية وتزويده بمهارات استخدام المستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية، ليكون منتجاً للتكنولوجيا، وليس مستهلكاً لها فقط.
- توجيه نظر الطلاب المعلمين إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم التكيفي وإمكاناتها وكيفية استخدامها وتوظيفها وفقاً لمتطلبات العملية التعليمية.

حدود البحث: تمثلت حدود البحث فيما يلي:

- حدود موضوعية:** تمثلت في مهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط، وذلك لحاجتهم لمهارات الكتابة والوعي بتطبيقات الذكاء الإلكتروني في ضوء الأدوار المستقبلية وتزويده بمهارات استخدام المستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية، ليكون منتجاً للتكنولوجيا، وليس مستهلكاً لها فقط.
- حدود زمنية:** تم تطبيق تجربة البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025م.
- حدود مكانية:** بعض مدارس المرحلة المتوسطة.

أدوات البحث موادته التعليمية

اعتمد الباحث على مجموعة من الأدوات والمواد البحثية الآتية:

- استبانة تحديد مهارات الكتابة المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة (من إعداد الباحث).
- استبانة الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة (من إعداد الباحث).
- بيئة التعلم القائمة على التعلم التكيفي لتنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- دليل المعلم لاستخدام بيئة التعلم القائمة على التعلم التكيفي.
- دليل الطالب لاستخدام بيئة التعلم القائمة على التعلم التكيفي.
- اختبار لقياس مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة. (من إعداد الباحث).
- اختبار قياس الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (من إعداد الباحث).
- بطاقة ملاحظة مهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (من إعداد الباحث).

منهج البحث: اقتضت طبيعة البحث استخدام المنهج التجريبي: وذلك لإجراء التجربة الأساسية على عينة البحث، بهدف التعرف على بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي في تنمية كل من:

- مهارات الكتابة المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة.
- الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.
- الأداء العملي لمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.

مصطلحات البحث:

بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني: يقصد بها إجرائيا في هذا البحث بأنها: المكان الذي تقدم فيه الخدمات التربوية والتعليمية إلكترونيا بهدف إلى تقديم مهارات الكتابة في مجال اللغة العربية شكل متسلسل، حسب قدرة تلاميذ الصف الأول المتوسط واستجابتهم؛ مما يعزز ثقتهم بذاتهم واتجاهاتهم نحو تعلم تلك المهارات بالإضافة لتنمية وعيهم باستخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها.

تطبيقات الذكاء الاصطناعي: يعرفها الباحث إجرائيا بأنها: عبارة عن دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في إنتاج برامج وتطبيقات لها القدرة على تنفيذ مهام تتطلب ذكاءً بشرياً، من خلال محاكاة القدرات العقلية للبشر، مثل التعلم، الفهم، التحليل، والتفاعل، وتوظيفها في إنجاز الأعمال المختلفة، وذلك لتلاميذ المرحلة المتوسطة من خلال موضوعات دروس الاستماع.

مهارات الكتابة: يمكن تعريفها إجرائيا في هذا البحث بأنها: مجموعة من الأداءات والعمليات التي يقوم بها تلاميذ الصف الأول المتوسط على إعادة ترميز اللغة المنطوقة أو مقروءة إلى شكل خطي سليم، وقدرتهم على كتابة ما يطلب إليهم في أسرع وقت وأقل جهد ممكن، وقدرتهم على التعبير كتابيا عن الأفكار والانفعالات بدقة وإتقان من خلال استخدام بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكيفي.

الإطار النظري للبحث: تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدامات الذكاء الاصطناعي

المحور الأول: تنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة

يعرف حسن شحاتة وزينب النجار (2003: 244) الكتابة بأنها: التعبير عن اللغة بصورة منقوشة، ويأخذ هذا التعبير شكلا من أشكال التنظيم والترتيب، ولا تعتبر الرموز والصور المنقوشة نوعا من الكتابة إلا إذا شكلت نظاما يفهمه القارئ الذي يعرف هذا النظام.

ويعرفها أيضا مجدي إبراهيم (2009: 819) بأنها عملية ترتيب الرموز الخطية وفق نظام معين، ووضعها في جمل وفقرات، وهذه العملية تتطلب جهدا عقليا لتنظيم هذه الجمل، وربطها بطرق معينة، وترتيب الأفكار والمعلومات، والترقيم.

ويعرفها وحيد حافظ (2008، 228) بأنها قدرة التلاميذ على رسم الحروف والكلمات رسما صحيحا حسب الأصول والقواعد المتفق عليها، وتنظيمها تنظيما دقيقا في جمل متتابعة من خلال استخدام علامات الترقيم في مواضعها، والالتزام بتنظيم الصفحة المكتوبة، وذلك كله لتسهيل قراءتها وفهمها دون لبس أو خطأ.

ومما سبق يتضح أن فالكثابة هي حروف مرسومة تصور ألفاظ دالة على المعاني التي تتراد من النص المكتوب، وهي فن مهم وأداة لتسجيل الأحداث المهمة في حياة البشر، وهي وعاء يحفظ اللفظ والمعنى، وهي الوسيلة الأكثر ثباتاً واستمراراً.

وتتضمن عمليات الكتابة جانبين رئيسيين، هما:

عمليات معرفية وما وراء معرفية: وتتمثل في الربط المتعلم بين مهارات ما وراء المعرفة، بما تشتمل عليه من خبرات، وبين مهارات الكتابة المعرفية والأساسية المتوافرة لدى التلميذ.

عمليات التناسق في الربط: وتتمثل في القدرة التلميذ على إحداث التناسق والانسجام أثناء عملية الربط، بما يضمن إنتاج تعبيراً جيداً صحيحاً. (Walker, et al., 2005: 175)

أما العمليات الأخرى المرتبطة بالكتابة، فتتمثل في "الدافعية أو الحافز"، ومنها الميل الذي يعد مكوناً أساسياً لا بد من توافره لدى التلميذ؛ لممارسة عملية الكتابة بصفة عامة، وليشعر بالارتباط مع المكتوب؛ مما يدفعه إلى أداء كتابي أفضل؛ فالكثابة "حركة تدور داخل النفس، وتنمو مع الوجدان، وتحكمها العاطفة ويقف معها العقل منظماً وموجهاً" (عبد الفتاح أبو زائدة، 1992: 13).

ومما سبق يتضح أن عملية الكتابة تقوم على جانبين مهمين وهما الجانب المعرفي العقلي وما يشمل من تصور الأفكار وترتيبها ذهنياً والتخيل والبناء الذهني لكل ما يريد أن يعبر عنه الفرد، والجانب الانفعالي العاطفي وما يشمل من قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته ومشاعره كتابياً.

وتكمن أهمية الكتابة في كونها أحد الأسس المهمة في التعبير الكتابي؛ حيث إنها وسيلة لصحة الكتابة من حيث الصورة الخطية، وتكسب التلاميذ صفات تربوية نافعة مثل: دقة الملاحظة وحسن الإصغاء، والصبر والنظافة والنظام، كما أنها تنمي الثروة اللغوية لدى التلاميذ، إضافة إلى أنها تنمي قدرات التلاميذ على الفهم والإفهام (حسن الخليفة، 2004، 297).

مهارات الكتابة: هناك من جعل هذه المهارات في مستويين رئيسيين، تبعاً لأهداف تعليم الكتابة، فصنفها كما يلي (على مدكور، 2002: 231).

مهارات التعبير التحريري: ويقصد به الكتابة بشكل يتصف بالأهمية والاقتصادية والجمال ومناسبتها لمقتضى الحال.

مهارات التحرير العربي: وتشتمل على المهارات اليدوية لعملية الكتابة، والتي تتضمن الكتابة السليمة من حيث الهجاء، ومهارات الترقيم، والمشكلات الكتابية الأخرى، كالهزات وغيرها والكتابة بخط واضح جميل.

ويصنف حسنى عصر (2005) مهارات الكتابة من حيث الشكل والمضمون فيما يلي:

من ناحية الشكل: تتمثل في مهارة التهجي الصواب، والوفرة في الألفاظ المناسبة لما يراد التعبير عنه كتابة وكذلك مهارة الخط والرسم الكتابي، والإلمام بأصوله وقواعده. ومن ناحية المضمون: تتمثل في مهارة تنظيم الأفكار وترتيبها (حسنى عصر، 2005: 247).

وحدها حافظ عيسوي (2008) في ضوء مستويين هما:

مهارات الكتابة الإملائية: وتشمل مهارة كتابة الهمزة وسط الكلمة وآخرها، ومهارة كتابة همزة الوصل وألف الوصل، والتمييز بين التاء المربوطة والمفتوحة، كتابة كلمات بها حروف تنطق ولا تكتب، كتابة كلمات بها حروف تكتب ولا تنطق، وكتابة أل بنوعها وعرفت الحروف التي تتبع كلا منهما، كتابة الألف اللينة وكتابة التنوين بأنواعه ومهارات التعبير الكتابي: وتشمل تحديد أفكار الموضوع بدقة، ومهارة ترتيب أفكار الموضوع ترتيباً منطقياً، ومهارة كتابة الجمل الرئيسية والمساعدة والخاتمية في الفقرة، ومهارة سلامة الرسم الإملائي، ومهارة استخدام أدوات الربط بين الكلمات والجمل، ومهارة كتابة جمل متكاملة الأركان، ومهارة صحة الكتابة النحوية، ومهارة تنظيم كتابة الفقرات والموضوع (حافظ عيسوي، 2008: 210).

وترتكز مهارات الكتابة تركز على ثلاثة مستويات وهي: القدرة على التهجي الصحيح، القدرة على التعبير عن الأفكار في وضوح لا يعوق القارئ، والقدرة على إجادة الخط بقدر المستطاع (حسن شحاتة، 1996: 315؛ محمد مجاور، 1998: 178).

ويعد امتلاك الطلاب لمهارات الكتابة أمراً ضرورياً، وخاصة في المرحلة المتوسطة -التي يكون الطالب فيها قد اكتسب بعض المهارات الكتابية الأساسية في المرحلة الابتدائية - وإتاحة الفرصة له كي يتقن هذه المهارات في هذه المرحلة يعد تمهيداً للمرحلة الثانوية التي يتوسع فيها نشاط الطلاب في الكتابة.

المحور الثاني: الوعي بتطبيقات الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو مصطلح يصف قدرة الآلات على محاكاة الذكاء البشري، ويتضمن ذلك القدرة على التعلم من الخبرات، والتكيف مع المواقف الجديدة، واتخاذ القرارات، بمعنى آخر هو علم هندسة الآلات لتصبح ذكية، ويتكون مصطلح "الذكاء الاصطناعي" من كلمتين: الذكاء الذي يشير إلى القدرة على التفكير والتعلم، والاصطناعي الذي يعني صنع شيء جديد، لذلك يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي بأنه العلم الذي يهتم بإنشاء آلات قادرة على التفكير والتعلم مثل البشر، فهو مجال يتعلق بتطوير أنظمة حاسوبية قادرة على أداء مهام تتطلب عادة ذكاء بشري، مثل التعرف على الصور، وفهم اللغة الطبيعية، واتخاذ القرارات، ويتم استخدام هذه الأنظمة في العديد من المجالات، مثل الطب والصناعة والتعليم. (سيد جمعة، وأحمد فراج، 2024، 32).

وقد أظهرت تطبيقات الذكاء الاصطناعي دوراً فعالاً بميدان التعليم والتدريب، ويوجد اتجاه عالمي نحو الاعتماد على هذه التطبيقات بشكل كبير في معظم المجالات التعليمية، وذلك لما تتسم به من سهولة في التعامل، وقلة التكلفة، والقدرة على تخزين كم هائل من المعلومات المسلسل العدد حيث تعتمد هذه التطبيقات على التعلم الآلي أو التعلم العميق.

وتتسم بيانات التعلم الإلكتروني القائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي مجموعة من المميزات حددتها نشوى رفعت (2022، 35) في النقاط الآتية:

- السهولة في الاستخدام والتعامل.
- تيسر فهم وتطبيق النظريات والقواعد والقوانين، حيث تحدد توقيتاً لكل هدف أو مهمة؛ مما يساهم في توفير الوقت الكافي للمتعلم لاستيعاب المحتوى العلمي وتطبيقه.

- إتاحة قدر كبير من المشاركة النشطة التي تجذب انتباه المتعلم، وتزوده بالمعلومات للأحد الواضحة والدقيقة، وتزيد دافعيته للتعلم.

- تدريب المتعلم على توظيف المعلومات وممارسة المهارات؛ مما يجعل التعلم ذا أثر باقي.
- لها دور مهم وفعال في حل مشكلات التوجيه والإرشاد للمتعلمين، حيث يمكن للنظم الخبيرة تقديم النصائح والتوجيهات للمتعلمين بشكل فردي.
- تمنح قدرًا كبيرًا من التفاعلية لبيئات التعلم، حيث تجيب عن تساؤلات المتعلمين المتكررة عدد لا محدود من المرات، وتقدم لهم المساعدات المتنوعة.
- التقييم الفوري للطلاب ورصد درجاتهم؛ وذلك لمساعدتهم على تطوير أدائهم الدراسي.
- تقديم التغذية الراجعة للطلاب الفورية والمستمرة.
- توفر وكلاء افتراضيين لمساعدة المتعلمين، وإفادتهم بالإجابات الصحيحة.
- المساعدة في جودة التعلم وذلك بتحديد الصعوبات الموجودة لدى المتعلم من خلال التدريبات والاختبارات، الأمر الذي يوجه المعلمين إلى شرح أجزاء محددة من المنهج والتركيز عليها بصورة أكبر.
- توفر تعلمًا تكيفيًا لمساعدة المتعلم في إحراز التقدم المطلوب من خلال تعليمه بشكل فردي، وتقديم تقريراً للمعلم حول وضع المتعلم ونتيجة تعلمه.

هذا وتعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات التي تشهد تطوراً متسارعاً، وتؤثر بشكل كبير على مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع التعليم. وتفتح هذه التقنيات آفاقاً واسعة من الفرص لتحسين جودة التعليم وجعله أكثر فعالية وشمولية، وقد حدد كل من (أمين دياب، 2024؛ نشوى رفعت، 2022) المجالات التي يمكن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في النقاط الآتية:

النظم الخبيرة Expert Systems : وهي برامج حاسوبية تحاكي خبرات البشر في مجال معين. وتعمل هذه الأنظمة على جمع وتنظيم معلومات متخصصة لتقديم حلول لمشاكل معقدة في مجال التعليم، وتساعد النظم الخبيرة الطلاب على التفكير وحل المشكلات بطريقة مشابهة للخبراء، وذلك من خلال توفير بيئة تفاعلية وتقديم إرشادات مخصصة لكل طالب، وتعد أداة قوية في التعليم (محمد الغامدي، 2024).

وتعد عملية تطبيق النظم الخبيرة كأحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي عنصراً أساسياً في مواكبة التطور التكنولوجي، خاصة في المؤسسات التعليمية، حيث تلعب هذه الأنظمة دوراً حيوياً في تحسين أداء المؤسسات من خلال تقديم حلول مبتكرة للمشكلات المعقدة، وتستطيع هذه الأنظمة اتخاذ قرارات دقيقة وفعالة تماثل أو تتفوق على قرارات الخبراء البشر في العديد من المجالات. (محمد عقيلي، وآخرون، ٢٠٢٢).

روبوتات المحادثات Chat bots: عرف (Arsovski. et al, 2019) روبوتات المحادثات بأنها: برنامج وكيل يتيح التفاعل بين المتعلم والآلة باستخدام لغة طبيعية، ويتضمن كل تفاعل سلسلة من ردود المحادثة بين وكيل المحادثة والمتعلمين.

وتعد روبوتات المحادثة التي تعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي عبارة عن تطبيق مبرمج محفز على التعلم، يتضمن مساعدات رقمية تعتمد على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بحيث يكون قادراً على التفاعل مع المستخدمين بلغة طبيعية،

ويمكن لهذه الروبوتات الإجابة على أسئلة المستخدمين، وتقديم المعلومات، وتنفيذ المهام، وذلك بطريقة مشابهة للتفاعل مع شخص حقيقي (محمد السيد، عبد الجواد أبودنيا، 2023).

أنظمة التعلم الذكية Smart Learning System: وهي أنظمة تربوية مداره بالحاسب تعتمد على علم الذكاء الاصطناعي، وتطبيقه في العملية التعليمية، وتستخدم المنطق والقواعد الرمزية في التدريس للطلاب، وهي تحاكي المعلم البشري بدرجة كبيرة وتعلم التلميذ الحقائق والمعلومات، وتكسبه المهارات الحياتية، وتستخدم برامج التعليم الذكية وسائط تعليمية متنوعة تراعي تتابع الدروس في المنهج، ويتعلم فيها التلاميذ من خلال الفعل، وتقوم بحساب نسبة التقدم في التعليم، وتقدم للتلميذ التغذية التي تناسب تقدمه. (Megahed, 2020, 186)

التقييم الإلكتروني الذكي: وهو نظام يطلق على عملية التقييم التي تحدث بدون تدخل بشري، حيث تقوم تطبيقات الذكاء الاصطناعي برصد علامات ودرجات الطلاب التي حصلوا عليها وتقييمهم من حيث التحصيل والأداء وتحليل الإجابات واتخاذ القرارات التربوية بشأنهم ورسم خطط التدريب الفردية المناسبة لكل طالب، ويتم ذلك من خلال أنواع من الأدوات المختلفة مثل الروبوتات ووحدات التحكم الآلي (أمين دياب، 2024، 571)

المحور الثالث: التعلم التكيفي الإلكتروني وتنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

يعرف سيرس (Serce, 2008, 113) التعلم الإلكتروني التكيفي بأنه: هو التعلم الذي يقدم محتوى تعليمي وأنشطة تناسب خصائص المتعلمين وقدراتهم، حيث يوفر المساعدة لعدد كبير من المتعلمين في تحقيق أهداف التعلم من خلال تقديم معرفة كيفية عبر الويب من خلال التطابق بين أساليب تعلمهم ونوع المحتوى التعليمي الأكثر مناسبة لهم.

ويعرفه محمد عطية خميس (٢٠١٨، ٤٦٧) بأنه: نظام تعلم إلكتروني تفاعلي، يمكنه تخصيص وتكيف المحتوى الإلكتروني، ونماذج التعليم والتفاعلات بين المتعلمين، وفقا لحاجات المتعلمين الفردية وخصائصهم، وأسلوب تعلمهم وتفضيلاتهم، بهدف تقديم التعلم المناسب لكل فرد، لتسهيل تعلمه، في ضوء مدخلاتهم والمعلومات التي يحصل عليها. وقد عرفه (Villegas, et al. 2020) بأنه: بيداغوجيا تعليمية قائمة على تحليل استجابات الطلاب أثناء عملية تعليمهم وتعلمهم، في بيئة تعليمية أكاديمية قائمة على تجميع البيانات وتحليلها وتحويل آليات العملية التعليمية تجاه احتياجات الطالب وأنماط تعلمهم، وحصيلتهم المعرفية المسبقة بما يؤهل الطالب التقدم في التعلم وفق سياقه المعرفي والعقلي الخاص به انطلاقاً من مبدأ تفريد التعليم واختلاف فروق الطلاب.

ولقد أشار سيرزونو (89. Sur Juno, 2014, p) أنه بالرغم من المميزات التي يتيحها التعلم القائم على الويب من خلال بيانات التعلم الإلكترونية، وفعاليتها في العملية التعليمية، إلا أن هناك بعض المشكلات التي تواجه المتعلمين في التعلم من خلال تلك البيئات منها أنه يتم تقديم المعلومات، والروابط بنفس الطريقة لكل المتعلمين دون الأخذ في الاعتبار اختلافاتهم الشخصية وأساليب تعليمهم، ومعرفتهم السابقة.

ومن خلال ما سبق يعرف الباحث التعلم التكيفي الإلكتروني (Adaptive Learning) بأنه: نوع من التعليم المصمم للتكيف مع قدرات الطالب الفرد مثل (كونه مبتدئاً متوسط، أو متقدم)، أو مجموعة بعينها من الطلاب مثل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، أو استجابة للصفات المميزة للطلاب، أو للطريقة التي يرغب أن يتعلم بها الطلاب، ويتم ذلك من خلال تفعيل استخدام تقنيات التكنولوجيا المتنوعة.

مكونات بيئات التعلم الإلكترونية التكيفية

أوضح Herder, et al (2017) أن بيئات التعلم الإلكتروني الذي هي أنظمة حاسوبية مساعدة في عملية التعلم قائمة على مبدأ تفريد التعلم وفق أنماط وسلوكيات فردية Personalised manner، تمكن المتعلم من التقدم في أدائه، وتحفظ له مستوى كاف من التشجيع والتحمس لإنجاز وإتمام المهام التعليمية لتحقيق نواتج التعلم المرغوبة. كما أوضحا Eryilmaz & Adabashi (2020) أن التعلم التكيفي الذي يعتمد على نظام التدريس الذي Intelligent Tutoring System (ITS)، وهو نظام يعتمد على نظم معالجة اللغة الطبيعية Natural Language processing، الذي يستمد معلوماته من أنظمة التعلم البشرية ولغاتهم في التعلم وتحليل استجاباتهم المختلفة. كما أكد على أن بيئة التعلم الافتراضية المدمجة بأدوات الذكاء الصناعي ولغات التعلم الطبيعية قائم على مبدأ تفريد التعلم Personalised Learning لتناسب احتياجات المتعلمين وخصائصهم. ويستخدم نموذج التكيف المعلومات المخزنة في نموذج الطالب ومجال المعرفة كنموذج لتكييف المواد التعليمية، ويعتمد هذا النظام على دمج بين آليات الذكاء الاصطناعي وأدواته (Natural Language Processing (NLP، وهو يدعم الطالب بتوجيهات وفقا لتحليل للعمليات المعرفية والمستوى التحليلي للمهارات المطلوبة وتوجيهه وفقا لهذه النواتج التحليلية، مما يضمن وصول الطلاب إلى حد الكفايات وصولا للكفاءات Competencies، وامتلاك مستوى عال من المهارات. Mastery of skills

إجراءات البحث المنهجية

أولاً: بناء أدوات البحث وضبطها: تطلب البحث الحالي بناء مجموعة من الأدوات تمثلت فيما يلي:

أ- إعداد استبانة مهارات الكتابة:

هدف الاستبانة: هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مهارات الكتابة بمستوياتها (مستوى الكتابة الآلية ومستوى الكتابة المعرفية الانفعالية)، المناسبة لتلاميذ الصف الأول المتوسط.

تحديد محتوى الاستبانة: تم ذلك من خلال ما يلي:

- الإفادة من الإطار النظري السابق، ونتائج دراسات سابقة المتصلة بموضوع البحث وما يتعلق بها من قوائم مهارات الكتابة ومنها قائمة مهارات. وأهداف تدريس مهارات الكتابة للصف الأول المتوسط.

- استبانات تحديد مهارات الكتابة في دراسات سابقة ومنها: دراسة فاطمة السيد (2019)، ودراسة أماني جميل (2022)، ودراسة خلود علي اليامي. (2025)

- فحص برامج اللغة العربية المقرر على تلاميذ المرحلة المتوسطة.

- تضمين الاستبانة المهارات الرئيسة والفرعية لمهارات الكتابة.

الصورة الأولية لمهارات الكتابة: بعد جمع مهارات الكتابة المستخلصة من المصادر التي تم عرضها سابقا، تم حذف المتشابه منها والمكرر، ثم وضعت في قائمة، اشتملت في صورتها الأولية على (17) مهارة موزعة كما يلي:

أ- مهارات مستوى الكتابة الآلية: وتعرف بأنها "مهارات إنتاج الرموز الخطية من خلال إعادة ترميز اللغة المنطوقة أو المسموعة، وتنظيمها بدقة وإتقان لإعطاء دلالات واضحة"، وتكمن في مهارات الرسم الإملائي التي يعبر عنها (10) مهارات.

ب- مهارات مستوى الكتابة المعرفية الانفعالية: ويمكن تعريفها بأنها: "مهارات التعبير عن الأفكار والمشاعر والانفعالات بدقة وإتقان والقدرة على نقل الخبرات للآخرين في شكل خطي سليم ومنظم"، وتقسمها الباحثة إلى نوعين من المهارات هي: (مهارات التنظيم الكتابي، مهارات التعبير الكتابي) ويعبر عن مهارات مستوى الكتابة المعرفية الانفعالية (7) مهارات موزعة كما يلي: مهارات التنظيم الكتابي، وتعبر عنها (3) مهارات، ومهارات التعبير الكتابي، وتعبر عنها (4) مهارات. وقد تم عرض قائمة مهارات الكتابة على مجموعة من المحكمين والمتخصصين والخبراء للتحقق من صدق هذه المهارات ومدى مناسبتها لتلاميذ الصف الأول المتوسط، وكذلك لإبداء آرائهم. وبعد جمع آراء المحكمين وتحليلها، ورصد استجاباتهم في كشوف خاصة، لمعرفة مدى ارتباط وانتفاء كل مهارة فرعية لكل مهارة رئيسة التي تندرج تحتها، ومدى مناسبتها للتلاميذ، وبعد حساب النسبة المئوية للتكرارات، والتي تشير إلى درجة اتفاق المحكمين على المهارات تبين أنها تراوحت بين (67%) و (92%)، وبناء على ذلك تم استبعاد المهارات التي تم الحصول على نسبة اتفاق أقل من (80%) من استجابات المحكمين.

الصورة النهائية لقائمة مهارات الكتابة: في ضوء ما سبق من آراء وملاحظات المحكمين، تم إجراء التعديلات المقترحة والتي رأى الباحث أنها مناسبة لتلاميذ الصف الأول المتوسط، وهكذا اشتملت الصورة النهائية لقائمة مهارات الكتابة على (15) مهارة

ب- إعداد اختبار تقويم مهارات الكتابة لتلاميذ الصف الأول المتوسط:

تم إعداد اختبار مهارات الكتابة في ضوء المهارات المحددة بالقائمة المعدة سابقاً، وقد اشتمل هذا الاختبار على محورين أساسيين بداخلهما عددًا من البنود، يقيس كل بند مهارة من مهارات الكتابة.

هدف الاختبار: يهدف الاختبار إلى الكشف عن مستوى تلاميذ المرحلة المتوسطة في مهارات الكتابة.

مصادر بناء الاختبار: عند إعداد الاختبار اعتمد الباحث على المصادر الآتية:-

- قائمة مهارات الكتابة السابق إعدادها. والبحوث والدراسات السابقة التي أجريت في مجال مهارات الكتابة. بالإضافة لعدد من اختبارات مهارات الكتابة التي أوردتها بعض البحوث السابقة. ومنها: اختبار محمد أبو زهرة (2005)، واختبار فاطمة السيد (2019)، واختبار أماني جميل (2022)، واختبار خلود علي اليامي. (2025)

صياغة مفردات الاختبار: تم الرجوع إلى العديد من الدراسات السابقة والتي أعدت اختبارات أداء لغوي للاستفادة منها. حيث تم صياغة مفردات الاختبار لتشمل مهارات الكتابة.

تعليمات الاختبار:

- تم مراعاة وضوح تعليمات الاختبار للتلاميذ.
- يتم الإجابة عن الاختبار في جلسة واحدة، وعلى جميع الأسئلة.

نظام تقدير الدرجات للاختبار:

تم تحديد درجة واحدة لكل إجابة صحيحة.

صدق الاختبار: حيث تم عرض مفردات الاختبار في صورته الأولية على السادة المحكمين والمتخصصين في مجال مناهج وطرق التدريس اللغة العربية، وفي ضوء توجيهات السادة المحكمين تم إعادة صياغة بعض الأسئلة، وتم تعديل

بعض المرادفات لتحديد دقة ووضوح السؤال. وأصبح الاختبار في صورته النهائية. كما تم تطبيق الاختبار على عينة استطلاعية مكونة من (30) تلميذاً، وذلك لحساب صدق وثبات أدوات البحث، وفيما يلي عرض الخصائص السيكومترية للاختبار.

تحديد زمن الاختبار: وذلك وفق المعادلة التالية:

$$\text{زمن الاختبار} = \frac{\text{مجموع أزمنة الإجابة لكل العينة}}{\text{عدد العينة}}$$

وبالتعويض في المعادلة السابقة يتضح أن زمن الاختبار = $(66 = 30 \div 2000)$ دقيقة.

بلغ متوسط أداء الاختبار (70 دقيقة).

صياغة تعليمات الاختبار: وتضمنت تعليمات الاختبار: (الهدف من الاختبار، زمن الاختبار، كيفية الإجابة على مفردات الاختبار).

معاملات السهولة والصعوبة والتمييز لاختبار: تم حساب معاملات السهولة والصعوبة والتمييز لأسئلة الاختبار والجدول التالي يوضح تلك المعاملات. وقد تراوحت بين (0.29 - 0.73) وكان متوسط معاملات السهولة الكلى (0.55) وبهذه النتائج يبقى الباحث على جميع أسئلة الاختبار، وذلك لتدرج مستوى السهولة للاختبار.

الصورة النهائية لاختبار: بعد تأكد الباحث من صدق وثبات الاختبار، تم الانتهاء من إعداد اختبار مهارات الكتابة، وأصبح في صورته النهائية جاهزاً للتطبيق على عينة البحث.

إعداد استبانة تحديد مهارات خاصة تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي:

أ- الهدف الأساسي من بناء هذه الاستبانة؛ هو تحديد أهم المهارات الأدائية لتنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.

ب- مصادر اشتقاق الاستبانة: تم الاعتماد في تحديد مصادر اشتقاق الاستبانة على المصادر التالية:

- الاطلاع على بعض الأدبيات، والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت محاور القائمة، ومنها دراسة نشوى رفعت (2022)، ودراسة سيد جمعة، أحمد فراج. (2024)

- تحليل محاور القائمة، واستخلاص أهم المهارات المناسبة لتلاميذ المرحلة المتوسطة.

ج- الصورة الأولية للاستبانة: من خلال مصادر اشتقاق استبانة المهارات؛ تم التوصل إلى وضع صورة أولية للاستبانة الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بحيث يندرج تحت كل مهارة رئيسة عدد من المهارات الفرعية، وعلى يسار كل مهارة فرعية ثلاثة مستويات للأهمية (مهمة جداً، مهمة، غير مهمة)، وبهذا قد تكونت الصورة الأولية للقائمة من (10) مهارة رئيسة، يندرج تحتها (25) مهارة فرعية.

د- صدق الاتساق الظاهري للقائمة: تم عرض الصورة الأولية لقائمة المهارات على السادة المحكمين من المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم، والمناهج وطرق التدريس؛ بهدف إبداء الرأي في مدى أهمية المهارات، ومدى ارتباط المهارات بالأهداف المرفقة في قائمة الأهداف. وبعد جمع القوائم من السادة المحكمين، والاطلاع على آرائهم ومقترحاتهم حول المهارات التي شملتها القائمة؛ تم استخدام معادلة كوبر لحساب نسبة الاتفاق على المهارات التي شملتها

القائمة، حيث تم الإبقاء على المهارات التي حصلت على نسبة اتفاق 80% فأكثر، وتم استبعاد المهارات التي قلت عن هذه النسبة طبقاً للمعادلة التالية:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد الكفايات المتفق عليها}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات الاختلاف}} \times 100$$

هـ- وتم إجراء التعديلات التي اقترحها المحكّمون، والتي تمثلت في تعديل بعض الصياغات اللغوية، واستبدالها بأخرى مناسبة، أو حذف بعض المهارات غير الضرورية، واتفق المحكّمون في نهاية التحكيم على أن القائمة مناسبة لعينة البحث.

و- الصورة النهائية للقائمة: وبعد إجراء التعديلات التي اقترحها السادة المحكّمون، تم إعداد قائمة المهارات في صورتها النهائية، حيث اشتملت بمحاورها على عدد (8) مهارة رئيسية، وعدد (23) مهارة فرعية.

إعداد اختبار الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

أ- هدف الاختبار: استهدف الاختبار؛ قياس وعي الطلاب نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (المتغير التابع في البحث الحالي)، ومدى تحقيق الأهداف التعليمية التي تم تحديدها.

ب- إعداد جدول المواصفات: Table of Specification: وللتأكد من أن الاختبار يتضمن عينة ممثلة من السلوك المطلوب، تم اشتقاق الأهداف السلوكية وتحليلها، وتنظيمها، وللتأكد من تمثيل مفردات الاختبار، تم وضع أسئلة تغطي جميع الأهداف التي تم تحديدها، وذلك بإعداد جدول المواصفات كأحد طرق تحديد صدق المحتوى، وتضمن هذا الجدول عدد المفردات التي يشملها الاختبار، والأوزان النسبية بهدف التحقق من عدد الأسئلة لكل هدف، وبما يناسب حجمها تبعاً للمستويات المعرفية.

جدول (1) جدول مواصفات اختبار الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

الموضوعات	تذكر		فهم		مستويات عليا للتفكير		عدد الأهداف	عدد الأسئلة	الوزن النسبي للأهداف	الوزن النسبي للأسئلة
	الأسئلة	الأهداف	الأسئلة	الأهداف	الأسئلة	الأهداف				
تطبيقات الدردشة	4	3	4	3	7	10	16	15	7.46	70
الوصول للمعلومات	3	2	3	2	4	5	9	10	6.16	20
تصميمات الذكاء الاصطناعي	3	5	3	5	9	11	26	15	7.36	10
المجموع	10	10	10	10	20	26	51	40	%100	%100

ج- تحديد نوع مفردات الاختبار وصياغتها: بعد الاطلاع على عدد من الأدبيات والبحوث التي تناولت أساليب التقويم، وأدواته بصفة عامة، والاختبارات الموضوعية بصفة خاصة؛ تبين أن اختبارات الاختيار من متعدد؛ هي أنسب أنواع الاختبارات؛ لأنها تقيس النواتج البسيطة للتعليم بكفاءة، وتتميز بوضوح الأسئلة، وسهولة الوصول للإجابة الصحيحة، كما تتسم بسرعة التصحيح، والدقة في القياس، كما تتميز بمعدلات عالية للثبات والصدق، وقد تم تحديد نوع مفردات الاختبار الحالي كما يلي:

نمط أسئلة الاختيار من متعدد: ويعتبر هذا النوع من أفضل أنواع الأسئلة وأكثرها صدقاً وثباتاً، ويعد أقل قابلية للتخمين مقارنة بالصيغ الأخرى، ويتكون السؤال في هذا النمط من جزأين رئيسيين كما يلي: الجزء الأول: ويسمى الدعامة، أو الجذر Stem، أو المتن، ويمثل عبارة ناقصة أو سؤال كامل، والجزء الثاني: يمثل البدائل Alternatives، أو الإجابات المحتملة، أو المشتتات Distractors، والتي تمثل حلولاً ممكنة للمشكلة المتضمنة في جذر السؤال، ومن بين هذه البدائل يوجد البديل الصحيح المطلوب تحديده.

وفي ضوء ما ذكر؛ تم صياغة مفردات الاختبار الموضوعي في صورته الأولية؛ بحيث تغطي جميع الجوانب المعرفية، وقد تم تصنيفها كالتالي: عدد (50) مفردة من نمط الاختيار من متعدد، وقد روعي شروط إعداد الاختبار الموضوعي الجيد عند صياغة المفردات، من حيث قواعد كتابتها، والتخطيط لها، وإجراءات كتابة المفردات، ومن أهمها ما يلي:

- صياغة المفردات بأسلوب بسيط وبعيد عن التعقيد.

- اختيار عدد مناسب لإجمالي مفردات الاختبار تجنباً للملل والإجابة بطريقة عشوائية.

- لا يتضمن السؤال الواحد أكثر من فكرة واحدة.

- لا تحتل مقدمة السؤال أكثر من إجابة واحدة صحيحة، والتأكد من أن جذر السؤال يتناسب من حيث الصياغة اللغوية مع البدائل.

د- صياغة تعليمات الإجابة عن الاختبار: وهي عبارة عن دليل يُسترشد به قبل الإجابة عن فقرات الاختبار، حيث تبدأ التعليمات بمقدمة بسيطة عن الاختبار، وهدفه، وأهميته بالنسبة لعينة البحث، وطريقة تسجيل الإجابة، وماذا يختار المستجيب عند عدم معرفته للإجابة الصحيحة، وروعي أن تكون التعليمات واضحة ومباشرة، ودقيقة، ومختصرة حتى لا تؤثر على الاستجابة، وتغير من نتائج الاختبار.

هـ- صدق الاتساق الظاهري للاختبار: ويعد صدق الاختبار من أهم شروط الاختبار الجيد، ويقصد به أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه، ولذلك تهدف هذه الخطوة إلى التأكد من صلاحية الاختبار للتطبيق، ومدى تمثيله للأهداف المحددة له؛ عن طريق عرض الاختبار في صورة ورقية على عدد من المُحكِّمين المتخصصين في المناهج وطرق التدريس، وتكنولوجيا التعليم.

و- مدى صلاحية الاختبار للتطبيق: وقد أسفرت نتائج التحكيم عن الآتي: استبدال بعض البدائل ببدائل أخرى أكثر مناسبة لمتن السؤال، في ضوء ما سبق تم إجراء التعديلات المقترحة، وإعادة صياغة الاختبار وفق تعديلات السادة المُحكِّمين؛ وأصبح الاختبار في صورته النهائية يتكون من (45) مفردة، صالحة للتطبيق على عينة البحث الاستطلاعية.

ز- تقدير الدرجة وطريقة التصحيح: تم تقدير درجة لكل إجابة صحيحة عن كل سؤال من أسئلة الاختبار، ولذا كانت الدرجة العظمى للاختبار هي (45) درجة، وتم إعداد مفتاح تصحيح للاختبار يوضح رقم البديل الصحيح في عبارات الاختيار من متعدد، بحيث يتم تصحيح الاختبار في ضوء مفتاح التصحيح الذي تم إعداده.

ح- التجربة الاستطلاعية للاختبار وإجراءات تطبيقها: بعد التحقق من الصدق الظاهري للاختبار، وصدق مفرداته في ضوء ما أسفرت عنه نتائج التحكيم؛ تم تطبيقه على عينة استطلاعية من مجتمع البحث، مكونة من (30) طالباً من تلاميذ المرحلة المتوسطة، ومن خارج عينة البحث الأساسية، بهدف التوصل إلى حساب معامل ثبات الاختبار الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. Stability test :

تم حساب ثبات الاختبار على مجموعة التجربة الاستطلاعية بطريقة التجزئة النصفية split-half لكل من: سبيرمان - براون، وجثمان Spearman – Brown & Guthman، حيث تم رصد نتائج العينة في الإجابة عن الاختبار، ثم تجزئة مفردات الاختبار إلى نصفين متكافئين لحساب معامل الارتباط:

الأول: يضم مجموع المفردات ذات الأرقام الفردية.

الثاني: يضم مجموع المفردات ذات الأرقام الزوجية.

وتم حساب معامل الارتباط Correlation بينهما باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) ؛ حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بين إجمالي الدرجات الفردية والدرجات الزوجية لمفردات الاختبار.

(0.901) أي أن الارتباط بين الدرجات الفردية، والدرجات الزوجية لمفردات الاختبار ارتباط موجب جزئي، أي أنه يوجد ارتباط دال إحصائياً. كما بلغ معامل الثبات بمعادلة سبيرمان للتجزئة النصفية

(0.935)، وجثمان (0.946)، وهذه النتيجة تدل على ثبات عالي للاختبار، وهذا يعني خلوه من الأخطاء التي يمكن أن تغير من أداء الفرد من وقت إلى آخر، كذلك إمكانية إعطاء نفس النتائج؛ إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة في ظروف مماثلة، والوثوق والاطمئنان إلى النتائج التي يتم الحصول عليها عند تطبيقه، ومن ثم يمكن الاطمئنان عند استخدامه كأداة للقياس.

حساب معامل السهولة المصحح من أثر التخمين لمفردات الاختبار: تم حساب معامل السهولة المصحح من أثر التخمين لكل سؤال من أسئلة الاختبار باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{معامل السهولة المصحح من أثر التخمين} = \frac{\text{ص} - (\text{خ} / (\text{ن} - 1))}{(\text{ص} + \text{خ})}$$

وباستخدام المعادلة السابقة؛ تم حساب معامل السهولة المصحح من أثر التخمين لكل سؤال من أسئلة الاختبار. وقد اعتبرت أسئلة الاختبار التي بلغ معامل سهولتها المصحح من أثر التخمين أكبر من (0.80) أسئلة شديدة السهولة، ولذا يجب حذفها؛ إلا إذا كانت تقيس معلومات مهمة أساسية. واعتبرت أسئلة الاختبار التي بلغ معامل سهولتها أقل من (0.20) أسئلة شديدة الصعوبة؛ ولذا يجب حذفها، وقد وقعت معاملات السهولة المصححة من أثر التخمين لمفردات الاختبار في الفترة المغلقة (0.26-0.47)، وهي قيم متوسطة لمعاملات السهولة؛ لأنها تقع داخل الفترة المغلقة (0.20-0.80)، وتشير هذه النتيجة إلى مناسبة القيم لأسئلة الاختبار لمستوى عينة البحث.

تحديد زمن الإجابة عن مفردات الاختبار:

تم رصد زمن الإجابة لكل طالب من أفراد العينة الاستطلاعية، حيث تم تسجيل الزمن المستغرق على ورقة الإجابة الخاصة بكل طالب.

وتم حساب متوسط زمن الإجابة من خلال إجراء المعادلة التالية:

$$\text{زمن الاختبار} = \frac{\text{مجموع أزمنة الإجابة لكل العينة}}{\text{عدد العينة}}$$

وبالتعويض في المعادلة السابقة يتضح أن زمن الاختبار = $(43 = 30 \div 1300)$ دقيقة.

الصورة النهائية للاختبار:

تم التوصل إلى الصيغة النهائية للاختبار، حيث تكون من (40) مفردة من أسئلة الاختيار من متعدد؛ صالحة لقياس الجانب المعرفي المرتبط بتنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء.

إعداد بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

مرت عملية بناء وضبط بطاقة الملاحظة بالخطوات الآتية:

تحديد الهدف من بناء بطاقة الملاحظة: هدفت البطاقة قياس الأداء المهاري للطلاب، للتعرف على مدى قدرتهم على الأداء العملي لمهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بعد دراستهم للمحتوى التعليمي لبيئة التعلم قائمة على التعلم التكيفي.

تحديد مصادر بناء بطاقة الملاحظة: تمت مراجعة الخبراء والمتخصصين، بشأن إعداد بطاقة الملاحظة.

تحديد الأداءات المباشرة التي تضمنتها بطاقة الملاحظة: تم تحديد الأداءات الخاصة بطاقة الملاحظة من خلال الاعتماد على الصورة الأولية القائمة مهارات تنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، واشتملت بطاقة الملاحظة على (10) مهارة رئيسة، (25) مهارة فرعية.

التقدير الكمي لأداء المهارات: استخدم التقدير الكمي بالدرجات للتعرف على مستوى الطلاب في أداء كل مهارة، وتم تحديد مستويان للأداء هما:

أ- أدي المهارة وتنقسم لثلاث مستويات على النحو الآتي: المستوى (جيد) ثلاث درجات، المستوى (متوسط) درجتان، المستوى (ضعيف) درجة واحدة.

ب- البند (لم يؤد المهارة) يحصل على الدرجة صفر.

يقوم الملاحظ بوضع علامة (✓) أمام مستوى الأداء المناسب، ثم يتم ترجمة مستوى الأداء في كل مهارة إلى الدرجة المقابلة له، وبتجميع الدرجات يتم الحصول على الدرجة الكلية، والتي من خلالها يتم الحكم على أدائه فيما يتعلق بالمهارات المدونة بطاقة الملاحظة.

تعليمات بطاقة الملاحظة: وضعت تعليمات البطاقة محددة وشاملة وواضحة وسهلة الاستخدام لأي ملاحظ يقوم بعملية الملاحظة، وتضمنت البطاقة تعليمات خاصة بالملاحظ بحيث يقوم بقراءة البطاقة جيداً قبل القيام بعملية الملاحظة، وتوجيه الطالب للمهارة ليقوم بتنفيذها.

ضبط بطاقة الملاحظة: اعتمد الباحث في تقدير صدق البطاقة على الصدق الظاهري، حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين، لاستطلاع آرائهم فيها من حيث مدى ارتباط البطاقة بأهداف بيئة التعلم القائمة على محفزات الألعاب، ومدى مناسبة عبارة البطاقة لطبيعة عينة البحث. وقد تم عرض بطاقة الملاحظة على عدد من المحكمين، واقترح المحكمون تعديل بعض الصياغات اللغوية لبعض المهارات، وأجمع المحكمون أن بطاقة الملاحظة تشتمل على جميع الجوانب المراد قياسها وملاحظتها.

ثبات درجات بطاقة الملاحظة: تم حساب ثبات بطاقة الملاحظة بأسلوب تعدد الملاحظين على أداء الطالب الواحد؛ حيث تم عرض بطاقة الملاحظة وتعليمات استخدامها على الملاحظين ومناقشتهم فيها، ثم تطبيق البطاقة، وذلك بملاحظة أداء ثلاثة من الطلاب، وحساب معامل الاتفاق لكل طالب على حدة، باستخدام معادلة كوبر (Cooper) لحساب نسبة الاتفاق، وكان متوسط معامل اتفاق الملاحظين في حالة الطلاب الثلاثة على مجموع المهارات الفرعية يساوي (94,3%)، مما يعني أن بطاقة الملاحظة حصلت على درجة عالية من الثبات، مما يجعلها صالحة للاستخدام كأداة للقياس.

الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة: بعد التأكد من صدق بطاقة الملاحظة وثبات درجاتها، أصبحت البطاقة في صورتها النهائية صالحة لقياس الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وأصبحت البطاقة في صورتها النهائية تتكون من (8) مهارة رئيسية، (23) مهارة فرعية.

إعداد محتوى البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكييفي: تم فحص العديد من النماذج، ومنها نموذج كل من : (Jerr Kamp, 1991, 77؛ Ruffini, 2000, 58؛ Brain Blum؛ Stephen & Sanley, 2001, 96) ؛ عبد اللطيف الجزار، 1994؛ علي عبد المنعم، 2000؛ محمد الدسوقي، 2015). لتعرف النموذج الأنسب منها، وقد تم تبني النموذج العام لتصميم التعليم "ADDIE MODEL" والذي يتكون من خمس مراحل رئيسية يستمد النموذج اسمه منها؛ لاشتماله على مراحل مترابطة بخطوات صحيحة ومتتابعة، وفي شكل تتابعي متكامل تعتمد كل خطوة من خطواته على ما قبلها، وترتبط بما بعدها من خطوات.

مراحل تصميم مادة المعالجة التجريبية: ومرت بالمرحلة التالية:

المرحلة الأولى: مرحلة التحليل Analysis : وهي عبارة عن نقطة البداية في عمليات التصميم والتطوير التعليمي، وتمثل حجر الأساس لجميع المراحل الأخرى، وتهدف إلى إعداد خريطة، أو رؤية عامة وكاملة عن الموضوع ككل، وتتضمن مرحلة التحليل العمليات التالية:

تحليل المشكلة وتحديد الحاجات التعليمية: تم تحددت مشكلة البحث الحالي في ضعف الجوانب المعرفية والمهارية في تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تحليل وتحديد خصائص الطالبين المستهدفين: وفيها تم مراعاة طبيعة وخصائص الفئة المستهدفة (عينة البحث)، وهم تلاميذ المرحلة المتوسطة، وقد تم مراعاة خصوصية العينة من خلال إجراء مقابلات شخصية مع عينة عشوائية من الطلاب بعدة شعب، وتعرف حاجاتهم وتخصصاتهم المتنوعة، وتم مراعاة تقارب أفراد العينة في القدرة العقلية، واستعدادهم نحو دراسة المحتوى في بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي، وخبراتهم السابقة، وهنا يتساوى السلوك المدخلي مع المتطلبات السابقة للتعلم الجديد.

إعداد محتوى البيئة التعليمية التي تعتمد على التعلم التكييفي

الهدف العام للبيئة التعليمية: تمثل الهدف العام للبحث في تنمية مهارات الكتابة والوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تحديد المحتوى التدريبي وتنظيمه: تم تحديد عناصر في صورة الأهداف إجرائية، كما تم وضع تصور لبعض الموضوعات التي يمكن أن تحتويها بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي والتي تحقق تلك الأهداف، من خلال الاستعانة بعدد من المراجع والكتب المتخصصة، وآراء وخبرات بعض المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم، مع مراعاة المعايير التي يجب اعتبارها عند تنظيم المحتوى وعرضه، وتم توزيع تلك الأهداف على ثلاثة موديولات تعليمية يتضمن كل منها موضوعًا مستقلًا، ويغطي عددًا من الأهداف الإجرائية للبحث الحالي، كما تم تصميم مجموعة من الأنشطة التي تساهم في تحقيق أهداف كل موديل من الموديولات التعليمية في بيئة التعلم، وقد تم اختيار أنشطة ثلاث طبيعة المحتوى المقترح، وطبيعة وخصائص بيئة التعلم، وكان ترتيبها على النحو التالي:

الموديول الأول: تطبيقات (روبوتات غرف الحوار).

الموديول الثاني: البحث عن المعلومات في الذكاء تطبيق Gemini.

الموديول الثالث: التصميم باستخدام الذكاء الاصطناعي تطبيق Canva.

وللتحقق من موضوعية اختيار العناصر الرئيسة للمحتوى المقترح؛ تم عرض تلك الموديولات على عدد من الخبراء والمتخصصين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم؛ لإبداء الرأي والاستعانة بخبراتهم وتوجيهاتهم، وتم التعديل في ضوء تلك الملاحظات والتوجيهات، كما روعي اشتمال كل موديول على المكونات الأساسية التالية: (صفحة العنوان، مبررات دراسة الموديول، الأهداف الإجرائية للموديول، الاختبار القبلي للموديول، المحتوى التدريبي وأنشطته، اختبارات التقويم الذاتي، الاختبار البعدي للموديول).

مرحلة التصميم Design : حيث يتم تحديد المبادئ النظرية والإجراءات العملية المتعلقة بكيفية بناء أدوات البحث وضبطها، وبناء بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي، وكذلك تصميم صفحاتها وكتابة العناصر وتصنيفها بشكل يحقق الأهداف التعليمية التي تم تحديدها بنجاح، ووضع مخطط زمني لتحديد الفترة اللازمة للانتهاء من تصميم وإنتاج المحتوى التدريبي وتفعيله، إضافة إلى وضع خطط العمل المطلوبة لإنجاز المهام الموضوعية، وإعداد السيناريو الخاص بالمقرر، وتتضمن هذه المرحلة الخطوات إعداد السيناريو (تصميم بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي).

وقد تم عرض السيناريو على عدد من الخبراء والمتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم لإبداء الرأي، وقد تم إجراء التعديلات التي اتفق عليها السادة الخبراء، وتم صياغة السيناريو تمهيدًا لإنتاج مادة المعالجة التجريبية (بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي) بمستويين هما (الكاملة – النسبية)، بحيث يتسم كل مستوى بخصائص، وعناصر، وقوائم المتصدرين تميزه عن غيره، مع ملاحظة قيام الباحثان بتعديل السيناريو من الرسم التخطيطي إلى لقطات حقيقية من الموقع بعد الإنتاج.

تصميم واجهة التفاعل: تم تصميم الواجهة الرئيسة للتعامل مع بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي في البحث الحالي، والتي تحتوي على العديد من الأدوات؛ ومن أهمها: الأدوات التي يمكن إتاحتها، والتحكم في الأعضاء، والمشاركات، والتعليقات وغيرها من أمور إدارة نظام التعلم، كما أنه يدعم التعامل مع اللغة.

إعداد دليل الاستخدام وتضمينه في بيئة التعلم: حيث تم إعداد (دليل المعلم) وكذلك (دليل الطالب) والذي يوضح المتطلبات الأساسية للدخول إلى بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي عبر الإنترنت، وضرورة توافر جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، وأي متصفح للدخول، وتوضيح الرابط الخاص بكل من بيئتي التعلم، وتم شرح طريقة الاستخدام بداية من كتابة الرابط وتسجيل الدخول، مرورًا بطريقة سيره وتقديمه في دراسة المحتوى التدريبي وأداء الاختبارات المختلفة، ونهاية بتسجيل الخروج.

تنفيذ التجربة الأساسية للبحث: بعد الانتهاء من إعداد مادة المعالجة التجريبية (بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي)، وبناء أدوات البحث اللازمة له، وإجراء تجربة البحث الاستطلاعية؛ تم تنفيذ تجربة البحث الأساسية، والتي مرت بعدة مراحل متمثلة فيما يلي:

الإعداد للتجربة: حيث تتطلب مرحلة الإعداد عدة إجراءات متمثلة فيما يلي:

- تجهيز مادة المعالجة التجريبية وإتاحتها للطلاب عبر الإنترنت، وهي متمثلة في بيئة تعلم بمستويين (النسبية – الكاملة).

- تجهيز المعمل لتطبيق التجربة: تم تجهيز معمل الكمبيوتر (مقر التطبيق)، وتم التأكد من كفاءة الأجهزة، والتأكد من اتصالها بشبكة الإنترنت، وتزويد الأجهزة بسماعات؛ لمشاهدة الطلاب لبيئة تعلم قائمة على المحفزات الألعاب وتوضيح أي استفسارات.

تطبيق أدوات البحث قبليًا: تم تطبيق أدوات البحث قبليًا قبل إتاحة بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي؛ على المجموعات التجريبية وفقًا للتصميم التجريبي المعتمد في البحث الحالي، وتم رصد درجات العينة في جداول معدة لهذا الغرض، وذلك بهدف تعرّف الفروق بين المجموعات التجريبية .

تطبيق مادة المعالجة التجريبية (بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي): تم تنفيذ التجربة الأساسية لمجموعات البحث التجريبية، كما تم متابعة الطلاب وتفاعلهم مع البيئة من خلال استعراض التقارير الخاصة بنشاط كل طالب، حيث يتيح نظام إدارة التعلم إمكانية متابعة نشاط كل طالب على حدة، وطباعة تقارير لحصر نشاط وتفاعل الطالب خلال يوم أو أسبوع أو شهر، وتحديد عدد الساعات التي تم فيها التعامل مع البيئة.

تطبيق أدوات البحث بعديًا: بعد انتهاء المجموعة التجريبية من دراسة الموديلات التعليمية في بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني؛ تم تطبيق أدوات البحث تطبيقًا بعدها.

نتائج البحث وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات

فيما يلي عرض نتائج البحث وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات:

تمت الإجابة عن الأسئلة الأولى في الإطار النظري للبحث وإجراءاته.

الإجابة عن السؤال الرابع والذي نُصّه: ما فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟ حيث تم صياغة الفرض التالي: " يوجد فرق دالٌّ إحصائيًا عند مستوى (0.05) بين مُتوسّطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي، والبعدي لاختبار مهارات الكتابة لصالح القياس البعدي. وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بمقارنة متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين

القبلي والبعدي، وذلك لاختبار الكتابة "على مستوى المحاور الفرعية والدرجة الكلية"، وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (2) دلالة الفروق بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي ومربع إيتا (η^2) ونسبة معدل الكسب لمعرفة فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني في اختبار مهارات الكتابة

اختبار مهارات الكتابة	القياس القبلي		القياس البعدي		قيمة (ت)	درجات الحرية	حجم الأثر (η^2)	نسبة الكسب المعدل
المحور الأول	8.1943	7.5770	17.7317	12.5826	5.724**	31	كبير	1.34
المحور الثاني	4.8317	3.3393	13.9514	7.6153	8.351**			
الدرجة الكلية	12.9268	9.3978	32.6829	14.6994	8.616**			

يتضح من الجدول (2) ما يلي:

- وجود فروق دال إحصائي عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي درجات تلاميذ الصف الأول المتوسط في القياسين القبلي والبعدي لاختبار مهارات الكتابة على مستوى المحور الأول لصالح القياس البعدي.
- وجود فروق دال إحصائي عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي درجات تلاميذ الصف الأول المتوسط في القياسين القبلي والبعدي لاختبار مهارات الكتابة على مستوى المحور الثاني لصالح القياس البعدي.
- وجود فروق دال إحصائي عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي درجات تلاميذ الصف الأول المتوسط في القياسين القبلي والبعدي لاختبار مهارات الكتابة ككل لصالح القياس البعدي.
- كما يتبين أن قيمة حجم التأثير المرتبطة بقيمة مربع إيتا (η^2) ذات تأثير كبير؛ مما يؤكد فاعلية البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني في تنمية مهارات الكتابة.
- إن قيم نسبة الكسب المعدلة لبلال في مهارات الكتابة ككل أكبر من (1,34) مما يشير إلى أن المعالجة التجريبية المستخدمة (البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني)، لها فاعلية متوسطة في تنمية مهارات الكتابة ككل لدى تلاميذ عينة الدراسة.

مناقشة نتائج الفرض الأول وتفسيرها

ويمكن تفسير النتيجة السابقة بما يلي:

- ما تتميز به البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكييفي الإلكتروني من خصائص، منها:
- أنها تتيح فرصة للتلاميذ لكي يكونوا نشطين، حيث تهئ مناخاً مفعماً بالنشاط والفاعلية يساعد على دراسة ممتعة، وتعطي فرصة للجميع بالمشاركة، وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المادة الدراسية.
- كما تدعم بعض عادات العقل المنتجة مثل: التحكم في الاندفاع، والتفكير التعاوني، وتساعد التلاميذ ه على بناء معارفهم من خلال مناقشاتهم الجماعية، حيث تمكنهم من تبادل الآراء والأفكار والمعلومات، والتوصل إلى حلول وقرارات في أجواء يسودها الاحترام المتبادل، والعمل على إشباع حاجاتهم المختلفة، ولها نتائج إيجابية وفاعلة من خلال اندماج

الطلبة ذوي المستويات التحصيلية المتفوقة بالمستويات المنخفضة والمتوسطة؛ مما يحفزهم على التعلم ليصبحوا مثلهم، ويحظوا بنفس أهميتهم ومكانتهم، ولها دور كبير في تنمية الجوانب الاجتماعية والتربوية.

- إتاحة الفرصة للتلاميذ لأن يكونوا نشطين، حيث توفر بيئة تعليمية مفعمة بالنشاط والتفاعلية والدراسة الممتعة.

- تعطي جميع التلاميذ فرصة المشاركة.
- تكون لدى التلاميذ اتجاهات إيجابية مع المادة التعليمية.
- تدعم عادات العقل المنتجة مثل: الاستماع بفهم والتفكير التعاوني.
- بناء معارف التلاميذ عبر المناقشة الجماعية، وذلك عبر تبادلهم للأفكار والمعارف.
- الاحترام المتبادل أثناء اتخاذ القرارات والتوصل إلى الحلول.
- تحقيق اندماج التلاميذ بمختلف مستوياتهم التحصيلية؛ مما يحفزهم على التعلم وأخذ نفس الأهمية والمكانة في الفصل الدراسي.

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من:

دراسة أشرف البردي (2020)، دراسة محمد الدسوقي (2018)، دراسة أحمد محمود (2020)، دراسة أماني أبو زيد (2021)، والتي أكدت جميعها فاعلية استخدام التعلم التكميلي الإلكتروني في تنمية العديد من المتغيرات التعليمية.

الإجابة عن السؤال الخامس من أسئلة البحث ونصه: ما فاعلية بيئة تعليمية قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني في تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟ وترتبط هذه النتائج بالفرض الثاني من فروض البحث، والذي ينص على أنه: " يوجد فرق دالاً إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي، والبعدي للاختبار المعرفي المرتبط بتنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لصالح القياس البعدي، يرجع إلى الأثر الأساسي لبيئة التعلم القائمة على التعلم التكميلي، والذي يحاول الإجابة عن السؤال الخامس من أسئلة البحث.

كما تم تطبيق معادلة حجم التأثير الموجه المكمل للدلالة الإحصائية، في ضوء قيمة (ت)، والتي اتضحت نتائجها بالجدول التالي:

جدول (3) دلالة الفروق بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي ومربع إيتا (2) ونسبة معدل الكسب لمعرفة فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكميلي الإلكتروني في اختبار الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

المتغير	القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة عند (0.05)	درجات الحرية	حجم الأثر (2) η	نسبة الكسب المعدل
مستوى الوعي نحو الذكاء الاصطناعي	القبلي	12.60	3.697	97.232	دالة إحصائياً	31	كبير	1.45
	البعدي	85.1000	3.742					

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات كل مجموعة من المجموعات التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار، لصالح القياس البعدي؛ حيث جاءت قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة

"ت" الجدولية في المجموعتين، كما أن قيمة حجم التأثير المرتبطة بقيمة مربع إيتا (η^2) ذات تأثير كبير بين التطبيقين القبلي والبعدي، مما يؤكد فاعلية استخدام بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني على تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للمجموعات التجريبية للبحث.

- إن قيم نسبة الكسب المعدلة لبلاك في اختبار الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ككل أكبر من (1,45) مما يشير إلى أن المعالجة التجريبية المستخدمة (البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني)، لها فاعلية عالية في تنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ عينة الدراسة.

وبناءً عليه، تم قبول الفرض الثاني، والذي ينص على أنه: "يوجد فرق دال إحصائيًا عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي، والبعدي للاختبار المعرفي المرتبط بتنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لصالح القياس البعدي. مما يدل على فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط.

سادسًا: للإجابة عن السؤال السادس من أسئلة البحث الحالي ونصه: ما فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني على الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟ وللتحقق من صحة الفرض الثالث من فروض البحث والمتعلق بهذا السؤال ونصه: يوجد فرق دال إحصائيًا عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي، والبعدي على الأداء العملي المرتبط بتنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لصالح القياس البعدي.

وللتحقق من صحة هذا الفرض، تم تطبيق بطاقة ملاحظة الأداء العملي المرتبط بمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي "وتم تطبيق معادلة حجم التأثير الموجه المكمل للدلالة الإحصائية، في ضوء قيمة (ت)، والتي اتضحت نتائجها بالجدول التالي:

جدول (4) دلالة الفروق بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي ومربع إيتا (η^2) ونسبة معدل الكسب لمعرفة فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

المتغير	القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة عند (0.05)	درجات الحرية	حجم الأثر (η^2)	نسبة الكسب المعدل
الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء	القبلي	105.100	55.9293	139.40	دالة إحصائية	31	كبير	1.67
	البعدي	664.766	52.0037					

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات كل مجموعة من المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي، لصالح القياس البعدي؛ حيث جاءت قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في المجموعتين التجريبيتين، كما أن قيمة حجم التأثير المرتبطة بقيمة مربع إيتا (η^2) ذات تأثير كبير في مجموعتين البحث، مما يؤكد فاعلية استخدام بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني على

الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وبناء عليه، تمّ قبول الفرض الثالث، والذي ينصّ على أنّه: "يوجد فرق دالّ إحصائيًا عند مستوى (0.05) بين مُتوسّطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي، والبعدي على الأداء العملي المرتبط بتنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لصالح القياس البعدي. مما يدل على فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في تحسين الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط.

- إن قيم نسبة الكسب المعدلة لبلاك في اختبار الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ككل أكبر من (1,67) مما يشير إلى أن المعالجة التجريبية المستخدمة (البيئة التعليمية القائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني)، لها فاعلية عالية في تحسين الأداء العملي لمهارات تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدى تلاميذ عينة الدراسة.

مناقشة وتفسير النتائج المرتبطة بالوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتنمية مهاراته لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط

دلت النتائج السابقة على فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي الإلكتروني في تنمية الوعي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء العملي بمهاراته لدى تلاميذ الصف الأول المتوسط من خلال استخدام بيئة تكيفية الإلكترونية، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى عدة عوامل من أهمها ما يلي:

اعتماد البيئة التعليمية على العديد من النظريات التربوية التي تحقق التعلم بشكل أوضح، بالإضافة قيام البيئة التعليمية على التعلم التكيفي الإلكتروني، وأتى اعتمدت على أسس ومعايير تربوية وفنية وتكنولوجية سليمة. مع اتصاف البيئة التعليمية بسهولة الاستخدام وتوفير أنماط متنوعة؛ مما يزيد من دافعية الطلاب نحو التعلم، بالإضافة لتوفير المساعدة بمستويات مختلفة كان له الأثر الأكبر في زيادة تفاعل الطلاب معها، ومن ثم زيادة تقبلهم لاستخدامها. وتتفق هذه النتائج مع دراسة كل من.

الدراسات السابقة ذات العلاقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي

دراسة (Zitouni, 2022) والتي أكدت إمكانية الذكاء الاصطناعي في تقليل حواجز التعلم عبر الإنترنت والتحديات وتعزيز نتائج التعلم. دراسة سيد جمعة، وأحمد فراج (2024) والتي أكدت وجود أثر لنمط قائمة المتصدرين (النسبية - الكاملة) على التحصيل المعرفي، والأداء العملي، والتّقبّل التكنولوجي لدى طلاب كلية التربية، كما أن بيئة التعلم القائمة على مُحفّزات الألعاب زادت من التّقبّل التكنولوجي للطلاب.

دراسة أروى الملا (2024) والتي أكدت فاعلية الذكاء الاصطناعي على التعبيرات اللغوية في السرد العربي. ودراسة مني حصان (2024) والتي أكدت فاعلية الأنشطة المقترحة القائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات القراءة والكتابة. ودراسة حامد مصطفى، وسعيد عادل (2024) والتي أكدت نتائجها فاعلية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في زيادة التحصيل المعرفي، والأداء التدريسي، ومستوى الوعي بالمستحدثات التكنولوجية لدى الطلاب المعلمين.

ومما سبق يتضح أهمية تفعيل استخدام تطبيقات الذكاء التكنولوجي والاصطناعي في العملية التعليمية بما يعود عليهم بالفائدة، ويساعد على تحقيق تعلم أفضل يواكب التقدم كل ما هو جديد في مجال التعليم.

ثالثاً: توصيات البحث

في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث يمكن تقديم التوصيات التالية:

- أهمية توظيف بيئات التعلم القائمة على التكيفي في تنمية الجانب المعرفي والمهاري لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.
- ضرورة الاستفادة من توظيف بيئات التعلم القائمة على التعلم التكيفي في تنمية المهارات المهنية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.
- ضرورة استخدام مداخل تدريس حديثة لتنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.
- أهمية توجيه أنظار الباحثين نحو الاهتمام بإجراء البحوث البيئية التي تهتم بالبيئات التعليمية والوعي بتطبيقات الذكاء الاصطناعي بما يساعد في رفع كفاءة عمليتي التعليم والتعلم.

رابعاً: مقترحات البحث

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث بإجراء البحوث التالية:

- تنمية الوعي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين وفق أحد النماذج التعليمية.
- فاعلية استراتيجية التعلم الذاتي ببيئات التعلم الإلكترونية في تنمية مهارات الاستماع.
- فاعلية بيئة تعلم قائمة على التعلم التكيفي في تنمية مهارات البحث، والوعي والتقبل التكنولوجي.

مراجع البحث:

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم عبدالوكيل الفار، ياسمين محمد شاهين (2019). فاعلية روبوتات الدردشة الذكية لإكساب المفاهيم الرياضية واستبقائها لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي، مجلة تكنولوجيا التربية: دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، مج 38، ع 1.

أحمد محمود (2020). توظيف أنماط المنظمات المتقدمة في بيئة التعلم التكوينية النقالة وأثرها على تنمية الوعي السياسي وتدعيم قيم المواطنة ومنظور زمن المستقبل لدى الطلاب المعوقين سمعياً بالمرحلة الإعدادية، مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية، جامعة جنوب الوادي، ع 5، ديسمبر، الصفحات 1-87.

أروى الملا (2024). تأثيرات الذكاء الاصطناعي على التعبيرات اللغوية في السرد العربي المؤتمر الدولي العاشر لكلية التربية بنين جامعة الأزهر. الذكاء الاصطناعي ومنظومة التربية: التحديات والمخاطر. في الفترة من 7-8 ديسمبر 2024م.

أشرف البردي (2020). أثر اختلاف نمط الدعم التكويني وأسلوب التعلم داخل الكتاب الإلكتروني التفاعلي على التحصيل المعرفي ودافعية التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة - كلية التربية، المجلد/العدد: ع 109، ج 3، الصفحات 1213 - 1289.

إلهام سمير حسن (2006): استخدام الألعاب الكمبيوترية في تنمية مهارات القراءة والكتابة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بمدارس التربية الفكرية، ماجستير، كلية التربية، دمياط، جامعة المنصورة.

أماني أبو زيد (2021). برنامج معد وفق التعلم التكويني الذكي في الكيمياء الحيوية لتنمية مهارات التمثيل الجزيئي والتفكير البصري لدى طلاب كلية التربية، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، جامعة عين شمس - كلية التربية، المجلد/العدد: مج 45، ع 4، الصفحات 489-546.

أماني عبد الواحد (2022). استخدام استراتيجيات التعليم المتميز في تنمية مهارات الكتابة لدى تلاميذ الصف. الأمير أبو السعود (2023). أثر استخدام التعلم المنتشر في تدريس القراءة على تنمية مهارات الكتابة الناقد لدى طلاب الصف الأول الثانوي. جمعية الثقافة من أجل التنمية، المجلد الأول العدد 189، ص ص: 1-62.

أمين دياب صادق عبدالمقصود (2024). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم: المستجدات والرؤى المستقبلية: دراسة مرجعية. مجلة التربية، ع 202، ج 3، 553 - 617. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1477156>.

تهامي سيد غريب، محمود سيد محمود أبو ناجي، حمدي محمد محمد البيطار (2024). بيئة إلكترونية تفاعلية قائمة على التقبل التكنولوجي لتنمية مهارات التحول الرقمي لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. مجلة كلية التربية (أسبوط)، 40(2)، 134-167.

حسن البار محمد، محمد البار محمد (2022). أثر تكامل نمط الأنشطة (المرتبطة/ غير المرتبطة) بالمحتوى التعليمي في بيئة تعلم إلكتروني متعدد الفواصل قائمة على محفزات الألعاب على تنمية مهارات تطوير بيئات التعلم

- الشخصية والدافعية للإنجاز وخفض العبء المعرفي لدى الطلاب المعلمين. مجلة تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج 32 (ع 3)، 91 – 115.
- حسن شحاتة، وزينب النجار (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.
- حسني عبد الباري عصر (2005). الاتجاهات الحديثة لتدريس اللغة العربية في المرحلتين الإعدادية والثانوية، الإسكندرية، مركز الإسكندرية للكتاب
- خليفة بن الهادي الميساوي (2012). الذكاء الاصطناعي وحوسبة اللغة العربية "الواقع والآفاق". مركز مدارات للدراسات والأبحاث. مجلة مدارات في اللغة والأدب. مج 2، ع 5. ص 28.
- محمد عطية خميس (2018). بيئات التعلم الإلكتروني (الجزء الأول)، القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- سلسلة العلوم الإنسانية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، مج 28، ع 1، الأردن، 20-1.
- ربي سليم (2021). دور الواقع المعزز في تنمية التفكير الرياضي والتقبل التكنولوجي من وجهة نظر معلمي الرياضيات Doctoral dissertation، (جامعة النجاح الوطنية)
- رفعت محمد شحاته (2022). توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية. المجلة العلمية المحكمة للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، 10(2)، 205-214.
- السيد عبد المولى أبو خطوة (2019). التفاعل بين المهام "الكلية / الجزئية" ومستوى الدافعية للإنجاز "مرتفع - متوسط - منخفض" في بيئة للتعلم الإلكتروني قائمة على محفزات الألعاب وأثره في تنمية التحصيل والتدفق في التعلم لدى الطلاب المعلمين. مجلة تكنولوجيا التربية – دراسات وبحوث: الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، (ع 41)، 107 – 234.
- طارق عبدالمنعم حجازي (2018). التعلم التكيفي، متوفر بموقع <http://drgawdat.edutech-portal.net/archives/14620> (2021/6/4 تاريخ الاسترجاع)
- عبد الفتاح أحمد أبو زائدة (1992). الكتابة والإبداع، طرابلس، الدار الأندلسية للطباعة والنشر.
- عبدالله العمري؛ أحمد حسن الفقيه (2019). فاعلية برنامج لتنمية مهارات الفهم الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، مجلد (35)، ع (3) -186-154.
- عصام بن جابر رمضان (2021). واقع تطبيق معلمي المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية لمهارات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالعملية التعليمية. مجلة عجمان للدراسات والبحوث، 20(2)، 1-33.
- علي عبد المقصود (2015). برنامج قائم علي بعض استراتيجيات تعلم اللغة في تنمية مهارات الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة دكتوراه (غير منشورة) كلية التربية جامعة بنها.
- علي أحمد مذكور، ورشدي أحمد طعيمة، وإيمان أحمد هريدي (2010). المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، القاهرة، دار الفكر العربي.

عمر صاحب (2022). فاعلية استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمز للتعليم الإلكتروني في تنمية بعض مهارات الكتابة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف - كلية التربية، المجلد/العدد: مج 19، ع 113، أبريل، الصفحات 463 - 518

فاطمة السيد، ومروان السمان، وفتحي يونس (2019). دور القراءة التنبؤية والتعليقات في تنمية مهارات القراءة والكتابة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، المجلد/العدد ع 211، مايو، الصفحات: 257 - 287.

فايزة السيد محمد عوض (2000). "برنامج مقترح لتنمية مهارات التعبير الكتابي في ضوء مدخل عمليات الكتابة التفاعلي لدى الطالبات معلمات اللغة العربية"، مؤتمر مستقبل سياسات التعليم والتدريب، كلية التربية جامعة حلوان.

ماهر شعبان عبد الباري (2011). مهارات الكتابة النشط، ط 1، دار المسيرة، عمان، الأردن.

مجدي عزيز إبراهيم (2009). مناهج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم الإنسانية والاجتماعية والمعرفية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

محمد الدسوقي (2018). الدعم التكميلي كمتغير تصميمي في بيئات التعلم الإلكتروني وأثره على تنمية مهارات البرمجة لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية - كلية التربية، المجلد/العدد: مج 33، الشهر: سبتمبر، الصفحات: 46 - 80.

محمد الزهراني (2023). درجة تمكن معلمي اللغة العربية من أساليب تنمية مهارات الفهم الاجتماعي لدى طلاب الصف الثاني المتوسط بمحافظة الطائف، رابطة التربويين العرب، العدد (24) يناير، ص ص 139-162.

محمد بن فوزي الغامدي (2024). الذكاء الاصطناعي في التعليم، ط 1، مكتبة الملك فهد الوطنية.

محمد حسن عبد السلام (٢٠٢٠). التفكير الإبداعي بين النظرية والتطبيق. القاهرة: مكتبة نور.

محمد صلاح الدين مجاور (1998). تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية، أسسه وتطبيقاته التربوية، القاهرة، دار الفكر العربي.

محمد عبد الفتاح (2025). برنامج قائم على معايير نحو النص لتنمية مهارات الكتابة الإبداعية في اللغة العربية لدى تلاميذ متقدمة برنامج يعتمد على معايير نحو النص لتنمية مهارات الكتابة الإبداعية باللغة العربية لدى طلاب المرحلة المتوسطة، المادة 5، المجلد 18، العدد 32، مارس الصفحة 113-150.

محمد عضوان عسيري (2024). واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين مخرجات التعليم بالمرحلة الثانوية بإدارة تعليم محاليل عسير. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، (22)، 601 - 642.

مروة دياب أبو زيد (2016): فاعلية برنامج قائم على التعلم للإتقان في علاج صعوبات القراءة والكتابة لدى تلاميذ الإعداد المهني بمدارس التربية الفكرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.

المعتز بالله السعيد وآخرون (2019). العربية والذكاء الاصطناعي. مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية. دار وجوه للنشر والتوزيع. الرياض. السعودية.

نشوى رفعت محمد شحاته (2022). توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية. المجلة العلمية المحكمة للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، المجلد 10، العدد 2 - الرقم المسلسل للعدد 20، ديسمبر 2022، ص 205 – 214.

هاني شفيق رمزي (2020). بيئة تعلم نقال تكيفية وفق نموذج (VARK) لأنماط التعلم وأثرها على تنمية مهارات التقويم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية النوعية، مجلة كلية التربية النوعية للدراسات التربوية والنوعية، كلية التربية النوعية – جامعة بنها، 12، 285-328.

هدى بنت محمد الكنعان (2021). مستوى وعي معلمات العلوم قبل الخدمة بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعليم العلوم. مجلة التربية-جامعة الأزهر، (191)، ج 3، 409 – 429.

هيئة الحكومة الرقمية (2024). قاموس مصطلحات الحكومة الرقمية. المملكة العربية السعودية. مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.

وزارة التربية والتعليم (2001). خطة تدريس اللغة العربية للمرحلة الإعدادية. مصر.

وحيد حافظ (2008). فاعلية برنامج قائم على نموذج التعلم البنائي الخماسي في تنمية الكتابة الهجائية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد (132) ص ص 224-271.

وفاء بنت عبد الله بن عبد ربه القرشي (2018). مستوى تمكن معلمات اللغة العربية من أساليب تنمية مهارات الكتابة الناقد لدى تلميذات الصف الأول المتوسط بالعاصمة المقدسة. مجلة القراءة والمعرفة، (197)، مارس، 197 - 214.

ياسمين أحمد عامر حسن (2022). الذكاء الاصطناعي: الأسس ومجالات التطبيق في المكتبات وعلوم المعلومات. جامعة القاهرة. دار الفجر للنشر والتوزيع. ط 1.

يوسف القطيطي (2017). فعالية استراتيجية عظم السمكة في تنمية مهارة الكتابة لدى طلاب الصف الثامن الأساسي، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية، جامعة السلطان قابوس (عمان).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Behaz, A., & Djoudi, M. (2012). Adaptation of learning resources based on the MBTI theory of psychological types. IJCSI International Journal of Computer Science Issues, 9(2), 135- 141 .

Eryilmaz Higher a for Logic Fuzzy and Networks Bayesian Using System Tutoring ;6638 10, Sciences Applied. Perform

Haggag, H. (2021). Implementing Artificial Intelligence – Powered Tools in Enhancing TOEFL-ITP Test Takers' Reading and Writing Skills .

Herder, Learning Enhanced Technology: book In Environments Learning: on Retrieved 2. 10, _10. 1007/978-3-319-02600-8: DOI, Researchgate

- Intelligen_Adaptive_/317178446publication/net. researchgate. www: //https
- SERCE, F. C. (2008). A Multi-agent Adaptive Learning System for Distance Education. THE MIDDLE EAST UNIVERSITY. TECHNICAL.
- Stoller, F. L., & Grabe, W. (2001). Action research as reflective teacher practice in the context of L2 reading classrooms .
- Villegas, et al (2020). a in Learning Adaptive of Application the for Tool a as Analysis ;7016 10, ,Sciences Applied. Environment University: on Retrieved 10207016. app: 10. 3390/doi applsci/journal/com. mdpi. www: //ht.
- Walker, B; Shippen, M; Alberto, P; Houchins, D; and Cihak, D (2005). Using the Expressive Writing Program to Improve the Writing Skills of High School Students with Learning Disabilities, Learning Disabilities Research & Practice, Vol. 20, No.3, PP. 175-183
- Zitouni, K. (2022). New Trends in EFL Online Learning and Teaching through the Lens of Artificial Intelligence. Introduction Journal of Human and Social Studies, 7(1), 1065 – 1080 .

آليات المواجهة الفردية والجماعية للصدمة النفسية الناتجة عن فقدان الجماعي في الجولان

Individual and Collective Coping Mechanisms for Psychological Trauma Resulting from Loss in the Golan

Amjad Musa ¹



© 2025 The Author(s). This open access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY) 4.0 license.



Abstract

This study explores the psychological impact of collective loss trauma in the Golan Heights following the deaths of twelve children due to a wartime missile attack, compared to individual loss cases arising from the same reasons. Utilizing semi-structured interviews with 39 participants from bereaved families, data were analyzed using Thematic Analysis (Braun & Clarke, 2006) to identify key psychological, social, and religious patterns associated with grief.

Findings indicate that despite the high levels of trauma experienced by those affected by collective loss, there was a marked absence of guilt, as participants framed the event within the context of war awareness and a deep belief in divine fate. Collective narratives emphasizing shared identity and communal grief reinforced social cohesion and psychological resilience. Central coping mechanisms included faith in divine decree (Qada' wa Qadar), acceptance and resignation, alongside community support and symbolic rituals that provided a psychosocial safety net.

In contrast, individual loss cases exhibited higher levels of guilt and psychological isolation, with limited communal support and fewer symbolic or ritualistic frameworks, resulting in greater challenges in psychological adjustment.

This study underscores the critical role of cultural, religious, and social contexts in shaping grief experiences and coping strategies. It highlights collective loss as a communal narrative that reconstructs meaning and alleviates individual suffering.

The findings offer significant contributions to trauma studies and provide important implications for developing culturally sensitive psychosocial interventions tailored to the distinct needs of collective versus individual loss contexts, thereby enriching mental health practices in conflict-affected settings.

Keywords: *Collective Loss, War, Post-Traumatic Stress Disorder (Ptd), Coping Mechanisms, The Golan Heights, Palestinian Citizens of Israel.*



<http://dx.doi.org/10.47832/Conf.Cambridge1-12>



¹ Dr., American University & Haifa University, Depetmant pf psychology, Palestine amjadmusa@gmail.com

الملخص:

تناول هذا البحث الأثر النفسي لصدمة الفقد الجماعي في منطقة الجولان، إثر مقتل اثني عشر طفلاً نتيجة قصف حربي، مقارنة بحالات الفقد الفردي الناتجة عن أسباب مشابهة. استند البحث إلى مقابلات شبه مهيكلة مع 39 مشاركاً من أسر الضحايا، تم تحليلها باستخدام التحليل الموضوعاتي وفقاً لـ (Braun & Clarke, 2006) لاستخراج الأنماط النفسية والاجتماعية والدينية المتعلقة بالفقد. كشفت النتائج عن وجود مستويات مرتفعة من الصدمة النفسية لدى المشاركين في الفقد الجماعي، ترافقها غياب شبه تام لشعور الذنب، حيث فسر المشاركون الحدث ضمن سياق وعي حربي وإيمان بقضاء الله وقدره. كما برزت الرواية الجمعية للفقد من خلال التعبير الجمعي والهوية المجتمعية التي عززت التماسك الاجتماعي والمرونة النفسية، مثل الإيمان بالقضاء والقدر والرضا والتسليم آليات مواجهة دينية مركزية، إلى جانب الدعم المجتمعي والطقوس الرمزية التي شكلت شبكة أمان نفسي واجتماعي للمشاركين. على النقيض، أظهرت حالات الفقد الفردي مستويات أعلى من الشعور بالذنب وعزلة نفسية، مع غياب الدعم الجمعي والطقوس المؤطرة، مما أسفر عن صعوبات أكبر في التكيف النفسي. تؤكد هذه الدراسة أهمية السياقات الثقافية والدينية والاجتماعية في تشكيل تجارب الفقد وطرق التكيف معه، كما تسلط الضوء على دور الفقد الجماعي كرواية جمعية تعيد بناء المعنى، وتخفف من معاناة الأفراد. تقدم هذه النتائج إسهامات مهمة في مجال دراسات الصدمة النفسية، وتفتح آفاقاً لتطوير تدخلات علاجية تراعي الفروق السياقية بين الفقد الجماعي والفردي، مما يثري الممارسات النفسية والاجتماعية في مناطق النزاع.

الكلمات المفتاحية: الفقد الجماعي، حرب، اضطراب كرب ما بعد الصدمة، آليات مواجهة، مرتفعات الجولان، فلسطيني الداخل.

مقدمة

يُعدّ فقدان الجماعي الناتج عن العنف والصراعات السياسية من أكثر الأحداث وقعًا وتأثيرًا على المستوى النفسي والاجتماعي، إذ يحدث صدمة جماعية تتجاوز الفرد لتطال الهوية والانتماء والتماسك الاجتماعي. (Alexander, 2004) ويتفاعل الأفراد مع هذا النوع من الفقد بطرق جماعية رمزية تتجاوز الحزن الفردي التقليدي، مما يمنحه طابعًا مميزًا عن الفقد الشخصي (Erikson, 1976 ; Kastenbaum, 2001).

أظهرت دراسات عديدة أن فقدان الجماعي قد يؤدي إلى تدهور في الروابط الاجتماعية، وتنامي مشاعر انعدام الأمان، ما يتطلب تدخلات نفسية ومجتمعية شاملة لإعادة بناء النسيج الاجتماعي (Bonanno, 2004). وتشمل الأعراض النفسية المرتبطة بهذا النوع من الفقد تجليات صدمية، مثل اضطراب ما بعد الصدمة، إلى جانب مظاهر حزن معقدة تتقاطع مع البُعد الهوياتي والانتمائي. (Stroebe & Schut, 1999; Park & Folkman, 1997).

وقد أثبتت أبحاث حديثة دور الدعم المجتمعي في تعزيز التكيف النفسي عقب فقدان الجماعي، عبر إرساء الإحساس بالانتماء والاحتواء. (Hobfoll et al., 2007) كما تبرز أهمية الطقوس الرمزية الجماعية في ترميم المعنى المفقود واستعادة القدرة على الاستمرارية. (Rosenblatt, 1997; Neimeyer, 2006).

يُعد الإطار النظري حجر الأساس في فهم ظاهرة فقدان الجماعي والفردي، خاصة في السياقات المشحونة بالعنف والصراع مثل الحالة الفلسطينية والسورية. من خلال دمج نظريات من علم النفس، وعلم الاجتماع، والأنثروبولوجيا، يمكن تفكيك الأبعاد المعقدة للتجربة النفسية والاجتماعية المرتبطة بالفقد.

أولاً: نظرية الصدمة الثقافية (Cultural Trauma Theory)

تُعد نظرية الصدمة الثقافية التي طوّرها ألكسندر (Alexander, 2004) من أبرز الأسس النظرية لفهم فقدان الجماعي. تركز النظرية على كيفية تحويل الأحداث الصادمة إلى مكونات مركزية في الذاكرة الجماعية والهوية الثقافية، من خلال عمليات السرد والتمثيل الرمزي. في حالة الفقد الجماعي، لا يكون الألم خاصًا بالفرد، بل يُعاد إنتاجه وتفسيره ضمن سردية جماعية تُشكل الوعي الجماعي والارتباط بالأرض والانتماء.

تُحلّل المنهجية وفق هذه النظرية، كيف يُحوّل الحدث الجماعي الصادم إلى "حدث ثقافي" يُعاد إنتاجه عبر السرد والروايات المحلية. يتم ذلك باستخدام تحليل الخطاب الجماعي ضمن المقابلات، والتركيز على استخدام ضمائر الجمع التي تعبر عن الهوية الجماعية، لتبيان كيف يتم بناء "ذاكرة مؤلمة" مشتركة.

أما في السياق الفقد الفردي: تُستخدم لقياس مدى انفصال السرد عن الهوية الجماعية، حيث يُحلل مدى ظهور الأنماط الشخصية مقابل الولاءات الجماعية في اللغة واختيار المواضيع.

ثانيًا: نظرية إعادة بناء المعنى (Meaning Reconstruction)

تُشير نظرية (Neimeyer, 2001) إلى أن الفقد، لا سيما في سياق صدمة جماعية، يُحدث خللاً في النظام المعنوي للفرد والجماعة. ويُعد "إعادة بناء المعنى" عملية مركزية في التعافي، حيث يحاول الأفراد والمجتمعات إيجاد تفسير للفقد من خلال الرموز، الطقوس، والسرديات الثقافية. يتقاطع هذا التوجه مع نظريات الهوية الجماعية التي ترى أن فقدان الأحبة قد يُعيد تشكيل الإحساس بالذات الجماعية.

وفق هذه المنهجية، تعتمد سياق **الفقد الجماعي**: حيث تتبع العبارات التي تعبّر عن "بناء المعنى" عبر الطقوس والرموز (مثل ذكرى الشهداء)، وذلك من خلال منهج **التحليل الموضوعاتي** لرصد كيفية تحول الفقد إلى تجربة معنوية في الذاكرة الجماعية. أما في السياق **الفقد الفردي**: تُستخدم لاستخلاص كيف يحاول الفرد إيجاد معنى شخصي، غالبًا بعيدًا عن الإطار الرمزي الجماعي، من خلال وصف المشاعر الداخلية والتساؤل عن الذات والقرار الذاتي في المقابلات.

ثالثًا: نموذج الحزن الثنائي (Dual Process Model)

طوّر (Stroebe & Schut, 1999) نموذج الحزن الثنائي لفهم التآرجح بين نمطين من الاستجابة للفقد: المواجهة المباشرة للفقد (loss-oriented coping) والانشغال بإعادة بناء الحياة (restoration-oriented coping) في سياق الفقد الجماعي، يُظهر الأفراد تداخلًا معقدًا بين هذين النمطين، يتأثر بالسياق الثقافي والمجتمعي وبالديناميكيات السياسية. وفق هذه المنهجية، ووفق سياق **الفقد الجماعي**: تُحلل النصوص لتحديد أنماط التكيف المزدوجة—أوقات التركيز على الخسارة الجماعية (مثل الاجتماعات والطقوس)، وأوقات الانشغال بإعادة بناء الحياة العامة (مثل الأنشطة الدينية والاحتفالية الجماعية). أما وفق سياق **الفقد الفردي**: يُستخرج إذا كان التكيف يميل إلى جانب واحد أكثر—إما الانغماس في الذنب أو الانفصال عن المجتمع—مما يسمح بفهم أي نمط يهيمن في تجربة الفقد الشخصي.

رابعًا: نظرية الصدمة الجماعية (Collective Trauma Theory)

تُعمّق أعمال (Erikson, 1976) و (Hirschberger, 2018) مفهوم الصدمة الجماعية، والتي تُعرّف بأنها صدمة تُصيب نسيج المجتمع بأكمله، وتحدث خللًا في المعاني المشتركة، والثقة، والروابط الاجتماعية. في هذا الإطار، يصبح الفقد الجماعي عاملًا مهددًا للبنية الرمزية والاجتماعية، ويستدعي إعادة بناء سردي ومؤسسي للمجتمع. وفق هذه المنهجية، ووفق سياق **الفقد الجماعي**: تُستخدم المنهجية عبر تحليل الطرق التي يُستخدم فيها الفقداني جماعي لتشكيل "وعي جماعي" جديد، مثل وصف الشعور بأن "بلدتنا كلها كانت مكّفة"، مما يعكس الشعور بأن الصدمة اجتاحت النسيج الاجتماعي بأكمله. أما وفق سياق **الفقد الفردي**: يُلاحظ غياب هذا الشعور الجماعي، وتُحلل العبارات المنطوية التي تعكس الاغتراب أو الانعزال عن المجتمع الأوسع.

خامسًا: نظرية رأس المال النفسي الاجتماعي (Psychosocial Capital)

وفقًا لـ (Hobfoll, 2007)، فإن امتلاك الأفراد والمجتمعات لرأس مال نفسي واجتماعي (مثل الثقة، الدعم الاجتماعي، والمعاني المشتركة) يُعد عنصرًا أساسيًا في مواجهة الكوارث. يوفّر هذا الإطار فهمًا أعمق لدور الحاضنة المجتمعية، المؤسسات المحلية، والرموز الثقافية في تعزيز القدرة على الصمود بعد الفقد الجماعي.

وفق هذه المنهجية، ووفق سياق **الفقد الجماعي**: تُقيّم منهجيًا كثافة حضور شبكات الدعم—الجماعيات المحلية، المبادرات الطوعية، زيارات الجيران—من خلال توثيق التفاعل والتردد على الأنشطة الجماعية. تُستخدم هذه المعطيات لبناء مؤشر نوعي لصمود المجتمع الجماعي. أما وفق سياق **الفقد الفردي**: يُحلل وجود أو غياب هذه الشبكات بشكل فردي، لتحديد مدى تفرّد تجربة الحزن في غياب الدعم المجتمعي.

سادسًا: الطقوس والرموز كآليات تعافٍ (Symbolic Healing)

تشير الدراسات الأنثروبولوجية مثل (Rosenblatt, 1997) ؛ (Turner, 1969) إلى أن الطقوس والرموز تُعد أدوات فعالة في تحويل الألم الشخصي إلى تجربة جماعية قابلة للفهم والمشاركة. الطقوس التذكارية، والنشاطات الرمزية، والمناسبات الجماعية بعد الفقد تُسهّل من عملية "تأطير الحزن" وتمنح معنى للغياب.

وفق هذه المنهجية، وفق سياق الفقد الجماعي: يتم توثيق وتحليل الطقوس (مثل الشعائر، الجنازات الثقافية، الزمان والمكان الرمزي للزيارة) عبر رصد تكرارها وتكرار الإشارة إليها في المقابلات كأسلوب للتعافي الجماعي. أما وفق سياق الفقد الفردي: تُراقب الطقوس الأسرية أو الفردية — كالدعاء المنزلي أو العزلة — لتبيان الفرق في الطابع الرمزي والحضور الاجتماعي.

سابعًا: السياق الفلسطيني – السوري: سوسيولوجيا المقاومة والذاكرة

تُظهر الأدبيات الحديثة (Bar-Tal, 2003) ؛ (Suleiman, 2017) أن المجتمعات الفلسطينية والسورية طوّرت آليات رمزية ومجتمعية لمواجهة الفقد والصدمات الناتجة عن العنف السياسي. تتجلى هذه الآليات في الخطاب الجمعي، أسماء الشهداء، إعادة إنتاج الرموز القومية، واستخدام الفقد كرافعة للمطالبة بالحق.

في السياق الفلسطيني، يشكّل الفقد الجماعي أحد المكونات البنيوية في التجربة اليومية نتيجة الاحتلال والعنف السياسي المتكرر، مما يخلق ما يمكن تسميته بـ"الصدمة المستمرة" (Summerfield, 1999; Qouta et al., 2008). وفق هذه المنهجية، ووفق سياق الفقد الجماعي: تُستخدم منهجيًا لملاحظة كيفية تحويل الحادثة إلى "رمز مقاومة" ضمن الخطاب المحلي — مثل ذكر أسماء الشهداء في الشعائر، إعادة إنتاج الرموز الوطنية — وذلك باستخدام تحليل المادة الرمزية داخل المقابلات.

سياق الفقد الفردي: يُبحث ما إذا كان الفقد الشخصي مقترنًا بخطاب سياسي أو رمزي، أو بقي ضمن خصوصية العائلة دون استخدام البُعد الرمزي المقاوم.

إن حادثة مقتل 12 طفلًا في الجولان نتيجة قصف صاروخي تُعدّ مثالًا مؤلمًا لهذا النوع من الفقد، حيث يتقاطع فيها الألم الشخصي مع الوجد الجمعي، وتتشكل حولها طقوس حداد رمزية تسهم في بناء السردية الجمعية.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف الفروق النفسية والاجتماعية بين الفقدان الجماعي والفردى من خلال دراسة ميدانية قائمة على المقابلات والعلاج الجمعي، وتحليل تفاعلات الحزن في سياق ثقافي فلسطيني خاص. كما يسعى البحث إلى توسيع الفهم النظري لأنماط المواجهة، ودور الدعم المجتمعي، والدلالات الرمزية في تخفيف الأثر الصادم، انطلاقًا من نظرية الصدمة الثقافية (Alexander, 2004) ، ونظرية إعادة بناء المعنى (Neimeyer, 2001) ، ونموذج الحزن الثنائي. (Stroebe & Schut, 1999)

يهدف هذا البحث أيضًا إلى استكشاف كيفية تفاعل الأهالي مع هذا النوع من الفقد، وتحليل الفروق بين الفقد الجماعي والفردى على المستويين النفسي والاجتماعي، في ضوء الإطار النظري والدراسات المعاصرة، بما يسهم في تطوير تدخلات نفسية وثقافية حساسة للسياق المحلي.

أهمية البحث

تكمُن أهمية هذا البحث في تناوله لموضوع فقدان الجماعي والفردى في سياق فلسطيني-جولاني نادراً ما تمت دراسته من منظور نفسي-اجتماعي معاصر. فبينما ركزت أغلب الدراسات السابقة على تجارب الصدمة في مناطق النزاع، لم تُولَ اهتماماً كافياً للتجارب الفريدة والمركبة التي يعيشها الأهالي في الجولان، حيث يتقاطع الفقد مع الهوية الجمعية، والاحتلال، والحدود الجغرافية والثقافية. من هنا، فإن تسليط الضوء على كيفية تعامل الأفراد والمجتمع المحلي مع فقدان 12 طفلاً نتيجة قصف مباشر، يُشكل مساهمة علمية وأخلاقية في فهم آليات الصمود والإنكار والتماهي الجمعي والديني ضمن سياق هشّ ومعقد سياسياً وثقافياً.

إشكالية البحث

في ظل الأوضاع السياسية المضطربة التي تعيشها مناطق النزاع، وعلى وجه الخصوص الجولان، يطفو إلى السطح نوع من الفقد لا يقتصر على البعد الفردي، بل يمتد ليشمل الجماعة بأكملها. وتُعدّ حادثة مقتل 12 طفلاً في تاريخ 27.07.24 نتيجة قصف صاروخي تجسّداً مأساوياً لهذا الفقدان الجماعي، الذي لا يقتصر أثره على الأهالي الثكالي، بل يطال البنية الاجتماعية والنفسية للمجتمع بأسره. تطرح هذه الواقعة إشكاليات متعددة تتعلق بكيفية تمثّل الفقد، وسبل التكيف معه، والاختلاف بين الفقد الفردي – المرتبط غالباً بسياقات شخصية – والفقد الجماعي الذي يحمل أبعاداً رمزية ووطنية واجتماعية.

الإشكالية المحورية التي يتناولها البحث تتمثل في:

كيف ينعكس فقدان الجماعي، مقارنة بالفقد الفردي، على التكوين النفسي والاجتماعي للأفراد في الجولان، وما هي آليات التكيف والدعم الجماعي التي تُستخدم في مواجهة تداعيات هذا الفقد؟

يندرج ضمن هذه الإشكالية عدد من التحديات الفرعية:

- ما هي الخصوصيات الثقافية والسياسية التي تميز تجربة الفقد في الجولان؟
- ما الدور الذي تلعبه الطقوس والرموز الجماعية في إعادة تشكيل الذاكرة والمعنى بعد الفقد؟
- إلى أي مدى يساهم الدعم المجتمعي في تعزيز التكيف والصمود النفسي في حالات الفقد الجماعي؟

الفرضيات البحثية

استناداً إلى الخلفية النظرية والدراسات السابقة، يفترض هذا البحث ما يلي:

1. **الفرضية الأولى:** يعاني الأفراد الذين اختبروا فقداً جماعياً من مستويات أعلى من المشاعر الجمعية السلبية (كالغضب، والقلق، والاغتراب الاجتماعي) مقارنة بمن اختبروا فقداً فردياً.
2. **الفرضية الثانية:** يساهم الدعم المجتمعي والطقوس الرمزية بشكل فعال في التخفيف من حدة الصدمة الناتجة عن فقدان الجماعي، أكثر من آليات الدعم الفردية في حالات الفقد الشخصي.
3. **الفرضية الثالثة:** يساهم فقدان الجماعي في تعزيز الشعور بالهوية والانتماء الجمعي، من خلال إعادة تأطير المعاناة كجزء من سرديّة وطنية أو ثقافية مشتركة.

4. **الفرضية الرابعة:** تختلف استراتيجيات التكيف بين الفقد الجماعي والفردى من حيث اعتماد الأول على الطقوس والسرديات الجمعية، واعتماد الثاني على آليات داخلية وفردية أكثر.

الأسئلة البحثية

1. كيف يُبنى المعنى لدى أهالي الجولان عقب فقد جماعي مأساوي، كحادثة مقتل 12 طفلًا؟
2. ما الفروق النفسية والاجتماعية بين الأفراد الذين اختبروا فقدًا جماعيًا وأولئك الذين عاشوا فقدًا فرديًا؟
3. ما هي الاستجابات النفسية والسلوكية الأكثر شيوعًا في حالات الفقد الجماعي؟
4. كيف تسهم الطقوس الجماعية والرموز الثقافية في دعم عمليات التكيف مع الفقد؟
5. ما دور السياق السياسي والثقافي الفلسطيني في تشكيل تجربة الفقد الجماعي وطرائق التعبير عنه؟
6. ما آليات الدعم المجتمعي المستخدمة في مواجهة تبعات الفقد الجماعي؟
7. كيف يمكن تحويل تجربة الفقد الجماعي إلى طاقة نفسية مقاومة تعزز من التماسك الاجتماعي؟

فرضيات البحث

1. توجد علاقة إيجابية دالة بين مستوى الدعم المجتمعي والتكيف مع الفقد الجماعي.
2. تؤثر أنماط التعامل مع الحزن (الإيجابي مقابل السلبي) في شدة الأعراض النفسية المرافقة للفقد الجماعي.
3. تختلف استجابات الأفراد للفقدان الجماعي تبعًا للمتغيرات الثقافية والاجتماعية والسياقية.
4. تساهم الرموز والطقوس الجمعية في تعزيز التماسك الاجتماعي والمعنى بعد الفقد الجماعي.

الإطار النظري

يستند البحث إلى:

- **نظرية الصدمة الثقافية:** (Alexander, 2004) التي تشرح كيفية تحول الحوادث الصادمة إلى عناصر مكوّنة للهوية الجمعية.
- **نظرية إعادة بناء المعنى:** (Neimeyer, 2001) التي تفسر آليات التكيف بعد الفقد من خلال إعادة صياغة المعنى الشخصي والرمزي.
- **نموذج الحزن الثنائي:** (Stroebe & Schut, 1999) الذي يوضّح التوازن الدينامي بين التوجّه نحو الفقد والتوجّه نحو الاستعادة.

المنهجية

اعتمد الباحث على منهجية نوعية وصفية تحليلية، من خلال استخدام المقابلات شبه المهيكلة وجلسات العلاج الجماعي كأدوات رئيسية لجمع البيانات. شملت العينة 24 مشاركًا من ذوي الأطفال الذين استشهدوا في حادثة الجولان، إضافة إلى 15 مشاركًا ممن فقدوا أقرباء في حوادث فردية. جرى اختيار العينة قصدًا، نظرًا لحساسية الموضوع.

تم إجراء المقابلات في بيئة داعمة نفسيًا، وسُجّلت البيانات ثم حُللت باستخدام منهج تحليل المضمون (Thematic Analysis) وفقًا لإرشادات (Braun & Clarke, 2006) وجرى ترميز البيانات اعتمادًا على النظريات النفسية والاجتماعية ذات الصلة.

التعامل مع احتمالية الإفراط في التماهي (Reflexivity and Researcher Bias): حرص الباحث على ممارسة الوعي الذاتي والتأمل النقدي المستمر حول مواقفه الشخصية وتأثيرها المحتمل على التحليل، من خلال تدوين ملاحظات ميدانية متعلقة بالتفاعلات أثناء المقابلات، واعتماد مشاورات مع مشرفين وأقران لتقليل التحيزات.

رُوعيت المعايير الأخلاقية الخاصة بالبحوث النوعية، بما في ذلك الحصول على الموافقة المستنيرة، وضمان السرية، وتقديم الدعم النفسي عند الحاجة. أُجريت جميع المقابلات باللغة العربية لتسهيل التعبير العاطفي وتعزيز الثقة.

الفصل الرابع: النتائج والتحليل

أولاً: المقدمة المنهجية

اعتمد هذا الفصل على تحليل المقابلات شبه المهيكلية التي أُجريت مع 24 من أهالي واخوة الأطفال الـ 12 الذين قضوا في القصف، و15 من أسر فقدت أحياءها في حوادث فردية غير جماعية. تم تحليل البيانات باستخدام منهج التحليل الموضوعاتي (Thematic Analysis) وفقًا لـ (Braun & Clarke, 2006)، من خلال ترميز المقابلات وتحديد الأنماط المتكررة ذات الدلالة النفسية والاجتماعية.

ثانيًا: الملامح العامة للبيانات

• العينة الكلية 39: مشارًا.

• مدة مرور الزمن على الفقد 6 أشهر إلى سنة.

ثالثًا: الأنماط الرئيسية المستخلصة

1. غياب الشعور بالذنب ووعي الحرب

على خلاف كثير من حالات الفقد الفردي التي تترافق غالبًا مع مشاعر الذنب أو "لو فعلت شيئًا"، عبّر غالبية المشاركين في الفقد الجماعي عن غياب تام للشعور بالذنب، حيث ربطوا الحدث بظرف حرب قاهر لا يد لهم فيه. "مش بيدنا... الصاروخ نزل وهم بلعبوا، كلنا كنا معهم بالقلب، إحنا كنا مستهدفين، مش أولادنا بس." (أم طفل)

هذا التفسير يتقاطع مع نظرية الصدمة الثقافية لـ (Alexander, 2004) التي تشير إلى أن الفقد الجماعي يُحوّل إلى رواية جماعية تُلغي الفردانية في الألم وتعيد بناء الانتماء.

2. التعبير الجمعي والهوية المجتمعية

شكل الحديث عن الحادثة في الغالب بصيغة الجمع (نحن، أولادنا، بلدتنا)، مؤشّرًا على قوة الإطار الجمعي في تفسير الفقد: "كأنه كل البلدة فقدت أولادها، مش أم فلان وفلان بس." (أب)

هذا يتماشى مع نموذج (Erikson, 1976) الذي يرى أن الكوارث الجماعية تخلق هوية جماعية جديدة تعيد ترتيب قيم المجتمع ومعانيه.

3. وسائل المواجهة النفسية والدينية

أ. الإيمان بالقضاء والقدر

أكثر من 85% من المشاركين أشاروا إلى أن الإيمان العميق بأن "هذا قضاء الله" هو عامل حاسم في تهدئة المشاعر وتثبيت النفس.

"الي كتبته ربنا صار، إحنا راضين، ولو في ألم." (جد أحد الأطفال)

ب. الرضا والتسليم

التسليم للمشينة الإلهية لم يكن فقط خطاباً دينياً بل آلية لتجاوز الفقد، كما عبّر أحد الآباء:

"الوجع ما بروح، بس التسليم بخفف... وإلا الجنون." (أب)

ج. الدعم المجتمعي

شكل الدعم المجتمعي، خاصة في الأيام والأسابيع الأولى، عنصراً محورياً في الصمود:

• جلسات جماعية.

• زيارات متكررة من أهالي البلدة.

• مبادرات شبابية لإحياء ذكرى الأطفال.

4. التماهي العاطفي

عبّر العديد من غير أهالي الضحايا عن شعورهم وكأنهم فقدوا أبناءهم، وهو ما ظهر في عبارات:

"ابني بينهم... حتى لو ما كان ابني من دمي." (أب)

التحليل هنا يكشف عن مستوى عالٍ من التماهي العاطفي الذي يساهم في بناء سرديّة جمعيّة للفقد ويعزز

التماسك.

رابعاً: التحليل الإحصائي للمضامين

تم ترميز المقابلات وتحليل التكرار النوعي كما يلي:

النسبة المئوية	عدد التكرارات	الفئة
85%	33	الإيمان بالقضاء والقدر
79%	31	التعبير بصيغة الجمع
74%	29	غياب الشعور بالذنب
72%	28	المشاركة في الطقوس المجتمعية
64%	25	التماهي مع الضحايا

يعكس الجدول السابق مجموعة من السمات النفسية والاجتماعية التي برزت لدى المشاركين بعد حادثة فقدان الجماعي، ويُلاحظ ما يلي:

1. الإيمان بالقضاء والقدر (85% - 33 تكرارًا) يتصدر هذا العامل القائمة، مما يدل على أن غالبية المشاركين يعتمدون على البُعد الديني كآلية مركزية في التكيف مع الصدمة الجماعية. هذا الإيمان يُسهّل تقبّل الحدث المأساوي ويخفف من حدة الألم النفسي، ويعزز الشعور بالمعنى والانتماء الروحي.
2. التعبير بصيغة الجمع (79% - 31 تكرارًا) يشير الاستخدام المتكرر لصيغة الجمع (مثل "نحن"، "أهل البلد") إلى تماسك اجتماعي قوي وهوية جماعية متماسكة، تعكس إدراكًا مشتركًا للفقدان، وتؤكد أن الحدث يُفهم ويُشعر به كمأساة جماعية، لا كفقدان فردي.
3. غياب الشعور بالذنب (74% - 29 تكرارًا) يُظهر أن معظم المشاركين لا يحملون أنفسهم أو غيرهم مسؤولية مباشرة عن الحادث، وهو مؤشر صحي نفسيًا، خاصة أن الحادثة ناتجة عن قصف حربي خارجي، ما يقلل من احتمالية نشوء أعراض اضطراب ما بعد الصدمة (PTSD) المرتبطة بالذنب أو اللوم.
4. المشاركة في الطقوس المجتمعية (72% - 28 تكرارًا) تدل هذه النسبة العالية على الدور المهم للطقوس الاجتماعية (كالجنازات، الدعاء الجماعي، زيارات العزاء) في تعزيز الدعم الجماعي، وتوفير بنية رمزية وتنظيمية لاحتواء الحزن والتفاعل معه بطريقة مألوفة ومقبولة ثقافيًا.
5. التماهي مع الضحايا (64% - 25 تكرارًا) يشير إلى شيوع حالة من الارتباط العاطفي العميق بين المجتمع والضحايا، مما يعزز الإحساس بالوحدة الشعورية والمصير المشترك. إلا أن ارتفاع هذا المؤشر قد يرتبط أيضًا بزيادة الحساسية النفسية واستمرار الحزن لفترة أطول.

خامسًا: مقارنة بين الفقد الجماعي والفردي

السمة	فقد جماعي	فقد فردي
الشعور بالذنب	منخفض جدًا	مرتفع نسبيًا
التفسير الجماعي	مرتفع	منخفض
التفاعل المجتمعي	قوي ومنظم	فردي ومحدود
الطقوس الرمزية	شاملة ورمزية	شخصية أو عائلية
المحتوى الديني	بارز ومنظم	متفاوت حسب الشخص

يوضح الجدول المقارن أن الفقد الجماعي في الجولان تميز بانخفاض الشعور بالذنب وارتفاع التفسير الجماعي والتفاعل المجتمعي المنظم، إضافة إلى طقوس رمزية شاملة ومحتوى ديني واضح ومنظم، مما يعزز التماسك والدعم النفسي الجماعي. في المقابل، يتسم الفقد الفردي لدى فلسطيني الداخل اثناء تفكك الحرب بارتفاع نسبي في مشاعر الذنب، وتفسير شخصي محدود، وتفاعل اجتماعي ضيق يقتصر غالبًا على الأسرة، مع طقوس ومضامين دينية تختلف حسب الفرد، ما يجعل تجربة الحداد أكثر خصوصية وعرضة للتأزم النفسي.

سادساً: الخلاصة التفسيرية

تكشف نتائج الدراسة عن أن الفقد الجماعي يتجاوز البعد النفسي الفردي، ويمثل ظاهرة اجتماعية تُعاش ضمن سياقات جمعية ودينية وثقافية. وقد ساهم التفسير الديني الجمعي والدعم المجتمعي والطقوس الرمزية في بناء نوع من الحصانة النفسية الجماعية التي خففت من أعراض الصدمة، بل وخلقت نوعاً من "المعنى المشترك" الذي مكّن الأهالي من الاستمرار.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج

أظهرت نتائج البحث أن تجربة الفقد الجماعي في الجولان لا تُفهم فقط كحدث نفسي فردي، بل كحدث اجتماعي-هوياتي أعاد تشكيل إدراك الجماعة لذاتها. بخلاف الأدبيات الغربية التي غالباً ما تركز على العلاج الفردي للصدمة، يشير هذا البحث إلى فاعلية الإطار الجمعي، والدين، والسرديات الثقافية في بناء مرونة نفسية جماعية. كما يسلط الضوء على دور الإنكار الواعي، والتماهي مع الضحايا كآليات مواجهة فعالة محلياً، وهو ما يشكل إضافة نظرية وميدانية تُسهم في تطوير نماذج تفهم الصدمة من منظور ثقافي-اجتماعي، خاصة في السياقات الاستعمارية والمهمشة كالجولان.

تكشف نتائج هذا البحث عن ظاهرة نفسية-اجتماعية مركبة تتجاوز حدود الألم الفردي، لتُعبّر عن تجربة جمعية للفقد مرتبطة بسياقات الحرب والهوية والانتماء الديني والمجتمعي. اعتمد هذا الفصل على تحليل المقابلات مع أهالي وأشقائ الأطفال الاثني عشر الذين قضوا في القصف، ومقارنتها مع مقابلات من فقدوا أحبائهم في سياقات فردية. وتمثل هذه المقارنة مدخلاً غنياً لفهم كيفية إعادة تأطير الصدمة الجمعية كحدث معيّن يرسّخ القيم المجتمعية ويعيد بناء الذات في ظل التهديد والفقدان.

أشارت نتائج البحث لشدة الصدمة في الفقد الجماعي مقابل الفقد الفردي وتشير المعطيات النوعية إلى أن الصدمة الناتجة عن فقدان الأطفال في حادثة القصف اتّسمت بحدة شعورية مرتفعة، تتجلى في لغة التعبير الجسدي والعاطفي، وتكرار صور الفقد في الذاكرة الجمعية. ومع ذلك، تميزت هذه الصدمة بخاصية نادرة: ارتفاع في مشاعر المعنى والمشاركة، يقابلها انخفاض في مشاعر الذنب، وهي عناصر تخفف من قابلية الإصابة باضطراب ما بعد الصدمة (PTSD) وفقاً لنموذج (Janoff-Bulman, 1992) حول "الافتراضات الأساسية". بينما ظهرت لدى من فقدوا أعزائهم في ظروف فردية مشاعر أكثر اضطراباً تتصل بالندم ولوم الذات، مما زاد من تأزمهم النفسي وتشتت آليات التأقلم.

بينت النتائج أهمية دور التماهي العاطفي وإذابة الفردية ولوحظ في الفقد الجماعي وجود نمط واضح من التماهي العام، حيث عبّر المشاركون من غير أهالي الضحايا عن إحساس داخلي بأن الأطفال المفقودين هم "أبناء الجميع"، وهو ما يمكن تفسيره في ضوء نظرية التماهي الوجداني الاجتماعي (Social Empathic Identification) التي ترى أن الفقد في المجتمعات الصغيرة المتماسكة يُحدث تفكّكاً في الحدود النفسية بين الأفراد، ما يؤدي إلى شعور مشترك بالخسارة. وقد ساهم هذا التماهي في تحويل الفقد إلى سرديّة جمعية، تُعاش وتُحتفى بها من خلال الطقوس الجماعية ورموز الذكرى.

أظهرت النتائج أهمية الإطار الديني كدرع سيكولوجي الإيمان بالقضاء والقدر، كما ورد على لسان غالبية المشاركين، شكّل عاملاً حاسماً في إعادة تأطير الحادثة، حيث تحوّل من كارثة مفاجئة إلى اختبار إلهي أو قدر مكتوب. هذا النمط من التفكير يعكس ما أشار إليه (Pargament, 1997) في دراساته حول الدين كآلية مواجهة، حيث أظهر أن تفسير الحدث من منطلق إيماني يعزز من الصلابة النفسية (resilience) ويمنح الأفراد أدوات لاستيعاب الألم ضمن منظومة ذات معنى.

وقد تكررت العبارات مثل "هذا من الله" أو "نحمد الله في كل حال"، مشيرة إلى نوع من التسليم الواعي الذي يمزج بين الحزن والسكينة.

تجلت أيضًا الطقوس الرمزية كمصدر للتماسك وبرزت الطقوس الجماعية - مثل المجالس الجماعية، المبادرات الشبابية لإحياء الذكرى - كأدوات فعالة في تثبيت الهوية الجماعية وتعزيز التماسك بين أهالي واخوة الضحايا بشكل خاص. وقد أشار (Durkheim, 1912) في تحليله للطقوس الدينية إلى أن الطقس يعيد إنتاج التلاحم المجتمعي ويخلق فضاءً رمزيًا يُعيد من خلاله المجتمع إنتاج ذاته بعد كل تهديد. وهكذا تحوّل الحزن إلى منصة للتفاعل، وعلامة على الانتماء.

تبين بشكل جلي أهمية آليات الدفاع النفسي واللغة الجماعية، حيث كان لافتًا أن غالبية التعبيرات اللغوية في المقابلات استخدمت ضمير الجمع ("أولادنا"، "بلدتنا"، "نحن كلنا موجوعين")، ما يعكس تماهيًا نفسيًا ضمن جماعة متحدة. يتقاطع ذلك مع نموذج "الذات الجماعية" في علم النفس الاجتماعي الذي يربط الكوارث الكبرى بإعادة تشكيل الهوية الجماعية بطريقة تعيد الاعتبار للانتماء وتتجاوز التفكك الفردي. كما يمكن اعتبار هذه اللغة شكلاً من أشكال الدفاع النفسي الجمعي (Collective Defense Mechanism)، حيث يتم عبر اللغة كبح القلق وتوزيع الحمل العاطفي بين الجماعة.

الفروق بين الفقد الجماعي والفردي، تبين من المقارنة أن الفقد الفردي كثيرًا ما يتسبب في عزلة عاطفية واجتماعية، حيث يفتقد صاحبه لأدوات المعالجة الجماعية، في حين يتحول الفقد الجماعي إلى مناسبة لإعادة تكوين الروابط الاجتماعية. كما أن حضور الدعم المجتمعي في الفقد الجماعي - كما عبر عنه المشاركون من خلال الزيارات اليومية والمبادرات الرمزية - قلل من حدة الوحدة النفسية وعزز شعور الانتماء، وهو ما أكدته دراسات (Hobfoll, 2011) حول أهمية رأس المال الاجتماعي في الصمود النفسي.

بينت أيضًا النتائج، جدل المعنى بين الدين والمجتمع وإن خلق المعنى بعد الفقد يمثل عاملاً محوريًا في التعامل مع اضطرابات الصدمة النفسية الناتجة، وقد شكّل الدين والمجتمع في هذه الحالة أدوات أساسية في تشكيل هذا المعنى. فالإيمان بالمكتوب، إلى جانب التفاعل الرمزي والاجتماعي، منح الأهالي شعورًا بأن الحدث لم يكن عبثًا بل يحمل رسالة إيمانية وإنسانية، وهو ما يُعيد تعريف الكارثة باعتبارها فرصة للتماسك والتجاوز.

الدلالات النفسية الإكلينيكية، تشير هذه النتائج إلى أهمية تطوير نماذج علاجية تأخذ في الاعتبار السياق الجمعي والديني للفقد، وتبتعد عن النماذج الفردية الصرفة. كما أن أدوات التدخل النفسي يجب أن تستند إلى فهم الثقافة الرمزية والدينية للضحايا، وتُدمج بين العلاجات القائمة على المعنى (Meaning-centered Therapy) والدعم المجتمعي الفعال.

الخلاصة الفقدان في الجولان، كما كشفت نتائج هذا البحث، لا يمكن قراءته فقط كحادثة نفسية، بل كتجربة جماعية ذات أبعاد رمزية ودينية وثقافية. ويُبرز هذا التحليل ضرورة إعادة التفكير في مفاهيم الصدمة والحصانة النفسية ضمن السياقات الجماعية، حيث تتحول المعاناة إلى معنى، والحزن إلى رابط جمعي. وتدل هذه التجربة على أن المجتمعات التي تحتفظ ببنية رمزية وإيمانية متماسكة تكون أكثر قدرة على تخطي الصدمة وتوليد أطر جديدة للحياة والكرامة في ظل الفقد.

الفصل السادس: المناقشة والتوصيات

المناقشة

تُبرز نتائج هذا البحث الفروقات الجوهرية بين فقدان الجماعي والفردى، من حيث الأثر النفسى، أنماط التكيف، والديناميكيات الاجتماعية والثقافية. تتقاطع هذه النتائج مع الأدبيات الحديثة التي تؤكد أن الفقد الجماعى لا يُختزل فى الحزن الفردى، بل يتجلى كصدمة جمعية تُعيد تشكيل الهوية والانتماء والمعنى الجمعى.

1. الفقد الجماعى كصدمة ثقافية وهوية جمعية

تتسق نتائجنا مع نظرية الصدمة الثقافية (Alexander, 2004)، التي ترى أن المجتمعات تُعيد بناء هويتها بعد الفقد من خلال السرديات والرموز والطقوس. فى السياق النفسى، تُظهر حادثة مقتل 12 طفلاً فى الجولان كيف يتحول الفقد إلى رمز للمعاناة الجمعية، مما يُعزز التلاحم ويُعيد تشكيل المعنى الجمعى.

2. التفاعل بين الحزن والصدمة فى الفقد الجماعى

أظهرت نتائجنا أن المشاركين الذين تعرضوا لفقد جماعى أبدوا أعراضاً تتراوح بين الحزن المعقد واضطرابات ما بعد الصدمة، مما يتوافق مع دراسات سابقة تشير إلى أن الفقد الجماعى يُحدث تداخلاً بين الحزن والصدمة، ويُعيد تشكيل "العالم المفترض" للفرد. (Janoff-Bulman, 1992)

3. أهمية الدعم المجتمعى والطقوس الرمزية

أكد المشاركون على دور الدعم المجتمعى والطقوس الرمزية فى التكيف مع الفقد. يتماشى ذلك مع دراسات تُبرز أهمية التعبير الجمعى عن المشاعر فى تعزيز التماسك الاجتماعى وتخفيف الأثر النفسى للفقد (Stanley et al., 2021).

4. الفقد الفردى: تجربة شخصية ومعقدة

فى المقابل، أظهر المشاركون الذين تعرضوا لفقد فردى تجارب حزن أكثر خصوصية، مع تفاوت فى الدعم الاجتماعى. تُشير الأدبيات إلى أن الفقد الفردى قد يؤدي إلى حزن غير معترف به اجتماعياً، مما يُعقد عملية التكيف (Doka, 1989).

5. استراتيجيات التكيف: بين البناء المعنوى والتنظيم العاطفى

أظهرت نتائجنا أن المشاركين الذين تمكنوا من إعادة بناء المعنى بعد الفقد أبدوا مستويات تكيف أعلى، مما يتفق مع نظرية إعادة بناء المعنى (Neimeyer, 2001). كما أن استخدام استراتيجيات تنظيم المشاعر الإيجابية ساهم فى تقليل الأعراض النفسية (Gross, 2002).

6. التأثيرات طويلة المدى للفقد الجماعى

تشير الدراسات إلى أن الفقد الجماعى قد يؤدي إلى تأثيرات نفسية طويلة المدى، مثل اضطرابات الحزن المعقد واضطرابات ما بعد الصدمة، خاصة فى سياقات النزاع المستمر (Masten & Narayan, 2012).

7. أهمية السياق الثقافى فى تجربة الفقد

تُبرز نتائجنا أهمية السياق الثقافى فى تشكيل تجربة الفقد والتكيف معه. فى المجتمعات التي تعاني من صراعات مستمرة، يُصبح الفقد جزءاً من الهوية الجمعية، مما يُعقد عملية التكيف (Summerfield, 1999).

تتضمن هذه الفقرة تحليل النتائج في ضوء الإطار النظري، مع مقارنة النتائج بالأدبيات السابقة، وإبراز الجوانب الفريدة للتجربة الجولانية في سياق الصدمة الجمعية.

الخاتمة والتوصيات

يختتم البحث باقتراح تدخلات نفسية واجتماعية حساسة للسياق، وتعزيز السياسات المجتمعية الهادفة لبناء المرونة الجماعية، والتوصية بمزيد من البحوث حول الفقد في السياقات السياسية المضطربة.

أولاً: الاستنتاجات

استناداً إلى التحليل النوعي العميق للمقابلات مع الأهالي والإخوة والأخوات ممن فقدوا أبناءهم وأقاربهم في حادثة القصف الجماعي في الجولان، يمكن استخلاص جملة من الاستنتاجات النظرية والتطبيقية التي تسهم في تطوير الفهم النفسي والاجتماعي لظاهرة الفقد، وخاصة في سياق الحرب والمجتمعات المهددة:

1. الطابع الجمعي للفقد يعيد تشكيل هوية الضحايا والناجين، بحيث يتحوّل الحزن من تجربة فردية إلى سردية جمعية، تعزز مشاعر الانتماء والتضامن، وتمنح للكارثة معنى أوسع يتجاوز الألم الشخصي.
2. الإيمان الديني يشكل المحور المركزي في بناء التفسير النفسي للحدث، ويُعتبر الأداة الأهم لمواجهة الألم والتخفيف من تبعاته، إذ وفر منظومة رمزية ثابتة تتكى على مفاهيم مثل "القضاء والقدر" و"الابتلاء"، ما ساعد على تقبل الفقد ضمن أفق روحي متماسك.
3. غياب مشاعر الذنب لدى الأهالي الذين فقدوا أبناءهم نتيجة القصف الحربي يعكس آلية دفاعية صحية، تعززها سردية الحرب والعدو الخارجي، مما ساهم في تقليل احتمالات الإصابة بالاضطرابات النفسية طويلة الأمد.
4. الدعم المجتمعي والمشاركة الجمعية شكلت أدوات مركزية في التعافي النفسي، وخاصة لدى الأهالي. إذ أتاح الحضور الجماعي والطقوس الاجتماعية المجال للتنفيس الانفعالي، وإعادة تأطير الحزن ضمن علاقة أفقية قائمة على التشارك والتعاطف.
5. العمل والاستمرارية الوظيفية كانت وسائل دعم فعالة لدى الإخوة والأخوات، خاصة من فئة الشباب، مما يشير إلى أهمية النشاطات اليومية المنظمة في تعزيز الإحساس بالسيطرة والعودة إلى الحياة الطبيعية بعد الصدمة.
6. فروق جندرية وعمرية برزت في الاستجابات النفسية، إذ أظهرت الأخوات الكيبرات مستويات أعلى من الصدمة مقارنة بالإخوة الذكور، فيما لم تُلاحظ فروق واضحة في الجيل الأصغر، ما يستدعي الانتباه إلى خصوصية التعبير الشعوري بحسب الجنس والعمر.
7. في المقارنة بين فقدان الجماعي والفقدان الفردي، اتضح أن الفقد الفردي يرتبط غالباً بارتفاع مشاعر الذنب، وضعف الدعم الاجتماعي، ما يجعله أكثر عرضة للانعزال والانهاك النفسي، في حين أن الفقد الجماعي يُحدث نوعاً من "الحصانة النفسية الجمعية"، تُبنى على الإيمان، والسردية، والدعم الاجتماعي.
8. تشكلت لدى المجتمع الجولاني بنية مرنة للمواجهة النفسية، تستند إلى ثلاثة مرتكزات: الدين، الجماعة، والذاكرة الجمعية، وهي مرتكزات شكّلت ما يمكن وصفه بـ "نظام حصانة ثقافي-نفسية" ساعد على امتصاص الصدمة وتجاوزها بكرامة.

ثانيًا: التوصيات

في ضوء هذه الاستنتاجات، وتماشياً مع الرغبة في تعزيز قدرة المجتمعات على مواجهة فقدان الجماعي، خاصة في مناطق النزاع، نوصي بما يلي:

1. توصيات عملية:

- دعم الطقوس الدينية والاجتماعية بعد الحوادث الجماعية، وعدم فصل التدخل النفسي عن السياق الثقافي والإيماني للمجتمع، بل البناء عليه كجزء من عملية التكيف.
- تطوير برامج دعم نفسي جماعي تشمل الأهالي والإخوة، مع مراعاة الفروق الجندرية والعمرية، وتقديم تدخلات نوعية مخصصة للأخوات الكيبرات والأمهات.
- تعزيز المشاركة المجتمعية بعد الكوارث، من خلال تمويل جمعيات محلية تُعنى بتوفير أنشطة اجتماعية، احتواء نفسي، ومساحات للتعبير العاطفي الجماعي.
- دمج العمل والروتين الوظيفي ضمن خطط التعافي المبكر للشباب، بما في ذلك دعم العودة التدريجية للمدارس والعمل مع مرونة نفسية واجتماعية.

2. توصيات بحثية:

- إجراء دراسات مقارنة موسعة بين فقدان الجماعي والفرد في مجتمعات عربية مختلفة، لفحص مدى قابلية تعميم مفهوم "الحصانة النفسية الجمعية".
- تحليل البنية اللغوية لسرديات الفقد في المجتمعات المتدينة، لرصد أثر الدين على تشكيل المعنى بعد الصدمة.
- تطوير نماذج نظرية تربط بين الإيمان، الهوية الجمعية، والصحة النفسية، لا سيما في ظل الحروب والصراعات.
- دعوة الباحثين إلى الاهتمام بالخبرة الشعورية للإخوة والأخوات في دراسات الفقد، وهي فئة غالباً ما تُهْمَش في الأبحاث لصالح تركيز مفرط على الأهل.

3. توصيات على مستوى السياسات:

- إدماج برامج الصحة النفسية المجتمعية في الخطط الوطنية لإدارة الكوارث والحروب، مع إشراك قيادات دينية واجتماعية محلية.
- تمويل مبادرات توثيق الذاكرة الجمعية للفقد الجماعي، من خلال الفن، الكتابة، والأرشيف الشفهي، باعتبارها أدوات علاجية تعزز التعافي وتمنع النسيان.
- تصميم حملات إعلامية توعوية تبرز أهمية الدعم الاجتماعي والعمل المشترك بعد الكارثة، وتكرس نموذج "التعافي الجمعي" بدل الفردي.

تلخيص وتوصيات عينية:

يتناول هذا البحث الأثر النفسي والاجتماعي لصدمة فقدان الجماعي في الجولان، وذلك إثر مقتل 12 طفلاً في قصفٍ حربيٍّ، مقارنة بحالات فقدان فردي لأسباب غير جماعية. من خلال تحليل مقابلات مع 39 مشاركاً (24 في الفقد الجماعي، 15 في الفقد الفردي)، استُخدم منهج التحليل الموضوعاتي لاستكشاف الأنماط النفسية والاجتماعية والدينية الناتجة عن الفقد.

أظهرت النتائج أن الفقد الجماعي ارتبط بمستوى مرتفع من الصدمة، لكنه في الوقت ذاته تميز بغياب الشعور بالذنب، واعتماد تفسير جمعي قائم على وعي الحرب وقدرية الموت. الإيمان بالقضاء والقدر كان أبرز آلية مواجهة دينية، تلاه التسليم والرضا، ثم الدعم المجتمعي المنظم كحاضنة علاجية نفسية واجتماعية. كما وُجد تماهي عام من قبل جميع الأهالي مع الضحايا، إذ عبّر كثيرون عن شعورهم وكأن الأطفال "أبناؤهم"، ما عزز بنية الانتماء الجمعي والمواساة النفسية. أما حالات الفقد الفردي فتميّزت بزيادة مشاعر الذنب، وانخفاض في مستوى الدعم المجتمعي، وغياب واضح للطقوس الجمعية، ما جعل مسار التكيف أكثر ذاتية وأقل احتواءً.

يشير هذا التباين إلى أهمية السياق الثقافي والاجتماعي والديني في تشكيل تجربة الفقد وصياغة معانيه وآليات معالجته، كما يبرز الفقد الجماعي كحدث يعاد تأطيره داخل الرواية الجماعية، بما يخفف من الفردانية في المعاناة.

التوصيات

1. تعزيز التدخلات المجتمعية في حالات الفقد الجماعي: دعم الطقوس الجماعية والأنشطة المجتمعية الموحدة يمكن أن يشكل جزءاً مهماً من عملية التكيف، وينبغي أن يُدمج في استجابات الطوارئ النفسية.
2. الاعتراف بدور الإيمان والرموز الدينية في تعزيز المرونة النفسية: يُوصى بتصميم تدخلات علاجية تراعي البعد الديني والثقافي، وتستخدم الإيمان كأداة لإعادة بناء المعنى وتخفيف الألم.
3. دعم الأسر في حالات الفقد الفردي: توفير مساحات دعم فردية وجماعية متخصصة، تشمل التوجيه النفسي والروحي، نظراً لغياب الإطار الجماعي الذي يوفر احتواءً طبيعياً في حالات الفقد الجماعي.
4. دمج التماهي العاطفي المجتمعي في السياسات العلاجية: يجب الاستفادة من التماهي العاطفي بين أعضاء المجتمع كوسيلة دعم، من خلال تشكيل مجموعات علاج جماعي أو مشاريع تذكارية تُعزز الذاكرة المشتركة وتدعم عملية الحزن الصحي.
5. تدريب العاملين في الصحة النفسية على الفروق بين الفقد الفردي والجماعي: وذلك لضمان التدخل المناسب سياقياً، وعدم تطبيق نماذج علاجية فردية على تجارب فقد ذات طابع جمعي وثقافي وديني.
6. تشجيع البحث الطولي: لمعرفة تأثير مرور الزمن على أساليب التكيف ومعاني الفقد، وتحديد العوامل التي تساعد على بناء حصانة نفسية مستدامة، أوصي بإجراء بحث (Longitudinal Studies) ودراسات طولية لمتابعة تطور الصدمة والتكيف عبر الزمن، إلى جانب دراسة عوامل نفسية جينية محتملة مرتبطة باضطرابات ما بعد الصدمة PTSD باستخدام مقاييس معتمدة، ما يساهم في تعميق الفهم النظري والعملية.

- Alexander, J. C. (2004). *Cultural trauma and collective identity* (pp. 1–30). University of California Press.
- Bar-Tal, D. (2003). Collective memory of physical violence: Its contribution to the culture of violence. In E. Cairns & M. D. Roe (Eds.), *The role of memory in ethnic conflict* (pp. 77–93). Palgrave Macmillan.
- Bonanno, G. A. (2004). Loss, trauma, and human resilience: Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events? *American Psychologist*, 59(1), 20–28. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.59.1.20>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Doka, K. J. (1989). *Disenfranchised grief: Recognizing hidden sorrow*. Lexington Books.
- Durkheim, E. (1995). *The elementary forms of the religious life* (K. E. Fields, Trans.). Free Press. (Original work published 1912)
- Gross, J. J. (2002). Emotion regulation: Affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39(3), 281–291. <https://doi.org/10.1017/S0048577201393198>
- Hirschberger, G. (2018). Collective trauma and the social construction of meaning. *Frontiers in Psychology*, 9, 1441. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01441>
- Hobfoll, S. E. (2011). Conservation of resources theory: Its implication for stress, health, and resilience. In S. Folkman (Ed.), *The Oxford handbook of stress, health, and coping* (pp. 127–147). Oxford University Press.
- Janoff-Bulman, R. (1992). *Shattered assumptions: Towards a new psychology of trauma*. Free Press.
- Masten, A. S., & Narayan, A. J. (2012). Child development in the context of disaster, war, and terrorism: Pathways of risk and resilience. *Annual Review of Psychology*, 63, 227–257. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-120710-100356>
- Neimeyer, R. A. (2001). *Meaning reconstruction and the experience of loss*. American Psychological Association.
- Qouta, S., Punamäki, R.-L., & El Sarraj, E. (2008). Child development and family mental health in war and military violence: The Palestinian experience. *International Journal of*

Behavioral Development, 32(4), 310–321.
<https://doi.org/10.1177/0165025408090976>

Rosenblatt, P. C. (1997). Grief in small-scale societies. In C. M. Parkes, P. Laungani, & B. Young (Eds.), *Death and bereavement across cultures* (pp. 27–51). Routledge.

Stroebe, M., & Schut, H. (1999). The dual process model of coping with bereavement: Rationale and description. *Death Studies*, 23(3), 197–224.
<https://doi.org/10.1080/074811899201046>

Suleiman, Y. (2017). *The politics of Arabic in Israel: A sociolinguistic analysis*. Edinburgh University Press.

Summerfield, D. (1999). A critique of seven assumptions behind psychological trauma programmes in war-affected areas. *Social Science & Medicine*, 48(10), 1449–1462.
[https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(98\)00450-X](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(98)00450-X)

Turner, V. (1969). *The ritual process: Structure and anti-structure*. Aldine Publishing.



المؤتمر الدولي للعلوم الإنسانية والاجتماعية كامبريدج،
المملكة المتحدة

International Conference of Humanities and Social Sciences - Cambridge, U.K



ISBN 978-625969659-1



Rimar Academy
Publishing House